



## **Υπεύθυνη Τύπου**

Σιλβάνια Θεοδοροπούλου

Τηλ: +30 2106381457, 6947656057

e-mail: [stheodor@cisco.com](mailto:stheodor@cisco.com)

## **Η Cisco προωθεί το SmartCare**

*Νέο ολοκληρωμένο Πρόγραμμα Παροχής Υπηρεσιών για την πλήρη κάλυψη του δικτύου*

Μαρούσι, 10 Σεπτεμβρίου 2008. Με στόχο τη διασφάλιση after-sales υποστήριξης υψηλού επιπέδου στους πελάτες της, η Cisco ανακοίνωσε και προωθεί στο δίκτυο των Συνεργατών της το νέο Πρόγραμμα Παροχής Υπηρεσιών SmartCare.

Το SmartCare είναι η πρώτη ανακοίνωση της Cisco στο πλαίσιο των νέων SMART services. Το Πρόγραμμα αποτελεί μία ολοκληρωμένη υπηρεσία κάλυψης του δικτύου του πελάτη στο σύνολό του, από τη βασική υποδομή (δικτυακές συσκευές, routers, κ.λπ.) έως τις Εφαρμογές Ενοποιημένων Επικοινωνιών και την Τηλεφωνία.

Παρέχοντας μια συσκευή η οποία εγκαθίσταται στο δίκτυο του πελάτη, τόσο ο Συνεργάτης όσο και ο πελάτης έχουν τη δυνατότητα πλήρους ενημέρωσης της κατάστασης του δικτύου ανά πάσα στιγμή, μέσα από ένα απλό web browser. Το Πρόγραμμα παρέχει, μεταξύ άλλων, πληροφορίες σε θέματα routing, switching, voice, security, bag fixing, αναβαθμίσεων λογισμικού και εφαρμογών και ποιότητας (QoS).

Το Πρόγραμμα SmartCare προσφέρεται σε ανταγωνιστικό κόστος και καλύπτει, όχι μόνο την αντικατάσταση εξοπλισμού hardware, αλλά και εφαρμογές και proactive και remote monitoring maintenance. Η υπηρεσία υποστηρίζεται back to back απο τη Cisco.

Για περισσότερες πληροφορίες, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επισκέπτονται τη διεύθυνση [www.cisco.com/go/smartcare](http://www.cisco.com/go/smartcare) ή τους κατά τόπους Συνεργάτες της Cisco.

## **Σχετικά με τη Cisco**

Η Cisco είναι η κορυφαία εταιρεία παγκοσμίως που αλλάζει ριζικά τον τρόπο με τον οποίο οι άνθρωποι συνδέονται, επικοινωνούν και συνεργάζονται. Πληροφορίες σχετικά με τη Cisco είναι διαθέσιμες στη διεύθυνση [www.cisco.com](http://www.cisco.com).