



## Touch Cisco

### UC Collaboration – Chancen, Nutzen, Praxisbeispiele



Johannes Krohn  
Consulting Systems Engineer UC

20081120 webinar  
UC 7.0 overview

© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco Public

1

## Agenda

Collaboration

WebEx Connect

Cisco Unified Communications System Release 7.0

Offene Systeme

Verbesserte User Experience

Total Cost of Ownership

Update & News zu Workspace Licensing (CUWL)



20081120 webinar  
UC 7.0 overview

© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco Public

2



**Unified Communications**

- IP-Telefonie
- Contact Center
- Konferenzen
- Mobilität
- Unified Messaging

**Business-Video**

- TelePresence
- Desktop-Video
- Videokonferenzen

**Web 2.0 Anwendungen**

- Teamspaces
- Anwendungsentwicklung

**Geschäftsanwendungen**

- Mashups
- Integration von Drittanbietern
- Verfügbarkeit/IM
- E-Mail

20081120 webinar UC 7.0 overview © 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Public 5

## Freie Auswahl nur mit Cisco

Customer  
Premises  
Equipment  
(CPE)

Managed  
CPE

Hosted-  
Communications-  
Lösungen

Software  
as  
Service

VOR ORT
ON DEMAND

20081120 webinar UC 7.0 overview © 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Public 6



## Web 2.0 Webex Connect



20081120 webinar  
UC 7.0 overview

© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco Public

7

## WebEx Connect: Alle Kommunikationswege in einem Tool

Presence

Instant Messaging

Shared Workspaces

Voice

Video

Web Meetings



20081120 webinar  
UC 7.0 overview

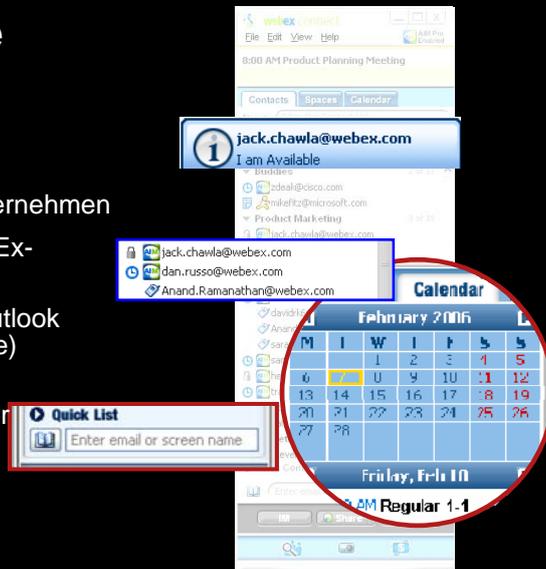
© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco Public

8

## Dienstmerkmale

- Rich Presence
- Video und Audio
- Kontakte aus Outlook übernehmen
- Übergang aus IM in WebEx-Meeting
- Zugriff auf E-mail und Outlook Kalender (letzte Vorgänge)
- Click to Call mit Cisco Communications Manager Integration



20081120 webinar  
UC 7.0 overview

© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco Public

9

## Team-Space an Business-Prozesse anpassen

- Team Selling
- Supply Chain Management
- Learning Management
- IT Management

Customize by creating  
business widgets and  
composite applications



20081120 webinar  
UC 7.0 overview

© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco Public

10

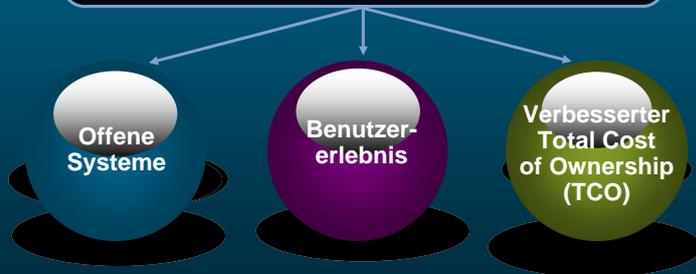


## Cisco Unified Communications System Release 7.0



## Konzentration auf Kundenprioritäten

Die Menschen des Human Network  
zu wirkungsvoller Zusammenarbeit befähigen —  
überall, jederzeit, ausnahmslos



# Kernaussagen

## Offene Systeme

- **Offen**
  - Anwendungsentwicklung und Zusammenarbeit
  - Verfügbarkeit, Phone Control und Click-to-Conference über IBM Lotus Sametime
  - SimRing und Federation mit Microsoft
- **Sicher**
  - Sichere Anbindung von Remote-Telefonen, Mobilfunkkommunikation und Verfügbarkeits-Architekturen
- **Mobil**
  - Komfortable Anrufsteuerung und Flexibilität auch für Mobilfunkkommunikation

