

First Nations Program Really Takes Off



I was shy before but, now I'm the only one here ITE 1 and 2 certified. The community gives me a lot of respect. They want men to work all the time and I'm doing it as a woman in a non-traditional trade. I feel really proud. - **Angela Head**

The First Nations Blended Distance Learning Program has become a best-practice model for IT training in remote communities across Canada. Since its inception in 2005, it has brought multiple benefits through education and employment opportunities, which are helping to boost local economies.

Based on the Cisco Networking Academy IT Essentials (ITE) curriculum, one of the keys to the program's success has been implementation through Regional Management Offices (RMOs). It is the RMOs who develop and install program infrastructure integrated software platforms, web-based collaboration tools, integrated videoconferencing - and then customize delivery to meet local needs.

Saskatchewan and Alberta's RMO is the **Keewatin Career Development Corp** (KCDC) in La Ronge, Saskatchewan. The KCDC program has done especially well. By funding internships with the help of Health Canada, its students receive hands-on training from IT supervisors while delivering technical support to their local area networks. To date, from a base of 70 students, 30 have found employment within their host communities.



Nick Daigneault

"We pay the test costs that a student's company usually pays, says **Nick Daigneault**, KCDC lead instructor. In 2006 alone, we certified 27 ITE 1s and 12 ITE 2s, plus two instructors. Thanks to our Cisco training, I can see us developing credibility that could soon make us a viable alternative to moving away to attend community college". "We had students in 18 different communities and not one of them met their

instructor physically, adds CEO, **Randy Johns**. With video conferencing, it's just like they're in the same classroom".

It's a circle that grows

Ex-technician, **Kim Opikokew of Canoe Lake First Nation**, became a certified ITE 1 Instructor at KCDC in 2006 and has already taught her first class from which a further 15 students earned certification. "I'm so glad I came into this and got to help others. Most of our students couldn't go to a city, especially those far up north. First we had to promote the program but by our second roll-out, they were calling us. Some bands had even given out PolyCom (videoconferencing) units. I also saw an elder teaching kids how to make bannock over the system".

One of Kim Opikokew's top students was **Thunderchild First Nation's Sharon Angus**, who herself became certified as an ITE 1 instructor in June 2007 and was immediately hired by KCDC. In fact, Sharon will be replacing her former instructor in September, as Kim continues maternity leave. Asked what made her decide on the Cisco Networking Academy, Sharon says "I'd worked for the band as a tech for a year.



Sharon Angus



Kim Opikokew

They had a spot for this course and I wanted certification to show I could do what I do. Then KCDC offered me the Instructors Course which was my chance to remain in the community. It wasn't easy. I had to move three times because of our housing shortage. My sister helped by babysitting but I really had to focus. Then I got the paper! Suddenly people had a lot more confidence in my abilities. I feel I could go anywhere with this, but what I'm most excited about is being able to stay here and help on the reserve".

Another one of Kim Opikokew's most promising graduates was ex-auto body technician, **Angela Head** of James Smith First Nation. Originally a student of KCDC lead instructor, Nick Daigneault, Angela finished ITE 1 late 2006 and ITE 2 early 2007. She is now employed as IT Helpdesk Technician for her hosting organization, the Prince Albert Grand Council's Credenda Virtual High School. "I was always interested in computers, says Angela, so when I was offered the Cisco Networking Academy, I accepted. I took classes in the morning and worked hands-on at Credenda in the afternoon. The hardest thing was having to leave at seven every morning and driving to Prince Albert. As a mother of four, I had to juggle babysitting, my husband gone for a week at a time at the diamond mine, not getting back until six and not making enough money to maintain my vehicle, pay the babysitter and cover expenses. My parents helped with gas money and somehow I always managed to overcome the challenges. I was shy before but now I'm the only one here ITE 1 and 2 certified. The community gives me a lot of respect. They want men to work all the time and I'm doing it as a woman in a non-traditional trade. I feel really proud".

"It gave me the experience I was looking for and a lot of self-confidence. I used to think you had to be really smart for IT stuff but, anyone can do it if you pay attention."

- **Natasha Stevenson**

Peigan First Nation's Natasha Stevenson was also a student with whom Kim Opikokew and Nick Daigneault shared duties. Before computers, she had wanted to join the RCMP and worked as a jail guard. Natasha did ITE 1 and 2 in 2006 and is currently on orientation for the ITE 1 Instructor Course. "I saw how native people need computers, says Natasha. I got paid to learn hands-on as a community technician with the Mii Kyaa Pii Centre in Brocket, Alberta. It gave me the experience I was looking for and a lot of self-confidence. I used to think you had to be really smart for IT stuff but anyone can do it if you pay attention. When my instructor (Ula Shirt) offered me the Instructors Course, I was working. It's really hard to find a job here so what to do? But this was on the reserve which made it a lot easier for me. So right now, I'm doing my orientation for the ITE 1 Instructor Course while helping with Alberta Computers for Schools. It's a non-profit organization that gives out free computers. I'm also the receptionist at the CAP (Computer Access Program) Centre. My goal now is just to keep on learning and getting higher certification... wherever it takes me".

