



5 Gründe, weshalb sich immer mehr Unternehmen für Webex entscheiden

Die intuitivere Arbeitsweise

Ihre Mitarbeiter, Kunden und Partner müssen die Möglichkeit haben, überall und jederzeit miteinander kommunizieren und zusammenarbeiten zu können – sei es über mehrere Zeitzonen hinweg oder am selben Konferenztisch.

Dieser Arbeitsplatztrend nimmt dank mobiler Endgeräte und der Cloud immer mehr zu, so dass virtuelle Meetings unverzichtbar werden. Skalierbare, sichere Sprach- und Videofunktionen sowie das einfache Teilen von Inhalten ermöglichen Zusammenarbeit von überall in Echtzeit. Auf diese Weise kann die Produktivität gesteigert, die Entscheidungsfindung beschleunigt und der Kundenservice optimiert werden. Dazu muss allerdings die Technologie ein nahtloses Benutzererlebnis ermöglichen und intuitiv genug sein, um tatsächlich angenommen zu werden.

Nicht alle Meetingservices sind gleichermaßen gut geeignet, um diese Anforderungen zu erfüllen.

Durch eine ungeeignete Lösung kann die Produktivität sogar sinken, weil durch technische Fehler wertvolle Meetingzeit verloren geht oder negative Erlebnisse die Benutzer abschrecken. Dies gilt insbesondere in Situationen, in denen eine schlechte Meetingqualität die Wahrnehmung und das Image des Unternehmens beeinträchtigen könnte.

Cisco Webex

macht Zusammenarbeit zu dem, was sie sein sollte – intuitiv.

Teams können schneller, intelligenter und effektiver als je zuvor arbeiten, ohne dass die Lösungsadministratoren sich um Sicherheitsprobleme sorgen müssen.



Nachricht | Anruf | Meeting | Whiteboard | Dateien | Aufgaben

Nicht alle Konferenzlösungen sind gleich hochwertig.

1

113 Millionen professionelle Benutzer können sich nicht irren. Am Markt gibt es zahlreiche Collaboration-Lösungen, aber keine ist wie Webex®.

Cisco ist Experte für Zusammenarbeit und seit Langem einer der Marktführer bei Technologie für die Unternehmenskommunikation. Dazu zählen u. a.:

- Webkonferenzen
- Videokonferenzen
- Omnichannel-Kundenservice
- Teamzusammenarbeit
- Unified Communications

Intuitive Technologie und preisgekröntes Design bieten erstklassigen Service:

- Über 27 Millionen gehostete Meetings pro Monat
- Über 5 Milliarden Meeting-Minuten weltweit pro Monat
- Über 113 Millionen Meeting-Teilnehmer pro Monat
- 19 Red Dot Design Awards

2

Intuitive Meetings steigern die Produktivität – und die Benutzerakzeptanz.

Durch komplizierte oder unzuverlässige Technologie kann wertvolle Meetingzeit verloren gehen, während die Teilnehmer versuchen, technische Fehler zu beheben. Dies beeinträchtigt nicht nur die Produktivität, sondern kann auch dazu führen, dass die Lösung von den Benutzern nicht angenommen wird. Schon eine einzige negative Erfahrung hält Benutzer unter Umständen davon ab, ein Tool erneut zu verwenden.

Cisco Webex vereint Audio- und Videofunktionen sowie Möglichkeiten Teilen von Inhalten zu einer herausragenden Lösung für unkomplizierte Meetings. Auch neue Benutzer finden sich mühelos zurecht. Alle Funktionen und die Benutzerumgebung stehen bei Webex unabhängig vom Gerät zur Verfügung. So können Teams direkt mit der Arbeit beginnen, ohne erst die Technik unter Kontrolle bringen zu müssen.

Webex sorgt durch zuverlässige Konferenzfunktionen und innovative Highlights für eine außergewöhnliche Benutzerfreundlichkeit im Büro, zu Hause und unterwegs.

Unkomplizierte Teilnahme an Meetings: Benutzer können per Desktop-Computer, Browser, Videolösung oder Mobilgerät an Meetings teilnehmen. Downloads oder Plug-ins sind nicht erforderlich. Auch die Teilnahme über verschiedene Anwendungen wie Google Kalender ist möglich. So ist sichergestellt, dass keine Verzögerungen durch technische Schwierigkeiten auftreten und die Meetings pünktlich beginnen können.

