Der zukunftssichere Arbeitsplatz

Ein strategischer Leitfaden für IT- und Business-Verantwortliche

Der Arbeitsplatz neu definiert

Weichenstellung für die Arbeitswelt der Zukunft



Unsere Arbeitsweisen verändern sich rasant. Hybride Teams, neue KI-Zielvorgaben der Vorstandsebene und nie dagewesene Komplexität erfordern neue Ansätze für Arbeitsumgebungen, um heutige Geschäftsprozesse unterstützen und gegenüber zukünftigen Anforderungen anpassungsfähig bleiben zu können. Der Arbeitsplatz kann überall sein – es geht nicht nur darum, wo gearbeitet wird, sondern auch um die Art und Weise, wie gearbeitet wird und welche Erlebnisse für MitarbeiterInnen und Kunden geschaffen werden.

Produktive Arbeitsumgebungen für MitarbeiterInnen, Partner und Kunden können nicht in Silos entstehen, würden damit doch Sicherheitsrisiken, Transparenzlücken und inkonsistente Erlebnisse einhergehen. Geht Ihr Unternehmen Probleme erst an, wenn sie bereits bestehen, oder gestaltet es proaktiv ein widerstandsfähiges, integriertes Fundament für die Zukunft?

Die Herausforderung:

Neue Anforderungen an Ihre Arbeitsplätze

Technologie

Massiv zunehmender Netzwerkverkehr und Bandbreitenbedarf setzen bisherige Systeme unter Druck. 97 % der IT-Verantwortlichen sehen modernisierte Netzwerke als entscheidend für KI-, IoT- und Cloud-Bereitstellungen an.[1]

Sicherheit

Risiken und Bedrohungen sind so dynamisch wie nie zuvor. Prägend hierfür sind KI-gestützte Angriffe, nicht verwaltete Geräte und eine vergrößerte Angriffsfläche im Zuge des IoT. 9 von 10 Unternehmen waren im vergangenen Jahr mit KI-bezogenen Sicherheitsvorfällen konfrontiert.[2]

Betrieb

Zunehmende Komplexität bei der Verwaltung von mehr Datenverkehr und Geräten erhöht die betrieblichen Anforderungen, deren Erfüllung sich angesichts des Fachkräftemangels in der Branche zusätzlich erschwert. Bis 2026 werden 90 % der Unternehmen weltweit von Fachkräftemangel betroffen sein.[3]

Menschen

Veränderungen in der Art und Weise, wie MitarbeiterInnen kommunizieren, Arbeit erledigen und mit Kunden interagieren, erfordern eine neue Planung rund um Prozesse, Technologie und Immobilien.



Der zukunftssichere Arbeitsplatz

Ob in der Produktionsstätte oder im Stadion, ob im Homeoffice, im Auto, im Krankenhaus oder Büro – wo gearbeitet wird, müssen die dynamischen Anforderungen von heute erfüllt und eine unbekannte Zukunft auf widerstands- und anpassungsfähige Weise unterstützt werden. Hierzu braucht es Arbeitsumgebungen, die sich im Einklang mit den Anforderungen der Belegschaft weiterentwickeln und für herausragende Kundenerlebnisse sorgen.

Ein Netzwerk, das zunehmenden Anforderungen gewachsen ist

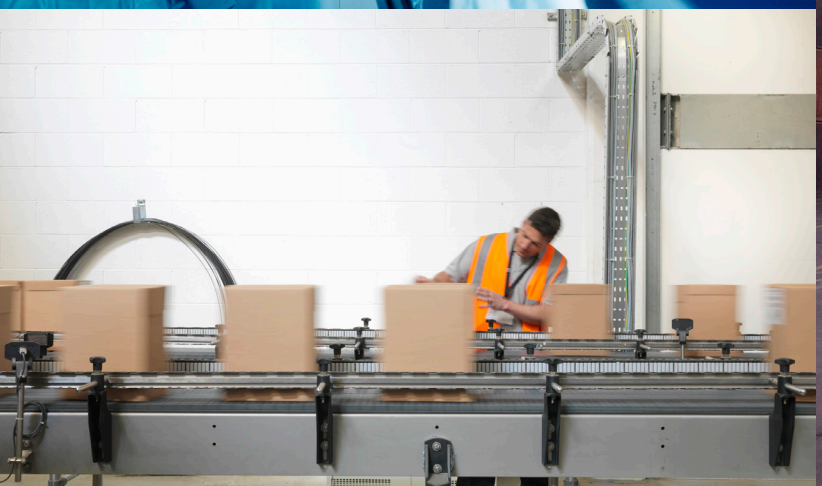
Herausragende Erlebnisse als Standard

Integrierte Sicherheit von A bis Z

Tools für die IT, mit denen sie für alles gewappnet ist





So hilft Cisco mit einem einheitlichen Ansatz



- **Sichere Campus- und Zweigstellennetzwerke**
- **Schutz aller User**
- **Collaboration-Geräte und -Software**
- **Smarte Umgebungen**



