

## Cisco Unified Communications Manager Business Edition

Comunicaciones Unificadas de Cisco® es un completo sistema de productos y aplicaciones de comunicaciones IP de voz, vídeo, datos y movilidad. Permite establecer comunicaciones de forma más eficaz, segura y personal, que tienen un efecto directo en las ventas y la rentabilidad. Crea una nueva forma de comunicación que acerca a las personas, da movilidad a la empresa, establece una seguridad ubicua y permite que la información se encuentre siempre disponible, en cualquier momento y desde cualquier lugar. Comunicaciones Unificadas de Cisco es parte de una solución integrada que incluye productos de infraestructura, seguridad, movilidad y administración de red, servicios de soporte técnico para la vida útil, opciones flexibles de implementación y administración externalizada, paquetes de financiación para partners y aplicaciones de comunicaciones de terceros.

Cisco Unified Communications Manager Business Edition es una solución fácil de administrar que combina voz, vídeo, movilidad y mensajería en un solo servidor para simplificar la administración y reducir los gastos de hardware y funcionamiento. Esta solución proporciona una implementación económica a las organizaciones de tamaño medio con un número limitado de personal de TI que necesita todas las capacidades de Cisco Unified Communications Manager (anteriormente Cisco Unified CallManager), Cisco Unity® Connection, Cisco Unified Mobility (anteriormente Cisco Unified MobilityManager) y la administración centralizada en un solo servidor, a fin de acelerar la migración a las comunicaciones unificadas.

La solución incluye muchas funciones nuevas diseñadas específicamente para las organizaciones de tamaño medio, incluyendo la función "no molestar", la intercomunicación discreta, indicadores de mensaje de audio en espera y el teléfono IP unificado de Cisco 7931G. Además, las organizaciones de tamaño medio pueden tener acceso a características tradicionales de empresa como, por ejemplo, el reconocimiento de voz, la mensajería integrada, las reglas de enrutamiento de llamadas y el contacto mediante un sólo número.

Para las organizaciones que crecen con rapidez, la solución admite diversas opciones de expansión, así como la integración transparente con toda la cartera de aplicaciones de Comunicaciones Unificadas de Cisco, incluidos Cisco Unified Presence, Cisco Unified Personal Communicator, Cisco Unified MeetingPlace® Express, Cisco Unified Contact Center Express, Cisco Unified Application Environment y otros.

Asimismo, Cisco Unified Communication Manager Business Edition admite la integración con Cisco netManager Unified Communications, que proporciona a las empresas de tamaño medio funciones de supervisión y diagnóstico sencillas de usar y disponibles de forma inmediata. Cisco netManager Unified Communications ayuda a que estas organizaciones puedan administrar de modo dinámico sus comunicaciones unificadas mediante la supervisión de todos los componentes del sistema, incluida la infraestructura subyacente de transporte. Cisco netManager Unified Communications resulta útil para detectar errores potenciales con antelación y, por lo tanto, permite reducir los periodos de inactividad mediante una administración mejorada.

## Introducción

Cisco Unified Communications Manager Business Edition se ha diseñado para empresas de tamaño medio que tienen hasta 500 empleados y un máximo de cinco ubicaciones remotas. Cisco Unified Communications Manager Business Edition integra las ventajas de los servicios de voz, vídeo, movilidad y mensajería en una sola plataforma. Hasta ahora, las organizaciones necesitaban un servidor hardware para cada aplicación. La consolidación de las aplicaciones en un único servidor convierte a Cisco Unified Communications Manager Business Edition en una solución económica, ya que elimina la necesidad de diversos servidores hardware que ejecuten cada una de estas aplicaciones. También simplifica notablemente la instalación, soporte técnico y administración continua del sistema, algo que se traduce en una reducción del coste total de propiedad (TCO). Con Cisco Unified Communications Manager Business Edition, las empresas de tamaño medio pueden hacer uso, en sus delegaciones y oficinas centrales, de características y aplicaciones que hasta el momento estaban reservadas a las grandes empresas.

