



# Cisco Spark

Cisco Spark ist ein App- und Cloud-basierter Service mit umfassenden Funktionen, die die Teamarbeit unterstützen. Der Service ermöglicht Teams eine effektive Zusammenarbeit durch unterschiedliche Meeting-, Benachrichtigungs-, Anruf-, Whiteboard- und Freigabefunktionen, auch wenn die Teammitglieder auf verschiedene Standorte verteilt sind. Ein durchgängiger Arbeitsfluss vor, während und nach Meetings. Cisco Spark überzeugt durch seine einfache Verwendung, ein hohes Maß an Sicherheit sowie Vollständigkeit und Offenheit.

Kommunikation muss sich anpassen können, die Mobilität der Mitarbeiter unterstützen und Zusammenarbeit fördern. Erreicht wird dies durch die Entwicklung immer neuer Mobilgeräte und innovativer Lösungen im Anwendungs- und Infrastrukturbereich. Cisco Spark ermöglicht ein unvergleichliches Kommunikations- und Meetingerlebnis durch seine miteinander vernetzten, branchenführenden Kommunikations-Tools. Diese Form der umfassenden Zusammenarbeit kann Ihnen nur Cisco bieten.

Abbildung 1: Cisco Spark macht Teamwork wieder einfach



## Intuitiv

Als Cloud-basierter Service ist jedes Element von Cisco Spark nutzerfreundlich gestaltet. Für Anwender ebenso wie für Administratoren ist die Verwendung einfach und unkompliziert. Und da Spark auf Lizenzbasis angeboten wird, können Sie weitere Services ganz nach Bedarf ergänzen.

## Sicher

Mit Cisco Spark setzen Sie auf die Sicherheit und Zuverlässigkeit eines weltweit führenden Anbieters, der nicht nur einige der umfangreichsten Netzwerke der Welt sichert, sondern auch über weitreichendes Wissen in Sachen Kommunikations- und Cloud-Lösungen verfügt.

## Komplett

Sie erhalten alle unsere wegweisenden Collaboration-Tools in einem Komplettservice, der Messaging, Video-Meetings sowie Telefonie jederzeit, überall und unabhängig vom verwendeten Gerät ermöglicht. Und da der Service in unserer Collaboration Cloud gehostet wird, ist er immer auf dem neuesten Stand.

## Meet. Message. Call.

Vorteile der Cisco Spark-Lösung:

- **Meet:** Gemeinsam gestalten, kommunizieren und zusammenarbeiten in einem durchgängigen Arbeitsfluss vor, während und nach Meetings. Da Spark mit den unterschiedlichsten Mobil- und Videogeräten kompatibel ist, können die Teilnehmer von ihrem Schreibtisch, von einer Außenstelle, von zu Hause aus oder sogar unterwegs teilnehmen.
- **Message:** Sie können Nachrichten austauschen und Dateien mit anderen Personen oder ganzen Gruppen teilen. Die gewünschten Kontaktpersonen können Sie aus Ihrem Firmenverzeichnis auswählen oder Sie geben ganz einfach eine E-Mail-Adresse ein und können dann die Kommunikation mit Kunden und Partnern starten.
- **Call:** Cisco Spark verfügt über ein Cloud-basiertes Telefonsystem. Wenn Sie Cisco Unified Communications Manager, die Business Edition 6000 oder 7000 oder die Cisco Hosted Collaboration Solution zur Anrufsteuerung verwenden, können Sie die Anruffunktionen von Cisco Spark in vollem Umfang nutzen. Außerhalb der USA wird dies über einen Hybrid-Service umgesetzt.

## Eine Lösung für Ihre Geschäftsanforderungen

Cisco Spark bietet leistungsstarke Services für alle Kommunikationsanforderungen. Vielleicht arbeiten Sie in einem wachsenden, mittelständischen Unternehmen und sind auf der Suche nach professionellen Anwendungen. Vielleicht möchten Sie aber auch Ihr veraltetes Telefonsystem auf den neuesten Stand bringen.

