



Las nuevas oportunidades en tecnología inalámbrica amplían aún más las ventajas de la movilidad



Las empresas, independientemente de su tamaño, siempre quieren aumentar su agilidad, la productividad de sus empleados y la satisfacción de sus clientes. Este nivel de flexibilidad se hace cada vez más importante porque ofrecer una respuesta en el mismo día ya no es suficiente. Ahora, las respuestas tienen que darse en tiempo real.

La Red inalámbrica unificada de Cisco® ofrece la ventaja competitiva que demandan las empresas en crecimiento. Cisco hace posible la comunicación instantánea y el uso compartido de información, y también tiene el liderazgo en suministrar servicios seguros y de alta calidad en movilidad avanzada, por ejemplo:

- Voz a través de Wi-Fi, que permite servicios de

voz y mensajería inalámbricas, mejorando así la colaboración y la productividad.

- El acceso de invitados amplía el acceso a la red a invitados en hoteles o establecimientos comerciales para mejorar el uso compartido de la información, la productividad de los empleados y reducir, al mismo tiempo, los costes de soporte técnico.
- Los servicios de ubicación permiten contactar con los empleados de la forma más eficaz dependiendo de su ubicación y disponibilidad, y también hace un seguimiento coherente de los activos empresariales.
- La seguridad avanzada protege la red contra la interceptación de datos, los accesos no autorizados y otros tipos de ataques.

Movilidad excepcional
con redes inalámbricas



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
www-europe.cisco.com
Tel: +31 0 20 020 0791
Fax: +31 0 20 357 1100

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

©2006 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. CCVP, the Cisco logo, and the Cisco Square Bridge logo are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, IQ Expertise, the IQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0609R)

Mediante la combinación de la red cableada e inalámbrica, la empresa puede implementar las capacidades más recientes, y ahorrar tiempo y costes mediante el uso del conocimiento y la formación del personal de TI, así como de la infraestructura existente. Esta integración también será útil para asegurarse de que sea cual sea el tipo de dispositivo utilizado para tener acceso a la red, los mismos servicios y capacidades estarán disponibles para todos los empleados.

¿Qué es una red inalámbrica unificada de Cisco?

La Red inalámbrica unificada de Cisco es la única solución cableada e inalámbrica unificada del sector que incrementa la productividad de los empleados, mejora la colaboración y la capacidad de respuesta frente a los clientes y, al mismo tiempo, puede solventar de forma económica los problemas de seguridad, implementación, administración y control de una LAN inalámbrica. La solución abarca diversos elementos para dar una respuesta completa a las necesidades de nuestros clientes: Clientes software, puntos de acceso y bridges Cisco Aironet®, controladores Cisco Wireless LAN, sistemas de control WLAN y Cisco WLAN Mobility Services que permiten implementar aplicaciones como el acceso de invitados, voz inalámbrica a través de IP, seguimiento de ubicación y detección y prevención de intrusiones inalámbricas.

Una red inalámbrica permite a los empleados desplazarse allí donde necesitan ir y obtener siempre un acceso seguro ya sea para leer el correo electrónico desde un aeropuerto o actualizar los inventarios en el almacén. Su empresa obtendrá interacción inalámbrica en tiempo real, mensajería instantánea, alertas de texto, servicios de voz y acceso a la red, tanto en la oficina como en los desplazamientos. Las tecnologías de Cisco son líderes en su categoría y ofrecen seguridad de red inalámbrica integrada y exhaustiva con un reducido coste total de propiedad (TCO), y hacen posible conseguir una mayor productividad de los empleados, una mejor colaboración y una óptima capacidad de respuesta con respecto a los clientes.

Las configuraciones inalámbricas pueden variar dependiendo del entorno de su oficina, pero básicamente se componen de:

- **Routers de servicios integrados de Cisco (ISRs)** Estos eficaces intermediarios del tráfico cableado e inalámbrico proporcionan un nivel superior en acceso de banda ancha y seguridad. El router administra de forma segura todos el tráfico de mensajes hacia y desde la red inalámbrica. Se puede agregar un módulo controlador de WLAN unificada de Cisco.

