



The bridge to possible

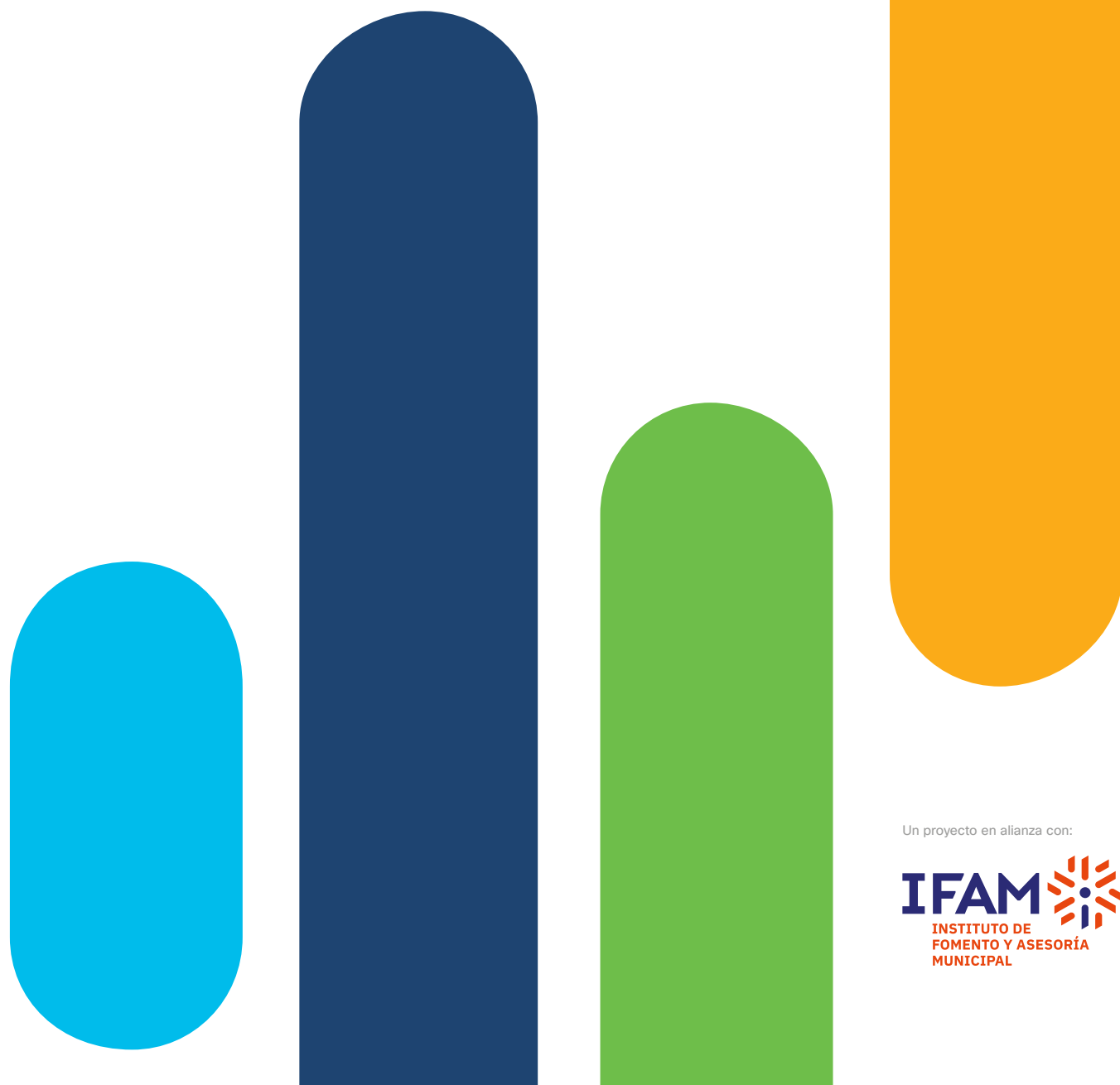
25 Años  
DE INNOVACIÓN  
EN COSTA RICA

**Memoria**

# Cantón Digital

Transformación digital impulsada  
desde los gobiernos locales

#Cisco25CR



Un proyecto en alianza con:





## El impacto local de la digitalización

**En Cisco entendemos el aporte que tiene la tecnología para impulsar el bienestar del país y alcanzar un futuro verdaderamente inclusivo. En el marco de nuestro 25 aniversario, quisimos visibilizar valiosas iniciativas de transformación digital que se están gestando desde las mismas comunidades, a lo largo del país.**

En conjunto con el Instituto de Fomento y Asesoría Municipal (IFAM) llegamos a los 83 municipios del país y les preguntamos por esos proyectos innovadores de base tecnológica que los enorgullecen.

Cantón Digital es el resultado de un esfuerzo público-privado por dar visibilidad a dichos proyectos. En esta memoria contaremos una historia de innovación a través de 23 iniciativas tecnológicas que impulsan la transformación digital en procesos o productos, la inclusividad de las sociedades y la digitalización del sector público.

Con esta iniciativa buscamos generar conversación sobre los desafíos de transformación digital que enfrentan los gobiernos locales en su gestión diaria y dar a conocer los esfuerzos que están cambiando los rincones de Costa Rica.