## Benutzer-erlebnis

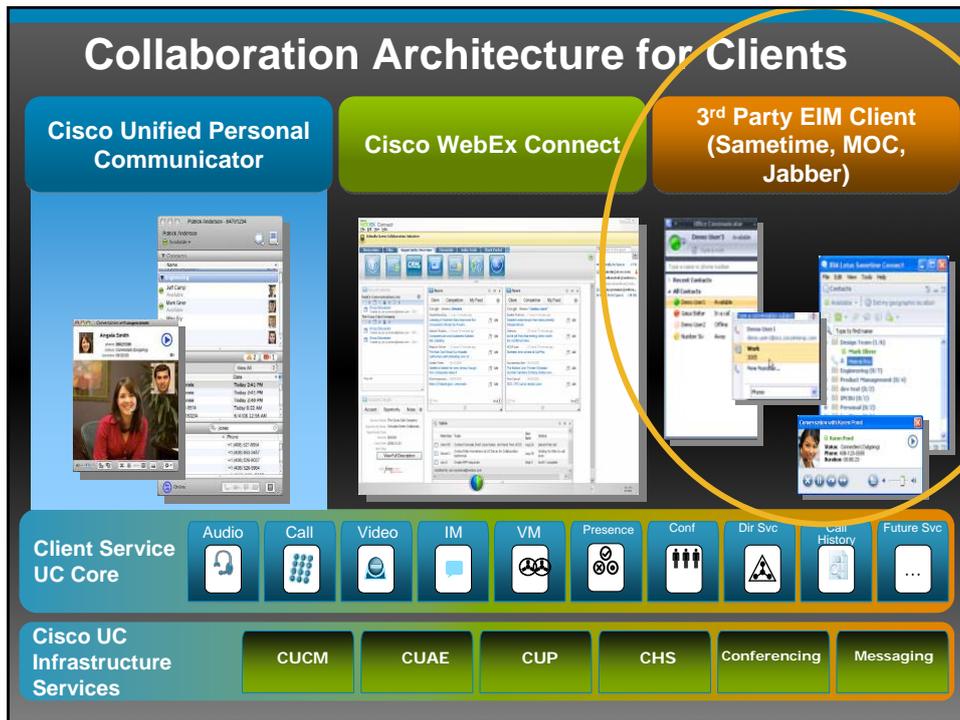
- **Schnell**
  - Verbesserte Zusammenarbeit durch mühelosen Zugriff auf Bekannte, Meldungen aus gemeinsamen Workspaces
- **Flexibel**
  - Services einschließlich Anrufsteuerung, Zugang zu Internetkonferenzen, Verzeichniszugriff und WebEx in eingebetteten Web-Anwendungen
  - Sprachzugriff auf Verzeichnisse und Web-Anwendungen zwecks Selfservice
- **Auswahl**
  - Integriertes Scheduling und Cisco Unified MeetingPlace Voice über Cisco WebEx-Benutzeroberfläche

## Verbesserter TCO (Total Cost of Ownership)

- **Skalierbar**
  - Vereinfachte Umsetzung durch erhöhte Skalierbarkeit für Messaging, Verfügbarkeit und Conferencing
- **Effizient**
  - Administrative Verbesserungen und Normierung der Anwendungsentwicklungs-umgebung
- **Kostengünstig**
  - Verbesserungen der Cisco Unified Workspace Lizenzvergabe ermöglichen die Umsetzung von Anwendungen in mehr Workspaces

## Offene Systeme





## Investitionsschutz und bessere Collaboration mit IBM und Microsoft

### Unified Communications für Sametime und MOC

- IBM - New Lotus Sametime Plug-ins**
  - Cisco Audio/Video, Soft Phone und Hard Phone Steuerung
  - Phone Presence Sichtbarkeit
  - Click-to-conference – voice, web & video
  - Hinzufügen von Video in Sametime
- Microsoft**
  - Simultaneous Ring - Unified Communications Manager Anrufe werden gleichzeitig auf dem MOC angezeigt
  - Business to business federation zwischen MOC und Cisco Unified Personal Communicator
  - Unified Mobile Communicator auf Windows Mobile
  - Click-to-Call aus Office, IE, Outlook, SharePoint
  - Hinzufügen von Video im MOC

## Business Transformation

### Cisco Unified Application Environment 2.5

- **Offene Architektur**
  - Open sourced Core Technology
  - Unterstützt verschiedenste Entwicklungstools- und sprachen
- **Einfache Integration von Unified Communications in Web 2.0 Applikationen**
- **Neue Unified Communications plug-ins**
  - Cisco Unity, Cisco Unity Connection
- **Großes Portfolio an Applikationspaketen**
  - Radianta, Gold Systems, McKesson, Workbrain, Litescape, ...



