



Cisco Spark Hybrid Services

Hinzufügen der Cisco Spark Meet- und Message-Funktionen zu vorhandenen Unified Communications-Lösungen

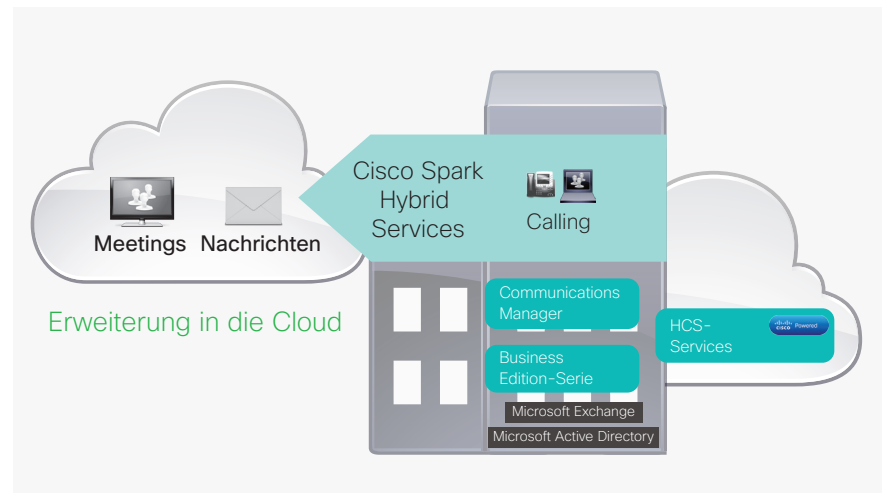
Technologie verändert die Art und Weise wie wir zusammenarbeiten. Mitarbeiter sind unabhängiger und die Zusammenarbeit findet nicht nur im Büro, sondern auch außerhalb des Unternehmens und weltweit statt. Sie sind mobiler und müssen immer produktiver arbeiten, um im Wettbewerb bestehen zu können. Die richtigen Collaboration-Tools sind entscheidend für den Erfolg, aber sie sind auch oft kompliziert und kostspielig in der Instandhaltung.

Viele Organisationen nutzen die Cloud zur Bereitstellung von Unified Communications-Services. Sie ist nicht nur eine einfache und effiziente Bereitstellungsoption, sondern ermöglicht den IT-Mitarbeitern durch ihre einfache Handhabung auch eine verstärkte Konzentration auf das Kerngeschäft. Cisco Spark ist ein App- und Cloud-basierter Service mit umfassenden Funktionen, die die Teamarbeit unterstützen. Der Service ermöglicht Teams eine effektive Zusammenarbeit durch unterschiedliche Meeting-, Benachrichtigungs-, Anruf-, Whiteboard- und Freigabefunktionen, auch wenn die Teammitglieder auf verschiedene Standorte verteilt sind. Ein durchgängiger Arbeitsfluss vor während und nach Meetings. in einer benutzerfreundlichen, sicheren, umfassenden und offenen Umgebung. Die wichtigsten Funktionen von Cisco Spark sind die Meet-, Message- und Call-Services. Mit Cisco Spark erhalten Unternehmen Zugriff auf Unified Communications-Services, ohne Investitionen in die Infrastruktur tätigen zu müssen und mit niedrigen monatlichen Nutzungsgebühren, die bei entsprechendem Wachstum einfach skaliert werden können.

Viele Unternehmen verfügen bereits über eine Cisco Unified Communications-Lösung – wie Cisco Unified Communications Manager, Cisco Business Edition 6000 und 7000 oder Cisco Hosted Collaboration Solution (HCS) für IP-Telefonie und Cisco Jabber® für Instant-Messaging, Presence-Funktionen und Mobilanrufe. Diese Investition soll natürlich weiterhin geschützt sein. Für diese Kunden stellt sich die Frage: „Wie kann ich Cloud-basierte Meet- und Message-Services wie die Dateifreigabe und digitale Whiteboards in Cisco Spark nutzen und gleichzeitig ein einheitliches, integriertes Benutzererlebnis für meine Mitarbeiter sicherstellen?“

Die Antwort lautet: Cisco Spark Hybrid Services. Sie stellen über die Cloud eine Verbindung zwischen Ihren lokalen Ressourcen und Cisco Spark her. Zu diesen Ressourcen gehören die oben aufgeführten Cisco Call Control-Lösungen sowie Microsoft Exchange und Active Directory (Abb. 1).

