



Sichtbar **M**ehr **B**ewegen

Herzlich Willkommen zur Cisco SMB Partner Roadshow





Wichtige Neuerungen rund um das Cisco SMB Select- & Registered Partner Programm



Agenda

- Ihre Vorteile:
 - Programm für Registrierte Partner
 - Select Zertifizierung
- Ihre Ansprechpartner /
Betreuungsmodell
- Links zur Anmeldung

www.smbpartner.de



Was erwarten unsere Partner von uns?

- **95%:** Offizieller Status, Auflistung im Partner Locator
- **84%:** Höhere Margen als Belohnung für Leistungen im SMB-Markt
- **86%:** Mehr Cisco Support – ICAM, CAM, TMM
- **93%:** Gemeinsame Marketing & Lead-Generierungsaktivitäten



Programm für Registrierte Partner

Beginn der geschäftlichen Beziehung zu Cisco

- Einstieg in das Cisco Channel Partner Programm
- Durchdringung des Marktes für kleine und mittlere Unternehmen (SMB)
- Qualitätsleistungen an Kunden
- Höherer Gewinn für ihre Firma
- www.smbpartner.de/go/registrierung



Fokus auf SMB

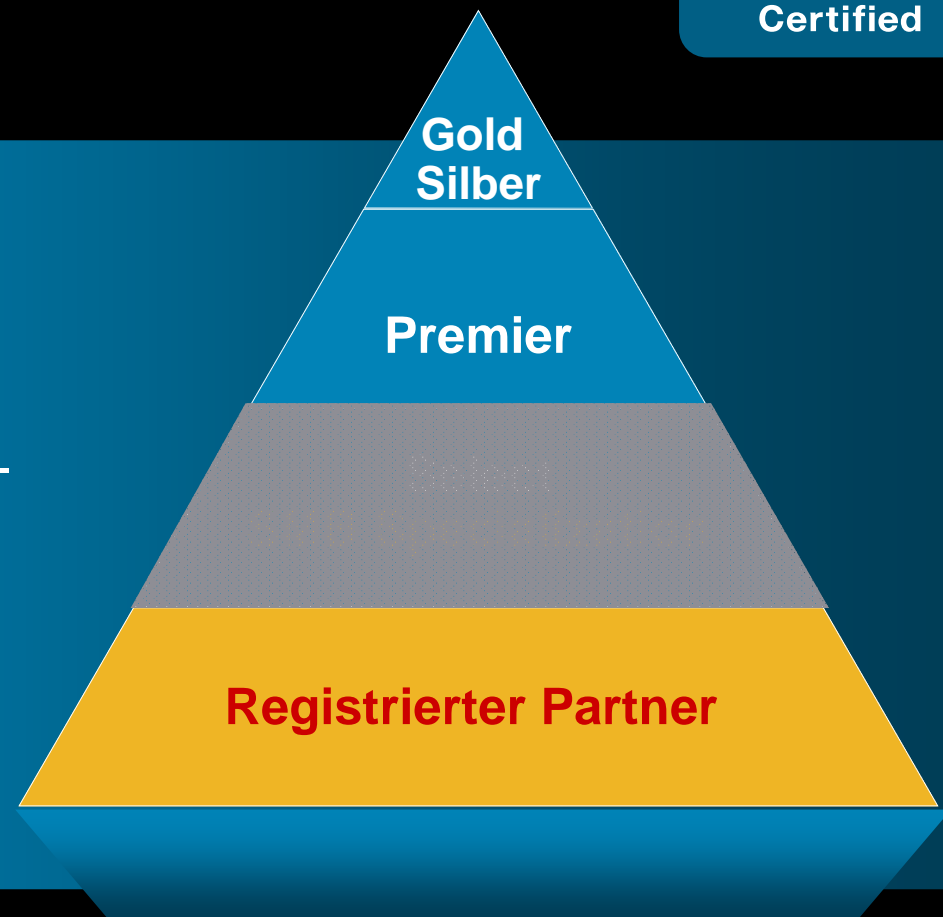


Select-Zertifizierung

Beschleunigen Sie im zweiten Schritt
Ihr Wachstum mit der Cisco Select-
Zertifizierung und SMB-
Spezialisierung