## Durchgängige Bedienbarkeit am Arbeitsplatz und unterwegs

### Cisco Unified Mobile Communicator 7.0

- **Umfangreichere Smart Phone und mobile OS Unterstützung**
- **Mobile Presence Status mit Cisco Unified Presence**
- **Dial via Office**
- **Turn Single Number Reach (SNR) On/Off**
- **Visual Voicemail**
  - Cisco Unity Secure messaging, Cisco Unity Connection



## Verbesserte User-Experience



20081120 webinar  
UC 7.0 overview

© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco Public

19

## Cisco Unified MeetingPlace 7.0

Verbessert die Produktivität, reduziert Reisekosten und spart Zeit durch Rich-Media-Collaboration



### Benutzerfreundlichkeit

- Einfaches Setup & Teilnahme aus verschiedenen Applikationen und Endgeräten ermöglicht die schnelle Integration in Geschäftsprozesse
- Advanced Video: Desktop zu TelePresence
- Web Collaboration: On-premises & WebEx Optionen

### Flexible Lösung beim Kunden

- Neuer Unified Voice & Video Media Server und Architektur: Skalierbarer, niedrigerer TCO
- "On-premises" Sprache für WebEx
- Kosteneffektiv und sicher



## Die beste Kombination aus "On-Premises" und "On-Demand" Conferencing

Unified MeetingPlace Sprache mit WebEx spart Geld und bringt mehr Produktivität



- **Integriertes Setup und Teilnahme**
  - MeetingPlace oder WebEx Interface
  - Nur ein Zugangspunkt für Voice & Web Collaboration
- **Single sign-on**
  - Nur ein Benutzer Management für Unified MeetingPlace & WebEx
- **Bessere Bedienbarkeit**
  - Über das WebEx Web Interface
  - Steuerung der Sprache (z.B. Outdial, Mute)
  - Voice-Web Recording

Make this a MeetingPlace meeting.  
 Use my Reservationless ID (9023803)

**Date:** Tuesday, January 15, 2008 10 AM [Check Availability](#)  
**Duration:** 30 Minute(s)  
**Frequency:** Once  
**# of Occurrences:** 1  
**Meeting Name:** Project Planning

**Meeting ID:** 706635  
**Web conference provider:** Cisco WebEx  
**Meeting:** Cisco Unified MeetingPlace  
Join Teleconference

Please enter the phone number at which you want to receive a call back.  
 Select a phone: Recently used numbers  
 Number: +1 408 555 2222  
 Remember phone number on this computer (Use phone numbers)

## Cisco Unified Videoconferencing 5.6

**Vollständige Video-Infrastruktur für Cisco Unified Communications**

- Bereichert Collaboration um visuelle Kommunikation
- Desktop zu High Definition zu TelePresence
  - Standard-basiert für breite Interoperabilität
  - Multiparty-Video-Telephony
  - Video-Interoperabilität für Cisco TelePresence
- **Modular, verteilte und intelligente Lösung**
- **Unified Videoconferencing 5.6**
  - Bereichert MOC und Sametime um Video – über traditionelle Endgeräte oder TelePresence
  - Video recording



## Benutzerfreundlichkeit in jeder Arbeitsumgebung mit Unified Communications Widgets

- Personalisierung der Kommunikation mit dem IP Phone Designer



- Schnellere Kommunikation durch Click-to-Call



- Neue User-Experience durch Visual Voicemail auf dem Cisco IP-Phone



## Widgets

- Ein Widget oder Applet ist ein kleines Computerprogramm, das nicht als eigenständige Anwendung betrieben wird, sondern in eine Grafische Benutzeroberfläche oder Webseite eingebunden wird. Meist handelt es sich um Hilfs- bzw. Dienstprogramme oder Tools.
- Widgets können nicht als eigenständige Anwendungsprogramme im Rahmen eines Betriebssystems betrieben werden, sondern benötigen eine Umgebung, die dem Widget über eine Programmierschnittstelle Grundfunktionen und Ressourcen bereitstellt.