Cisco Unified Communications Manager Business Edition incluye los siguientes componentes principales:

- Cisco Unified Communications Manager 6.0 con características integradas de movilidad
- Cisco Unity Connection 2.0
- Cisco MCS 7828 Media Convergence Server

Cisco Unified Communications Manager Business Edition se basa en la plataforma Linux de Comunicaciones Unificadas de Cisco, que se presentó con Cisco Unified Communications Manager Release 5.0. Cisco Unified Communications Manager Business Edition admite la función de procesamiento de llamadas Cisco Unified Communications Manager y la mensajería Cisco Unity Connection. Las aplicaciones están preinstaladas en la fiable plataforma Cisco Media Convergence Server, de 1 unidad de bastidor. El software preinstalado en el servidor se compone de una imagen firmware que incluye el SO subyacente, así como las aplicaciones de mensajería y procesamiento de llamadas. Mediante el uso de un conjunto común de herramientas de administración y servicio del sistema en las diferentes aplicaciones y el sistema operativo, Cisco Unified Communications Manager Business Edition se ha diseñado para proporcionar una experiencia coherente y optimizar la administración y el funcionamiento continuo de una solución de Comunicaciones Unificadas de Cisco.

El software Cisco Unified Communications Manager Release 6.0 es el componente de procesamiento de llamadas de Cisco Unified Communications Manager Business Edition. Cisco Unified Communications Manager extiende las características y funciones de telefonía a los dispositivos de red de telefonía por paquetes, como los teléfonos IP, dispositivos de procesamiento de medios, gateways de voz a través de IP (VoIP) y aplicaciones multimedia. A través de las API de telefonía abierta de Cisco Unified Communications Manager es posible implementar servicios adicionales como conferencias multimedia, centros de contacto en colaboración y sistemas interactivos de respuesta multimedia. Cisco Unified Communications Manager tiene un conjunto de aplicaciones y utilidades de voz integrada, que incluye a Cisco Unified Communications Manager Attendant

Console, una aplicación de conferencias instantáneas, Cisco Unified Communications Manager Bulk Administration Tool, Cisco Unified Communications Manager CDR Analysis and Reporting Tool, Cisco Unified Communications Manager Real-Time Monitoring Tool y la aplicación Cisco Unified Communications Manager Assistant.

Además de las características estándar de procesamiento de llamadas, el software Cisco Unified Communications Manager también ofrece funciones que mejoran la productividad de los empleados móviles. Por ejemplo, Cisco Unified Mobility proporciona un solo buzón empresarial de voz y una aplicación de contacto a través de un solo número que gestiona, filtra, enruta y realiza llamadas de forma inteligente entre el teléfono IP de un empleado y un teléfono móvil remoto.

Cisco Unity Connection Release 2.0 es el componente de mensajería de Cisco Unified Communications Manager Business Edition. Cisco Unity Connection integra de forma transparente las funciones de mensajería y reconocimiento de voz con Cisco Unified Communications Manager para ofrecer acceso global continuo a las llamadas y mensajes. Los avanzados servicios de comunicación basados en la convergencia de Cisco Unity Connection permiten a los usuarios finales realizar llamadas o escuchar mensajes en modo "manos libres", y comprobar sus mensajes de voz desde un equipo, bien a través del buzón de correo electrónico o mediante un explorador Web. Cisco Unity Connection también ofrece sólidas funciones que incluyen el enrutamiento inteligente y la sencilla personalización del filtrado de llamadas o las opciones de notificación de mensajes.

### **Características y ventajas**

Cisco Unified Communications Manager Business Edition ha heredado la práctica totalidad de las principales características y funciones de los productos Cisco Unified Communications Manager y Cisco Unity Connection. Algunas de estas capacidades se describen a continuación. Para obtener más información, consulte la hoja de datos de Cisco Unified Communications Manager Release 6.0 ([http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products\\_data\\_sheets\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_data_sheets_list.html)) y la hoja de datos de Cisco Unity Connection Release 2.0 ([http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/products\\_data\\_sheets\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/products_data_sheets_list.html)).