- Einstiegspunkt in das Cisco Channel Partner Zertifizierungsprogramm
- **SMB-Spezialisierung** ist Voraussetzung für die Select-Zertifizierung
- Belegt, dass der Partner die Anforderungen von SMB-Kunden erfüllen kann



SMB-Spezialisierung

Technisch

E-Learning, ITL

Routing, Switching,
Wireless, Security,
Unified Communications

On-Line Prüfungen

Zwei Rollen
Eine oder zwei
Personen



Account Mgr. &
Techniker

Vertrieb

E-Learning, ITL

Routing, Switching,
Wireless, Security,
Unified Communications

On-Line Prüfungen

Entwicklung und Anerkennung von Fähigkeiten im SMB-Bereich

**Ihre Vorteile
im Überblick:
Cisco
Registrierte &
Select Partner**



Grund Nr. 1: Steigerung Ihrer Rentabilität

Fast Track Promotion

- Preisgestaltungsprogramm:
 - Über 230 Cisco Produkte für kleine und mittlere Unternehmen zu Top Konditionen erhältlich
 - Keine Genehmigung erforderlich
- Ihre Chance zu mehr Umsatz und mehr Marge!
- www.smbpartner.de/go/fasttrack

- ✓ Cisco Select Certified Partner
- ✓ Cisco Registrierte Partner
- ✓ Unregistrierte Partner



Grund Nr. 1: Steigerung Ihrer Rentabilität

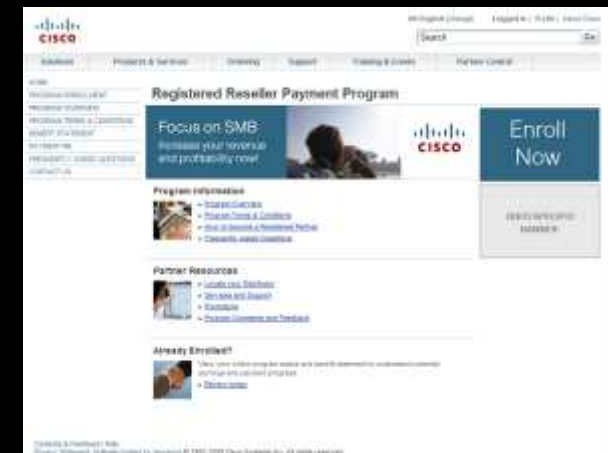
Rückvergütungsprogramm für Registrierte Partner (Registered Reseller Payment Program)

- Rückvergütung von 1 % des Nettoverkaufserlöses → bei allen Cisco Fast Track SMB Produkten im Bereich Router und Switches
- Rückvergütung von 2 % des Nettoverkaufserlöses
 - bei allen Cisco Fast Track Produkten im Bereich Sprache/ Unified Communications, Security und Wireless
 - bei Servicepaketen, die für alle Cisco Fast Track Produkte verkauft werden
- Anmeldung unter www.smbpartner.de/go/rrpp

X Cisco Select Certified Partner

✓ Cisco Registrierter Partner

X Unregistrierte Partner



Grund Nr. 1: Steigerung Ihrer Rentabilität

Rückvergütungsprogramm für Select/ Premier Partner: Partner Development Fund (PDF, PDF-UC)

- Für SMB Spezialisierte Partners, die entweder Select oder Premier Certified sind
- Belohnt Partner für das Verkaufen von Cisco SMB-Produkten
- Vierteljährliche Backend Rabatte in Höhe von 2 bzw 8 %
- Anmeldung unter www.smbpartner.de/go/pdf

✓ SMB Spezialisierung (Select /Premier Partner)