# 25

## años imaginando Costa Rica

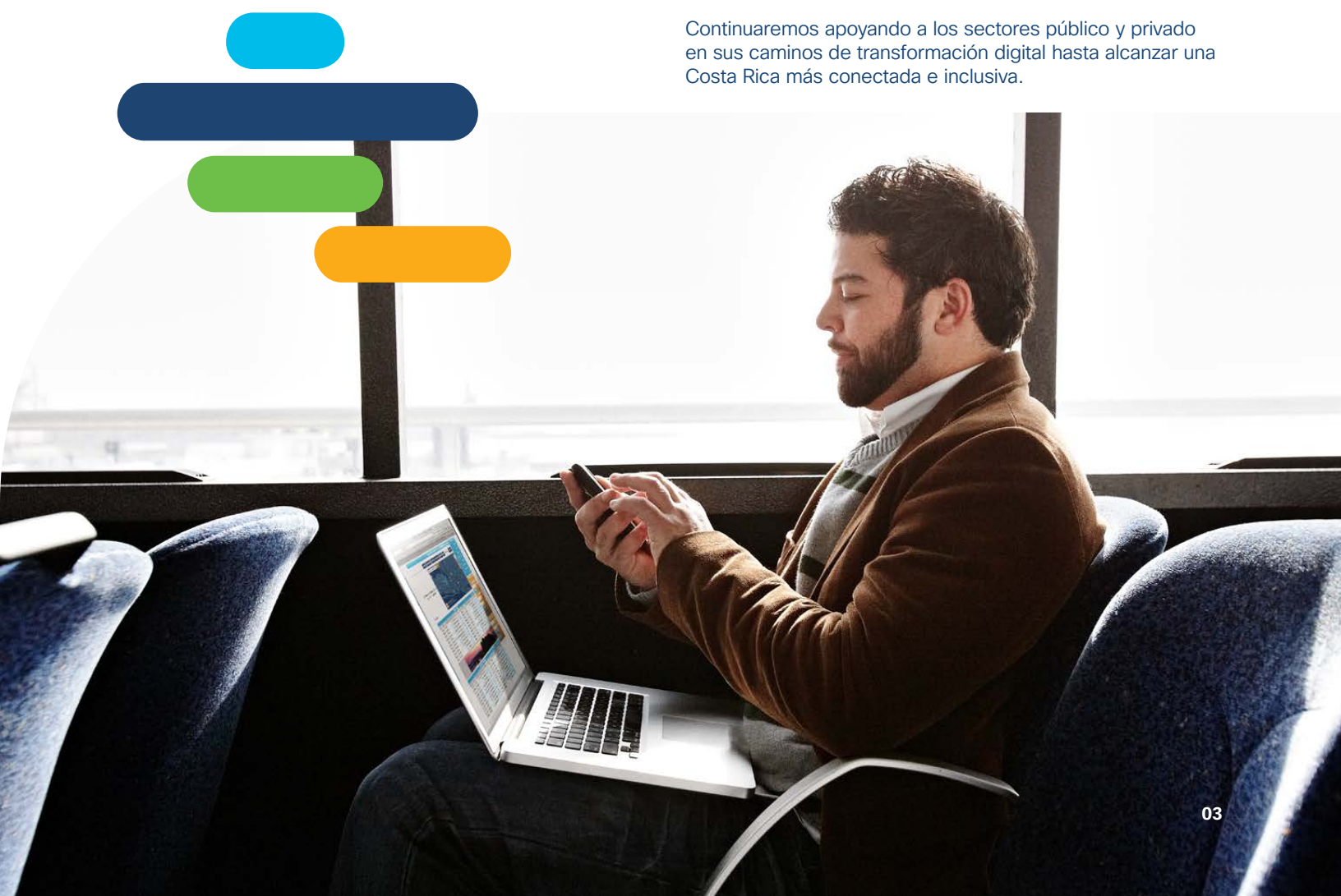
**Hace 25 años soñamos con una Costa Rica más conectada y hoy, más que nunca, contribuimos para lograrlo. Nuestros esfuerzos se dirigen en aportar valor en los sectores más relevantes de la economía e industria del país, reinventándonos constantemente para estar al nivel de las necesidades que impone el mercado.**

La innovación, la competitividad y la transparencia siguen –y seguirán– siendo nuestros pilares de negocio en el país, bajo una estrategia que busca integrar educación, talento, empleo y conectividad como una amalgama indisoluble.

Llegamos al país hace 25 años con la misión de contribuir para generar un estándar de excelencia en la industria de tecnologías de la información, aportar en el desarrollo del país y diseñar esquemas de trabajo de alto nivel. Haciendo un análisis de estas más de dos décadas, nos satisface ver materializado el impacto de Cisco en la transformación digital del país y sus comunidades.

Estos 25 años los podemos traducir en una red de más de 150 socios en el ecosistema de negocios del país, más de 1.000 colaboradores directos e indirectos y miles de personas alcanzadas con nuestras soluciones.

Continuaremos apoyando a los sectores público y privado en sus caminos de transformación digital hasta alcanzar una Costa Rica más conectada e inclusiva.





Luis Carlotti

Country Leader, Cisco Costa Rica

## La innovación fluye en comunidad

**El compromiso de Costa Rica por impulsar la inclusividad de norte a sur es uno de los factores que más llaman la atención de Cisco y que más nos unen con este país. Por 25 años, hemos trabajado en conjunto con distintos actores públicos y privados para impulsar esa inclusividad a través de la tecnología y contribuir así al fortalecimiento de un país innovador y conectado.**

Por esto, hemos concentrado nuestros esfuerzos en crear rutas de inclusión en todo el territorio nacional. Sabemos que la tecnología es hoy más que nunca una herramienta de movilidad social, pero reconocemos que su penetración debe darse en el corazón mismo de la sociedad costarricense: sus comunidades.

Los gobiernos locales se enfrentan a grandes desafíos en su ruta hacia la transformación digital, es por esto que trabajamos de la mano con sus representantes para crear buenas prácticas de conectividad y digitalización a través de altos estándares internacionales que permitan a las comunidades estimular la innovación, ser más eficientes y optimizar las oportunidades que la tecnología brinda.

Llevar la digitalización hacia cada una de los municipios de Costa Rica es un proceso diario y constante, que involucra el trabajo conjunto de muchos bandos y una estrategia creativa que busque romper con las prácticas tradicionales. Se trata de construir puentes entre la tecnología misma y el desarrollo integral de las personas, sin esto la inclusividad no puede asegurarse.

