



Mutua Colaboradora con la
Seguridad Social nº 274

Ibermutuamur basa en la arquitectura de Cisco Security la protección de sus datos y la operativa de su negocio

Ibermutuamur es una mutua colaboradora con la Seguridad Social de ámbito nacional que en la actualidad tiene asociadas cerca de 138.000 empresas y protege a más de un millón de trabajadores de toda España



Cuando el negocio de una compañía funciona con datos de carácter personal y especialmente sensibles, la compañía tiene que garantizar la seguridad de los mismos sin que ello afecte al desempeño diario de su actividad. Ibermutuamur, una mutua colaboradora de la Seguridad Social, ha encontrado en la tecnología de seguridad de Cisco la arquitectura que garantiza tanto la protección de sus datos como la operativa del negocio.

Ibermutuamur tiene el compromiso de ofrecer el mejor servicio (a empleados y clientes), de forma que tiene la mente abierta a la innovación. La compañía debe asegurar la protección de los datos de ambos, incluso cuando sus trabajadores tienen la posibilidad de trabajar en remoto (lo que, además, se tiene que hacer de forma eficiente). Gracias a Cisco Security, Ibermutuamur hace que estos objetivos sean innovaciones reales.

Ibermutuamur es una mutua colaboradora con la Seguridad Social de ámbito nacional que en la actualidad tiene asociadas cerca de 138.000 empresas y protege a más de un millón de trabajadores de toda España.

Como mutua colaboradora con la Seguridad Social, Ibermutuamur desarrolla varias coberturas y prestaciones para las empresas asociadas y sus trabajadores. La cobertura de contingencia profesional (que comprende la asistencia sanitaria, incluida la rehabilitación y readaptación profesional, la gestión de las prestaciones económicas y sociales del trabajador accidentado laboralmente y la realización de actividades de prevención de riesgos laborales de la Seguridad Social), la gestión de la incapacidad temporal por contingencia común (enfermedad común o accidente no laboral, que comprende el control y seguimiento de la situación de incapacidad temporal de los trabajadores a partir del momento en que se expide el parte médico de baja y el abono de la prestación económica a partir del décimo sexto día de la baja laboral) y la gestión de la prestación por cese de actividad de los trabajadores autónomos o por cuenta propia son dichas coberturas.

Para ofrecer estos servicios, Ibermutuamur cuenta con una plantilla formada por 2.000 empleados en casi 100 centros distribuidos por todo el país. Todos ellos trabajan



Acuntia, el partner encargado de la instalación

Ibermutuamur no buscaba ni productos concretos ni fabricantes determinados a la hora de satisfacer sus necesidades de seguridad. Quería una tecnología y una visión de seguridad que cubriese todos los puntos estratégicos.

Por ello, publicó un pliego de condiciones en el que puntualizaba sus necesidades de seguridad y de negocio. Acuntia resultó adjudicatario del concurso correspondiente a la instalación y puesta en marcha de un sistema antimalware en red, proponiendo para ello los sistemas de prevención de intrusiones (IPS) de Cisco.

“La implantación del sistema solicitado en el concurso se realizó correctamente, realizándose la puesta en marcha del nuevo servicio de manera plenamente satisfactoria. Al igual que sucede en cualquier proyecto que requiera de conocimientos tecnológicos avanzados, la colaboración del personal especialista de Acuntia y el posterior traspaso de conocimiento fue un aspecto clave para el éxito de la implantación”, resalta la Directora de Tecnología Aplicada a la Gestión de Ibermutuamur, María de la Peña.

con datos considerados especialmente sensibles, puesto que afectan a información de salud y economía de los trabajadores.

Por eso, “en Ibermutuamur siempre hemos fijado la Seguridad de la Información como una prioridad” y “hemos hecho un importante esfuerzo por estar al día en la adopción de las últimas medidas de seguridad”, explica María de la Peña, Directora de Tecnología Aplicada a la Gestión de Ibermutuamur.

Seguridad y productividad, de la mano

La seguridad, sin embargo, no debe estar reñida con la operatividad del negocio. Es más, Ibermutuamur ha encontrado la respuesta a sus necesidades de innovación en la arquitectura ofrecida por Cisco, pensando en la seguridad como un habilitador de su negocio. Así, la mutua abrazó la idea de instalar Cisco Architectural Approach instalando una arquitectura de seguridad eficiente, abierta y fácil de gestionar en lugar de construir una seguridad en el proyecto como otra capa adicional de gestión.