✗ Cisco Registrierter Partner

✗ Unregistrierte Partner



PDF, PDF-UC Überblick

Qualifikationskriterien	PDF	PDF-UC
Teilnahmeberechtigte Partner	SMB Specialized, die Select oder Premier Certified sind	SMB Specialized, die nicht Express, Advanced oder Master UC Specialized sind
In Frage kommende Produkte	SMB-spezifische Produkte	UC500, IP-Telefone und dazugehörige Anwendungen
Partner-Anmeldeperiode	Teilnahmeberechtigte Partner müssen sich vor Ende des Cisco-Geschäftsmonats anmelden	Teilnahmeberechtigte Partner müssen sich vor Ende des Cisco-Geschäftsmonats anmelden
Anrechnung beginnt	Zu Anfang des Monats nach der Programmregistrierung	Zu Anfang des Monats nach der Programmregistrierung
Rabattprozentsatz	2%	8%
Limit für Quartalszahlungen	US \$ 5000	entfällt
Mindestverkauf für Rabatt	entfällt	US \$5000
Zeitpunkt der Auszahlung	vierteljährlich	vierteljährlich

Grund Nr. 2: Zusätzlicher Rabatt von 3 % oder 6% für neue Verkaufschancen (OIP)

- OIP belohnt Partner, die neue Geschäftsmöglichkeiten (Opportunities) identifizieren, entwickeln und gewinnen
- 90 Tage Schutz für Verkaufsabschlüsse
- Zusätzlicher Vorab-Rabatt in Höhe von
 - 3 % bei Registrierten Partnern
 - 6% bei Select Zertifizierten Partnern
- www.smbpartner.de/go/oip

✓	Cisco Select Certified Partner	→ 6%
✓	Cisco Registrierter Partner	→ 3%
x	Unregistrierte Partner	



Grund Nr. 3: Demogeräte und Eigengebrauch

„Not for Resale“-Programm (NFR)

- für die IT-Infrastruktur Ihrer Firma
- zu Vorführzwecken: Live Demo ist der ideale Weg zu verkaufen
- Vorab-Rabatt in Höhe von 50 % (Registrierter Partner) bzw. 70% (Select Partner)
- www.smbpartner.de/go/nfr

✓ Cisco Select Certified Partner → 70%

✓ Cisco Registrierter Partner → 50%

x Unregistrierte Partner



Grund Nr. 4: Hohe Rabatte bei Produktaustausch (Trade In)

Zusätzliche Rabatte von bis zu 15%

- Teilnehmende Produkte:



Cisco PIX 501/
506E/ 515E



Cisco ASA
5505/ 5510



Catalyst 2900/
2950 Switches



Cisco Catalyst
2960

Ausgewählte
Wettbewerbs-
Switches:
Nortel, 3Com,
HP Procurve



Cisco Catalyst
2960

- Weitere Produkte über
Technology Migration Program**

✓ Cisco Select Certified Partner

✓ Cisco Registrierter Partner

✗ Unregistrierte Partner

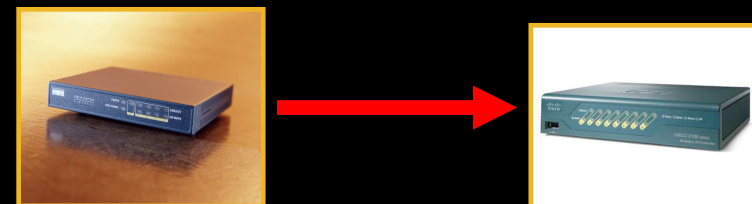
Trade In (Technology Migration Program - TMP)

Damit Cisco-Lösungen preislich noch attraktiver werden

- Eintausch existierender Cisco Produkte und ausgewählter Wettbewerbsprodukte gegen erhebliche Rabatte ("Trade-in Credits") auf neue Cisco-Technologien
- Vorteil für Kunden:
 - Existierende Investitionen auch für zukünftige Käufe nutzen zu können
- Vorteil für Partner:
 - Konstant innovative Lösungen anbieten zu können
 - Wertvolle, zusätzliche Umsatzmöglichkeiten mit neuen und existierenden Kunden

Aus alt wird neu!