Las empresas de tamaño medio pueden ahorrar espacio y dinero si reducen el número de servidores. Al utilizar menos servidores, ahorran en costes de electricidad y refrigeración de la sala de equipamiento, y también espacio en los bastidores del recinto o centro de datos. Además de este ahorro, el uso de menos equipamiento y energía es una valiosa contribución a la conservación del medio ambiente.

### **Control de las llamadas**

Además de las características estándar de telefonía como, por ejemplo, la cobertura y transferencia de llamadas, llamadas en espera, retención, conferencias, aparcamiento y selección, Cisco Unified Communications Manager ofrece un conjunto completo de funciones de telefonía específicamente diseñadas para las organizaciones de tamaño medio: intercomunicación discreta, funciones de "no molestar", inversión de retención de llamadas, desvío inmediato al buzón de voz y grupos de búsqueda.

- **Compatibilidad SIP (Session Initiation Protocol):** disponible en Cisco Unified Communications Manager con la admisión de dispositivos del lado de la línea, incluyendo dispositivos en conformidad con el estándar IETF RFC 3261, disponibles en Cisco y otros fabricantes. La amplia gama de dispositivos de Cisco compatibles con SIP también incluye a los modelos de teléfono IP unificado de Cisco 7905G, 7906G, 7911G, 7912G, 7940G, 7941G, 7941G-GE, 7960G, 7961G, 7961G-GE, 7970G y 7971G-GE.
- **Compatibilidad del teléfono IP unificado de Cisco 7931G:** además de la completa cartera de teléfonos IP unificados de Cisco, Cisco Unified IP Communicator y Cisco Unified Personal Communicator, Cisco Unified Communications Manager Business Edition admite el nuevo teléfono IP 7931G. Presentado inicialmente con Cisco Unified Communications Manager Express, este teléfono ofrece funciones que se utilizan de forma habitual en los entornos comerciales. Dispone de 24 teclas de línea con iluminación y cuatro teclas multifunción interactivas que guían a los usuarios por las características y funciones de llamada. Además, tienen teclas de aparcamiento, remarcación y transferencia para una gestión más sencilla y rápida de las llamadas.
- **Control de admisión de llamadas (CAC):** CAC garantiza que la calidad del servicio de voz (QoS) se mantenga a través de los enlaces WAN restringidos, y de forma automática desvía las llamadas para cambiar a rutas de la red de telefonía pública conmutada (RTC) cuando el ancho de banda WAN no está disponible. Una interfaz Web a la base de datos de configuración permite configurar el sistema y los dispositivos de forma remota. Los usuarios y administradores también disponen de una ayuda en línea en formato HTML. Ahora, las empresas de tamaño medio pueden lograr importantes ahorros mediante el uso de conexiones IP WAN para las llamadas entre ubicaciones, en lugar de usar enlaces RTC de mayor coste.
- **Eficaces funciones de Cisco Unified Mobility:** las funciones de Cisco Unified Mobility (anteriormente Cisco Unified Mobile Connect) ofrecen posibilidades hasta ahora disponibles sólo para las grandes empresas. Cisco Unified Mobility ofrece la posibilidad de tener hasta cuatro timbres de dispositivo cuando una llamada se recibe en el teléfono IP de un usuario. Ya trabaje en casa o desde la habitación de un hotel en viaje de negocios, sus llamadas le seguirán hasta el lugar donde se encuentre.

Cisco Unified Communications Manager también admite dispositivos de modo dual, que ofrecen ventajas a los clientes con empleados móviles que necesitan desplazarse entre entornos inalámbricos de campus y redes externas de telefonía móvil. Estos dispositivos pueden pasar las llamadas manualmente desde una red GSM de telefonía móvil a una LAN inalámbrica basada en 802.11.