Mühelose Meetingplanung: Wenn Sie bei einer Einladung im Feld für den Ort „@webex“ eingeben, werden die Informationen zur Teilnahme automatisch eingetragen. So können Sie auch unterwegs problemlos Meetings planen – ohne Downloads oder Plug-ins.

Weniger Ablenkung bei Meetings: Die leistungsstarke Technologie zur Erkennung von Hintergrundgeräuschen erkennt typische Geräusche automatisch und fordert den betreffenden Teilnehmer auf, seine Leitung stummzuschalten. So werden Meetings nicht mehr durch bellende Hunde, läutende Türklingeln oder lautes Tastaturklapper gestört.

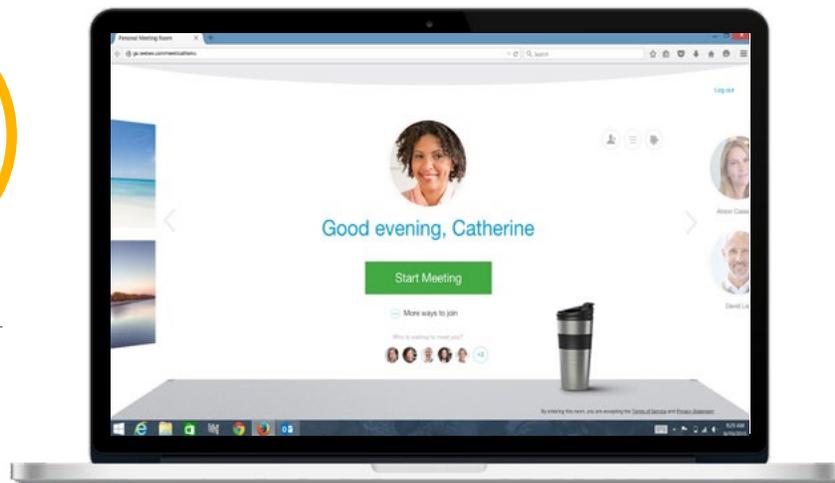
Umfassende Mobilität: Sie können mit jedem Gerät an Meetings teilnehmen – sogar mit einer Apple Watch oder einem Android-Wearable. Nutzen Sie die Möglichkeiten zum Anzeigen und Teilen von Inhalten sowie zur Teilnahme per 720p-Zwei-Wege-Video. Auch die Meetingplanung mit Mobilgeräten ist ganz einfach.

Personalisierte Meetings: Jeder Benutzer erhält einen virtuellen persönlichen Meetingraum mit einer anpassbaren Adresse. So können Sie sofortige oder geplante Meetings abhalten, den Raum für spontane Besucher offen lassen, ihn für vertrauliche Meetings „abschließen“, eine Vorschau der Besucher in der virtuellen Lobby anzeigen und diese einlassen, sobald Sie bereit sind. Sie können Ihren Raum und die Lobby sogar mit einem Avatar, Bildern und einem Schreibtisch individuell anpassen.

95 %

der Fortune
500-Unternehmen.

nutzen videofähige
Cisco® Collaboration-
Lösungen.¹



52 %

Marktanteil
bei Webkonferenzen²

Auf Webex setzen
mehr Unternehmen
als auf alle anderen
Konferenzlösungen
zusammen.

Videoqualität: Der Eindruck entscheidet.

Wie sich ein Unternehmen präsentiert – bei persönlichen Terminen, am Telefon, online oder in einer Videokonferenz –, sagt viel aus. Schon eine einzige negative Erfahrung kann die Kundenzufriedenheit und -treue und damit auch die Wahrnehmung der Marke am Markt beeinträchtigen. Daher sollten Unternehmen bei der Auswahl eines Konferenzservice nicht nur den Preis berücksichtigen, sondern auch die geschäftlichen Risiken.

Da die Qualität und Zuverlässigkeit einer Lösung zunehmend geschäftskritisch werden, muss für Videokonferenzen eine starke Infrastruktur vorhanden sein. Nur Cisco bietet eine weltweite Architektur. Manche Anbieter unterstützen nur ein bestimmtes Land oder eine bestimmte Region, was sich auf die Video- und Meetingqualität bei Remote-Teammitgliedern auswirkt. Andere unterstützen nur bestimmte Videogeräte, sodass nicht jeder auf jede Art an Meetings teilnehmen kann.

