

Cinco medidas para lograr el éxito en la colaboración por vídeo.

La tendencia hacia la colaboración por vídeo solo va a ir a más. Las nuevas generaciones aprenden a usar el vídeo mucho antes de hacer su primera llamada telefónica, y las llamadas de voz resultan cada vez más restrictivas si las comparamos con la facilidad de uso del vídeo de alta definición. Adelántese a la tendencia y prepárese ya para triunfar.



En 2018,
1 millón
de minutos de vídeo
cruzarán la red
cada segundo.

—“Cisco Visual Networking Index”,
Cisco, 10 de junio de 2014.

1. Asegúrese de que todo funciona correctamente.

A la hora de implantar la colaboración por vídeo, el objetivo es lograr que todos los elementos funcionen correctamente: voz, vídeo, conferencias web. De este modo, todos pueden participar activamente con las herramientas de las que disponen.



Normas básicas de interoperabilidad:

- **Iniciación de la llamada**
- **Intercambio de contenido**
- **Calidad de la llamada**
- **Seguridad de la llamada**

Hacer una llamada de vídeo debería ser tan sencillo como hacer una llamada telefónica.

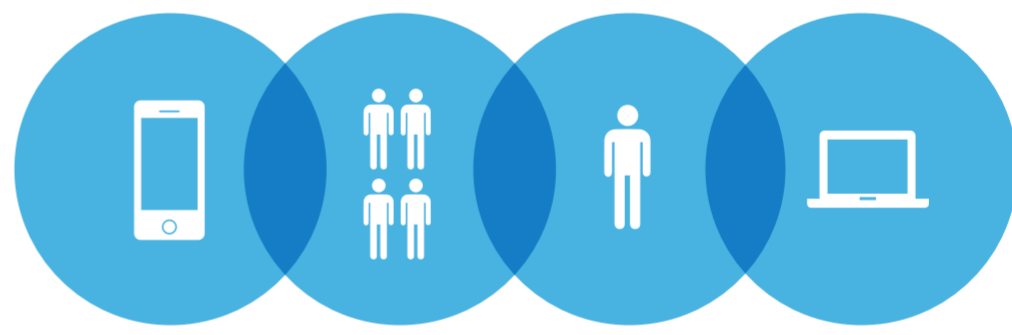


2. Piense a largo plazo.

La colaboración por vídeo está aquí para quedarse y, si diseña una infraestructura que solo sirva para gestionar sus necesidades actuales, fracasará el día de mañana. Céntrese en la escalabilidad para que su solución pueda crecer al ritmo de su negocio.

3. Elija los terminales adecuados.

En la implementación del vídeo, no todos los enfoques sirven para todo el mundo. La clave está en ver cómo trabaja la gente y en saber cuál es el terminal más adecuado para cada situación y así poder permitir a sus trabajadores dar lo máximo de sí mismos. Analice sus necesidades, su estrategia de crecimiento y los perfiles de sus usuarios para dar con la mejor solución y transformar su lugar de trabajo.



- **Aplicación de software para empleados móviles**
- **Equipamiento de sala para grupos que se reúnen con frecuencia**
- **Terminales compartidos o multiuso para trabajadores sin puesto fijo**
- **Soluciones multiuso para vídeo, intercambio de archivos y presentaciones**

“No se trata de elegir un terminal u otro, sino de saber cuándo usar uno y cuándo es mejor usar el otro.”

—“Deploying Business Video: 5 Steps to Success”, Roberto De La Mora, Cisco Blogs, 2013.



4. Potencie la colaboración.

Va mucho más allá de reuniones. Una solución inteligente de vídeo le permitirá grabar y transmitir conversaciones o anunciar clave y celebrar actos en directo en salones virtuales. Con el vídeo, hasta la formación es mejor y más económica. El resultado final es una mayor productividad y un mejor desarrollo del talento a un coste más bajo.

- **Reduzca las jerarquías.**
- **Forme a sus trabajadores de una forma más eficaz.**
- **Comparta impresiones grabadas.**
- **Transforme el contenido para intercambiar ideas.**

5. Aporte soluciones en las que su equipo pueda confiar.

Si todo funciona correctamente, es más probable que los usuarios vean las ventajas de la colaboración por vídeo. Entienda los servicios de soporte interno y externo y trabaje solo con proveedores que tengan experiencia en materia de soluciones integrales de colaboración por vídeo.

El **75%**
de los líderes empresariales
mundiales está implementando
herramientas de colaboración
por vídeo.

—“Unlocking the Full Potential of Collaboration”, Cisco, 2014.