## Mensajería de voz

Cisco Unified Communications Manager Business Edition incluye un eficaz sistema de mensajería de voz, Cisco Unity Connection, que ofrece capacidades avanzadas que pueden personalizarse para maximizar la productividad individual y del equipo. Los empleados pueden personalizar las opciones de comunicación e interactuar con el sistema para

gestionar las llamadas y mensajes en la forma que resulte más cómoda para ellos. La flexible interfaz de usuario hacen que la mensajería sea más eficiente para los usuarios que hace un uso intensivo u ocasional del buzón de voz. Por ejemplo, se puede personalizar la interfaz de usuario del teléfono y las asignaciones de tonos electrónicos para cada usuario, a fin de facilitar la migración desde los sistemas de mensajería de voz tradicionales. El nuevo localizador visual de mensajes permite que los usuarios usen la pantalla del teléfono IP unificado de Cisco para ver, buscar y ordenar los mensajes de voz. Mediante las teclas multifunción, el usuario puede ver y reproducir todos los mensajes, los mensajes nuevos o los que proceden de un determinado abonado o remitente externo.

- **Administración personal web:** Cisco Unity Connection permite que los usuarios personalicen su configuración personal desde un explorador Web mediante Cisco Unity Connection Assistant, una interfaz dinámica del asistente PCA (Personal Communications Assistant) basado en web. Los usuarios pueden establecer o cambiar, fácil y rápidamente, sus configuraciones personales como, por ejemplo, las opciones del buzón de voz, códigos de seguridad, listas personales de distribución y opciones de entrega de mensajes. También pueden usar la interfaz de administración web para definir y administrar las reglas personales de transferencia de llamadas, basándose en la identidad de quien llama, la hora del día o el estado del calendario.
- **Acceso avanzado de mensajes desde el equipo (opcional):** Cisco Unity Connection ofrece una opción de mensajería integrada que lleva los mensajes de voz al buzón de correo electrónico IMAP (Internet Mail Access Protocol) del equipo. Mediante el uso de la infraestructura de mensajería existente y los clientes de correo electrónico IMAP, el acceso a los mensajes desde el equipo que proporciona Cisco Unity Connection es una forma sencilla de tener acceso en modo nativo al buzón de voz usando prácticamente cualquier cliente de correo electrónico.
- **Acceso web a la mensajería de voz (opcional):** Cisco Unity Connection Inbox es una función opcional (una consola de acceso a los mensajes) que ofrece un buzón dedicado para los mensajes de voz en el equipo de trabajo. Con Cisco Unity Connection Inbox, podrá visualizar de forma inmediata los mensajes de voz y establecer prioridades por el nombre o identidad de quien llama, fecha, asunto u otros campos y, con un simple clic, reproducir el mensaje que quiere oír directamente en su PC. Además, Cisco Unity Connection Inbox proporciona una interfaz natural y fácil de usar para crear, responder y reenviar los mensajes de voz, y para la administración y uso de las listas de distribución.

**Interfaz de usuario activada por voz (opcional):** para maximizar la productividad de los empleados móviles, Cisco Unity Connection ofrece una interfaz natural con activación por voz. Esta interfaz le permitirá explorar y gestionar los mensajes de voz, y llamar a otros usuarios de Cisco Unity Connection o a sus contactos personales utilizando comandos de voz sencillos y naturales.

## Especificaciones

### Plataforma

Cisco MCS 7828, miembro de la familia Cisco Media Convergence Server, admite la suite de software Cisco Unified Communications Manager Business Edition. Para obtener más información acerca de Cisco MCS 7828, consulte la hoja de datos de Cisco MCS 7828 ([http://www.cisco.com/en/US/products/hw/voiceapp/ps378/products\\_data\\_sheets\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/voiceapp/ps378/products_data_sheets_list.html)).

### Capacidad del sistema

La tabla 1 presenta una lista de las capacidades del sistema que admite Cisco Unified Communications Manager Business Edition. Para obtener una guía de diseño detallada, consulte las guías SRND (Solutions Reference Network Design) en <http://www.cisco.com/go/srnd>.