Cisco Webex bietet branchenführende, zuverlässige HD-Videofunktionen mit folgenden Eigenschaften:

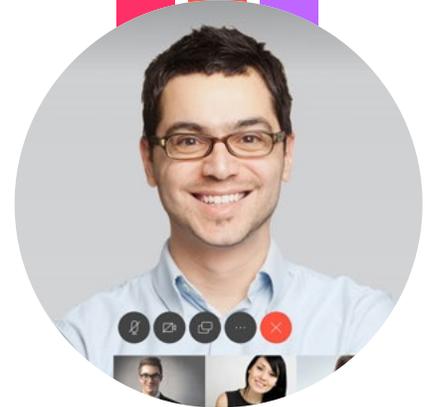
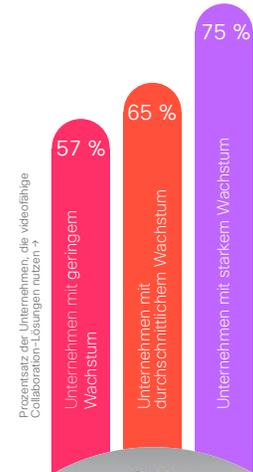
Hohe Videoqualität: Bis zu 1.025 Teilnehmer können gleichzeitig nahtlos die kristallklare Videoqualität genießen.

Weltweites Netzwerk für Meetings: Webex beruht auf einer weltweiten Architektur und einem speziell für Meetings entwickelten globalen Netzwerk. So sind Geschwindigkeit und Leistung kein Thema. Die Rechenzentren für die Lösung sind auf der ganzen Welt verteilt. Für die Teilnehmer wird jeweils das Webex-Rechenzentrum genutzt, das sich am nächsten an ihrem Standort befindet. Welchen Vorteil hat diese Methode? Sie ermöglicht eine hervorragende Videoqualität ohne Verzögerungen – ganz gleich, wo die Teilnehmer gerade sind.

Abdeckung von Videokonferenzen: Bei Webex sind Funktionen für Videokonferenzen bereits im Preis enthalten. Ihre Videogeräte werden mit Webex verbunden, damit Sie von einer hochwertigen Meetingumgebung profitieren.

Einfache Integration und Nutzung: WebEx unterstützt alle anderen Geräte und Lösungen. Benutzer können ohne zusätzliche Kosten über einen Browser oder mit ihrem Mobil- oder Videogerät an Meetings teilnehmen. Dies umfasst die preisgekrönten Videogeräte von Cisco (Einzelplatz- und Raumlösungen), Videolösungen von Drittanbietern und sogar Microsoft Skype for Business.

Dynamische Funktionen: Cisco vereint die Vorteile seiner Einzelplatz- und Raum-Videolösungen mit der Anwendungssoftware und sorgt so für ein optimiertes, unkompliziertes Benutzererlebnis. Funktionen wie die Sprecherverfolgung und das automatische Framing ermöglichen ein intelligentes Zoomen und erfassen den Sprecher, um bei Videomeetings für eine herausragende Qualität zu sorgen – fast, als wären alle Teilnehmer im selben Raum versammelt.



75 % der stark wachsenden Unternehmen nutzen videofähige Collaboration-Lösungen.³

Cisco Webex Teams – bringen Sie Ihre Arbeit mit intuitiver Teamzusammenarbeit voran

Als Teil einer umfassenden Cloud-Plattform für Collaboration-Services bietet Cisco Webex Teams ein komplettes Toolset zur Vernetzung mit Ihren Kollegen jederzeit, überall und auf jedem Gerät. Webex Teams erweitert die Vorteile von Webex Meetings, damit Sie vor, während und nach dem Meeting miteinander im Gespräch bleiben – so sind sie immer mit Ihrem Team in Kontakt und treiben Innovationen kontinuierlich voran.

- Meetings
- Anrufe
- Inhalte teilen
- Nachrichten
- Whiteboard
- Innovation



Nutzen Sie flexible Optionen, die Sie entsprechend den sich ändernden Konferenzanforderungen skalieren und erweitern können.

Wie die meisten Unternehmen wissen Sie sicher, wie frustrierend es sein kann, für verschiedene Konferenzservices Lösungen von unterschiedlichen Anbietern nutzen zu müssen.

