

Zusammenarbeit im digitalen Zeitalter – neue Tools und Lösungen sind gefragt



Zentrale Faktoren für erfolgreiche Zusammenarbeit



72%
Effektive Kommunikation im Team



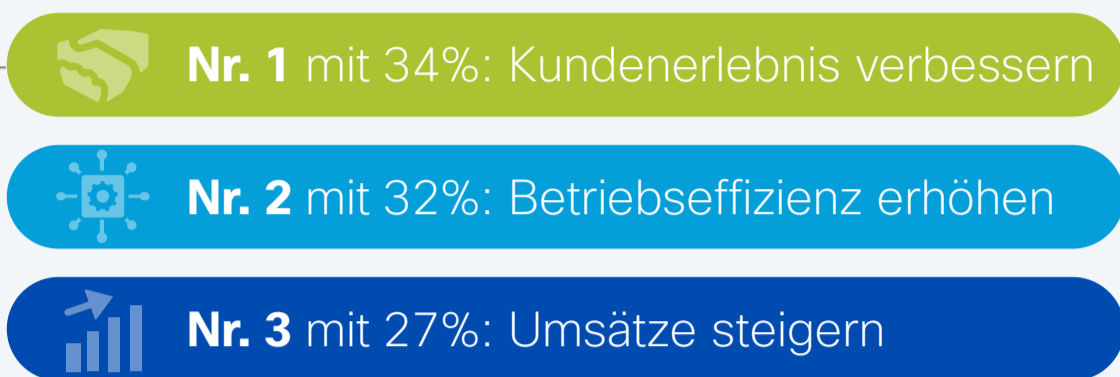
68%
Zusammenarbeit mit Partnern, Kunden und Experten



56%
Schnelles Auffinden von Experten und Informationen

Wie wird Erfolg definiert?

Derzeit wichtigste Geschäftsziele:



Wodurch wird Zusammenarbeit behindert?

Die Umsetzung dieser Ziele wird insbesondere erschwert, wenn Collaboration-Tools ...

... nur wenig von Mitarbeitern genutzt werden



44%

... nicht mit anderen Geschäftsprozessen integriert oder voneinander isoliert sind



38%

... nicht auf die Arbeitsweisen/Präferenzen der Nutzer abgestimmt sind



35%

Wie lässt sich die Zusammenarbeit mit Collaboration-Lösungen optimieren?

1. Tools konsolidieren, um das Potenzial zu maximieren und Probleme schneller zu lösen



Jedes dritte

Unternehmen konsolidiert bereits seine Collaboration-Lösungen, um die Zusammenarbeit zu verbessern