Gracias a la iniciativa de Cantón Digital, tuvimos la oportunidad una vez más de entender cómo se está concibiendo la transformación digital desde los gobiernos locales y descubrir a quienes están cultivando la semilla de una comunidad más conectada e inclusiva. Sobre todo, vimos cómo la transformación que tanto impulsamos está mejorando la calidad de vida de miles de costarricenses.

Nos emociona ver materializado en las comunidades el poder transformador de la tecnología y sus posibilidades de acelerar aún más el camino hacia la inclusividad total. Aún hay un amplio camino por recorrer y es nuestra misión como compañía seguir acompañando al país en esta importante tarea. Construyamos juntos el futuro de una Costa Rica más conectada.



**Hugo Rodríguez Estrada**

Presidente Ejecutivo IFAM

# Inteligencia de servicio en gobiernos locales

**En el Instituto de Fomento y Asesoría Municipal (IFAM) somos conscientes que cada gobierno local debe diseñar e impulsar su propio modelo de cantón, asegurando su permanencia más allá del cambio político, con el acompañamiento y soporte de instituciones que mantengan la rectoría a nivel nacional o que sean aliados estratégicos técnicos como IFAM.**

Para que un cantón se transforme en un espacio inteligente, la municipalidad debe establecerlo dentro de su apuesta estratégica, asignarle recursos (si no los tiene), generar alianzas, especialmente con otras municipalidades que hayan desarrollado proyectos que puedan replicarse y medir su impacto.

Un cantón como espacio inteligente debe ser abierto, por lo que debe asegurar que su gestión sea transparente y diseñar mecanismos que le habiliten a la ciudadanía una ventana para hacer sus aportes sustantivos, además trabajar por la estandarización de procesos y servicios, y buscar una escalabilidad de los proyectos que se desarrollen en la comunidad.

No menos importante, es que los proyectos que se impulsen deben llevar un enfoque de 'inteligencia de servicio', es decir, que busquen generar valor a la toma de decisiones a través de los datos y de la información que se genere. Los cantones inteligentes no son solo los que invierten en digitalización o automatización, sino los que invierten en espacios públicos amigables.

Lo anterior es solo una pincelada de los retos a los que se enfrentan los gobiernos locales de Costa Rica, en un entorno donde unos ya han ido avanzando y otros apenas dan sus primeros pasos en materia de transformación.

Los proyectos presentados en la iniciativa Cantón Digital son una muestra de los grandes aportes que los gobiernos locales realizan no solo por fortalecer las capacidades de las municipalidades, sino por la digitalización de los servicios públicos del Estado, para lo cual se requiere la participación de los diferentes actores que inciden en el desarrollo de los territorios, tal como las instituciones públicas, la academia, el sector productivo y la ciudadanía, con un enfoque transversal sostenible.

Nos inspiran las propuestas ambiciosas, por eso el IFAM promueve el desarrollo de proyectos de transformación digital que generen impacto en el territorio, la articulación de municipalidades con condiciones similares y con proyectos innovadores para su fortalecimiento y todo acompañado de una oferta de capacitación, financiamiento y asistencia técnica diferenciada por municipalidad.

Las municipalidades integran diferentes procesos de la administración pública, por lo que necesitan herramientas e información oportuna para la toma de decisiones, generar mayor eficiencia de gobierno, optimizar recursos y reducir de gastos y es con alianzas como la que genera este proyecto, que se fortalece la gestión de las municipalidades.

Transformación digital desde las comunidades

# Los Proyectos



Proyecto

# Infraestructura de Sistemas de Información Geográfica (SIG)



**Municipalidad:**  
Carrillo



**Eje de acción:**  
Impulsar la digitalización del sector público.



**Área de impacto:**  
Gobernabilidad y transparencia



## ¿En qué consiste?:

Se trata de una robusta base de datos gráfica digital soportada a través de tecnología GNU7/Linux, que se encuentra georeferenciada en el Sistema Oficial de Coordenadas CRTM05 y vinculada al Sistema de Información Municipal (DECSIS). La base de datos contiene toda la información territorial relativa al cantón de Carrillo, en lo que respecta a catastro de propiedades, mapas de valores de terrenos, inventario de vías públicas, planes reguladores, equipamiento urbano, infraestructura, prestación de servicios, licencias municipales, aspectos biofísicos, ambientales, socioeconómicos, culturales e institucionales, entre otros. El proyecto es desarrollado por la Municipalidad misma y se encuentra operando de forma funcional en estos momentos.



## Impacto del proyecto:

La iniciativa pone a disposición de los contribuyentes y profesionales de topografía información en tiempo real desde la página web municipal, potencializando la cadena de valor relativa a la Gestión Territorial y recaudación de impuestos. Asimismo, garantiza la transparencia y accesibilidad a información ágil y oportuna.



Proyecto

# Biblioteca Digital Municipal de Cartago

“Queremos convertir a Cartago en un cantón más atractivo para vivir, para invertir, para estudiar, para trabajar y para visitar, y en eso la tecnología es uno de nuestros grandes aliados. Cada día gracias a la tecnología nos acercamos a nuestros clientes y contribuyentes desde distintas plataformas de trámites MunienCasa, Kioscos, Apps, y nuestra página web, haciéndonos merecedores del primer puesto del Índice de Mejora Regulatoria del MEIC. Cartago no volverá a ser igual que antes, y en eso la tecnología junto con nuestros equipos humanos de trabajo, son nuestros principales aliados”.

Mario Redondo Poveda, Alcalde de Cartago.



**Municipalidad:**  
Cartago



**Eje de acción:**  
Impulsar sociedades  
más inclusivas.



**Área de impacto:**  
Educación



## ¿En qué consiste?:

A través de un software especializado, la Biblioteca Digital de la Municipalidad de Cartago imparte cursos introductorios de ofimática, programas de robótica educativa y clases de idiomas para jóvenes, adultos y adultos mayores del cantón central. El proyecto se encuentra operando de forma funcional y está en constante actualización.