- **Puntos de acceso Cisco Aironet®** -Los puntos de acceso son los dispositivos que envían y reciben la señal inalámbrica en toda la ubicación. Por lo general, se instalan en los techos o en algún lugar alto a fin de proporcionar una señal de red clara hacia y desde el "dispositivo cliente", y se pueden administrar mediante los controladores WLAN. Los puntos de acceso trabajan con una serie especial de frecuencias que se denominan especificaciones IEEE 802.11.

- **Switches Cisco Catalyst®** -Los switches Catalyst envían el tráfico dentro de la red inalámbrica a los puntos de acceso y las estaciones de administración. Permiten la actualización simultánea de los puntos de acceso y la implementación de funciones adicionales de seguridad. También pueden incluir un módulo controlador de WLAN unificada de Cisco.

- **Controladores de WLAN de Cisco**-Los controladores WLAN reúnen la información de radio que recopilan los puntos de acceso y ofrecen una forma sencilla y centralizada de administrarlos.

- **Sistema de control inalámbrico de Cisco**-Cisco ofrece una suite de administración centralizada fácil de usar para la supervisión y administración de la red inalámbrica. La solución de administración de LAN inalámbrica de Cisco también automatiza muchas tareas: en muchos casos, se puede configurar, optimizar, proteger y recuperar de forma automática.

- **Seguridad avanzada**-La seguridad se garantiza doblemente mediante software adicional y herramientas integradas de "autenticación" para la comprobación de la identidad de los usuarios de la red cableada e inalámbrica. Los sistemas adicionales de detección y prevención de intrusiones ayudan a proteger la red contra usuarios no autorizados.

Para ayudarle a obtener el máximo partido de todas estas herramientas, Cisco ha diseñado una hoja de ruta para pequeñas y medianas empresas ([Smart Business Roadmap](#)). Esta guía presenta una ruta estructurada que asigna los problemas empresariales y los "puntos débiles" a soluciones tecnológicas, a fin de ayudar a su empresa a que evolucione hasta alcanzar un rendimiento óptimo.

Reducción de costes operativos

Una de las ventajas de la Red inalámbrica unificada de Cisco es la administración centralizada de la red, que reduce de forma notable los gastos operativos. Los estudios demuestran que el coste de adquirir una red inalámbrica puede ser sólo el 20 por ciento del TCO global. El resto del coste se debe al mantenimiento.

Las soluciones de Cisco simplifican las actualizaciones de software y la implementación y supervisión de la red. La solución de administración de LAN inalámbrica de Cisco reduce el coste diario del funcionamiento y mantenimiento de la red ya que ofrece un control detallado y una visibilidad clara del entorno RF. La mejor resolución de los problemas y una gestión transparente del crecimiento y el cambio permiten a los administradores de la red lograr mayores índices de productividad.

Mejora de la eficiencia operativa

Disponer de acceso a Internet desde dispositivos móviles como teléfonos o portátiles ha revolucionado la interacción entre empresas y clientes, y las relaciones entre empresas; ha cambiado los procesos y transformado drásticamente la experiencia de colaboración. Por ejemplo, con RFID y el seguimiento de activos basado en ubicaciones de Cisco, los comerciantes minoristas pueden replantearse sus sistemas de administración de inventario, mejorando la productividad mediante la conexión de personas, lugares e información.

Una nueva cultura está cambiando la forma de hacer negocios. Desde principios de 2005, se han vendido más equipos portátiles que equipos de sobremesa, y el 95 por ciento de estos portátiles vienen con funciones WiFi. Este hecho subraya que el sector está volcado a la movilidad. Sin embargo, el portátil más potente sólo logrará el máximo rendimiento si está conectado al sistema de información desde cualquier lugar.