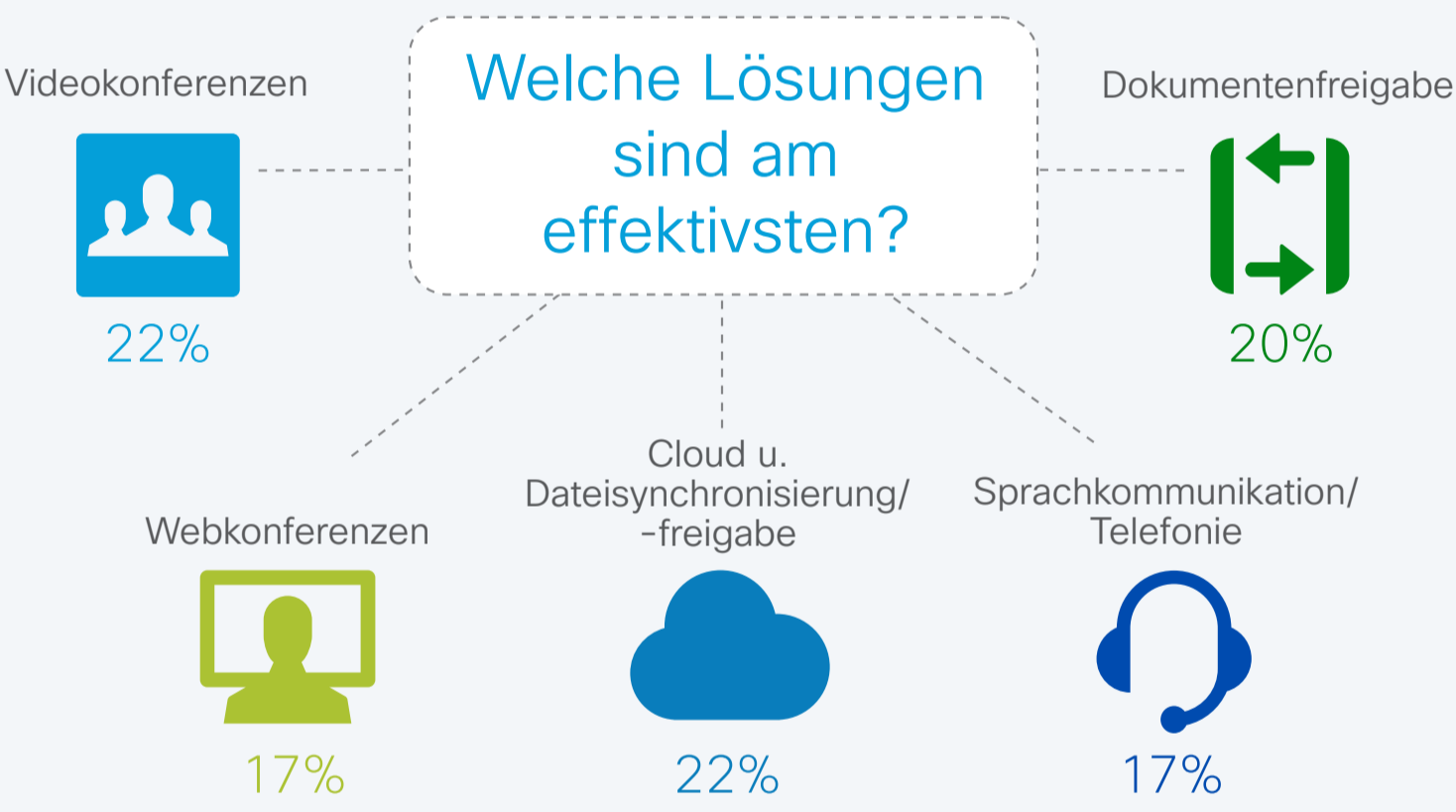


Mitarbeiter weichen sehr schnell von einem Tool auf ein anderes aus, wenn sie ihre Arbeit dadurch effektiver erledigen können.



– Robert Cross, Professor an der Universität Virginia

2. Mitarbeiter mit effektiven Collaboration-Lösungen ausstatten



* Top-4 der fünf am häufigsten als außerordentlich effektiv eingestuft (auf einer Skala von 1 bis 5)

E-Mail ist künftig nicht mehr das zentrale Tool für die Zusammenarbeit

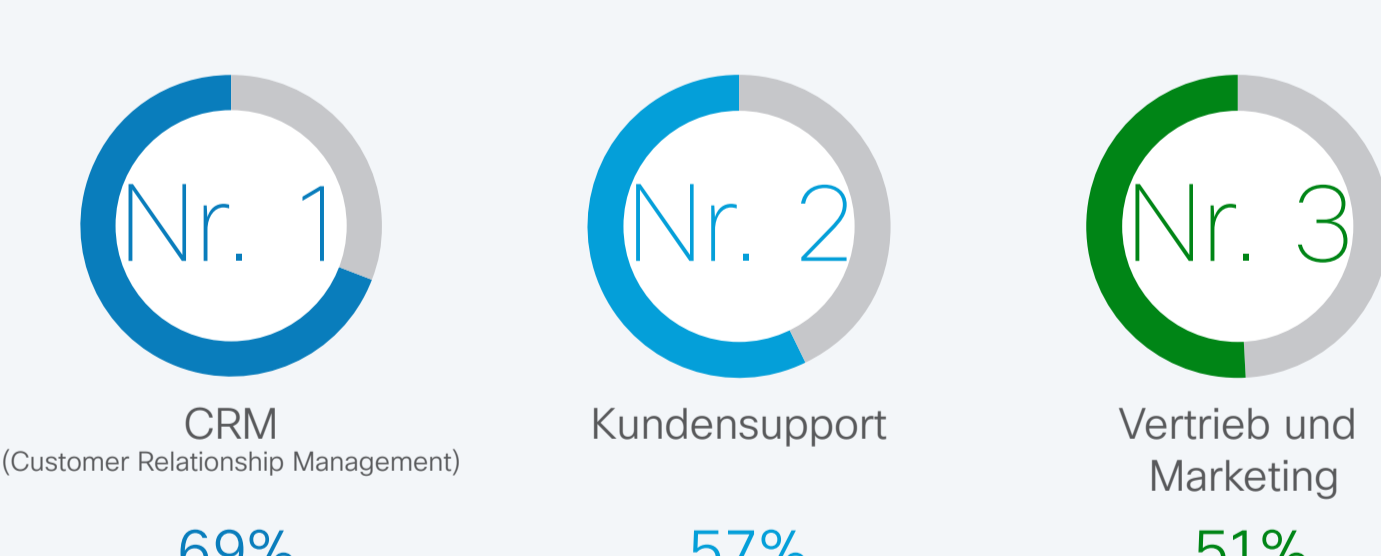
E-Mail/Kalendersysteme führen die Top-10 der in Unternehmen eingesetzten Lösungen mit 93% an.

GLEICHZEITIG GILT E-MAIL ABER ALS WENIG EFFEKTIV
In der Top-10 der effektivsten Lösungen liegt E-Mail nur auf Platz 8.



3. Collaboration-Lösungen mit zentralen Geschäftsprozessen und -anwendungen integrieren

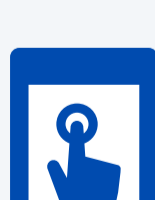
Welche der folgenden Geschäftsprozesse oder Softwaresysteme könnten durch die Integration mit Collaboration-Technologie optimiert werden?



4. Mobile UND persönliche Zusammenarbeit optimieren

So wollen Unternehmen die Zusammenarbeit verbessern:

Fast jedes zweite



investiert stärker in mobile Lösungen

Mehr als 33%



sehen Optimierungspotenzial in der Umgestaltung von Büroräumen

Klar ist: Erfolgreiche Zusammenarbeit wirkt sich messbar auf das Geschäftsergebnis aus.

Doch haben Ihre Teams die dafür nötigen Tools und Lösungen zur Hand?