## Impacto del proyecto:

La Biblioteca Digital ha impulsado la alfabetización digital de la población del cantón central de Cartago, lo cual ha permitido una disminución de la brecha educativa. Tras la pandemia, la matrícula de los cursos ha aumentado considerablemente, demostrando el alto alcance del proyecto.



Proyecto

# Sistema de Certificados de Patentes BlockChain

Blockchain es una de las tecnologías más importantes que están impulsando la transformación digital de las organizaciones e instituciones en la actualidad. Es una herramienta confiable y transparente para el manejo, validación y almacenamiento de información, es más segura para nuestros patentados ya que no permite duplicar ni falsificar la licencia o certificado, porque toda la información está en el QR. El proceso es más rápido y el contribuyente no tiene que venir a realizar filas a la municipalidad sino que puede descargar todo desde su computadora.

Francisco Murillo, Alcalde de Grecia



**Municipalidad:**  
Grecia



## ¿En qué consiste?:

Utilizando la tecnología Blockchain, la Municipalidad de Grecia desarrolló una plataforma web para revisar las patentes comerciales con transparencia y comprobar la autenticidad de las mismas. La plataforma permite asociar todos los trámites de patentes a un código QR de verificación, de forma que tanto los inspectores como los consumidores pueden dar seguimiento a la información de la patente. El proyecto ha demostrado ser funcional y opera efectivamente en estos momentos.



**Eje de acción:**  
Impulsar la digitalización del sector público.



**Área de impacto:**  
Gobernabilidad y transparencia



## Impacto del proyecto:

Aumenta la transparencia y eficacia de los servicios municipales.



Proyecto

## Aplicación “Las Aventuras de Prudencia”



**Municipalidad:**  
Heredia



**Eje de acción:**  
Impulsar sociedades  
más inclusivas.



**Área de impacto:**  
Educación



### ¿En qué consiste?:

Las Aventuras de Prudencia es una aplicación de juego que le enseña a los niños y niñas acerca de seguridad vial y gestión del riesgo vial, a través del aprendizaje lúdico. La aplicación opera en dos modalidades de juego: individual (le muestra a la persona menor de edad como conducirse en carretera con diferentes vehículos) y en pareja (favorece el aprendizaje interactivo entre padres y madres de familia con los niños a través de trivias).

El juego fue desarrollado por la Municipalidad de Heredia en 2017 y actualmente opera con éxito tanto en la plataforma IOS como en Android.



### Impacto del proyecto:

Es una excelente herramienta para incentivar el aprendizaje sobre la seguridad vial en personas menores de edad. Se alinea a las estrategias tecnológicas en tiempos de pandemia y favorece la interacción familiar.



## Proyecto

# Plataforma de Sistemas de Información Geográfica “Ubica”

“Uno de los grandes compromisos de este Gobierno Local es impulsar la integración de las tecnologías digitales en todas las áreas del quehacer municipal con el fin innovar, pero también de lograr cambios importantes en la manera de trabajar y de brindar nuestros servicios a la ciudadanía.

En este proceso de digitalización hemos implementado el portal web Ubica y el App Las Aventuras de Prudencia, ambas herramientas nos han permitido tener una comunicación más efectiva con las comunidades y con el personal municipal; además de promover el aprendizaje, la transparencia, la calidad de la información, la disminución de la brecha digital; y con ello contribuyentes más satisfechos. Sin duda, la transformación digital representa una oportunidad para arriesgarse a hacer cosas diferentes de cara a la competitividad y a la excelencia en los servicios”.

José Manuel Ulate Avendaño, Alcalde de Heredia



**Municipalidad:**  
Heredia



### ¿En qué consiste?:

Ubica es una plataforma digital de colaboración que conecta personas, ubicaciones y datos a través de mapas interactivos, facilitando el acceso a información geográfica del cantón. La plataforma permite que profesionales en la materia, funcionarios municipales y la comunidad en general pueda tener acceso simplificado a mapas de fincas, rutas de recolección de basura y zonas de valor, entre otros.

De esta forma, automatiza y digitaliza la mayor cantidad de flujos de trabajo que llevan a cabo los funcionarios y profesionales, y apoya la toma de decisiones basadas en datos obtenidos en tiempo real.

“Ubica” es una herramienta de datos abiertos y utiliza la tecnología de Sistemas de Información Geográfica ArcGIS de la casa Esri.



### Eje de acción:

Impulsar la transformación digital en procesos o productos.



**Área de impacto:**  
Gobernabilidad y transparencia



### Impacto del proyecto:

La automatización y digitalización de flujos de trabajo municipales permiten administrar de una mejor forma los recursos de la institución teniendo un impacto directo en los servicios que se ofrecen al desarrollo de la comunidad.

**Por 25 años,** hemos trabajado en conjunto con distintos actores públicos y privados de Costa Rica para impulsar la inclusividad a través de la tecnología y contribuir al fortalecimiento de un país innovador y conectado.





## Proyecto

# Clínicas Casmon Ltda

Para el distrito de Río Cuarto, más específicamente para la comunidad de Ángeles Sur, es de gran importancia contar con tecnologías de punta en la producción aviar, como lo hace Granja El Bambú (Clínicas Casmon Ltda) por su impacto ambiental y económico en la comunidad y el cantón en general, pues no solamente está trabajando en armonía con el ambiente, de manera sostenible, sino que, además está mostrándole a otros productores que sí es posible tener una buena producción, y proteger el ambiente.

José Miguel Jiménez, Alcalde de Río Cuarto



**Municipalidad:**  
Río Cuarto



**Eje de acción:**  
Impulsar la transformación digital en procesos o productos.



**Área de impacto:**  
Productividad



### ¿En qué consiste?:

Clínicas Casmon Ltda es la propietaria de Granjas El Bambú las cuales se dedican a la producción de pollo de engorde en los Ángeles Sur (Pata de Gallo), Río Cuarto, Alajuela. En su máximo nivel de producción, las granjas procesan 900,000 pollos, los cuales son atendidos por poco menos de 10 personas dado que todo el proceso es digitalizado y controlado por computadoras.

