

1.30PM - 2.45PM KST

새로워진 Webex: 최신 혁신 기술로 여는 포용적인 미래

Chuck Robbins, 회장 겸 CEO

Jeetu Patel, SVP/GM, 보안 및 애플리케이션

Javed Khan, SVP/GM 콜라보레이션

2.50PM - 3.10PM KST

미래의 인력: 아태지역

Hariharan S, 수석 부사장, 콜라보레이션 아태지역



일관된 협업경험



고객 경험



채널 파트너

3.25PM - 3.45PM KST

새로워진 Webex를 통한 업무의 재해석

3.25PM - 3.45PM KST

시스코 컨택 센터를 통한 보다 깊은 고객 관계 구축

3.25PM - 3.45PM KST

협업의 미래를 설계합니다

3.55PM - 4.20PM KST

실제 사례: 오스트레일리아 우체국

3.55PM - 4.20PM KST

새로운 Webex 컨택 센터를 지원하는 차세대 플랫폼

3.55PM - 4.20PM KST

실제 사례: 오스트레일리아 우체국

4.40PM - 5.00PM KST

Webex Calling이 가진 힘

4.40PM - 5.00PM KST

새로워진 Webex 컨택 센터를 통해 클라우드 혁신의 한계를 넘어보세요

4.40PM - 5.00PM KST

Webex: 완벽하고 통합된 협업 프레임워크 제공

5.10PM - 5.40PM KST

실제 사례: 싱가포르 증권거래소, 오스트레일리아 장애 서비스, Sparke Helmore 변호사 사무소

5.10PM - 5.40PM KST

실제 사례: 로열 멜버른 병원

5.10PM - 5.40PM KST

Webex Calling: 협업 시장에서의 대규모 기회

5.50PM - 6.10PM KST

업계 인사이트: 데이터로 확인하는 단일 플랫폼의 장점

5.50PM - 6.10PM KST

Forrester: Webex 컨택 센터의 종합적 경제 효과 연구

5.50PM - 6.10PM KST

미래 업무 환경에 최적화된 지능형 장비를 통한 매출 성장

6.20PM - 7.00PM KST

업무, 포용성, 인류애를 위한 기술의 가치

Javed Khan, SVP/GM 콜라보레이션

IBM, T-모바일, 언더아머, 델러스 카운보이스

Fran Katsoudas, 최고 인사 책임자

Amal Clooney, 변호사 겸 인권 전문가

1.30PM - 2.45PM KST

새로워진 Webex: 스마트하고 안전한 하이브리드 업무 환경 구현



일관된 협업경험



고객 경험



채널 파트너

3.05PM - 3.25PM KST

스마트 하이브리드 환경 - 1부: 원격 근무자 지원

3.05PM - 3.25PM KST

미래를 위한 컨택 센터 투자

3.05PM - 3.25PM KST

Webex 컨택 센터를 통한 전략적 가치 성장

3.35PM - 3.55PM KST

스마트 하이브리드 환경 - 2부: 안전한 사무실 복귀

3.35PM - 3.55PM KST

디지털 컨택 센터: Deloitte의 관점으로 보는 새로운 중점

3.35PM - 3.55PM KST

파트너 관점: Optus, NTT

4.15PM - 4.35PM KST

실제 사례: 중국 건설 은행(아시아)

4.15PM - 4.35PM KST

인공지능: 보이지 않는 슈퍼 상담원의 진정한 힘

4.15PM - 4.35PM KST

IT에 날개 달기: Webex를 통한 최고의 통합 사용자 경험 구축

4.45PM - 5.05PM KST

IT 관리자 지원: 최고의 업무 경험을 제공하는 혁신

4.45PM - 5.05PM KST

고객 경험은 어떻게 만들어질까요?

4.45PM - 5.05PM KST

변화하는 시장에서 지속적인 비즈니스 성장을 지원하는 신규 오피

5.15PM - 5.35PM KST

최고의 업계 전문가가 전하는 협업의 미래

5.15PM - 5.35PM KST

최고의 업계 전문가들이 전하는 고객 경험의 미래

5.15PM - 5.35PM KST

정부 부문의 파트너 기회

5.45PM - 6.25PM

Webex를 통한 전환과 적응, 미래의 재구축