Webex lässt sich mit Ihren vorhandenen Tools und Geräten integrieren und erfüllt so die Anforderungen für Meetings aller Arten und Größen:

Meetings für bis zu 1.000 Teilnehmer: Über Cisco Webex Meetings können Sie Meetings mit den verschiedensten Teilnehmern und Geräten abhalten. Dabei stehen Ihnen integrierte Funktionen für Audio, Video und das Teilen von Inhalten zur Verfügung. Bei Bedarf können Sie die benutzerfreundliche App Cisco Webex Teams kostenlos als sicheren virtuellen Bereich zum Erstellen, Teilen und Arbeiten nutzen. Die App ergänzt Meetings um Funktionen für Nachrichten, Anrufe, Dateifreigaben und Whiteboarding, sodass Teams vor, während und nach dem Meeting immer auf dem Laufenden sind.

Online-Events für bis zu 3.000 Teilnehmer: Cisco Webex Events können Sie Events für Kunden, Partner oder Mitarbeiter planen und veranstalten. Sie haben die Möglichkeit, das Publikum einzubinden, Umfragen und Nachfassaktionen durchzuführen und den Erfolg des Events zu messen, um die Effektivität für künftige Meetings zu steigern oder Ihre Produkte und Services besser zu vermarkten.

Webcasts für mehr als 40.000 Teilnehmer: Cisco Webex Webcasting bietet ähnliche Vorteile wie Cisco Webex Event Center, allerdings in Form einer skalierbaren Video-Streaming-Lösung für sehr große Zielgruppen. In diesem Service sind „Assist Services“ für die Produktion enthalten, sodass Sie bei Ihren Events kein Risiko eingehen und stets ein optimales Erlebnis bieten können.

Schulungssitzungen mit bis zu sieben Teilgruppen: Cisco WebEx Training Center vergrößert die Reichweite und die Effektivität Ihrer unternehmensinternen und Online-Schulungen. Dank der interaktiven Lernumgebung können Sie Teilnehmer überall live schulen, die Teilnahme optimal verwalten und Ihre E-Learning-Programme ohne zusätzliche Mitarbeiter und ohne größeres Budget erweitern.

Remote-Support in Echtzeit für Mitarbeiter und Kunden: Über Cisco Webex Support Center können Supportmitarbeiter jederzeit Fragen beantworten, Probleme schnell beheben, auf Remote-Computer zugreifen, Software-Upgrades durchführen und Service für interne und externe Kunden anbieten.



Cisco bietet heute branchenführende Technologie und entwickelt gleichzeitig Innovationen für die Zukunft.

Sicherheit ist bei der Kommunikation unverzichtbar – Cisco kennt sich damit aus.

Sicherheit hat für Unternehmen und ihre Benutzer heute höchste Priorität. Konferenzservices müssen daher mehrere Sicherheitsebenen bieten, um die Zeitplanung, die Teilnehmerauthentifizierung und die Inhaltsfreigabe abzudecken. Als führender Anbieter in den Bereichen Collaboration-Services und Netzwerksicherheit nehmen wir diese Anforderungen nicht auf die leichte Schulter.

Die Cisco Collaboration Cloud ist ein globales Netzwerk der Unternehmensklasse, das On-Demand-Anwendungen sicher und zuverlässig bereitstellt. Die in unabhängigen, strikten Audits geprüfte Lösung bietet eine skalierbare Architektur, durchgehende Verfügbarkeit und Multilayer-Tenant-Sicherheit.

Teams können mit den Tools, die sie benötigen, mit dem gewünschten Support sicher zusammenarbeiten.

1. IDC MarketScape: Worldwide Enterprise Videoconferencing Equipment 2016 Vendor Assessment, IDC, Juni 2016
2. The Cisco WebEx Node for the Cisco ASR 1000 Series Delivers the Best Aspects of On-Premises and On-Demand Web Conferencing, Cisco, 28. September 2015
3. Video-Enabled Collaboration and Business Growth: The Winning Combination, Techaisle, Januar 2017