La granja cuenta con pared sólida y controladores que toman decisiones con base en mediciones de sensores dentro de la galera. Con lo anterior, se automatiza la toma de decisiones dentro de los galpones, generando un ambiente interior que propicia el correcto desarrollo de las camadas, obteniendo resultados extraordinarios desde su inicio. El proyecto es operado por Clínicas Casmon Ltda. Repagro SA.



### Impacto del proyecto:

Permite cumplir con los estándares de una empresa global como Cargill Costa Rica. Además, la automatización del sistema permite una gestión productiva más eficiente y aporta mayor competitividad.



Proyecto

# Sistema Integrado de Administración Financiera y Tributaria

(AVEM-SIAFT)



**Municipalidad:**  
Hojancha



**Eje de acción:**  
Impulsar la digitalización  
del sector público.



**Área de impacto:**  
Gobernabilidad y  
transparencia



## ¿En qué consiste?:

AVEM-SIAFT es una herramienta optimizada con tecnología Java que apoya la gestión administrativa y financiera de la municipalidad y permite la digitalización de los trámites. Actualmente el sistema se está implementando en tres municipalidades, inició en Hojancha (donde ya está implementado en un 100%) y ya se ha llevado a Tilarán y San Isidro de Heredia.



## Impacto del proyecto:

Al facilitar la digitalización de los trámites de la Municipalidad, AVEN SIAFT mejora la gestión operativa del gobierno local así como los servicios ofrecidos y posibilita el acceso a la información.



## Proyecto

# Software de Gestión Social SISGEPRO

“La plataforma surge en un momento en el que la pandemia nos ha golpeado fuertemente y la construcción de propuestas digitales para la intervención es imperante. Este sistema ha sido clave para visibilizar la violencia contra las mujeres y ha sido un recurso para muchas personas en riesgo y con problemas de desempleo.”

**Katherine Ramirez**, Alcaldesa de Palmares



**Municipalidad:**  
Palmares



### ¿En qué consiste?:

El Software de Gestión Social es una plataforma de fácil navegación, impulsada por la Oficina de la Mujer de la Municipalidad de Palmares para ofrecer apoyo ante situaciones familiares o económicas, necesidades de empleo, capacitación laboral, acompañamiento a Mipymes y otros programas sociales. Mediante la plataforma, la persona puede obtener una cita física o virtual para exponer su caso y recibir acompañamiento; una vez realizada la consulta, se genera un expediente digital de la situación que se puede ir actualizando según el avance del caso.

El sistema está desarrollado en lenguaje PHP “Laravel”, opera en un sistema operativo Linux y es 100% de datos abierto; asimismo, es compatible tanto con páginas web como con dispositivos móviles y tabletas.



### Eje de acción:

Impulsar la transformación digital en procesos o productos.



**Área de impacto:**  
Género



### Impacto del proyecto:

La solución ha permitido monitorear y evaluar el alcance de las acciones sociales de la Municipalidad, con datos actualizados y reportes de acción que permiten tomar mejores decisiones en coordinación interinstitucional con organizaciones no gubernamentales o instituciones del Estado que favorezcan la atención de necesidades de las personas que asisten a Gestión Social.



Proyecto

## Plataforma en línea para trámites municipales



**Municipalidad:**  
Siquirres



**Eje de acción:**  
Impulsar la digitalización  
del sector público.



**Área de impacto:**  
Gobernabilidad  
y transparencia.



### ¿En qué consiste?:

Se trata de una aplicación ideada para la realización de trámites municipales sin salir de casa, mediante cualquier dispositivo, ya sea teléfono inteligente, tableta o computadora. La plataforma está desarrollada en el lenguaje de programación PHP y maquetado mediante HTML 5 y CSS 3, además de JQuery para mejorar la funcionalidad, y las bases de datos se ejecutan mediante un servidor MYSQL. El desarrollo de esta herramienta se realizó por parte de la Municipalidad, a través de la contratación de servicios de desarrollo de sistemas.



### Impacto del proyecto:

La plataforma facilita a la población la gestión remota de sus trámites municipales, de forma que no se requiera acudir presencialmente a las oficinas de la Municipalidad para realizarlos. De esta forma, también mejora la oferta de servicios y la satisfacción de los usuarios.



Proyecto

## Sistema Integrado de Gestión Municipal



**Municipalidad:**  
Sarchí



**Eje de acción:**  
Impulsar la digitalización  
del sector público.



**Área de impacto:**  
Gobernabilidad  
y transparencia.



### ¿En qué consiste?:

El Sistema Integrado de Gestión Municipal es un desarrollo llave en mano de software diseñado para mejorar la gestión de los ingresos y egresos municipales y la administración de los recursos públicos. El proyecto se realizó por medio de una licitación abreviada, quedando adjudicada la empresa Beach Palace S.A. En este momento se encuentra en implementación de los módulos de egresos y en producción de los módulos de ingresos. La solución cuenta con tecnología PostgreSQL.



### Impacto del proyecto:

El sistema aporta una mayor claridad en los estados de cuenta y facturación, aumenta el control interno y facilita el acceso a la información. Adicionalmente, al contar con un core que se adapta a nuevas tecnologías, es la base para continuar con trámites y pagos en línea.

Con **Cantón Digital** buscamos generar conversación sobre los desafíos de innovación que enfrentan los gobiernos locales y dar a conocer los esfuerzos que están cambiando las comunidades.





Proyecto

## Zarcero Emprende

“Este proyecto tiene como objetivo fundamental reactivar la economía del cantón y apoyar a los empresarios y emprendedores para que den a conocer sus productos y servicios, ofreciendo a los visitantes una plataforma fácil de utilizar que les permita ubicar fácilmente el requerimiento que tienen.”

Ronald Araya, Alcalde de Zarcero



**Municipalidad:**  
Zarcero



### ¿En qué consiste?:

La plataforma **[www.zarceroemprende.com](http://www.zarceroemprende.com)** busca impulsar la economía local a través de un directorio comercial y rotulación turística del cantón. Con esta herramienta, se busca dar a conocer a los productos y servicios ofrecidos por empresas locales y con ello fomentar encadenamientos productivos.

