Drei Möglichkeiten, wie kognitive Zusammenarbeit den Arbeitsplatz revolutioniert

1

Stärkt die Team-Performance und verbessert die Team-Einbindung.

Mitarbeiterprofile und personalisierte Anwendererlebnisse unterstützen verteilte Teams.

Einfluss des Teams maximieren

glauben, dass mangelnde Abstimmung innerhalb eines Teams das Ergebnis eines Projekts beeinflusst

Quelle: Clear Company, 2015

Mitarbeiter und Teams besser vernetzen

würden zu einer Lösung wechseln, die relevante Informationen zu Personen und Projekten anzeigt

Quelle: Dimensional Research, 2019

Mehr Chancen identifizieren

sehen erhöhte Vertriebschancen durch Beziehungs- und Personeninformationen voraus

Quelle: Dimensional Research, 2019

2

Erstellt intelligentere Arbeitsumgebungen.

Transformieren Sie Ihre Arbeitsumgebungen und Meetingräume, um die tatsächlichen Arbeitsanforderungen Ihrer Teams zu erfüllen.

3

Erstellt proaktive Customer Journey zur Stärkung der Kundentreue.

Aussagekräftige Informationen

Kontextbezogene Cloud-Datenanalysen zur Vorhersage der Kundenanforderungen

Kontextbezogene Unterstützung

KI-basierte Agenten-Antworten

Collaboration-Funktionen

Integrierte Möglichkeiten der Zusammenarbeit für umfassende Vernetzung

Kognitive Kontaktcenter verwandeln ein negatives Kundenerlebnis in ein positives.

Intelligentes kontextbasiertes Routing

der branchenführenden Unternehmen wählen basierend auf dem Kontext relevante Agenten aus

Quelle: Aberdeen, 2018

Beschleunigte Problemlösung

der Kontaktcenter-Administratoren glauben, dass KI die Zufriedenheit verbessert, die Gesprächszeit der Agenten reduziert und die Anzahl der Anrufe verringert

Quelle: Nemertes Research, 2019

Verbesserte Kundentreue

der Kunden sagen, dass eine individuelle Kontaktaufnahme basierend auf früheren Interaktionen sehr wichtig für den Erfolg Ihres Unternehmens ist

Quelle: Salesforce, 2018

Kognitive Zusammenarbeit und KI revolutionieren den Arbeitsplatz.

Mit künstlicher Intelligenz und kognitiver Zusammenarbeit profitieren Sie von höherer Effizienz.

Effizientere Teams

sagen, dass die Einführung von KI zu einem Vorsprung gegenüber Mitbewerbern beigetragen hat

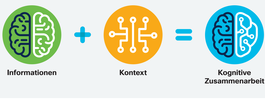
Quelle: Deloitte, 2018

Verbesserte Kundeneinbindung

nutzen oder planen die Nutzung von KI zur Verbesserung der Kundeneinbindung

Quelle: Nemertes Research, 2019

Kognitive Zusammenarbeit entfernt gängige Reibungspunkte und bietet kontextbasierte, relevante Einblicke, um die Mitarbeiter- und Team-Performance zu steigern.



Das neue Cisco Webex beschleunigt den geschäftlichen Nutzen.

Stärken Sie die Team-Performance, um intelligentere und schnellere Entscheidungen treffen zu können und das Kundenerlebnis zu verbessern.

Mehr Informationen zu den Cisco Cognitive Collaboration-Lösungen finden Sie unter **cisco.com/go/cognitivecollab.**

Intelligenteres Arbeiten mit **Webex**.