Maximizar la capacidad de respuesta

La capacidad de respuesta frente a los clientes es un factor esencial para mantener la competitividad. La movilidad otorga a las empresas agilidad para mantener a los clientes conectados a la información y las herramientas que necesitan. Los clientes pueden contactar de forma instantánea con la persona adecuada para discutir cuestiones relacionadas con los productos, comprobar el estado de un pedido o resolver un problema. Como resultado, su grado de satisfacción aumenta y, por lo tanto, también se incrementa la probabilidad de hacer más negocios.

La Red inalámbrica unificada de Cisco combina las comunicaciones móviles de voz y datos en una sola red y permite a los empleados usarlas en todo momento. Además, servicios como el acceso de invitados ofrecen conexión a Internet a los colegas, socios y clientes, sin reducir la seguridad de la red. Su empresa pueden mantener abiertos todos los canales de comunicación, mejorando la productividad y obteniendo las máximas ventajas de las nuevas oportunidades de negocio.

Un mayor rendimiento de la empresa

La movilidad aumenta la productividad del personal ya que le da acceso a las aplicaciones de empresa independientemente de su ubicación. Las empresas que ofrecen acceso inalámbrico logran una mayor satisfacción de los empleados y, al mismo tiempo, atraen una nueva generación de talentos. Gracias a la conectividad permanente y la movilidad de la información, se optimizan los procesos empresariales, se ahorra en costes operativos y se incrementa la productividad.

Mantener la ventaja competitiva

La movilidad permite la colaboración en tiempo real con los proveedores y socios. Las redes inalámbricas de Cisco permiten que las empresas utilicen nuevas aplicaciones como el seguimiento de activos para la administración de inventarios y el acceso controlado de visitantes, contratistas y socios. Basándose en esta eficaz tecnología, la empresa puede adaptarse rápidamente a los cambios del mercado, adoptando el ritmo adecuado para mantener siempre ventajas sobre la competencia.

Maximizar la seguridad inalámbrica

La adopción de la tecnología móvil está cobrando cada vez mayor empuje. Las redes inalámbricas de área local (WLAN) están llegando a los hogares y se implementan en empresas, pero también en colegios y universidades. No obstante, uno de los problemas de esta popularidad es que las empresas tienen que lidiar cada vez más con colaboradores o personas que instauran sus propios puntos de acceso de forma no autorizada. Esto abre una brecha en la seguridad de la red cableada e inalámbrica.

La seguridad es una consideración esencial cuando se implementa una red inalámbrica. Por fortuna, Cisco es líder en tecnologías de protección de nivel empresarial y basadas en estándares. Para evitar y solventar las brechas de seguridad, la Red inalámbrica unificada de Cisco admite sistemas de detección y prevención de intrusiones, que detectan y contienen estos puntos de acceso "ilegales", dispositivos-cliente no autorizados y redes no estándar. También admite:

- Los estándares más recientes, como el acceso protegido Wi-Fi

- El control de admisión de red (NAC), que ayuda a garantizar que todos los extremos cableados e inalámbricos (como PCs, portátiles y PDAs) que tienen acceso a los recursos de la red tengan la protección adecuada contra las amenazas a la seguridad.

El siguiente paso

Basada en la hoja de ruta para empresas de Cisco, una Red inalámbrica unificada de Cisco ofrece a las pequeñas y medianas empresas todo lo que necesitan para que el uso de las comunicaciones móviles implique también un incremento en la productividad, agilidad y resistencia de la empresa. El uso óptimo de estas tecnologías dará a su empresa las ventajas de disponer de servicios avanzados a través de una infraestructura flexible y escalable. Para obtener más información sobre las soluciones inalámbricas unificadas de Cisco, visite:

www.cisco.com/en/US/netsol/ns339/networking_solutions_small_medium_sized_business_home.html