El proyecto se desarrolló en conjunto con la Cámara de Comercio, el Comité del Corredor Biológico Paso Las Nubes, la Agencia de Cooperación Alemana (GIZ), Fubnam y la Municipalidad de Zarcero. Ya está desarrollado en su 100% y se está valorando la posibilidad de escalar hacia un sistema de ventas en línea.



### Eje de acción:

Impulsar la transformación digital en procesos o productos.

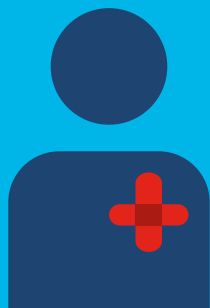


**Área de impacto:**  
Productividad



### Impacto del proyecto:

La plataforma ha agregado visibilidad a la producción local de la zona y ha abierto los canales de comunicación entre consumidores y oferentes. Asimismo, ha facilitado la gestión de trámites para emprendedores y empresarios.



Proyecto

## Naranjo te cuida



**Municipalidad:**  
Naranjo



**Eje de acción:**  
Impulsar la digitalización  
del sector público.



**Área de impacto:**  
Participación ciudadana



### ¿En qué consiste?:

Se trata de una aplicación móvil que permite a la Municipalidad comunicarse directamente con el ciudadano y hacerle llegar información de relevancia. Este proyecto se utilizó al inicio de la pandemia para levantar un censo en relación al Covid-19 y se mantiene como un canal de comunicación ciudadana. El proyecto se desarrolló por la Alcaldía en conjunto con la Vice Alcaldía, actualmente opera y es funcional.



### Impacto del proyecto:

Durante la pandemia la aplicación se convirtió en un medio directo y efectivo para mantener informada a la comunidad en relación al Covid-19 y las medidas para protegerse. La aplicación se sigue actualizando constantemente y se planea expandir su alcance.



Proyecto

# Sistema de Información Geoespacial Organizacional (SIGOR)



**Municipalidad:**  
Santa Cruz



**Eje de acción:**  
Impulsar la digitalización  
del sector público.



**Área de impacto:**  
Gobernabilidad  
y transparencia



## ¿En qué consiste?:

Mediante software libre y sistemas de posicionamiento global (GPS), la plataforma implementa visores municipales y los integra con levantamientos topográficos, lo que permite un libre acceso a información del cantón y facilita la gestión de trámites. El proyecto se encuentra operando al 100% y se planea la integración de nuevos proyectos el próximo año, así como la implementación en otros visores.



## Impacto del proyecto:

La herramienta ha permitido acelerar el proceso de trámites en la Municipalidad. Asimismo, al poder ser utilizado por cualquier ciudadano o institución, fomenta la transparencia y la accesibilidad de la información.



Proyecto

## Aplicación móvil municipal y trámites en línea



**Municipalidad:**  
Barva



**Eje de acción:**  
Impulsar la digitalización  
del sector público.



**Área de impacto:**  
Gobernabilidad  
y transparencia



### ¿En qué consiste?:

Complementando Sistemas de Información Geográfica con Geolocalización, la aplicación le permite a las personas realizar trámites, consultar sus pendientes de pago y hacer pagos en línea. El proyecto ha sido desarrollado por la Municipalidad y actualmente opera funcionalmente.



### Impacto del proyecto:

Permite a las personas del cantón contar con diferentes herramientas destinadas a la mejora de los servicios municipales.



Proyecto

## Oficina virtual



**Municipalidad:**  
Carrillo



### ¿En qué consiste?:

Aplicación web que integra sistemas de información geográfica y geolocalización para permitirle al ciudadano gestionar sus pagos y realizar trámites en línea. La herramienta además accede a un visor cartográfico y facilita la consulta de planos.



**Eje de acción:**  
Impulsar la digitalización  
del sector público.

El proyecto fue desarrollado por la Municipalidad directamente y actualmente se encuentra operando de forma exitosa. Se integra con otros sistemas como el APC del Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos y el Sistema Integrado de Compras Públicas.