Sichere Campus- und Zweigstellennetzwerke

Cisco bietet ein umfassendes Portfolio, das von Wireless-, Switching- und Routing-Technologie über SD-WAN-Lösungen (Software-Defined Wide Area Network) bis hin zum Secure Access Services Edge (SASE) für sichere Anbindung am Arbeitsplatz reicht. Mit Geräten, die auf den Kernsäulen Sicherheit, Assurance und Intelligence aufbauen, unterstützen wir Unternehmen dabei, an jedem Arbeitsort sichere Netzwerke auf unkomplizierte und skalierbare Weise zu betreiben. Unsere sichere Infrastruktur ist speziell für KI konzipiert. Sie vereinfacht Betriebsabläufe durch einheitliches Management, im Netzwerk verankerte Sicherheit und auf KI-Workloads ausgelegte Netzwerkgeräte. So können Sie Ihr Netzwerk jetzt und in Zukunft skalieren.

Schutz aller User

Zum Schutz von User- und Geräteverbindungen an beliebigen Orten bietet Cisco einen mehrstufigen Sicherheitsansatz, der Schutz von Endpunkten über E-Mails bis hin zu Anwendungen gewährleistet – alles auf der Grundlage von nahtlosem Zero-Trust-Zugriff. Zum Tragen kommt ein Identity-First-Ansatz, bei dem der Sicherheitsstatus kontinuierlich bewertet und Zugriffsrichtlinien dynamisch angepasst werden. Hierdurch wird eine konsistente und unkomplizierte User Experience möglich, die darauf abzielt, Angreifer – und nicht die User – frustriert zurückzulassen.

Collaboration-Geräte und -Software

Mit Cisco gestalten Sie herausragende Meeting-Erlebnisse, ganz gleich, ob zwischen MitarbeiterInnen oder beim Austausch mit Kunden und Partnern. Unser umfassendes, KI-gestütztes Collaboration-Portfolio umfasst Cisco Geräte, die von Homeoffices bis hin zu großen Konferenzräumen auf verschiedenste Anforderungen ausgelegt sind und zugleich als intelligente Sensoren fungieren, die wichtige Einblicke für intelligentere Umgebungen liefern. Mit der Webex Suite können sich MitarbeiterInnen mühelos vernetzen, zusammenarbeiten und interagieren. Hierzu erhalten sie eine umfassende Suite mit den Tools, die sie für ihre Arbeit benötigen. Webex Contact Center und Webex Connect bieten personalisierte, proaktive Kundenerlebnisse mit speziell konzipierter KI.

Smarte Umgebungen

Cisco Spaces führt Daten von Geräten aus Ihrem gesamten Netzwerk zusammen – einschließlich Collaboration-Endpunkten, Wi-Fi und Sensoren. So werden Ressourcen, Räumlichkeiten, Energiekosten, Nachhaltigkeit und Sicherheit optimiert. Unsere PoE-Technologie (Power over Ethernet) vereinfacht die Bereitstellung und senkt die Kosten, indem sie Systeme über ein einzelnes Ethernet-Kabel mit Energie versorgt.



Passende Arbeitsumgebungen für alle mit Cisco

Reibungslose Erlebnisse

Gestalten Sie eine nahtlose Digital Experience für alle Ihre MitarbeiterInnen und Kunden und sorgen Sie so für mehr Zufriedenheit und eine bessere Bindung.

Produktivität und Agilität

Ermöglichen Sie Ihren Teams intelligenteres Arbeiten, erleichtern Sie die Zusammenarbeit und vereinfachen Sie das IT-Management.

Sicherheit und Schutz

Gewährleisten Sie umfassende Sicherheit über alle Ihre Arbeitsumgebungen hinweg, schützen Sie Geräte und User und tragen Sie gleichzeitig zum Wohlbefinden Ihrer Belegschaft bei.