Abbildung 1: Hinzufügen der Cisco Spark Meet- und Message-Services zu vorhandenen Unified Communications-Lösungen



Cisco Spark Hybrid Services

Mit Cisco Spark Hybrid Services können Sie die Meet- und Message-Funktionen von Cisco Spark problemlos zu Ihrer vorhandenen Cisco Unified Communications-Bereitstellung hinzufügen. Darüber hinaus sind folgende Services verfügbar:

- **Call Service:** Der Call Service verbindet die Cisco Anrufsteuerung mit der Cisco Spark-Cloud und ermöglicht damit ein einheitliches, integriertes Anwendererlebnis. Der Call Service besteht aus zwei Kernfunktionen:
 - **Call Service Aware** informiert Cisco Spark über alle Anrufe in Ihrem Unified Communications-System und bietet so diverse Möglichkeiten.

Dazu gehören Meetings ohne Benutzereingriff. Bei dieser Funktion können zwei Cisco Spark-Benutzer, die miteinander telefonieren, sofort ihre Desktops teilen, und müssen nicht erst ein Meeting dafür ansetzen. Sobald der Anruf verbunden ist, wird ihr privater Cisco Spark Message-Raum in der Anwendung an die erste Position der Raumliste verschoben. Gibt es keinen vorhandenen privaten Raum, erstellt Cisco Spark sofort einen. Bei beiden Varianten können die Benutzer mit nur einem Tastendruck ihren Desktop teilen, solange der Anruf verbunden ist.

Über Call Service Aware kann Cisco Spark auch Ihr Anrufprotokoll auf jedem verwendeten Gerät anzeigen. So wird ein einheitliches, integriertes Anwendererlebnis ermöglicht.
 - **Call Service Connect** verbindet Cisco Spark mit Cisco Unified Communications Manager. Im Rahmen dieses Services kann die Cisco Spark-App als mobiler Softclient für Sprach- und Videoanrufe verwendet werden und nutzt dabei dieselbe Durchwahl wie Ihr Cisco Schreibtischtelefon. Sie können Anrufe am Schreibtischtelefon oder über die Cisco Spark-App annehmen. Zudem können Sie über die App Anrufe tätigen und empfangen, als säßen Sie im Büro. Nutzen Sie Cisco Spark, Cisco Jabber oder Ihr Schreibtischtelefon für einen Anruf. Ihnen und Ihrem Gesprächspartner stehen zahlreiche Möglichkeiten zur Verfügung. Beachten Sie, dass für die Nutzung von Call Service Connect die Funktion Call Service Aware erforderlich ist.
- **Hybrid Media Service:** Dieser Service bietet eine lokale Instanz für die Medienverarbeitung für Cisco Spark-Meetings am Standort des Kunden. Er reduziert für ein besseres Anwendererlebnis die Latenz und ermöglicht Einsparungen bei den Anforderungen und Kosten für die Internetbandbreite.

Hybrid Services: Verbindung zur Cisco Collaboration Cloud

Cisco Spark Hybrid Services verwenden eine Reihe von Connectors oder Softwaremodulen, die vor Ort (oder in Clouds von Cisco HCS-Partnern) ausgeführt werden und zur Bereitstellung der entsprechenden Services lokale Komponenten in Cisco Spark integrieren. Für die Verwendung der Anruf- und Kalenderservices ist [Cisco Expressway™](#) erforderlich. Der Verzeichnisdienst kann unabhängig auf Windows für eine Active Directory-Synchronisierung ausgeführt werden (Abb. 2).