Quelle: Wikipedia, 10-SEP-08

## Verbesserter Total Cost of Ownership



20081120 webinar  
UC 7.0 overview

© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco Public

25

## Cisco Unified Communications Manager 7.0

### ▪ Verbesserungen in den Bereichen Performance und einfacher Bedienung, um Wartung und Administration zu erleichtern

- Einsatz einer Appliance
- SIP Line und Trunk Erweiterungen
- Mehr Sicherheitsoptionen mit Trusted Relay Points

### ▪ Kontinuierlicher Ausbau von Funktionen für die Endbenutzer

- Sichern einer effizienten Kommunikation mittels:  
Directed Call Pickup und Do Not Disturb  
Erweiterungen
- Mobile Unified Communications Erweiterungen für  
eine durchgängige Benutzer Experience am Platz  
oder unterwegs

**Tageszeitregeln:** Benutzer oder  
Administrator-definierte Anrufblockierung und  
Anrufnummernregeln nach Tageszeit



## Cisco Unified Communications Manager Business Edition 7.0

- **Größere Migrationsflexibilität:**

- Wiedereinsatz des 7828 MCS Servers bei Wechsel zum Cisco Unified Communications Manager

- **Verbesserte Skalierbarkeit:**

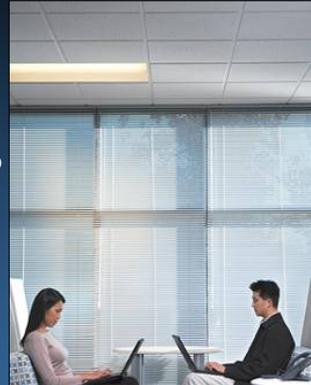
- Standort-Kapazität ausgebaut bis zu 20 Cisco Unified SRST Standorten

- **Neues Einsatzmodell:** Trunking zum Unified CM, Unified CM Business Edition oder Unified CM Express

- **Leichter Zugriff auf Applikationen:**

Entwicklungsmöglichkeiten durch Integration mit Cisco Unified Application Environment und verfügbaren 3<sup>rd</sup> party Applikationen

- **Unterstützt Unified Communications Manager 7.0 und Unity Connection 7.0**



## Cisco Unified Presence und Cisco Unified Personal Communicator 7.0

### Standardbasierte Unterstützung von Rich Presence

- **Größere Skalierbarkeit, Verfügbarkeit & Redundanz**

- Multi-node Clustering mit Unterstützung von bis zu 30.000 Benutzern

- **Ausgebaute Presence Fähigkeiten durch 3<sup>rd</sup> Party Applikationen**

- Business-to-business Federation mit Microsoft Live Communications Server und Office Communications Server
- Neue API's für Presence Integration mit Web und Geschäftsapplikationen

- **Eng integriert mit Cisco Unified Communications für Rich Presence Erweiterungen**

- Sicherer Messaging Support mit Cisco Unity, Cisco Unity Connection und Cisco Unified Personal Communicator
- Synchronisiert Do Not Disturb (DND) Status mit Unified IP Telefon und Cisco Unified Personal Communicator



## Cisco Voice und Unified Messaging Reduziert Kosten bei gleichzeitiger Produktivitätsmaximierung

### ▪ Cisco Unity 7.0:

- Neue Skalierbarkeit: 200 Ports, 15.000 Benutzer
- Verbessertes Telephony User Interface (TUI)
- Automatisierte Erkennung von alternativen Nebenstellen

### ▪ Cisco Unity Connection 7.0:

- Grössere Skalierbarkeit: 10.000 Benutzer und 144 Ports auf einem Single Server
- 2 Server active-active Clustering für Redundanz
- Bis zu 50.000 Benutzer in einem Single Messaging Network



### ▪ Cisco Unity Express 7.0:

- Zentralisierte Voicemail, Auto Attendant und Management für bis zu 10 Cisco Unified CME Sites
- Authentifikation- und Autorisierungsfunktionen
- Passwort Synchronisierung zwischen Cisco Unified CME und Unity Express



## Update & News Cisco Unified Workspacing Licensing (CUWL)



## Wir stellen vor... Cisco Unified Workspace Licensing

- Strategisches neues Cisco-Lizenzmodell
- Der einfachste, leichteste, kosteneffektivste Weg, um Unified Communications zu ermöglichen
- Beinhaltet
  - UC Client Software
  - UC Server Software
  - UC Zugriffsrechte
  - Alles in einer Benutzer Lizenz!
- Hardware
  - Server, Telefone, Kameras – werden separat erworben !
- Gekoppelt mit 3 Jahren Upgrades und Services
  - Unified Communications Software Subscription (UCSS); inkl. Major Release Upgrades
  - Essential Operate Services (ESW)