## Offen

Für den Wandel zum digitalen Unternehmen bieten Spark-APIs (Programmierschnittstellen) und -Integrationen enorme Vorteile. Sie profitieren von selbstaktivierten Integrationen und Bots sowie benutzerfreundlichen APIs, die Sie an Ihre bestehenden Prozesse und Arbeitsabläufe anpassen können.

## Umfassende Online-Meetings, die überzeugen

Gemeinsam gestalten, kommunizieren und zusammen arbeiten in einem durchgängigen Arbeitsfluss vor, während und nach Meetings. Das erhöht die Produktivität und Sie können bessere, schnellere Entscheidungen treffen.

## Geschäftliche Kommunikation

Dank Team-Sitzungen und virtuellen Umgebungen mit Funktionen zum Teilen von Inhalten und Kontextinformationen bleiben Sie bei jedem Projekt immer auf dem neuesten Stand. Sie können unbegrenzt Nachrichten mit Einzelpersonen oder Teams austauschen.

## Audio- und Videoanrufe in HD

Durch die unbegrenzten Anrufmöglichkeiten steigern Sie die Mitarbeiterproduktivität. Gespräche können nahtlos zwischen Mobil-, Desktop- und raumbasierten Geräten gewechselt werden. Kontakte, Kalenderfunktionen und Anrufverlauf stehen sowohl auf dem Mobilgerät als auch auf dem Desktop zur Verfügung.

## Nächste Schritte

Weitere Informationen über eine optimierte Kommunikation mit dem Cisco Spark-Service erhalten Sie unter [www.cisco.de/spark](http://www.cisco.de/spark).

Oder Sie haben bereits auf IP-Kommunikation umgestellt oder nutzen einen Cloud-basierten Service, den Sie um weitere Funktionen erweitern möchten. Cisco Spark vereint Teamwork in einem Service – ein Komplettservice für alle, eine einheitliche Umgebung auf jedem System (Abbildung 2).

**Abbildung 2:** Konsistentes Service- und Anwendererlebnis für alle Mitarbeiter



Kreative Zusammenarbeit:

- Sie können die Cisco Spark Whiteboard-Funktion von jedem Gerät und Standort aus nutzen.
- In Meetingräumen dient das Cisco Spark Board als Präsentationsfläche, als digitales Whiteboard und als Videokonferenzsystem, das mit dem Cisco Spark-Service verbunden ist.
- Jeder im Meeting oder Teambereich kann teilnehmen und den kreativen Prozess unterstützen.

Mehr Flexibilität und beschleunigte Prozesse über den gesamten Projektzyklus:

- Steigern Sie die Effektivität Ihrer Meetings durch verbesserte Abstimmung, Diskussion und Vorbereitung.
- Erhalten Sie Zugriff auf Inhalte und Diskussionsfäden während Meetings.
- Nach Abschluss des Meetings können Sie Besprechungsinhalte prüfen und nachbereiten.

Beschleunigtes Unternehmenswachstum und mehr Erfolg:

- Verwandeln Sie Ihre IT-Ressourcen von einer Kostenstelle in eine Plattform für Innovation und Wachstum.
- Schaffen Sie durch intelligenter Zusammenarbeit eine Kultur, die Mitarbeiter motiviert und verbindet.
- Die Lösung wird den Geschäftsanforderungen gerecht, da Mitarbeiter damit schneller und intelligenter arbeiten, die Kosten unter Kontrolle halten und die vorhandenen Ressourcen optimal nutzen können.

## Schutz Ihrer Investitionen

Unter Verwendung der Cisco Spark Hybrid Services können Kunden ihre vorhandenen Cisco Lösungen zu Call Control (z. B. Unified Communications Manager, Business Edition 6000 oder 7000 oder auch Cisco Powered™ HCS-Services) mit Meetings und Messaging-Services verbinden, die in der Cisco Collaboration Cloud gehostet werden. Daneben bieten alle Telefone und Videogeräte, die vom Cisco Spark-Service unterstützt werden, eine einfache Registrierung und Verbindung zum Cisco Spark-Service in der Cloud.