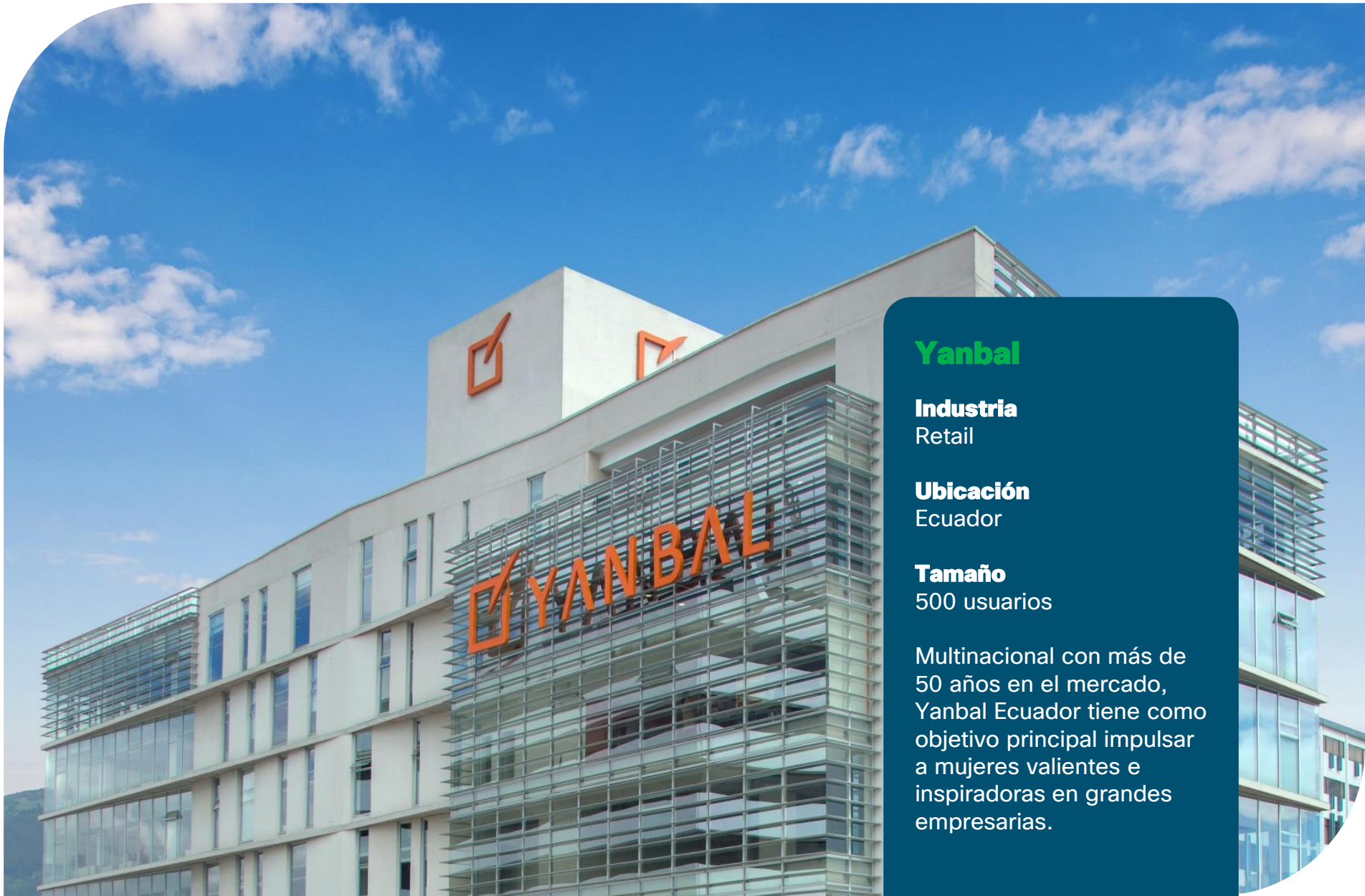




Líderes en productos cosméticos extienden su infraestructura tecnológica para elevar la experiencia de sus clientes.



Yanbal

Industria
Retail

Ubicación
Ecuador

Tamaño
500 usuarios

Multinacional con más de 50 años en el mercado, Yanbal Ecuador tiene como objetivo principal impulsar a mujeres valientes e inspiradoras en grandes empresarias.