## CUWL Pricing erleichtert Einsatz von Applikationen Standard Edition versus Professional Edition

### Standard Edition

- Presence
- Mobility (with Sim Ring services)
- Soft Client w/point to point video
- Voice and Unified Messaging
- License for One Phone

### Professional Edition

- Video Conferencing
- Web & Audio Conferencing
- Contact Center Express Standard Agent
- Mobile Phone Client
- Presence
- Mobility (with Sim Ring services)
- Soft Client w/point to point video
- Voice and Unified Messaging
- Unlimited Phone Licenses

## Unified Workspace Lizenzierung Standard Edition

- Jetzt mit Unified Messaging
- Standard Edition: **\$325** pro Benutzer
- UCSS: **\$70/3-Jahre**
- UCSS 3-Jahre-Vertrag und Essential Operate Services erforderlich
- Alle bestehenden CUWL Kunden mit gültigen UCSS-Verträgen erhalten UM kostenlos

Funktionalität	Was ist im Cisco Unified Workspace Licensing enthalten
Presence	Cisco Unified Presence Profile
Mobility (with Sim Ring services)	Cisco Unified Mobility Profile
Soft Client	Cisco Unified Personal Communicator or Cisco Unified IP Communicator with Cisco Unified Video Advantage
Messaging	Cisco Unity or Cisco Unity Connection User <b>(beinhaltet jetzt auch Unified Messaging)</b>
Call Control	License for One Cisco IP Phone Per User

© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Public 33

## Unified Workspace Lizenzierung Professional Edition

- Standard Edition: **\$425** pro Benutzer
- UCSS: **\$125/3-Jahre**
- UCSS 3-Jahre Vertrag und Essential Operate Services erforderlich
- Alle bestehenden CUWL Kunden mit gültigen UCSS Verträgen erhalten Contact Center Express kostenlos

Funktionalität	Was ist im Cisco Unified Workspace Licensing (CUWL) enthalten
Video Conferencing**	Cisco Unified MeetingPlace Express (1 Port per 25 Unified Workspace licenses)
Web Conferencing**	Cisco Unified MeetingPlace/MeetingPlace Express Port (1 Port per 25 licenses)
Audio Conferencing**	Cisco Unified MeetingPlace/MeetingPlace Express Port (1 Port per 25 licenses)
<b>Contact Center</b>	<b>Cisco Unified Contact Center Express Standard Agent (25 CUWL=1 Agent)</b>
Mobile Smart Phone Client	Cisco Unified Mobile Communicator Client
Presence	Cisco Unified Presence Profile
Mobility (with Sim Ring services)	Cisco Unified Mobility Profile
Soft Client	Cisco Unified Personal Communicator or Cisco Unified IP Communicator with Cisco Unified Video Advantage
Messaging	Voice Messaging or Unified Messaging Mailbox
Call Control	License for Unlimited Cisco IP Phones Per User

© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. Cisco Public 34

## Unified Workspace Lizenzierung News

- **3<sup>rd</sup> Party Phones Lizenz**  
**\$100** pro Telefon Phone
- **Neues Pricing für analoge Endgeräte (z.B. Fax, TFE, Telefone)**  
**\$50** pro Endgerät  
UCSS: **\$15/3-year**  
ESW: nicht erforderlich
- **Public Space IP Phones (z.B. Aufzug, Konferenzraum etc.):**  
**\$150** pro Telefon  
UCSS: **\$45/3-year**  
ESW: **\$4** pro Telefon/Jahr

*Public Space und Analoge Phones haben kein Zugang zu Applikationen (z.B. Voicemail)  
Die Anzahl der Public Space Phones darf nicht mehr als 15% der gesamten CUWL Endgeräte ausmachen  
Die Summe der Analogen Endgeräte und der Public Space Phones darf nicht die Anzahl der CUWL Lizenzen überschreiten*

## Summary

- „Unified Workspace“ – Nicht die Menschen gehen zur Arbeit, sondern die Arbeit kommt zum Menschen
- Fokus auf Prioritäten unserer Kunden
- Solution Release 7.0: Fülle von Neuigkeiten in allen Lösungen
- Offene Interfaces und Integrationsmöglichkeiten in Web 2.0-Technologien bilden die Basis für Business-Transformation