✓	Cisco Select Certified Partner
✓	Cisco Registrierter Partner
✗	Unregistrierte Partner



Grund Nr. 5: Kostenlose Partner Helpline

- Support von Montag bis Freitag 09:00 - 17:00 Uhr
- Deutschsprachig
- Entgegennahme webbasierter Anfragen
- Schneller Zugriff auf vorhandene Cisco-Ressourcen
- www.smbpartner.de/go/ph

✓	Cisco Select Certified Partner
✓	Cisco Registrierter Partner
✗	Unregistrierte Partner



Grund Nr. 6: Kostenlose Schulung und Weiterbildung

- Regelmäßige Trainings & Veranstaltungen von Cisco
 - Online 24X7: Partner Education Connection
 - Cisco SMB University (SMB Training)
 - Cisco SMB Partner Webinare
 - Cisco SMB Partner Roadshow
 - SMB Partner VT (Hands On Workshop)
 - SMB Partner Update
 - SMB Partner Demo Day



- www.smbpartner.de/go/training-events

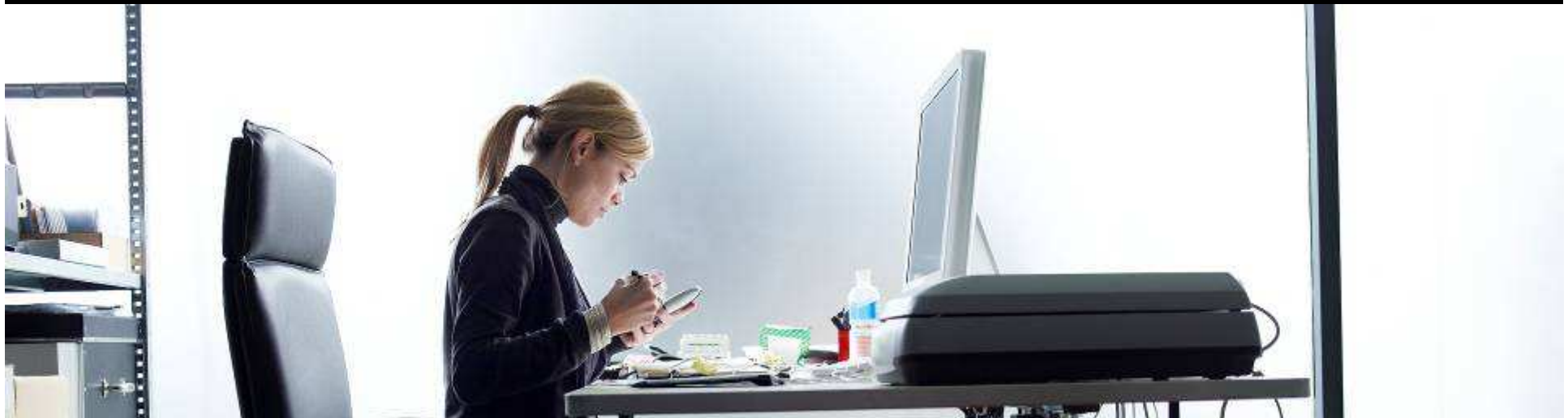
✓	Cisco Select Certified Partner
X / ✓	Cisco Registrierter Partner
X / ✓	Unregistrierte Partner



Grund Nr. 7: Marketingunterstützung

Co-Branded Marketing

- Entwickeln Sie Ihre nächsten Marketingkampagnen
- Individuell anpassbar
- Erhältlich durch das lokale Cisco-Partnerportal
- www.smbpartner.de/go/marketing



Grund Nr. 7: Marketingunterstützung

Telemarketing

- Auf Cisco spezialisiertes Call Center mit deutschen Agenten mit Cisco-know how

Prozess

- Gemeinsame Ausarbeitung eines Telefonleitfadens
- Gemeinsames Briefing der Agenten
- Lead-Annahme
- Verkaufen

✓ Cisco Select Certified Partner

✗ Cisco Registrierter Partner

✗ Unregistrierte Partner



Grund Nr. 8: Nutzen Sie die Marke Cisco zu Ihrem Vorteil

- Wertvolle Möglichkeit, neue Verkaufschancen zu erschließen, durch den Status als Cisco Registrierter Partner oder Select Certified Partner
- Verwendung des Logos
- Erhöhung des Bekanntheitsgrads durch Eintragung in der Google-basierten Partnerliste [Cisco Partner Locator](#).