From the seed that is planted

The success of Saskatchewan and Alberta's RMO has come about in a very short space of time. "I was a techie for First Nations, says Nick Daigneault. We started as a small resource here, then added in Cisco training and have branched out as a full program. We never had this department before. Now we've got our own space, videoconferencing centre, everything's here. It all stemmed from Cisco Networking Academy training and that's a partnership we hope to strengthen. Right now, we're just looking for new training opportunities to deliver. We have the capacity".

Le programme destiné aux Premières nations prend réellement son envol



« Avant, j'étais gênée. Maintenant, je suis la seule ici à avoir obtenu les certifications ITE 1 et 2. Je suis très respectée dans la collectivité. Le travail des hommes est toujours favorisé. Je suis une femme qui travaille dans un métier non traditionnel et j'en suis très fière. »
- **Angela Head**

Le programme First Nations Blended Distance Learning Program est devenu un modèle de pratique exemplaire en matière de formation des TI dans les communautés isolées d'un océan à l'autre. Depuis sa création en 2005, il a permis à de nombreuses personnes de profiter d'abondants avantages en leur offrant des occasions de s'instruire et de travailler, qui aident à renforcer les économies locales.

L'une des clés de la réussite du programme, fondé sur le curriculum du cours IT Essentials : matériels et logiciels du programme Cisco Networking Academy, a été sa mise en œuvre par le biais des bureaux de gestion locaux – BGL (Regional Management Offices - RMO). Ce sont les BGL qui mettent en œuvre et installent les plates-formes logicielles intégrées à l'infrastructure du programme, les outils de collaboration fondés sur le Web et la vidéoconférence intégrée. En outre, ils adaptent la transmission des cours aux besoins locaux.

Le BGL de la Saskatchewan et de l'Alberta est le **Keewatin Career Development Corp** (KCDC) situé à La Ronge en Saskatchewan. Le programme du KCDC a remporté un vif succès. Grâce au financement des stages effectué avec l'aide de Santé Canada, leurs étudiants reçoivent une formation pratique de superviseur des TI tout en assurant le soutien technique de leurs réseaux locaux. Jusqu'à présent, 30 des 70 étudiants ont trouvé du travail dans leur collectivité hôte.



Nick Daigneault

« Nous assumons les coûts des mises à l'essai que paient habituellement les entreprises qui emploient des étudiants, déclare **Nick Daigneault**, professeur principal du KCDC. En 2006, 27 étudiants ayant suivi le cours ITE 1 et 12 étudiants ayant suivi le cours ITE 2 ont reçu leur certification. Deux professeurs ont aussi été formés. Grâce à la formation Cisco, je crois que nous augmenterons notre crédibilité, ce qui pourrait rapidement faire de nous une solution de rechange viable pour les étudiants qui désirent poursuivre leurs études et qui doivent déménager pour le faire dans des collèges communautaires. » « Des étudiants suivent des cours dans 18 collectivités et aucun d'entre eux n'a rencontré physiquement son professeur, ajoute **Randy Johns**, président et chef de la direction. Grâce à la vidéoconférence, c'est tout comme s'ils étaient dans la même salle de cours. »

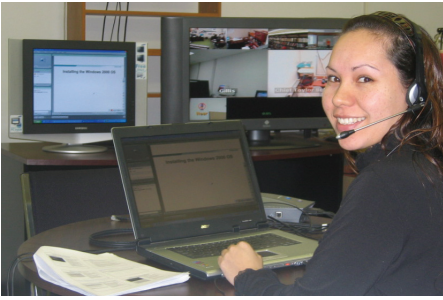
Un cercle qui s'agrandit

Kim Opikokew de la Première nation de Canoe Lake est une ex-technicienne qui est devenue professeure certifiée ITE 1 au KCDC en 2006. Elle a déjà enseigné à son premier groupe d'étudiants parmi lesquels 15 personnes ont obtenu leur certification. « Je suis très heureuse d'être devenue professeure et de pouvoir aider les autres. La plupart de nos étudiants ne pourraient pas se rendre dans une ville pour suivre les cours, particulièrement ceux qui habitent dans les collectivités éloignées du Nord. Nous avons d'abord dû faire la promotion du programme. Toutefois, dès notre deuxième série de cours, ce sont les futurs étudiants qui nous appelaient. Certaines bandes ont même donné des dispositifs de vidéoconférence PolyCom. J'ai aussi vu un aîné enseigner à des enfants comment faire du pain bannock à l'aide de ce système. »

Sharon Angus de la Première nation de Thunderchild est l'une des meilleures étudiantes de Kim Opikokew. Elle est devenue professeure certifiée ITE 1 en juin 2007 et a immédiatement été embauchée par le KCDC. En fait, Sharon remplacera sa professeure en septembre, car Kim prendra un congé de maternité. Lorsqu'on lui demande ce qui a motivé sa décision de participer au programme Cisco Networking Academy, elle répond : « J'ai travaillé pour la bande à titre de technicienne durant une année. Une place était disponible pour ce cours et je