Effizienz und Kosteneinsparungen

Optimieren Sie Räumlichkeiten und Ressourcen im Sinne nachhaltigerer, energieeffizienterer Arbeitsumgebungen – für bessere Investitionen in Immobilien, niedrigere Betriebskosten und geringere Auswirkungen auf die Umwelt.

BT Group

Die **BT Group** konnte durch die Lösungen von Cisco für Netzwerke, Sicherheit und intelligente Gebäude unterbrechungsfreie Verbindungen für ihre verteilte Belegschaft gewährleisten. So ist nun effektive Zusammenarbeit und konsistenter Kundenservice von jedem Standort aus möglich.[4]

Nutrien™

Nutrien implementierte die sicheren Netzwerk- und IoT-Lösungen von Cisco, um Echtzeiteinblicke zu gewinnen. Hierdurch konnte die betriebliche Effizienz erheblich gesteigert und eine schnellere, datengestützte Entscheidungsfindung an allen Standorten ermöglicht werden.[5]

Mercy Ships

Mercy Ships sorgt mithilfe von Netzwerk- und Collaboration-Technologien von Cisco dafür, dass seine medizinischen Remote-Teams stets vernetzt, sicher und bereit für ihre Mission sind, PatientInnen in unterversorgten Regionen Afrikas zu behandeln.[6]

Tripadvisor

Tripadvisor transformierte seine weltweiten Niederlassungen mit Unterstützung von Cisco. So entstanden kollaborative, effiziente und nachhaltige Umgebungen, die zu einem besseren Mitarbeitererlebnis beitragen, während gleichzeitig der Platzbedarf um 50 % reduziert und so das Immobilienportfolio optimiert wurde.[7]

So macht Cisco den Unterschied

Der Vorteil der Plattform

Der plattformbasierte Ansatz von Cisco sorgt sukzessive für größeren Mehrwert. Denn durch den nahtlosen Datenaustausch über die Kernsäulen Netzwerk, Security, Observability und Collaboration hinweg profitieren Sie nicht nur von Erweiterbarkeit zur Integration in Ihre bestehende Umgebung. Sie erhalten auch ein zukunftssicheres Design, mit dem Sie sich flexibel an zukünftige Gegebenheiten anpassen können.

Grundlage digitaler Widerstandsfähigkeit

Mit Cisco gestalten Sie ein solides Fundament für die digitale Widerstandsfähigkeit Ihrer Arbeitsumgebungen. Hierzu erhalten Sie beispiellose Transparenz und Einblicke über Ihre gesamte digitale Umgebung hinweg, einschließlich Drittanbieter- und betrieblicher Systeme. Umgesetzt wird dies durch die Kombination der Stärke des Netzwerks mit Security, Observability und Assurance. Mit Cisco können Sie Probleme proaktiv erkennen, Risiken reduzieren und auch im Falle unerwarteter Störungen unterbrechungsfreie Betriebsabläufe gewährleisten.

AgenticOps und andere AI-First-Innovationen

AgenticOps ist ein neues Paradigma für den modernen IT-Betrieb, der auf KI-Agents basiert, die bereichsübergreifende Workflows ausführen und die Problemlösung beschleunigen. AI Canvas wurde speziell für AgenticOps konzipiert. Es handelt sich um eine generative UI, die eine gemeinsame, intelligente Arbeitsumgebung für ITOps-, NetOps-, SecOps- und App-Teams bietet. Sie vereint Telemetrie, KI-Einblicke und Team-Zusammenarbeit in einer zentralen Ansicht. Darüber hinaus stellt Cisco diverse weitere Innovationen bereit, darunter etwa AI Defense, mit dem die KI-Entwicklung und -Nutzung im gesamten Unternehmen abgesichert wird. Ein Branchen-Novum ist auch die Nutzung von KI zur Umsetzung herausragender Collaboration-Experiences in Webex.

Das Beste beim Aufbau zukunftssicherer Arbeitsumgebungen mit Cisco: Unser plattformbasierter Ansatz vergrößert Ihren Mehrwert sukzessive.

Robustes Netzwerk mit Security- und Assurance-Integration

Cisco steht seit mehr als 40 Jahren für führende Netzwerktechnologie. So bieten wir nicht nur unübertroffene Bandbreite, sondern integrieren Security, Assurance und Intelligence auch nahtlos in Ihr gesamtes Netzwerk – vom Campus über die Zweigstelle bis zum Rechenzentrum und darüber hinaus. Sicherheit ist auf sämtlichen Ebenen fest verankert, darunter Geräte und User ebenso wie KI-Agents. So bleibt Ihre Arbeitsumgebung von Grund auf sicher. Ein Beispiel hierfür sind unsere Smart Switches, die Sicherheit direkt in die Zugriffsschicht integrieren. Inline-Segmentierung ist ebenso möglich wie die Durchsetzung von Richtlinien.