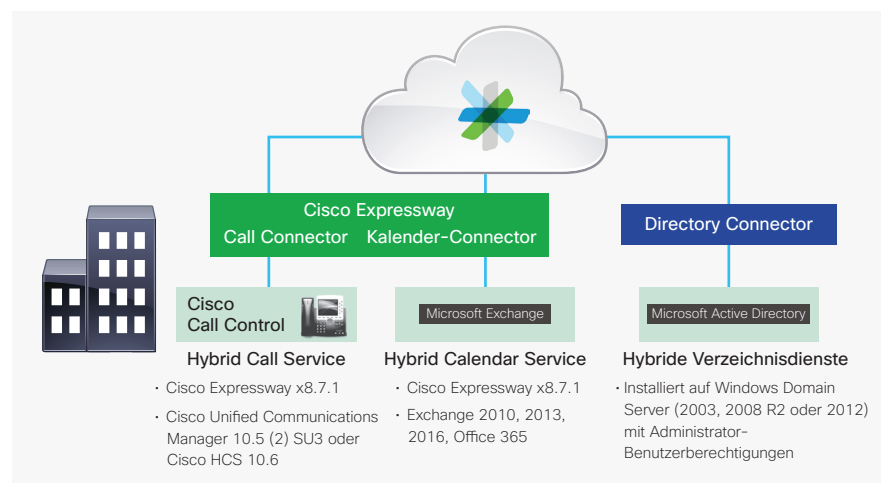
Sie können die Connectors über das Cisco Cloud Collaboration Management Portal verwalten, das einen zentralen Kontrollpunkt für die Aktivitäten des Cisco Spark-Service und der Connectors bietet. Zu diesen Aktivitäten gehören die erste Registrierung bei der Cloud, das Lebenszyklus-Management der Connector-Software sowie Status- und Warnmeldungen.

Es fallen keine zusätzlichen Gebühren für Cisco Spark Hybrid Services an, aber sie erfordern Cisco Expressway und die Mindestversion von Unified Communications Manager und HCS.

- **Verzeichnisdienst:** Er verbindet Active Directory mit dem Cisco Spark Message- und Meet-Service. Benutzer können Unternehmenskontakte in ihren Cisco Spark-Räumen anzeigen und diese dort hinzuzufügen. Danach können mit einem einzigen Klick Anrufe durchgeführt oder Nachrichten gesendet werden. Im Service eingeschlossen ist ein einfacher Administrationsprozess, mit dem Kontakte aus dem Firmenverzeichnis automatisch und sicher in der Cloud genutzt und für größere Genauigkeit und Konsistenz synchronisiert werden können.
- **Kalenderservice:** Dieser Hybrid-Service verbindet Microsoft Exchange 2010, 2013 und 2016 sowie Office 365 (einschließlich hybriden Exchange-Bereitstellungen) mit Cisco Spark. So wird es noch einfacher, Meetings anzusetzen und daran teilzunehmen, insbesondere auf mobilen Geräten. Benutzer können:
 - „@Spark“ zu einer Meeting-Einladung in Outlook hinzufügen, um automatisch einen Cisco Spark-Raum zu erstellen, in dem alle Teilnehmer vor, während und nach dem Meeting Informationen und Dokumente teilen können.
 - „@WebEx“ zu einer Meeting-Einladung in Outlook hinzufügen, um automatisch den persönlichen Cisco WebEx®-Raum des Hosts freizugeben und Informationen zur Teilnahme am Meeting in der Einladung anzugeben.

Jeder dieser Hybrid Services erfüllt eine andere Integrationsrolle, sodass Kunden den jeweils gewünschten Service verwenden können – sie brauchen nicht alle zu implementieren. Der Verzeichnisdienst und der Kalenderservice sind nicht von einem Cisco Call Control-System abhängig. Dadurch können Cisco Spark-Benutzer Netzwerkservices verwenden, selbst wenn der Kunde eine Unified Communications-Lösung eines Drittanbieters nutzt.

Abbildung 2: Einfache Verbindung zur Cisco Collaboration Cloud



Nächste Schritte

Mit Cisco Spark erweitern Sie Ihre Unified Communications-Lösung: Die IT profitiert von den Vorteilen der Cloud und alle Mitarbeiter im Unternehmen von der einheitlichen, reibungslosen Zusammenarbeit. Weitere Informationen zu den wegweisenden Möglichkeiten der Zusammenarbeit von Cisco Spark finden Sie unter www.ciscospark.com.