

Cisco Intelligent Branch



Digitalisierung: Transformation des Kundenerlebnisses im Verkauf und Service

Mitarbeiter, Partner und Kunden interagieren heute über digitale Kanäle mit Ihrem Unternehmen. Um Ihre Marke optimal präsentieren zu können, ist eine hochgradig sichere und zuverlässige digitale Umgebung unverzichtbar. Dafür benötigen Sie eine gezielte Strategie. Trotz der Digitalisierung finden die meisten Interaktionen aber nach wie vor an einem physischen Ort statt.

Digitale Innovationen sind längst auch in Zweigstellen angekommen: 80 Prozent der Internetnutzer gehen mit ihren Mobilgeräten online.¹ Gartner rechnet zudem für 2015 und 2016 mit einer Zunahme des Datenverkehrs und der Bandbreite um 50 Prozent.² Fast ein Viertel der Kunden (24 Prozent, Tendenz steigend) nutzt sowohl das Internet als auch stationäre Möglichkeiten, um sich zu informieren und Käufe zu tätigen.³

Um in diesem Umfeld erfolgreich zu sein, müssen Sie Ihren Kunden und Partnern unabhängig vom verwendeten Kommunikationskanal ein konsistentes, komfortables und auf ihre persönlichen Bedürfnisse abgestimmtes Omnichannel-Erlebnis bieten.

Transformation des digitalen Verkaufspunktes und des Service

Cisco® Intelligent Branch beinhaltet Netzwerkinnovationen, die im Rahmen eines Pay-As-You-Grow-Modells angeboten werden, sowie Cisco Services, die den gesamten Lebenszyklus Ihrer Lösung abdecken. Durch die Verbindung all dieser Elemente deckt Cisco Intelligent Branch den wachsenden Bedarf an anwendungsorientierten Netzwerken für digitale Unternehmen, liefert die für Fast IT nötige betriebliche Flexibilität und verringert durch Kostenoptimierung die Gesamtbetriebskosten.

Cisco Intelligent Branch konsolidiert Netzwerkservices für Routing, Switching, Security, Computing, Storage und Anwendungen auf einer umfassenden Plattform. Erreicht wird dies durch eine Kombination aus einem Multiservice-WAN-Access-Router, einem Cisco UCS Server der E-Serie, Cisco Advanced Malware Protection (AMP) und Cisco Integrated Services Routern (ISR) der Serie 4000.

Cisco UCS Server der E-Serie und Cisco ISR der Serie 4000 bieten Leistung der Enterprise-Klasse und zeichnen sich im Vergleich zu handelsüblichen Servern und Routern durch eine höhere Betriebsdauer aus. Die Cisco ISR der Serie 4000 sind zudem speziell auf den wachsenden Bedarf an anwendungsorientierten Netzwerken ausgelegt.

In der Zweigstelle sind die IT-Ressourcen oft knapp bemessen. Dennoch muss sie in der Lage sein, über verschiedene Verbindungen, darunter VPNs auf MPLS-Basis (Multiprotocol Label Switching) oder das Internet, mit dem unternehmenseigenen Rechenzentrum und Public-Clouds zu kommunizieren. Mit Cisco Intelligent Branch können Sie diese innovativen Technologien und neue Geschäftsmodelle nutzen, ohne dabei Ihren Budget-Rahmen zu sprengen oder Unternehmensprioritäten wie Compliance und Sicherheit zu gefährden.

Cisco Intelligent Branch

Die Business Offers von Cisco sind speziell konzipierte Pakete mit Hardware, Software und Services, die auf konkrete Geschäftsergebnisse ausgerichtet sind: Dazu gehören:

- Abstimmung auf Ihre geschäftlichen Anforderungen
- Validierte Interoperabilität
- Support von Cisco
- Skalierbarkeit und starke Sicherheit
- Erweiterbarkeit

Cisco Intelligent Branch nutzt die Leistung Ihres Netzwerks, um gestützt durch Servervirtualisierung, Technologien im Blade-Formfaktor und vereinfachtes Management den Kundenservice zu verbessern. Das Angebot ist speziell auf den wachsenden Bedarf an anwendungsorientierten Netzwerken und die Bereitstellung von kundenorientierten Collaboration-Anwendungen ausgelegt.