Vergleich zwischen Cisco Webex und anderen Lösungen

ALLE SERVICE-FUNKTIONEN	Cisco Webex	Andere Anbieter
Unterstützung für alle Arten von Meetings, u. a. Online-Meetings, Schulungen, Events, Webcasts und Support	✓ Ja	✗ Nein
Weltweite Verfügbarkeit mit Unterstützung für mehrere Sprachen	✓ Ja - in 17 Sprachen verfügbar	✓ Begrenzt
Meeting-Funktion	✓ Ja - bis zu 1.000 Benutzer gleichzeitig in einem Meeting, Über 3.000 bei Events und mehr als 40.000 bei Webcasts	✓ Unterschiedlich
Option auf eine kostenlose Testversion	✓ Ja - zeitlich unbegrenzt und für bis zu drei Teilnehmer	✓ Ja - teilweise mit zeitlicher Begrenzung für Meetings mit mehr als zwei Teilnehmern
MPEG-4-Aufzeichnung	✓ Ja	✓ Ja - meist mit verpflichtender Speicherung von Aufzeichnungen auf dem Computer des Gastgebers und oft ohne Streaming-Optionen
Integration von Lösungen zur Inhaltsspeicherung	✓ Ja - Box, Dropbox, IBM Connections, Google, OneDrive	✓ Unterschiedlich
Funktionen für Videokonferenzen und Möglichkeit zur Teilnahme über Videoraumgeräte für alle Meetings	✓ Ja - Webex-Videokonferenz ist im Lieferumfang von Cisco Webex ohne zusätzliche Kosten enthalten.	✗ Entweder mit Zusatzkosten verbunden oder gar nicht angeboten
Persönliche Räume mit erweiterten Funktionen	✓ Ja - automatisches Abschließen und Aufschließen mit Wartezimmer und Einlass pro Benutzer	✓ Meist nicht angeboten oder nicht so sicher wie bei Webex.
Cloud-, Hybrid- und On-Premises-Bereitstellungsoptionen	✓ Ja	✗ Kein anderer Anbieter bietet alle drei Optionen.
Möglichkeit zum Online-Kauf des Service	✓ Ja	✓
BRANCHENFÜHRENDE SICHERHEIT	Cisco Webex	Andere Anbieter
Sicher	✓ Ja - Multilayer-Sicherheit auf Basis der branchenführenden Sicherheitsexpertise von Cisco	✓ Begrenzt
Einfache Sicherheitsfunktionen zum Ausschluss nicht autorisierter Teilnehmer von Meetings	✓ Ja - „Abschließen“ des persönlichen Raums und Einlassen von Teilnehmern nach eigenem Ermessen des Benutzers	✗ Nein - Kennwörter, die teilweise schwer zu merken sind und geknackt werden können
Automatisches „Abschließen“ des persönlichen Raums	✓ Ja - Möglichkeit zum Abschließen vor dem Meeting	✗ Nein - Abschließen erst nach Beitreten aller Teilnehmer möglich
Absicherung dauerhaft vorhandener Inhalte	✓ Ja	✓ Begrenzt - bei manchen Anbietern Verbleib von Inhalten auf dem Server auch nach Ende des Meetings
FedRAMP-Autorisierung	✓ Ja - Erfüllung der strikten Anforderungen der US-Regierung	✓ Meist nein
UNKOMPLIZIERTE ZEITPLANUNG	Cisco Webex	Andere Anbieter
Schnelle Zeitplanung über Produktivitätstools in Outlook, Google und Lotus Notes	✓ Ja	✓ Ja
Unkomplizierte Zeitplanung ohne Produktivitätstools	✓ Ja - bei aktiviertem Hybrid Calendar Service automatische Eintragung der Zugriffsinformationen (auch auf Mobilgeräten), wenn im Feld für den Ort des Meetings „@Webex“ eingegeben wird	✗ Nein
Leicht zu merkende Adresse eines sicheren persönlichen Raums	✓ Ja - individuell anpassbare Vanity-Adresse	✓ Einige bieten zufällige 10-stellige Codes.
UNKOMPLIZIERTE TEILNAHME	Cisco Webex	Andere Anbieter
Meetingstart und -teilnahme auf allen Geräten mit nur einem Klick	✓ Ja	✓ Ja
Nur ein Tastendruck auf Mobilgeräten, Desktop-Computern, Telefonen oder Videogeräten	✓ Ja	✓ Je nach Anbieter
Einfache Meetingteilnahme durch Kopplung eines Mobilgeräts mit einem Raumsystem	✓ Ja - Integration von Cisco Intelligent Proximity in Webex	✓ Je nach Anbieter
Touch ID-Anmeldung auf Apple iOS-Geräten	✓ Ja	✓ Je nach Anbieter
Teilnahme über alle standardbasierten Geräte, sogar Microsoft Skype for Business, ohne zusätzliche Kosten	✓ Ja	✗ Nein - entweder mit Zusatzkosten verbunden oder nicht angeboten