Grund Nr. 9: SMB-Support-Services

Services sind ein wichtiger Aspekt Ihrer Geschäftstätigkeit

- Vorteile:

- erhebliche Wertsteigerung Ihres Verkaufsangebots
- Höhere Margen
- Einstieg in neue Märkte
- Stärkung der Kundenbindung
- Erweiterung der Kundenbeziehungen

- www.smbpartner.de/go/support

Cisco
SMARTnet
Service

Cisco Smart
Foundation
Service

✓ Cisco Select Certified Partner

✓ Cisco Registrierter Partner

✗ Unregistrierte Partner

Grund Nr. 9: SMB-Support-Services

Beispiel: SMARTnet 8x5xNBD

- **Unbegrenzter Zugriff (24x7x365) auf das Technical Assistance Center (TAC):** Hochqualifizierte Cisco-Techniker via Telefon, Web oder E-Mail an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr
- **Unbegrenzter Zugang (24x7x365) auf Cisco.com** Support- und Informationstool (interaktive Beratungstools, effektive technische Hilfsmittel, etc.)
- **Upgrades und Updates für Cisco IOS Software**
- **Hardwareaustausch 8x5xNBD**
Meldung zwischen 9-17 Uhr (8 Stunden) von Montag bis Freitag (5 Tage) die Lieferung am nächsten Arbeitstag (NBD=Next business day).
- www.smbpartner.de/go/support

Cisco
SMARTnet
Service

Grund Nr. 10: 0 %-Finanzierungslösung von Cisco

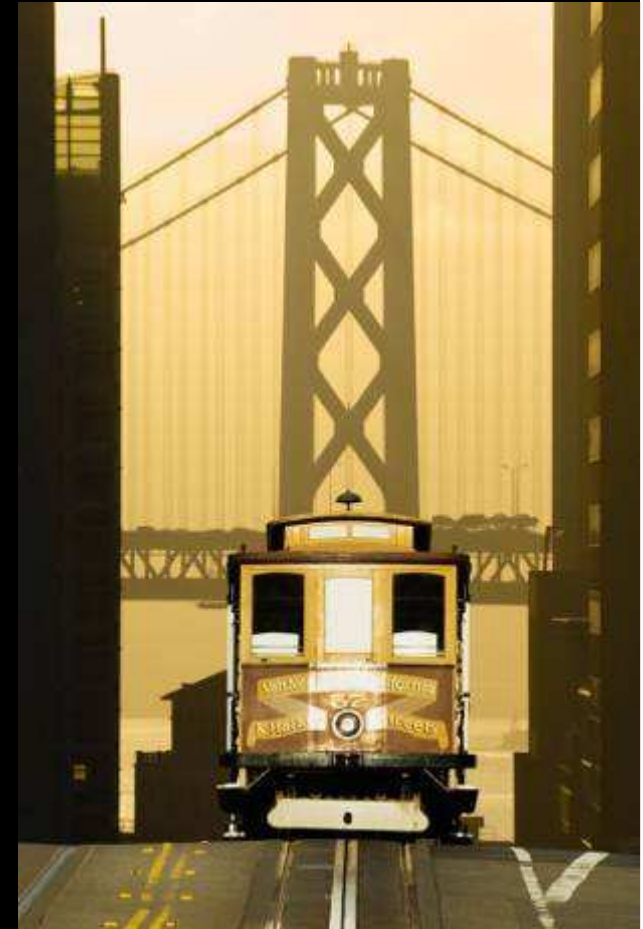
- Die Finanzierungsprogramme von Cisco erleichtern Partnern das Verkaufen
- Viele Vorteile, zum Beispiel gesicherte Margen, keine Rabattverhandlungen, verbesserte Kundenbindung und Erhöhung von Cashflow und Geschäftsumfang.
- www.smbpartner.de/go/finanzierung

- | | |
|---|--------------------------------|
| ✓ | Cisco Select Certified Partner |
| ✓ | Cisco Registrierter Partner |
| ✗ | Unregistrierte Partner |



EasyLease:Network-Programm, Eigenschaften

- 0% Finanzierung über 36 Monate
- **Mindestens 1 Cisco-Switch erforderlich**
- Mindestbetrag für Finanzierung: € 1000
- Maximale 0%-Finanzierung pro Kunden während der Sonderaktion € 125.000
- Mindestens 70% Cisco-Lösung (mit Hardware, Software & Services)
- Mindestens 10% Cisco Hardware