Vanguardia tecnológica con infraestructura de última generación

Yanbal consigue impulsar a las empresarias a través de la venta directa de productos cosméticos de calidad mundial, haciendo una experiencia única para sus clientes y representantes. Siempre a la vanguardia tecnológica e implementando infraestructura de última generación.

Dentro de los pilares principales de desarrollo económico, social y del medio ambiente, Yanbal Ecuador tiene como objetivo prioritario garantizar excelencia en los niveles de comunicación y gestión.

Enfrentando dificultades en los flujos de información, conectividad y seguridad en las transacciones, decidieron liderar un proyecto de digitalización, transformando su infraestructura con la implementación de nuevas tecnologías, cuya puesta en marcha tenía como objetivo un mínimo impacto en sus clientes como en su equipo de representantes exclusivos.

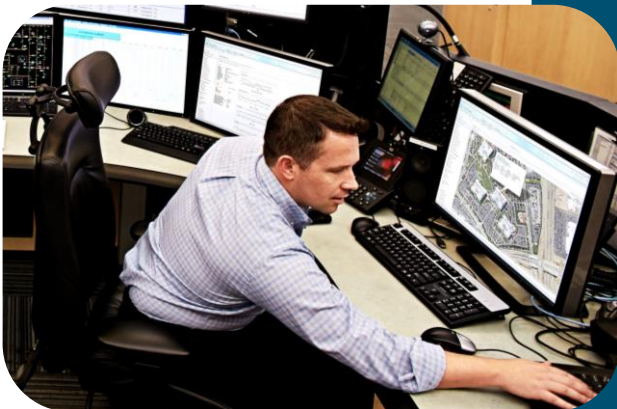
Al adoptar estas soluciones tecnológicas como la fundación de una estrategia de

TI progresiva se garantiza que continuarán impactando la renovación de su organización, permitiendo la excelencia de los servicios ofrecidos y logrando una experiencia integral hacia sus clientes y colaboradores. Xavier Naranjo, Jefe de Infraestructura, Operación y Seguridad de la Información comenta: “Esta es la primera implementación de Yanbal a nivel internacional y se presentarán resultados a nivel corporativo para poder mostrar el impacto que esta solución ha brindado. Por lo que se podrá ver un impacto a nivel de la corporación y no sólo en Ecuador”.

El crecimiento y el control de la Red

Con el importante desafío del exitoso crecimiento de la organización y la mudanza a un nuevo edificio, se evidenció un reto para la administración de la información, las transacciones y las comunicaciones.

Ser eficientes y proveer estándares de conectividad era cada vez más limitado con la infraestructura instalada. La falta de visibilidad y control de la red ponían en riesgo la confidencialidad de los clientes y representantes.



Este proyecto tomó aproximadamente 8 meses en el proceso de diseñar e implementar una arquitectura especializada que cumpliera con las características necesarias, evidenciando el trabajo integral que hay detrás y que permitió brindar tranquilidad al negocio y mayor relevancia de la tecnología en los procesos de transformación.

De acuerdo con Carlos Gallego, Gerente General de Yanbal Ecuador en ese momento: “El mayor desafío fue la salida a producción, que no presentó ningún impacto de cara a los usuarios en la disponibilidad de los servicios; es decir, fue totalmente transparente. Los usuarios terminaron su operación en la localización anterior un viernes y el lunes iniciaron sus actividades de manera normal en las nuevas instalaciones de Titanium Plaza, sin interrupciones en sus funciones normales que dependen de los diferentes servicios de IT, definitivamente la experiencia para el usuario fue la mejor”.

Este extraordinario resultado se lo consiguió bajo 3 parámetros decisores durante el desarrollo del proyecto:

1. Un Equipo en Yanbal comprometido con el éxito del proyecto,
2. El acompañamiento acertado en todo sentido por parte de nuestro asociado de negocio, y;
3. El Soporte directo de fábrica para aquellas implementaciones especiales como Stealthwatch.

Agilidad organizacional, sin interrupciones.

La agilidad organizacional y el éxito en la implementación son parte de los beneficios obtenidos de este importante proyecto transformacional el cual se hizo posible gracias al trabajo conjunto de Cisco con su socio de Negocios, Akros.