**Tabla 1.** Capacidad del sistema

Atributo	Capacidad
Máximo N° de usuarios en total	500
Buzones de correo y puertos de mensajería de voz	500 buzones de correo y 16 puertos de mensajería de voz
Número de ubicaciones remotas	5 (procesamiento centralizado de llamadas, con SRST [Survivable Remote Site Telephony])
Limitaciones de las características de telefonía y mensajería de voz	<p>Cisco Unified Communications Manager Business Edition admite todas las características de telefonía estándar de Cisco Unified Communications Manager y las características de mensajería de voz de Cisco Unity Connection, excepto las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Redundancia de procesamiento de llamadas y mensajería de voz</li> <li>Procesamiento de llamadas distribuido: El modelo de procesamiento centralizado sólo admite a Cisco Unified Communications Manager Business Edition con Cisco SRST (Survivable Remote Site Telephony).</li> </ul>

### Características de usuario y administrador

Para obtener un resumen de las características de usuario y administrador, consulte las hojas de datos de Cisco Unified Communications Manager 6.0 y Cisco Unity Connection 2.0.

### Localización

Cisco Unified Communications Manager Business Edition admite los siguientes idiomas para la configuración regional del usuario, la interfaz de usuario del teléfono de mensajería de voz y la GUI:

- Árabe (no TTS)
- Chino (interfaz de usuario de teléfono [TUI] en Mandarín con GUI en chino simplificado y tradicional)
- Danés
- Holandés

- Inglés (americano, británico y australiano, pero no TTS en inglés australiano)
- Francés (europeo y canadiense)
- Alemán
- Italiano
- Japonés
- Coreano
- Portugués (brasileño)
- Ruso (no TTS)
- Español (europeo y latinoamericano)
- Sueco

Además de estos idiomas, Cisco Unified Communications Manager admite las siguientes localizaciones de usuario: noruego, griego, húngaro, polaco, catalán, croata, búlgaro, eslovaco, esloveno, rumano, checo, serbio y hebreo.

Se admiten las siguientes localizaciones de red (tonos y cadencias): Alemania, Arabia Saudita, Argentina, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, Colombia, China, Chipre, Dinamarca, Egipto, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estados Unidos, Federación Rusa, Finlandia, Filipinas, Francia, Ghana, Grecia, Hong Kong, Hungría, Islandia, India, Indonesia, Irlanda, Israel, Italia, Japón, Jordania, Kenia, Líbano, Luxemburgo, Malasia, México, Nepal, Nigeria, Noruega, Nueva Zelanda, Países Bajos, Pakistán, Panamá, Perú, Polonia, Portugal, Reino Unido, República de Corea, República Checa, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Taiwán, Turquía, Venezuela y Zimbabwe.

## Licencias

Las licencias de aplicación y de software telefónico son obligatorias. El sistema administra el número máximo de dispositivos que se pueden aprovisionar.

- Cada dispositivo (teléfonos IP unificados de Cisco, dispositivos de otros fabricantes y dispositivos de vídeo) aprovisionado en el sistema se corresponde con un número de unidades de licencia de dispositivo (DLU), en función de sus capacidades; Cisco Unified Communications Manager gestiona el número total de unidades para determinar su capacidad.
- Las DLU se deben adquirir para el número de dispositivos conectados a Cisco Unified Communications Manager.
- Los dispositivos SIP de terceros requieren una DLU para que funcionen con Cisco Unified Communications Manager.

## Información de pedidos

La oferta de Cisco Unified Communications Manager Business Edition sólo está disponible para nuevas instalaciones. No hay migración desde o hacia Cisco Unified Communications Manager Business Edition.

Se puede pedir Cisco Unified Communications Manager Business Edition mediante un número de referencia de paquete de nivel superior. El número de referencia de paquete le permite configurar todo el sistema, incluyendo el hardware, software y las licencias de usuario.

Las organizaciones pueden seleccionar uno de los paquetes básicos. Los paquetes básicos de Cisco Unified Communications Manager Business Edition incluyen el dispositivo Cisco MCS 7828 con la suite de software preinstalada y licencias para 50 puestos. Las licencias de puestos que se incluyen en el paquete básico abarcan las licencias de servidor, buzones de correo y puertos necesarios para el sistema inicial. Tenga en cuenta que estas licencias de puesto no incluyen las licencias de teléfonos o dispositivos.

Posteriormente, las organizaciones pueden agregar más usuarios seleccionando el número apropiado de paquetes de usuario, disponibles en incrementos de 10 ó 50 puestos, hasta alcanzar el número total de usuarios. Las licencias de usuario complementarias abarcan las licencias de servidor, buzones de correo y puertos, y son acumulativas.