EasyLease:Voice-Programm, Eigenschaften

- 0% Finanzierung über 36 Monate
- **Mindestens 4 Cisco Handsets (z.B. 4 Cisco IP-Telefone)**
- Mindestbetrag für Finanzierung: €1000
- Maximale 0%-Finanzierung pro Kunden während der Sonderaktion € 125.000
- Mindestens 70 % Cisco-Lösungen (einschließlich Hardware, Software & Services)
- Mindestens 10 % Cisco-Hardware



Ansprech- partner & Betreuungs- modell



Distributoren von Cisco

- Tech Data GmbH & Co. OHG –
Geschäftsbereich Azlan



- Comstor Networks



- INGRAM MICRO Distribution GmbH



- Actebis Peacock GmbH
(nur Linksys by Cisco)



- www.smbpartner.de/go/distribution

Cisco Ansprechpartner für **Registrierte Partner**

The screenshot displays the Cisco SMD Partner Portal for Germany. The browser window title is "Cisco Systems - SMD Partner Portal - Ansprechpartner". The address bar shows "http://www.smbpartner.de/go/ansprechpartner.aspx". The page features the Cisco logo and a search bar. A navigation menu includes "Lösungen", "Produkte", "Buy Now", "Support", "Veranstaltungen", and "Partner & Vertrieb". The main content area is titled "Ansprechpartner" and includes a text block about Cisco Select certified partners and a map of Germany with regional contact numbers. A contact card for Martin Brechtelsbauer is also visible.

Deutschland (Deutsch) Anmelden | Registrieren | Unternehmensinfo | Standardkontakt

Suchen Go

Lösungen Produkte Buy Now Support Veranstaltungen Partner & Vertrieb

DEUTSCHLAND

PARTNER UND VERTRIEB

PARTNER-RESSOURCEN

SMB PARTNER PORTAL

Aktuelle Promotions

Vertriebliche & technische Produktunterstützung

Service & Support

Training & Events

Programme & Incentives

Vertriebs-Werkzeuge

Marketing-Werkzeuge

Jetzt kaufen - unsere Distributoren

Ihre Ansprechpartner

Registrierter Partner werden

Select Zertifizierung / SMB Spezialisierung

Ansprechpartner

Als Cisco Select zertifizierter Partner erhalten Sie Zugang zu Ihren persönlichen Cisco Account Managern

Als zertifizierter Partner erhalten Sie umfassende Vertriebsunterstützung von Cisco. Ihre persönlichen Cisco Account Manager helfen Ihnen bei der Planung und Umsetzung von Aktionen für den SMB-Bereich und stellen sicher, dass Sie Zugang zu allen Programmen und Tools haben.

Kontakt für neue und registrierte Cisco Partner:

ICAM Neukunden

Martin Brechtelsbauer
Tel. 0811-8336-8201

www.smbpartner.de/go/ansprechpartner

Cisco Ansprechpartner für **SELECT Partner**

Stefan Thiel

Volker Zangenberg

Natascha Ledel Martin Venmann	Robert Wagner	North
Bettina Kuhn Thilo Herzau	Kerstin Weiss	East
Nikolas Mäueler	Thorsten Mischok	West 2
Britta Baltes	Satoshi Pointner	West 1
Nicole Merkel	Lars Schilling	Central 1
Simone Groß	Thomas Zaszka	Central 2
Erkan Süslü	Christoph Hansen	South 2
Sarah-Jane Pill	Hans-Jürgen Bohr	South 1
Senad Kapetanovic	Frank Fähnrich	South-West 1
Nadine Fried	Nicole Schaar	South-West 2



