

Cisco Spark Flex Plan



Vorteile

- Unkomplizierter Kauf mit einem Komplettangebot für Meetings, Messaging und Telefonie
- Erhöhen Sie Ihre Flexibilität dank der Möglichkeit, on-premise und Cloud-Services zu mischen und zwischen den Modellen zu wechseln
- Optimierte Budgetplanung durch ein benutzerbasiertes Betriebsausgabenmodell, das technische Supportservices beinhaltet

Reibungsloser Übergang zu Cloud-basierten Collaboration-Services

Die Arbeitswelt ist heute vielfältig, schnelllebig und international. Vor diesem Hintergrund spielen die Kommunikation und die Zusammenarbeit zwischen den Mitarbeitern eine besonders wichtige Rolle. Sie müssen in der Lage sein, unabhängig vom Standort persönlich zusammenzuarbeiten, sich mithilfe von Messaging-Lösungen auszutauschen oder in Meetings Ideen zu besprechen. Um dies zu ermöglichen, benötigen Ihre Mitarbeiter Zugriff auf entsprechende Technologien und Kommunikationslösungen.

Sie selbst brauchen einen kostengünstigen Collaboration-Service, der je nach den Anforderungen Ihrer Mitarbeiter über eine lokale Infrastruktur verfügt oder in Form einer Cloud-basierten Subscription bereitgestellt werden kann.

Im Cisco Spark™ Flex Plan werden on-premise und Cloud-basierte Services für die Zusammenarbeit zu einem einzigen lizenzbasierten Angebot zusammengefasst. Übergänge zwischen den Modellen sind so problemlos möglich. Mit nur einem Vertrag erhalten Sie Software, Lizenzen und technischen Support für die Cloud-basierten Cisco Spark- und Cisco WebEx®-Services, die gehostete und die lokale Version von Cisco® Unified Communications Manager sowie die Bereitstellungen des Cisco Meeting Servers.

Es stehen drei Kaufoptionen zur Auswahl:

- „Cisco Spark Flex Plan – Employee Count“ ist eine unternehmensweite Subscription für Meetings, Messaging und Telefonie.
 - Die Variante „Cisco Spark Flex Plan – Employee Count“ deckt unternehmensweite Lösungen für Messaging, Telefonie und Meetings für Organisationen mit mindestens 250 Benutzern ab. So erhalten alle Mitarbeiter Zugriff auf die jeweils benötigten Services, ohne dass Sie sich Gedanken um die Bereitstellung machen müssen.
- „Cisco Spark Flex Plan – Active User“ ist eine nutzungsbasierte Lizenz für Meetings.
 - Bei diesem Angebot können Sie Berechtigungen für Meetings je nach Benutzeranzahl kaufen und den ROI genau verfolgen. Im Rahmen von „Flex Plan – Active User“ erwerben Sie Lizenzen für 15 Prozent der Mitarbeiter oder für 75 Benutzer und können dann weitere Berechtigungen hinzufügen, wenn mehr Benutzer hinzukommen.
- „Cisco Spark Flex Plan – Shared Meetings“ ist eine pro Meeting abgerechnete Lizenz für Cisco Spark-Meetings.

- Mit diesem Pay-As-You-Grow-Angebot können Sie die umfassenden Meetingfunktionen von Cisco Spark auf Geräten in Konferenzräumen nutzen, beispielsweise auf einem Cisco Spark Board. Bestellen Sie einfach eine „Flex Plan – Shared Meetings“-Subscription zu jedem raumbasierten Endgerät dazu. Wenn der Umfang der Meetingnutzung steigt, können Sie die Menge der Lizenzen erhöhen.

In Tabelle 1 sind die vom Flex Plan abgedeckten Meeting-, Messaging- und Telefoniefunktionen aufgeführt. In Tabelle 2 finden Sie die Berechtigungen für on-premise Software.