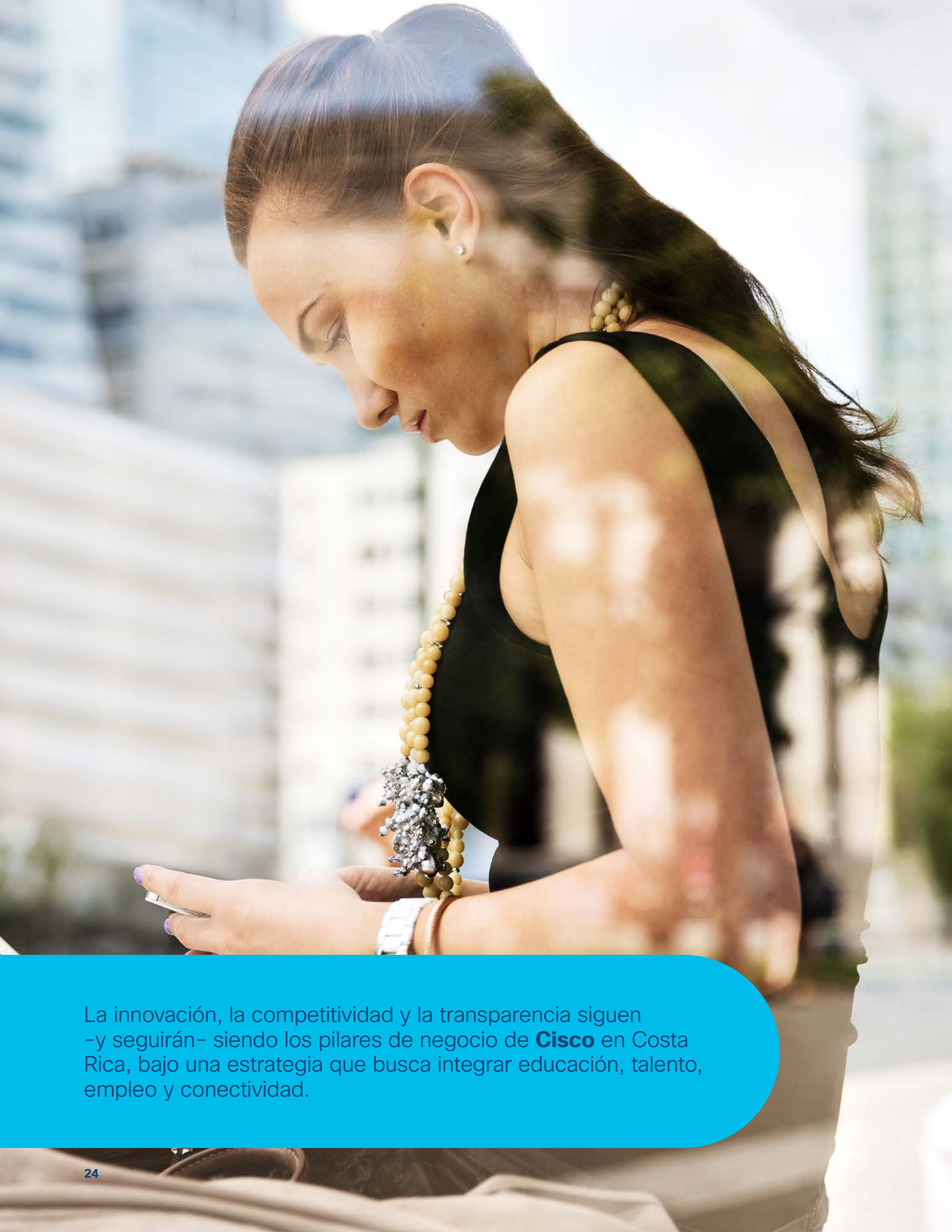


**Área de impacto:**  
Gobernabilidad  
y transparencia



### Impacto del proyecto:

Facilita la gestión de trámites y pagos, así como la consulta de planos por parte de la ciudadanía, lo que reduce tiempos de espera en los procesos y agiliza la gestión municipal.



La innovación, la competitividad y la transparencia siguen -y seguirán- siendo los pilares de negocio de **Cisco** en Costa Rica, bajo una estrategia que busca integrar educación, talento, empleo y conectividad.



Proyecto

## Yo Alcalde

“Este proyecto tiene como objetivo fundamental reactivar la economía del cantón y apoyar a los empresarios y emprendedores para que den a conocer sus productos y servicios, ofreciendo a los visitantes una plataforma fácil de utilizar que les permita ubicar fácilmente el requerimiento que tienen.”

Jimmy Cruz, Alcalde de Curridabat



**Municipalidad:**  
Curridabat



**Eje de acción:**  
Impulsar la digitalización  
del sector público.



**Área de impacto:**  
Gobernabilidad  
y transparencia



### ¿En qué consiste?:

Yo Alcalde es una herramienta mediante la cual la ciudadanía puede comunicarse directamente con la Administración para reportar las necesidades de su barrio. Está diseñada para incentivar la co-gestión territorial en donde el ciudadano es actor de cambio.

Esta herramienta se desarrolló con el fin de fortalecer los canales de comunicación de la ciudadanía con la Administración y sistematizar datos para la toma de decisiones e inversión en el territorio. Su desarrollo corrió a cargo de la Municipalidad y la operación fue tercerizada. Integra Sistemas de Información Geográfica con geolocalización.



### Impacto del proyecto:

“Yo Alcalde” ha incentivado la participación ciudadana en la gestión municipal, al darle empoderamiento y voz para denunciar distintas situaciones que los afectan. Esta cercanía entre ambas partes ha permitido acelerar los procesos y los tiempos de respuesta de parte del gobierno local hacia dichas necesidades.



Proyecto

# Alfabetización digital



**Municipalidad:**  
Mora



**Eje de acción:**  
Impulsar sociedades  
más inclusivas.



**Área de impacto:**  
Educación



## ¿En qué consiste?:

El programa de Alfabetización Digital es una aplicación en la nube que forma parte de la unidad de Bienestar Social de la Municipalidad de Mora. Su objetivo principal es promover la apropiación social y el aprovechamiento de las Tecnologías Digitales, con el fin de disminuir la brecha digital existente en el cantón y así contribuir con el alcance de metas de desarrollo social, particularmente dentro de poblaciones en condiciones de vulnerabilidad o riesgo social. La iniciativa es desarrollada por la Municipalidad y se encuentra operando con éxito actualmente.



## Impacto del proyecto:

La aplicación incentiva el autoaprendizaje y el desarrollo de procesos formativos en los usuarios, dándoles las herramientas para que aprendan a manejar las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación.



Proyecto

## Trámites y servicios en línea

### Visor cartográfico



**Municipalidad:**  
Escazú



**Eje de acción:**  
Impulsar la digitalización  
del sector público.



**Área de impacto:**  
Gobernabilidad  
y transparencia



#### ¿En qué consiste?:

Se trata de una aplicación que opera como un sistema de información geográfica para la visualización de mapas catastrales en tiempo real. Permite la visualización de fincas, plan regulador, zonas de protección ambiental, red hidrográfica, entre otras. El proyecto fue desarrollado por la Municipalidad y actualmente opera con éxito.



#### Impacto del proyecto:

Facilita el acceso a información catastral en tiempo real, sin trámites ni esperas, y agiliza la gestión de los usuarios interesados.