¹ Global Web Index, 2015

² „What's Driving Mobile Data Growth“, Gartner, 2015

³ EY Customer Pulse, 2015

Vorteile

- Sie liefern Ihren Kunden jederzeit konsistente Informationen und ein reibungsloses, personalisiertes Erlebnis – unabhängig davon, wann, wo und wie sie mit Ihnen interagieren.
- Durch standardisierte Technologien verbessern Sie die Einhaltung von Service Level Agreements (SLAs), reduzieren Risiken und verbessern den Kundenservice und dazugehörige Fähigkeiten in Ihrem gesamten Unternehmen.
- Sie erhalten eine Plattform, mit der Sie Innovationen und neue Funktionen unterstützen und neue Anwendungen ganz nach Bedarf hinzufügen können. Darüber hinaus können Sie auch Lösungen für den Kundensupport wie Cisco Virtual Expertise implementieren, die das Kundenerlebnis durch persönliche Interaktion optimieren.
- Sie können bei Bedarf jederzeit neue Anwendungen und IT-Innovationen hinzufügen, ohne dass dabei die für den Kundenservice zuständigen Ressourcen bzw. Franchise-Agenten und Berater beeinträchtigt werden.
- Mitarbeiter und Berater in Zweigstellen erhalten die Tools, die sie für eine effektivere Zusammenarbeit mit Kunden und Kollegen benötigen. So verbessern Sie z. B. die Qualität von verwalteten Kapitalanlagen, fördern das Cross-Selling und stärken die Kundenbindung.



Abbildung 1: Cisco Intelligent Branch



Anwenderbericht: Bank aus Alaska steigert die Produktivität durch Virtualisierung in der Zweigstelle

Die Northrim Bank ist eine Geschäftsbank mit Hauptsitz in Anchorage, Alaska (USA), die großen Wert auf herausragenden Kundenservice legt.

Herausforderung: Aufgrund des veralteten Netzwerks und der begrenzten WAN-Leistung konnten in vielen Zweigstellen nur wenige datenintensive VDI-Benutzersitzungen (Virtual Desktop Infrastructure) parallel unterstützt werden. Die Bank musste ihr etwa zehn Jahre altes Rechenzentrum und WAN auf den neuesten Stand bringen, um den wachsenden Anforderungen der Kunden gerecht zu werden.

Lösung: Um die benötigte höhere Leistung und Zuverlässigkeit zu erzielen, implementierte Northrim Cisco Intelligent Branch. Die Virtualisierungslösung umfasste Cisco Integrated Services Routers Generation 2 (ISR G2) mit Cisco UCS Servern der E-Serie, der Desktop-Virtualisierungssoftware VMware Horizon View und der Storage-Optimierungssoftware Atlantis ILIO. Der als Teil von Cisco Intelligent Branch bereitgestellte Cisco ISR der Serie 4000 bietet das 10-Fache der Leistung der ISR G2 zum selben Preis.

Ergebnisse: Die Cisco Lösung sorgte für eine deutliche Steigerung der Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit des Netzwerks der Bank. Dadurch profitieren die Mitarbeiter an allen Standorten von konsistenten, zuverlässigen Netzwerkverbindungen und einer hohen Leistung.