Einzige SASE-Lösung, die starke Sicherheit und branchenführendes SD-WAN mit Assurance und Identity Intelligence vereint

Die SASE-Lösung von Cisco bietet echte Konvergenz in einer Plattform aus einer Hand, welche die Architektur vereinfacht, Richtlinien vereinheitlicht und die User Experience optimiert. Die Lösung gibt Ihnen einen einzigartigen Ansatz für zukunftssichere Arbeitsplätze an die Hand, indem sie intelligente Authentifizierung auf User und Dinge ausweitet und so für präzise Kontrolle über neue GenAI-Anwendungen und verlässliche Digital Experiences sorgt.

Ihr Weg zu einem zukunftssicheren Arbeitsplatz mit Cisco



1

Vision und gewünschte Geschäftsergebnisse definieren

Zunächst gilt es, sich ein klares Bild der Faktoren zu machen, die den Erfolg für Ihr Unternehmen bestimmen. Ermitteln Sie bestimmte Geschäftsergebnisse wie die Steigerung der Produktivität, die Verbesserung von Mitarbeiter- und Kundenerlebnissen, die Stärkung der Sicherheit oder die Erhöhung der betrieblichen Effizienz. Bedenken Sie auch, wie sich die Anforderungen Ihrer Belegschaft verändern und wie neue Technologien wie KI zur Umsetzung dieser Ziele beitragen können.

2

Einheitliche Technologiestrategie entwickeln

Verabschieden Sie sich davon IT, Einrichtungen und Sicherheit isoliert zu planen, und erarbeiten sie eine integrierte Technologie-Roadmap.

- Priorisierung sicherer Netzwerke als Kernfaktor: Stellen Sie sicher, dass Ihr Netzwerk für aktuelle und zukünftige Anforderungen bereit ist und die nötige Kapazität für Ihre KI-Initiativen bietet. Loten Sie aus, wie sich Sicherheit direkt in das Netzwerk integrieren lässt, um besseren Schutz und vereinfachtes Management zu gewährleisten.

- Fokus auf herausragende Mitarbeiter- und Kundenerlebnisse: Nutzen Sie integrierte Technologie, um reibungslose, sichere Digital Experiences zu gestalten. Untersuchen Sie, wie intelligente KI-Funktionen innerhalb von Collaboration-Tools und intelligenten Umgebungen zur Personalisierung von Interaktionen und zur Optimierung von Räumlichkeiten beitragen können.

3

Erfolg messen

Bestimmen Sie KPIs, mit denen Sie verfolgen, wie sich die Transformation Ihrer Arbeitsplätze auf die in Schritt 1 definierten Geschäftsergebnisse auswirkt. Diese Kennzahlen dienen nicht nur als Beleg für Ihren ROI, sondern helfen auch dabei, Ihre Strategie fortlaufend zu optimieren.

Ressourcen

1. Cisco: „Enjoying new harmony.“
2. Cisco: „Nutrien goes deep to future-proof its workplaces.“
3. Cisco: „Cisco: Floating hospitals that merge technology, purpose, and partnerships“
4. Cisco: „Cisco: Tripadvisor’s Strategy for Future-proofed Workplaces“
5. Cisco: „Moderize your Network for the AI Era“
6. Cisco: „Modernize and secure your network for the demands of AI“
7. Cisco: „The AI-ready Blueprint: Future-proofing Networks for the Agentic Era“

Referenzen

1. Cisco IT Networking Leader Survey 2025
2. Cisco Cybersecurity Readiness Index 2025
3. IDC-Bericht: „Enterprise Resilience: IT Skilling Strategies“, 2024

Sind Sie bereit für den nächsten Schritt zu einem zukunftssicheren Arbeitsplatz?

Unternehmen stehen ständig unter dem Druck, ihre Arbeitsplätze weiterzuentwickeln, um aktuelle Geschäftsanforderungen zu erfüllen und gleichzeitig anpassungsfähige, zukunftssichere Umgebungen zu schaffen.

Erfahren Sie hier, wie Sie sowohl aktuelle als auch zukünftige Anforderungen erfüllen.