Tabelle 1: Funktionen von Business Messaging, Basic Meetings, Advanced Cloud Meetings und Advanced On-Premises Meetings

Messaging	Meetings			Calling	
Business Messaging	Basic	Advanced		Cloud	Premises
		Advanced Cloud Meetings	Advanced On-Premises Meetings		
<ul style="list-style-type: none"> • Alle Funktionen von Cisco Spark 	<ul style="list-style-type: none"> • Alle Funktionen von Business Messaging 	<ul style="list-style-type: none"> • Alle Funktionen von Business Messaging und Basic Meetings 	<ul style="list-style-type: none"> • Alle Funktionen von Business Messaging und Basic Meetings 	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco Spark Call 	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco Unified Communications Manager
<ul style="list-style-type: none"> • Meetings mit bis zu 3 Parteien in Cisco Spark-Umgebungen 	<ul style="list-style-type: none"> • Meetings mit bis zu 25 Parteien in Cisco Spark-Umgebungen 	<ul style="list-style-type: none"> • Meetings mit jeweils bis zu 200 WebEx-Teilnehmern und 25 SIP-Teilnehmern 	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco Spark-Raumsystem 		<ul style="list-style-type: none"> • Cisco Unity® Connection
<ul style="list-style-type: none"> • Umgebungsmoderation 		<ul style="list-style-type: none"> • Geplante und spontane Meetings 	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco Meeting Server 		<ul style="list-style-type: none"> • Cisco Expressway™
<ul style="list-style-type: none"> • Exporte zu Compliance-Zwecken 		<ul style="list-style-type: none"> • Cisco WebEx-Speicher, 50 GB (netzwerkbasierte Aufzeichnung, Dokumente) 			<ul style="list-style-type: none"> • Cisco Emergency Responder
<ul style="list-style-type: none"> • Speicherpool, 5 GB pro Benutzer; einmalige Anmeldung (Single Sign-On) und Verzeichnisintegration; unbegrenzte Integration 		<ul style="list-style-type: none"> • Cisco Spark-Raumgeräte 			
<ul style="list-style-type: none"> • Live-Support 		<ul style="list-style-type: none"> • Training Center 200 			
<ul style="list-style-type: none"> • Benutzermanagement 		<ul style="list-style-type: none"> • Event Center 1000 			
<ul style="list-style-type: none"> • Analytik 					

Tabelle 2: Berechtigungen für On-Premise-Software

Produkt	Kernfunktionen	Produktbeschreibung
Cisco Unified Communications Manager	IP-Telefonie für Anrufe und Anrufsteuerung der Enterprise-Klasse. Lizenzierung auf Ebene der Desktop-Videolösungen und Telepresence-Konferenzräume	Mit Cisco Unified Communications Manager erhalten Sie ein IP-Telefonie- und Anrufverarbeitungssystem der Enterprise-Klasse. Zusätzlich zu den traditionellen Telefoniemerkmalen bietet es einen erweiterten Funktionsumfang, wie zum Beispiel Video, Mobilität, Presence-Funktionen, Präferenz und umfassende Konferenz-Services.
Cisco Expressway-Serie (Expressway-C und Expressway-E)	Erweiterte multimodale Firewall-Überbrückung für mobilen und Remote-Zugriff auf Unified Communications-Services	Die Cisco Expressway-Serie ist Teil der Cisco Unified Communications Manager-Produktfamilie. Sie bietet Zugriff für mobile, Desktop- und fest installierte Clients. Dank erweiterter multimodaler Firewall-Überbrückung und Zugriffsservices liefert die Anwendung sichere Funktionen für Anrufe, Videos, Instant Messaging, Presence, Verzeichnisse und Visual Voicemail außerhalb der Unternehmens-Firewall, ohne dass ein VPN benötigt wird.
Cisco Unity Connection	Erweitertes Voice Messaging und Zusammenarbeit	Greifen Sie auf Ihre Cisco Unity Connection-Sprachnachrichten ganz nach Ihren Wünschen zu – ob per IP-Telefon, Mobiltelefon, Webbrowser, E-Mail-Client oder von einem Desktop-Client aus, wie zum Beispiel dem Cisco Unified Personal Communicator.
Cisco Emergency Responder 911	Ermittlung des Anruferstandorts bei Notrufen	Mit Cisco Emergency Responder können die von Cisco Unified Communications Manager bereitgestellten Notruffunktionen noch erweitert werden. Das System sorgt dafür, dass Cisco Unified Communications Manager Notrufe direkt an die geeignete Leitstelle in der Nähe des Anrufers absetzt, damit diese den Standort des Anrufers ermitteln und ggf. zurückrufen kann. Darüber hinaus verfolgt und aktualisiert das System Standortveränderungen und den Austausch von Geräten automatisch. Diese Funktion sorgt für eine effektivere Compliance im Hinblick auf gesetzliche oder behördliche Auflagen und begrenzt das Haftpflichtrisiko im Zusammenhang mit Notrufen. Cisco Emergency Responder exportiert automatische Standortinformationen (Automatic Location Information, ALI) in von der National Emergency Number Association (NENA; eine US-amerikanische Organisation, die sich für Branchenstandards einsetzt) definierten Formaten. Diese Datenformate sind unter Umständen außerhalb der USA und Kanadas nicht geeignet, sodass eine manuelle Bearbeitung der Exportdateien erforderlich sein kann.