INNOVATIVE FUNKTIONEN	Cisco Webex	Andere Anbieter
Teamzusammenarbeit mit dauerhafter Nachrichtenfunktion, Dateifreigabe und Whiteboarding für alle Benutzer und alle Geräte	✓ Ja - Cisco Webex Teams ist kostenlos enthalten.	✗ Nein
Zeitplanung ohne Downloads oder Plug-ins	✓ Ja - automatische Eintragung der Zugriffsinformationen (auch auf Mobilgeräten), wenn im Feld für den Ort des Meetings „@Webex“ eingegeben wird	✗ Nein
Leicht zu merkende Adresse für den sicheren persönlichen Raum für Teilnehmer	✓ Ja - individuell anpassbare Vanity-Adressen für persönliche Räume	✓ Bei manchen Anbietern persönliche Räume mit zufällig gewählten zehnstelligen Zugriffscodes
Meetingteilnahme per Videoanruf durch den Konferenzservice	✓ Ja - Anruf auf dem Videogerät des Benutzers möglich	✗ Nein
Integration der Stummschalten-Funktion von Drittanbieter-Headsets zum Vermeiden doppelter Stummschaltung	✓ Ja	✗ Nein
Erkennung von Hintergrundgeräuschen zur Reduzierung von Ablenkungsquellen bei Meetings	✓ Ja	✗ Nein
Unkomplizierte Meetingplanung auf Mobilgeräten	✓ Ja - automatische Eintragung der Teilnahmeinformationen, wenn im Feld für den Ort des Meetings „@Webex“ eingegeben wird	✗ Nein - mehrstufiger Prozess, bei dem die Veranstalter am Schreibtisch planen oder manuell Meeting-Anweisungen kopieren müssen.
Meetingteilnahme ohne Downloads oder Plug-ins	✓ Ja - schnelle Teilnahme (nativ) per Browser mit WebRTC für Audio und Video. Unterstützung für Chrome, Chromebook und Firefox	✗ Nein
Natives Teilen über Mobilgeräte	✓ Ja - bei iOS 11	✗ Nein - Drittanbieter-App zum Teilen über Mobilgeräte erforderlich
Optionen für automatisches Einwählen und automatischen Rückruf auf Mobilgeräten	✓ Ja	✓ Meist nein
BRANCHENFÜHRENDE VIDEOFUNKTIONEN	Cisco Webex	Andere Anbieter
Rechenzentren weltweit für Meetings mit hervorragender Videoqualität unabhängig vom Standort der Teilnehmer	✓ Ja - globale Architektur mit weltweit verteilten Rechenzentren speziell für Meetings. Teilnahme jeweils über das nächstgelegene Rechenzentrum für höhere Geschwindigkeit und Leistung	✗ Nein - Verbindung über das lokale Rechenzentrum des Meetingveranstalters ohne Berücksichtigung der Entfernung und der Folgen für Videoqualität und Meetingerlebnis
Erstklassige Videolösungen für Einzelplatz- und Raumsysteme	✓ Ja - branchenweit am breitesten gefächertes Portfolio an Video-Endgeräten mit preisgekröntem Design	✗ Nein - mehrere Anbieter erforderlich
Interoperabilität von Codecs, Software und Hardware	✓ Ja - Cisco Videoerlebnis mit preisgekröntem Design, hoher Benutzerfreundlichkeit, optimierten Videofunktion und detaillierter Analytik für hohe Benutzerakzeptanz	✗ Nein - Einsatz von Drittanbieter-Videogeräten erforderlich und keine Analytik möglich
Unterstützung von Teilnehmern über Webbrowser, Webcams, Mobilgeräte und standardbasierte SIP-Video-Endgeräte in einem einzigen Meeting und HD-Videokonferenzen mit bis zu 720p	✓ Ja	✗ Nein - keine Möglichkeit für hervorragende Videoqualität auf allen Geräten im selben Meeting
Im Meeting vom mobilen Gerät zu einem Raumsystem wechseln	✓ Ja - Integration von Cisco Intelligent Proximity in Webex	✓ Je nach Anbieter
Möglichkeit zum Verschieben eines Meetings von einem Raumsystem auf ein Mobilgerät, sodass der Teilnehmer das Meeting unterwegs weiter verfolgen kann	✓ Ja - Integration von Cisco Intelligent Proximity in Webex	✓ Je nach Anbieter

Sind Sie bereit für ein ganz neues Meetingerlebnis mit Cisco Webex? Ermitteln Sie zunächst den individuellen Bedarf Ihres Unternehmens: Möchten Sie kleine interne Meetings oder große Schulungssitzungen (oder beides) abhalten? Teilen Sie uns dann mit, wie Cisco Ihnen helfen kann.

Legen Sie gleich los oder verlängern Sie Ihren Vertrag noch heute.

Mehr Infos