



Bessere Teamarbeit, schnellere Entscheidungen

Telstra erledigt seine Arbeit jetzt schneller-mit
Cisco® Spark

„Die Informationen im Spark-Teamraum liefern den Kontext für die Besprechung. Wir erzielen bessere Ergebnisse—oft bereits nach 20 Minuten. Früher dauerten solche Meetings nicht selten eine ganze Stunde.“

– Akash Jattan, Telstra

Telstra, Australiens führender Telekommunikations-und Informationsdienstleister, vernetzt Menschen auf innovative Weise.

Herausforderungen

- Sicherstellen, dass wichtige Korrespondenzen nicht im „Rauschen“ von E-Mails und Sofortnachrichten untergehen
- Beschleunigen des Informationsflusses, damit Entscheidungen schneller getroffen werden können
- Vereinfachen der Suche nach wichtigen Informationen

Eines der Teams aus der Produktentwicklung bei Telstra suchte nach Wegen, die Kommunikation und Zusammenarbeit verbessern. „E-Mail ist bisweilen etwas schwerfällig und liefert keinen Kontext für Besprechungen,“ so Akash Jattan, Senior Product Manager bei Telstra. „Zudem bedeutet ein langsamer Informationsfluss auch langsame Entscheidungen.“ Deshalb suchte das Team nach einer Over-the-Top (OTT)-Anwendung wie sie im Privatnutzerbereich üblich ist, die dabei aber Sicherheit der Enterprise-Klasse bietet.

Die Mitarbeiter sind begeistert von Cisco Spark

Mit den themenbezogenen Teamräumen von Cisco Spark erledigen die Produktentwickler ihre Arbeit schneller. So hat das Team etwa Räume eingerichtet, in denen neue Produktmerkmale und-funktionen diskutiert werden, andere wiederum dienen der sicheren Kommunikation mit Geschäftspartnern. „Da die gesamte Kommunikation in den Team-Räumen verschlüsselt ist, gelangt kein geistiges Eigentum ins Internet. Viele der sonst in der Business-to-Business-Kommunikation üblichen Sicherheitsbedenken kommen also gar nicht erst auf,“ stellt Jattan fest.

Unkomplizierte Kommunikation stärkt Arbeitsbeziehungen

In den Teamräumen wird direkter kommuniziert als per E-Mail. „Ich sage einfach direkt heraus, wie ich die Dinge sehe,“ so Jattan. „Ich brauche etwa ein Drittel weniger Zeit als beim Verfassen einer E-Mail.“ Diese unkomplizierte Art der Kommunikation stärkt die Arbeitsbeziehungen. Dass außerdem nicht nur der Name, sondern auch ein Foto der Teammitglieder angezeigt wird, die online sind oder die Nachrichten gelesen haben, trägt hierzu ebenfalls bei.

Anwenderbericht | Telstra

Unternehmensgröße:
32.000 Mitarbeiter

Standort: Australien

Branche:
Telekommunikation





Lösungen

- Cisco Spark für projektbezogene Besprechungen
- Teilen von Dokumenten und Fotos, Tätigen von Videoanrufen und sicherer Austausch von Nachrichten

Kürzere, stärker zielorientierte Meetings

In themenbezogenen Teamräumen sind die Teilnehmer aufmerksamer. Vor einem Meeting laden die Teamleiter Hintergrundinformationen wie Dokumente, Fotos und Bilder von Whiteboard-Sitzungen hoch. „Die Informationen in einem Spark-Teamraum liefern den Kontext für die Besprechung,“ meint Jattan. „Wir erzielen bessere Ergebnisse—oft bereits nach 20 Minuten. Früher dauerten solche Meetings nicht selten eine ganze Stunde.“ Indem Bilder der Whiteboard-Diskussionen hochgeladen werden, kann zudem auch die Zeit eingespart werden, die sonst zum Anfertigen der Meetingnotizen benötigt wird—im Schnitt etwa eine Stunde. Und da alle Projektinformationen an zentraler Stelle gespeichert werden, sind sie später um ein Vielfaches leichter auffindbar.

Einfach auf das Wesentliche konzentrieren

Oft hat man es nicht besonders eilig, E-Mails zu öffnen, denn nicht selten handelt es sich dabei um Massen-E-Mails. „Wenn ich aber eine Spark-Benachrichtigung erhalte, weiß ich sofort, dass es um ein für mich wichtiges Thema geht. Deswegen sehe ich dann auch gleich nach,“ findet Jattan.

Hinzu kommt: Hat jemand mitten in der Nacht eine zündende Idee, kann er sofort eine Nachricht an den Raum senden und sicher sein, dass die Kollegen sie am nächsten Morgen zu sehen bekommen. Zudem ist die Teilnahme an Meetings, die etwa früh morgens oder spät abends stattfinden, auch von Zuhause aus möglich. Und auch unterwegs, z.B. auf dem Weg zur Arbeit oder nach Hause, können die Nachrichten bequem mit einem Mobilgerät abgerufen bzw. darauf geantwortet werden.

Abschließend hält Jattan fest: „Wenn Informationen nicht schnell genug verfügbar sind, können wir Entscheidungen auch nicht schnell genug umsetzen. Mit Cisco Spark ist das anders. Wir erledigen unsere Arbeit einfach schneller.“

Weitere Informationen zu Cisco Spark finden Sie unter www.cisco/de/spark.

Ergebnisse

- Teams erledigen ihre Arbeit schneller
- Meetings sind effizienter und oft schon nach 20 Minuten beendet—nicht erst nach einer Stunde
- Kommunikation ist jederzeit und mit beliebigen Geräten möglich



Hauptgeschäftsstelle Nord- und Südamerika
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Hauptgeschäftsstelle Asien-Pazifik-Raum
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapur

Hauptgeschäftsstelle Europa
Cisco Systems International BV Amsterdam,
Niederlande

Cisco verfügt über mehr als 200 Niederlassungen weltweit. Die Adressen mit Telefon- und Faxnummern finden Sie auf der Cisco Website unter www.cisco.com/go/offices.

Cisco und das Cisco Logo sind Marken oder eingetragene Marken von Cisco und/oder Partnerunternehmen in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Eine Liste der Cisco Marken finden Sie unter www.cisco.com/go/trademarks. Die genannten Marken anderer Anbieter sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Die Verwendung des Begriffs „Partner“ impliziert keine gesellschaftsrechtliche Beziehung zwischen Cisco und anderen Unternehmen. (1110R)

© 2015 Cisco und/oder Partnerunternehmen. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Dokument enthält öffentliche Informationen von Cisco.

C36-734788-00 05/15