SMB Ansprechpartner – die Gesichter I



Natascha
Ledel
SMB AM



Martin
Venmann
SMB AM



Robert
Wagner
ICAM

North



Bettina
Kuhn
SMB AM



Thilo
Herzau
SMB AM



Kerstin
Weiss
ICAM

East



Britta
Baltes
SMB AM



Satoshi
Pointner
ICAM

West 1



Nikolas
Mäueler
SMB AM















Thorsten
Mischok
ICAM

West 2

www.smbpartner.de/go/ansprechpartner

SMB Ansprechpartner - die Gesichter II

 <p>Nicole Merkel SMB AM</p>	 <p>Simone Groß SMB AM</p>	 <p>Sarah-Jane Pill SMB AM</p>	 <p>Erkan Süslü SMB AM</p>	 <p>Senad Kapetanovic SMB AM</p>	 <p>Nadine Fried SMB AM</p>
 <p>Lars Schilling ICAM</p>	 <p>Thomas Zschka ICAM</p>	 <p>Hans-Jürgen Bohr ICAM</p>	 <p>Christoph Hansen ICAM</p>	 <p>Frank Fähnrich ICAM</p>	 <p>Nicole Schaar ICAM</p>
Central 1	Central 2	South 1	South 2	South-West 1	South-West 2

www.smbpartner.de/go/ansprechpartner

SMB Partner Portal



SMB Partner Portal – www.smbpartner.de

Informations- und Kommunikationsplattform

Alle SMB Informationen auf einen Blick

- Aktuelle Promotions
- Vertriebliche und technische Produktunterstützung
- Service & Support
- Training & Events
- Programme & Incentives
- Vertriebs-Werkzeuge
- Marketing-Werkzeuge
- Unsere Distributoren
- Select Zertifizierung

✓ Cisco Select Certified Partner

X / ✓ Cisco Registrierter Partner

X / ✓ Unregistrierte Partner

The screenshot displays the SMB Partner Portal website. The browser window title is "SMB Partner Portal - Cisco Systems - Microsoft Internet Explorer provided by Cisco Systems, Inc.". The address bar contains "www.smbpartner.de". The page header includes the Cisco logo and the URL "www.smbpartner.de" in large yellow font. Below the header, there are navigation tabs for "Lösungen", "Produkte", "Buy Now", "Support", "Veranstaltungen", and "Partner & Vertrieb". The main content area is titled "SMB Partner Portal" and includes a welcome message, a list of benefits for registered partners, and a "SMB Quick Links" section with images of the Golden Gate Bridge and a person reading a newspaper. The browser's taskbar at the bottom shows the "start" button and several open applications.

Cisco SMB Partner Newsletter

Mittelstand im Fokus

- **Anmeldung:** www.smbpartner.de/go/newsletteranmeldung

Probleme mit der Darstellung? Hier geht's zur Online-Version



Cisco SMB Partner Portal
Newsletter
www.smbpartner.de

Ausgabe 04 - KW15/2008

Abbestellen Profil ändern Weiterleiten

Sehr geehrter Herr Krafft,

Einmal mehr wird Cisco für das starke Engagement im SMB-Bereich belohnt: Für die Cisco Unified Communications 500-Serie (UC500) durfte Cisco anlässlich der CeBIT den **Innovationspreis der Initiative Mittelstand** entgegen nehmen.

Lesen Sie jetzt den Bericht über die **Neuerungen der «Partner Deal Registration» (PDR)**, und profitieren Sie von der Möglichkeit, dass neu auch das NFR-Programm implementiert wurde.

Rund 30 Gewinner des Cisco Incentives **«Cisco Winter Experience»** durften ein unvergessliches Ski-Wochenende in den österreichischen Alpen verbringen. Genießen Sie die herrlichen Bilder!



Mit freundlichen Grüßen



Guido Sommer
Direktor Vertrieb SMB und Distribution

Inhalte dieser Ausgabe

News

- » Cisco SMB Partner Portal
- » Innovationspreis CeBIT 2008

Trainings & Events

- » SMB Partner Webinar: Cisco Monitor Director
- » SMB University Online-Schulungen
- » Cisco Expo 2008 - jetzt anmelden!

Programme & Incentives

- » Neuerungen Partner Deal Registration
- » Gewinner Cisco Winter Experience

Promotions & Produkte

- » Ihre besten 6 Wochen: Security

Intouch & Impressum

- » Cisco Produkt-Support
- » Kontakt

Wichtige Links zur Anmeldung



Links Partner Programm

1. Programm für Registrierte Partner
www.smbpartner.de/go/registrierung
2. Select Zertifizierung
www.smbpartner.de/go/select



Fokus auf SMB





CISCO