Se pueden agregar licencias de dispositivo para teléfonos y otras opciones de mensajería para usuarios avanzados usando el número de referencia de nivel superior.

Cisco Unified Communications Manager Business Edition sólo está disponible en servidores Cisco MCS 7828.

La tabla 2 presenta una lista de los números de referencia de Cisco Unified Communications Manager Business Edition.

**Tabla 2.** Información sobre los pedidos

Número de referencia de nivel superior	Opciones	Descripción
<b>CUCM6-BE</b>		Unified Communication Manager 6.0 - Bus Ed - Nivel Superior
	Paquetes básicos	
	MCS7828I3-K9-BE	Unified CM BE, dispositivo 7828-I3, 50 puestos
	MCS7828H3-K9-BE	Unified CM BE, dispositivo 7828-H3, 50 puestos
	Usuarios complementarios	
	CUCM-BE-10USR	Unified CM BE - Licencias de puestos - 10
	CUCM-BE-50USR	Unified CM BE - Licencias de puestos - 50
	Licencias de dispositivo	
	LIC-DL-CM-10	Licencia de dispositivo Unified CM - 10 unidades
	LIC-DL-3PTY-10	Licencia de dispositivos Unified CM de terceros - 10 unidad
	Opciones de mensajería	
	UNITYCN2-ADV-USR	Opción One Unity Cxn Advanced – IMAP, Inbox, ASR y TTS
	UNITYCN2-VPIM	Redes VPIM para Unity Connection



## Servicios y soporte técnico de Comunicaciones Unificadas de Cisco

Mediante el modelo de servicios Cisco Lifecycle Services, Cisco Systems y sus partners ofrecen una amplia gama de servicios de extremo a extremo para el soporte técnico del sistema de Comunicaciones Unificadas de Cisco. Estos servicios se basan en metodologías reconocidas y comprobadas para la implementación, ejecución y optimización de soluciones de comunicaciones IP. Por ejemplo, los servicios de planificación y diseño iniciales pueden ayudarle a cumplir con los exigentes calendarios de instalación y a reducir al mínimo las interrupciones en la red durante la implementación. Los servicios de operación reducen el riesgo de inactividad de las comunicaciones gracias a un soporte técnico experto, en tanto que los servicios de optimización mejoran el rendimiento de la solución hasta alcanzar la excelencia operativa. Cisco y sus partners proporcionan un modelo de servicio y soporte técnico a nivel de sistema que puede ayudarle a crear y mantener una red convergente, sólida y flexible que solventa las necesidades de su empresa.



**Sede en América**  
Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
EE.UU.  
www.cisco.com  
Tel: 408 526-7660  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

**Sede en Asia Pacífico**  
Cisco Systems, Inc.  
168 Robinson Road  
#28-01 Capital Tower  
Singapore 068912  
www.cisco.com  
Tel: +65 317 7777  
Fax: +65 317 7799

**Sede en Europa**  
Cisco Systems International BV  
Haarlerbergpark  
Haarlerbergweg 13-19  
1101 CH Amsterdam  
Países Bajos  
www-europe.cisco.com  
Tel: 31 0 20 357 1000  
Fax: 31 0 20 357 1100

Cisco Systems tiene más de 200 oficinas en los siguientes países y regiones. Las direcciones, números de teléfono y de fax se pueden encontrar en el sitio Web Cisco.com en [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

© 2006 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados. CCVP, el logotipo de Cisco y el logotipo de Cisco Square Bridge son marcas comerciales de Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn es una marca de servicio de Cisco Systems, Inc.; y Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, el logotipo de Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, el logotipo de Cisco Systems, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FollowMe Browsing, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, el logotipo de IQ Expertise, el logotipo de IQ logo, IQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, y TransPath son marcas registradas de Cisco Systems, Inc. y sus filiales en Estados Unidos y otros países.

Las restantes marcas comerciales mencionadas en este documento o sitio Web pertenecen a sus respectivos propietarios. La utilización de la palabra partner no implica una relación de sociedad entre Cisco y otra empresa (0601R).