„Cisco hat beim Projekt für unser Netzwerkrechenzentrum erstklassige Arbeit geleistet. Wir hatten hohe Anforderungen, die auch bei unserem Projekt zur Servervirtualisierung mehr als erfüllt wurden.“

– Erick Stoeckle, Netzwerksystemmanager und IT-Architekt, Northrim Bank

Eine Plattform für die digitale Transformation

Mit Cisco Intelligent Branch steigern Sie das Potenzial Ihres Netzwerks um ein Vielfaches. Unterstützt werden:

- **Geschäftskritische Anwendungen:** Point-of-Sale-Systeme (POS), In-Office Control Points (IOCP) für Bankkassensysteme, Systeme für elektronische Patientenakten und Warenwirtschaftssysteme
- **Bandbreitenoptimierung mit Cisco Intelligent WAN:** Anwendung von Richtlinien, Dynamic Multipoint VPN (DMVPN) für äußerst sichere IPsec-Datenübertragungen, Cisco Performance Routing (PfR), erweiterte QoS sowie Cisco IWAN App mit APIC-EM und Prime™ für eine unkomplizierte, automatisierte Bereitstellung und Verwaltung
- **Sicherheit:** Hochgradig sicheres, transportunabhängiges Overlay und starke Verschlüsselung: Internet Key Exchange IKEv2 mit Elliptic Curve Cryptography (Suite-B) und Front-Door-VRF-Design (Virtual Route Forwarding)
- **Kernkomponenten von Windows:** Microsoft Active Directory Domain Services, Windows Datei- und Druckdienste, DHCP-Server (Dynamic Host Configuration Protocol) und DNS-Server (Domain Name System)
- **Client-Management-Services:** Konfigurations- und Betriebsmanagement, Monitoring-Services, Update- und Patch-Services, Backup- und Recovery-Services, Terminal-Server-Gateways

Cisco Services für Intelligent Branch

Mit den Services von Cisco nutzen Sie das Potenzial Ihrer Investition in Cisco Intelligent Branch in vollem Umfang. Über den gesamten Lebenszyklus der Lösung hinweg profitieren Sie von den bewährten Best-Practices und dem Know-how von Cisco. Sie erhalten Unterstützung bei Ihrer Geschäftsstrategie und -analyse und erhalten fortlaufenden Support bei der Planung, Einrichtung und Verwaltung Ihrer Lösung. So erzielen Sie schnell eine hochgradig effektive Lösung, die Kunden, Mitarbeiter und Experten miteinander verbindet.

Der Service beinhaltet:

- Rund-um-die-Uhr-Zugang zu den Ressourcen des technischen Supports von Cisco
- Zentrale Anlaufstelle für den Support bis zur Lösung des Problems
- Zugang zu Experten für die Bestimmung und Eingrenzung von Fehlern auf Lösungsebene, die zu einer schnelleren Identifizierung der Fehlerursache beitragen und sich mit Experten für den Produktsupport austauschen, um Lösungsansätze auszuarbeiten
- Ticketmanagement und Wartungslizenzen

Cisco Advanced Services, darunter z. B. die Cisco PDI Services, unterstützen Sie ebenfalls dabei, Ihre Lösung optimal zu nutzen. Diese Leistungen beinhalten die Bereitstellung und Integration von Intelligent Branch in Ihrer Umgebung und unterstützen Sie dabei, das Potenzial der Digitalisierung in vollem Umfang zu nutzen.

Vorteile von Cisco

Cisco ist mit seinen Innovationen im Bereich der Konvergenz von Netzwerk, Collaboration, Rechenzentrums und Security führend. Damit verfügen wir über das erforderliche Know-how, um Mobility- und Collaboration-Lösungen von höchster Qualität bereitzustellen, die geschäftskritische Kommunikation in Echtzeit und über mehrere Kanäle hinweg ermöglichen. Cisco Intelligent Branch ist eine umfassende Lösung der Enterprise-Klasse, die speziell für Ihre wichtigsten Geschäftsprozesse entwickelt wurde und bei Bedarf mühelos skaliert werden kann.

Weitere Informationen

Weitere Informationen zu praxisbewährten Implementierungen und Best-Practices finden Sie unter www.cisco.com.



Abbildung 2: Bei den Cisco Lösungen stehen Ihre Anforderungen im Mittelpunkt