De esta forma, la arquitectura de seguridad de Cisco permite a Ibermutuamur garantizar la seguridad de esta información y mantener al mismo tiempo la productividad del empleado, quien no ve detenida su actividad por incidentes de seguridad, ni con los equipos con los que trabaja (ya sea un ordenador, portátil, tablet o móvil) ni con la información que maneja.

En este punto, es importante destacar que Ibermutuamur tiene vigente una política BYOD (Bring Your Own Device), por la que permite a sus empleados que empleen el dispositivo que prefieran para sus labores profesionales. Por ello, y dado que cada vez hay un mayor número

de trabajadores en movilidad que pueden acceder a la información desde cualquier sitio y desde cualquier dispositivo, “el disponer de una infraestructura de ciberseguridad ágil permite mantener un alto nivel de seguridad y usabilidad independientemente del dispositivo utilizado o del usuario”, señala María de la Peña. Algo que la tecnología de Cisco está permitiendo.

De la misma forma, la adopción de estas tecnologías Cisco por parte de Ibermutuamur tiene varios beneficios. Uno de ellos, directo en el negocio de la mutua, es el “aumento de los niveles de seguridad en el tratamiento de información sensible y datos personales, además del cumplimiento de los diferentes requerimientos legales como pueden ser las disposiciones de la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD)”, asegura María de la Peña, Directora de Tecnología Aplicada a la Gestión de Ibermutuamur. Cabe señalar que el incumplimiento de esta normativa puede conllevar una sanción de hasta 600.000 euros para las empresas.

Asimismo, la mutua es ahora capaz de responder ante los casos, “cada vez más numerosos, de ataques de última generación como puede ser el ransomware”. Al disponer ahora de esas medidas de control, se evita la posibilidad de cifrado información sensible de negocio tanto en equipos de usuario como en entornos de compartición de ficheros, lo que hubiera podido impactar en el normal desarrollo del negocio.



Un intercambio de información seguro

De esta forma, y tras la implantación de esta arquitectura de seguridad, tanto Ibermutuamur como sus empleados pueden hacer uso de “medidas técnicas adicionales para comunicarse con el exterior de Ibermutuamur de una forma más segura” ya que se garantiza que “todos los ficheros recibidos por correo electrónico o vía web son analizados en busca de malware y retenidos si es necesario, de tal forma que no se permite su ejecución en el puesto cliente”.

Como consecuencia de la instalación de Cisco, los empleados de Ibermutuamur pueden realizar sus funciones con normalidad, “manteniendo un constante intercambio de información con pacientes y empresas protegidas. La adopción de la tecnología de Cisco posibilita que este intercambio se produzca en mejores condiciones de seguridad”, en valoraciones de la directora de tecnología.

Los empleados de la mutua no han tenido que variar sus rutinas de trabajo para poder realizar estas comunicaciones de forma más segura, ya que las tecnologías de seguridad de Cisco cubren “los frentes implicados en las nuevas estrategias de protección: correo electrónico, navegación web y transmisión de datos en red, ofreciendo una solución integral que abarca todos ellos”, señala María de la Peña.

La responsable de Ibermutuamur cree que no es posible cuantificar el coste económico de cada caso y cómo puede afectar al negocio, cualquier incidente que sea evitado podría llegar a justificar por sí mismo el uso de sistemas avanzados de protección.

“Gracias a la tecnología de seguridad de Cisco, se lograron parar 29 millones de correos maliciosos en el último año, incluyendo ataques de ransomware, phishing, etc.”,



María de la Peña.

Cisco Security, al detalle

Cisco Products and Services for Ibermutuamur:

- Cisco Firepower® Management Center (FMC)
- Cisco ASA with Firepower Services
- Cisco Email Security Appliance (ESA)
- Cisco Web Security Appliance (WSA)
- Cisco Cognitive Threat Analytics (CTA)
- Cisco Identity Services Engine (ISE)

Para más Información sobre el Reglamento Europeo General de Protección de Datos, por favor visite www.cisco.com/es/go/gdpr