Sharon Angus



Kim Opikokew

voulais obtenir la certification afin de montrer ce que je peux faire. Ensuite, le KCDC m'a payé le cours destiné aux professeurs, ce qui m'a permis de rester dans la communauté. Ça n'a pas été facile. J'ai dû déménager trois fois en raison de notre pénurie de logement. Ma sœur m'a aidée en s'occupant de mes enfants. J'ai vraiment dû centrer mon attention sur mes études. Puis, j'ai obtenu mon diplôme! Soudainement, la confiance en mes capacités s'est accrue. Je crois que je pourrais aller n'importe où grâce à cette formation. Toutefois, ce qui m'enthousiasme le plus, c'est d'être en mesure de rester ici et d'aider les gens de la réserve. »

Angela Head, ancienne débosseleuse de la Première nation de James Smith, est une autre étudiante diplômée prometteuse de Kim Opikokew. Angela, qui a d'abord étudié au KCDC avec le professeur principal, Nick Daigneault, a terminé le cours ITE 1 à la fin de 2006 et le cours ITE 2 au début de 2007. Elle travaille actuellement à titre de technicienne du service d'assistance des TI pour l'organisme au sein duquel elle a fait son stage, le Credenda Virtual High School de Prince Albert Grand Council. « Les ordinateurs m'ont toujours intéressée, dit Angela. Par conséquent, lorsqu'on m'a offert d'enseigner dans le cadre du programme Cisco Networking Academy, j'ai accepté. Je suivais les cours le matin et je faisais les travaux pratiques à l'école Credenda l'après-midi. La chose la plus dure que j'avais à faire c'était de quitter la maison à sept heures du matin et de conduire jusqu'à Prince Albert. Je suis mère de quatre enfants et comme mon mari part chaque semaine travailler dans une mine de diamants, je devais jongler avec la garde des enfants. Je ne revenais qu'à 18 h et je ne faisais pas assez d'argent pour entretenir mon véhicule, payer la gardienne et régler mes dépenses. Mes parents m'ont aidée à payer l'essence et j'ai toujours réussi à garder la tête hors de l'eau. Avant, j'étais gênée. Maintenant, je suis la seule ici à avoir obtenu les certifications ITE 1 et 2. Je suis très respectée dans la collectivité. Le travail des hommes est toujours favorisé. Je suis une femme qui travaille dans un métier non traditionnel et j'en suis très fière. »

« Avant, je pensais qu'une personne devait être très intelligente pour travailler dans le secteur des TI. Maintenant, je sais que tout le monde peut le faire; il faut simplement porter une grande attention. »
- **Natasha Stevenson**

Natasha Stevenson de la Première nation de Peigan est aussi une étudiante avec laquelle Kim Opikokew et Nick Daigneault ont partagé des tâches. Avant de travailler avec les ordinateurs, elle voulait joindre les rangs de la GRC et a travaillé à titre de gardienne de prison. Natasha a suivi les cours ITE 1 et 2 en 2006 et suit actuellement le cours d'orientation qui lui permettra de suivre le cours ITE 1 destiné aux professeurs. « J'ai constaté que les Premières nations ont besoin d'ordinateurs, souligne Natasha. J'ai été payée pour apprendre par le biais d'activités pratiques à titre de technicienne communautaire au centre Mii Kyaa Pii Centre à Brocket en Alberta. J'y ai acquis l'expérience que je recherchais et beaucoup de confiance en moi. Avant, je pensais qu'une personne devait être très intelligente pour travailler dans le secteur des TI. Maintenant, je sais que tout le monde peut le faire; il faut simplement porter une grande attention. Lorsque mon professeur, Ula Shirt, m'a offert de suivre le cours destiné aux professeurs, j'occupais déjà un emploi. Il est vraiment difficile de trouver un emploi ici et je faisais face à un dilemme. Toutefois, ce cours était offert sur la réserve, ce qui me facilitait beaucoup la tâche. En ce moment, je suis le cours d'orientation qui me permettra de suivre le cours ITE 1 destiné aux professeurs tout en aidant l'organisme Alberta Computers for Schools. Il s'agit d'un organisme sans but lucratif qui donne des ordinateurs. Je travaille aussi comme réceptionniste au centre CAP (Computer Access Program). Mon objectif actuel est de continuer d'apprendre et d'obtenir des certifications toujours plus spécialisées... peu importe où cela me mènera. »

De la graine plantée...

Les succès du BGR de la Saskatchewan et de l'Alberta sont survenus durant un court laps de temps. « Je travaillais à titre de technicien pour les Premières nations, déclare Nick Daigneault. Au début, il s'agissait d'une petite ressource. Puis, nous avons ajouté la formation Cisco et nous avons étendu nos activités afin d'offrir le programme complet. Ce département n'existait pas auparavant. À présent, nous disposons de notre propre espace et centre de vidéoconférence ainsi que de tout ce dont nous avons besoin. Nous avons atteint cet objectif grâce à la formation du programme Cisco Networking Academy. Il s'agit d'un partenariat que nous espérons renforcer. En ce moment même, nous cherchons de nouvelles occasions d'enseigner nos connaissances. Nous avons la capacité de le faire. »