Produkt	Kernfunktionen	Produktbeschreibung
Cisco Meeting Server	Audio-, Video- und Webkonferenzen	Cisco Meeting Server schafft für jeden Teilnehmer ein konsistentes, persönliches Meetingerlebnis mit offener Interoperabilität. Die Grundlage hierfür bildet eine äußerst skalierbare Softwarearchitektur, die durch eine immersive Umgebung mit Audio-, Video- und Webfunktionen Meetings in professioneller Qualität ermöglicht.
Softclients	Die Cisco Unified Communications-Multimediafunktionen ermöglichen Verbindung, Kommunikation und Zusammenarbeit direkt von Ihrem Schreibtisch aus.	Cisco Jabber®-Clients: <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Jabber für Windows (Softphone, Video, Instant Messaging, Presence) • Cisco Jabber für Mac (Softphone, Video, Instant Messaging, Presence) • Cisco Jabber SDK (Software-Entwicklungskit für das Web) • Produktfunktionen der Cisco Unified Communications-Integration mit Microsoft Lync (Softphone, Video)

Informationen zur Verfügbarkeit finden Sie unter <http://cs.co/geos>.

In Tabelle 3 sind die drei verfügbaren Supportstufen aufgeführt.

Tabelle 3: Support-Services

Supportstufe	Technischer Support
Basic	Cloud: <ul style="list-style-type: none"> • Web- und E-Mail-Support an fünf Tagen pro Woche jeweils zwölf Stunden lang oder Telefonsupport rund um die Uhr über das Cisco Technical Assistance Center (TAC) mit einer Reaktionszeit von einer Stunde • Zugriff auf die Wissensdatenbank • Software-Updates und -Upgrades • Implementierung im Self-Service Standortbasiert: <ul style="list-style-type: none"> • Software Support Service (SWSS), einschließlich jederzeit zugänglicher Online-Supporttools und Community • Cisco TAC-Support rund um die Uhr • Wartung für kleinere Updates und umfassende Upgrades

Supportstufe	Technischer Support
Optimiert	<ul style="list-style-type: none">• TAC-Telefonsupport rund um die Uhr• 30 Minuten Reaktionszeit• Konfigurationssupport• Technische Implementierung• Kundenerfolge• Schulungsressourcen und Schulungen
Premium	<ul style="list-style-type: none">• TAC-Telefonsupport rund um die Uhr• 15 Minuten Reaktionszeit• Designated Support Manager (DSM)• Erweiterter Support für die Implementierung• Unternehmensprüfung, Integritätschecks, erweiterte Analytik

Nächste Schritte

Weitere Informationen über den Cisco Spark Flex Plan finden Sie unter cisco.com/go/ciscosparkflexplan. Bei Kauf eines Cisco Spark Flex Plan können Sie die benötigte Supportstufe auswählen. Weitere Informationen über die verfügbaren Optionen und Hilfe zum Auswählen des passenden Supports erhalten Sie bei Ihrem Cisco Account Manager oder bei einem autorisierten Cisco Partner.