Proyecto

# Plan de Digitalización



**Municipalidad:**  
Pérez Zeledón Sarchí



**Eje de acción:**  
Impulsar sociedades  
más inclusivas.



**Área de impacto:**  
Productividad



## ¿En qué consiste?:

Con el fin de incentivar el comercio electrónico y mitigar el impacto del Covid-19 sobre las Mipymes del cantón, las municipalidades de Pérez Zeledón y Sarchí se unieron al Plan de Digitalización impulsado por la Organización de Estados Americanos (OEA) y la solución Kolau. Este proyecto le abre a los comercios la posibilidad de desarrollar páginas web de forma rápida, fácil y gratuita, asimismo, brinda capacitaciones virtuales y presenciales a las empresas interesadas. En este momento el proyecto opera de forma funcional y exitosa.



## Impacto del proyecto:

Incrementa la digitalización de los comercios y mejora sus plataformas de venta en línea.



Proyecto

## Mi muni en casa



**Municipalidad:**  
Escazú



**Eje de acción:**  
Impulsar la digitalización  
del sector público.



**Área de impacto:**  
Gobernabilidad  
y transparencia



### ¿En qué consiste?:

Aplicación web y móvil para la gestión de trámites y servicios municipales en línea desde cualquier dispositivo. El proyecto fue desarrollado por la Municipalidad y su operación fue tercerizada con la empresa TS Solutions. En este momento se encuentra operando de forma exitosa.



### Impacto del proyecto:

“Mi muni en casa” ha mejorado la gestión de trámites para los usuarios, reduciendo los tiempos de respuesta, las filas y la congestión de personas en las instalaciones. La aplicación permitió acercar el gobierno local a la población.



**Llevar la digitalización** hacia cada uno de los municipios de Costa Rica es un proceso diario y constante, soportado por una estrategia que construya puentes entre la tecnología misma y el desarrollo integral de las personas.



Proyecto

## Firma digital para la ciudadanía



**Municipalidad:**  
Santa Ana



**Eje de acción:**  
Impulsar la digitalización  
del sector público.



**Área de impacto:**  
Gobernabilidad  
y transparencia



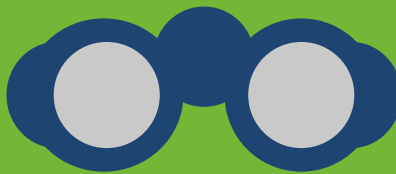
### ¿En qué consiste?:

Se trata de una aplicación web provista por la municipalidad que le permite a los usuarios que no tienen firma digital contar con un sello completamente válido. El proyecto fue ideado por la Municipalidad pero su desarrollo se manejó a través de la empresa especializada Bit 4 ID. Actualmente se encuentra operando con éxito.



### Impacto del proyecto:

El proyecto de firma digital para ciudadanía cumple con los objetivos de disminución de papel y disminución de tiempos en trámites.



Proyecto

# Gobernemos



**Municipalidad:**  
Tilarán



**Eje de acción:**  
Impulsar la digitalización  
del sector público.



**Área de impacto:**  
Participación ciudadana



## ¿En qué consiste?:

Gobernemos es una aplicación web y móvil de participación ciudadana que incentiva la interacción constructiva entre los gobiernos locales y la ciudadanía. La plataforma fue desarrollada por la Municipalidad en convenio con Interservicios y permite generar reportes ciudadanos, dar a conocer noticias, eventos y guías y notificar a los usuarios sobre información relevante; asimismo, posibilita el monitoreo ambiental y la prevención, gestión y atención de emergencias.



## Impacto del proyecto:

Acerca la gestión municipal a los ciudadanos y propicia la interacción entre las partes. Además, incentiva la participación ciudadana y los empodera.



**Mario de la Cruz**

Senior Director  
Government Affairs Latin  
America, Cisco

# Transformación digital como ventana de oportunidades

**Por muchos años, en Cisco hemos venido impulsando tecnologías que posibiliten el trabajo, la educación y la atención de la salud de forma remota. Aunque tradicionalmente el recibimiento de esto ha sido muy positivo, no fue hasta que hubo un evento de gran trascendencia como la pandemia para que las personas entendieran realmente la amplitud de sus posibilidades.**

La pandemia aceleró el cambio cultural a nivel de adopción digital, lo cual permea hoy no solo a los ciudadanos por separado sino a las sociedades en su conjunto. Gobierno y empresa privada buscan impulsar actualmente la oferta de servicios apoyados en procesos digitales, con el fin de mejorar la experiencia de los usuarios.

Considerando que no hay instancia de gobierno más cercana a la población que el municipio, es aún más imperante la necesidad de impulsar procesos de transformación digital desde y para las comunidades. En esta ecuación, el beneficio es tanto para el usuario como para la municipalidad misma.

La transformación digital de los servicios municipales es esencial para darle un mayor grado de eficiencia a los gobiernos locales, pero además los hace más transparentes, efectivos y accesibles para los ciudadanos. Asimismo, da a la municipalidad la posibilidad de usar de manera más eficaz

sus recursos y generar ingresos, ya sea por el aumento en la recaudación de impuestos o por el ahorro en costos operativos.

Sin embargo, la tarea de digitalizar a los gobiernos locales no es sencilla y aún hay mucho camino que recorrer. Las dificultades presupuestarias y la existencia de una cultura aún resistente al cambio son las dos principales barreras que enfrentan los municipios en aras de su digitalización.

Para romper con estas barreras, los gobiernos locales deben impulsar una estrategia que busque mejorar la conectividad de su población y la accesibilidad a la tecnología, así como el fortalecimiento de habilidades digitales y de ciberseguridad tanto en sus funcionarios como para la población del municipio.

Además, es vital que todo proceso de transformación digital se acompañe de un replanteamiento de aptitudes en los colaboradores del gobierno local y se aclaren mitos relacionados con la automatización y el uso de la tecnología, a fin de que ellos puedan entender cómo sacarle un mayor provecho a su favor.

Las 23 iniciativas de transformación digital que vemos en esta memoria son muestra del cambio cultural que comienza a permearse en los gobiernos locales, un cambio que nos llena de ilusión por el alcance de las oportunidades que posibilita.



The bridge to possible

Memoria

# Cantón Digital

Transformación digital impulsada desde los gobiernos locales

#Cisco25CR