El edificio corporativo Titanium, fue dotado de una infraestructura de red intuitiva con Cisco Digital Network Architecture, que simplifica la administración, automatiza los procesos y utiliza los análisis para optimizar el rendimiento de la red, aplicaciones y dispositivos, permitiendo a futuro el crecimiento y escalabilidad de la solución, mejorando la experiencia de clientes y colaboradores, además permite generar valor en la red, de modo que puede optimizar las operaciones, facilitar la innovación de TI y del negocio.

Cisco Stealthwatch proporciona una visibilidad escalable y permite el análisis de seguridad en la red para superar las amenazas emergentes del negocio, con el aprendizaje automático, permitiendo un mayor control, además, detecta amenazas avanzadas y responde a ellas rápidamente, detecta ataques que superan las defensas perimetrales y patrones maliciosos en el tráfico cifrado, proporcionando una protección avanzada de los datos críticos con una segmentación de red más inteligente.

En el 2017 se presentó un ataque de Malware en varios países a nivel global,

en Yanbal Ecuador se logró identificar y observar como la solución de Cisco Stealthwatch identificó y detuvo el Malware de los sistemas, lo que brindó un nivel de confianza al departamento de TI y al negocio en general, incrementando el impacto positivo desde el área de seguridad.

El parque tecnológico del edificio Titanium, administra eficientemente el control de energía eléctrica con Cisco Energy Management, esta solución brinda un control más amplio sobre su consumo de energía y ayuda a reducir los costos.

La solución Connected Mobile Experiences ahora llamada Cisco DNA Spaces, permite optimizar el comportamiento de los dispositivos Wireless en el edificio Titanium, simplifica cómo se consumen los servicios al reunir las soluciones en una sola plataforma en la nube.

Cisco Prime Network es una solución para el manejo, administración de fallas de dispositivos. Esta solución única ayuda a reducir la complejidad de la administración. Admite los componentes físicos de la red, la infraestructura informática y los elementos virtuales que

se encuentran en los centros de datos, con el fin de lograr mayor eficiencia operativa a través del descubrimiento automatizado de redes, la configuración y gestión de cambios, mejora continua de la satisfacción del cliente a través de la garantía proactiva del servicio mediante la gestión de fallas.

Yanbal cuenta con un centro de distribución completamente equipado y adecuado para las nuevas soluciones tecnológicas que le permitirán seguir avanzando en su transformación digital. El 60% de la arquitectura de Yanbal Ecuador, está totalmente lista para asumir nuevas soluciones tecnológicas que seguirán generando un gran impacto en sus 500 usuarios, que en promedio utilizan de 10 a 15 servicios tecnológicos que impactan positivamente en la productividad del negocio.



“Esta es la primera implementación de Yanbal a nivel internacional y se presentarán resultados a nivel corporativo para poder mostrar el impacto que esta solución ha brindado. Por lo que se podrá ver un impacto a nivel de la corporación y no sólo en Ecuador”.

Xavier Naranjo Jefe de Infraestructura, Operación y Seguridad de la Información Yanbal

Inspirar a las mujeres en el ámbito empresarial.

Con el objetivo de inspirar a las mujeres en el ámbito empresarial, la implementación de esta nueva tecnología impacta toda la cadena de valor de Yanbal Ecuador, clientes, empleados, proveedores y representantes obtienen el beneficio de esta nueva infraestructura, agilizando sus procesos, velocidad en comunicación y con la seguridad de mantener confidencialidad de su información.

Definitivamente los beneficios que se han alcanzado con la nueva infraestructura de comunicaciones en Titanium Plaza han sido de mucho valor, el desempeño, el control y la seguridad han sido características que hoy se muestran en la operación de la red.

- Mejora en la experiencia del usuario de los servicios implementados
- Tecnología de punta.
- Visibilidad y control a nivel de seguridad dentro de la red.
- Prevención de ataques como WannaCry, DDOS.
- Mejor gestión en la administración del equipamiento de comunicaciones.

Para más información:

Para descubrir cómo las soluciones de Cisco pueden ayudarlo a obtener mejores resultados y una mejor experiencia del usuario y clientes, visite:

<http://www.cisco.com/go/dnacenter>

Soluciones

Evolucionando la red y las operaciones de TI con **Cisco Digital Network Architecture** mejorando la experiencia de clientes y colaboradores, además permite generar valor en la red, de modo que puede optimizar las operaciones, facilitar la innovación de TI y del negocio.

Ampliando la visibilidad escalable y análisis de seguridad en la red con **Cisco Stealthwatch** detectando ataques que superan las defensas del perímetro y acelera la respuesta a incidentes.