

Rychlá cesta k mobilnímu podnikání



- **Zvyšte svou produktivitu** prostřednictvím inteligentního roamingu klientů, sníženého zatížení sítě a nižší spotřeby energie z baterie.
- **Určete prioritu aplikací důležitých pro podnikání** při přenosech po bezdrátových a pevných sítích.
- **Jednoduchá a automatizovaná konfigurace sítě** optimalizuje roaming klientů a určení priority přenosu mobilních aplikací.
- **Zlepšete práci podnikových koncových uživatelů** s vysoce kvalitním videovolaním a hlasovým voláním od společnosti Cisco, které rovněž nabízí známé prostředí a jednoduché použití zařízení se systémem iOS 10.
- **Sjednoťte mobilní volání** tak, aby byly hovory z mobilů i aplikace Cisco Spark™ zpracovány se stejnou prioritou.

„Jedná se o velký krok vpřed pro podnikové komunikace, který efektivně umožňuje využívat možnosti stolního telefonu přímo z mobilního zařízení.“

– Rowan Trollope

Senior viceprezident a generální ředitel pro Internet věcí (IoT) a aplikace společnosti Cisco

Dramatická změna způsobu práce

Podniky znovu objevují samy sebe – všude a v každém odvětví. Digitalizují se, staví na softwarových řešeních a zaměřují se na mobilní technologie.

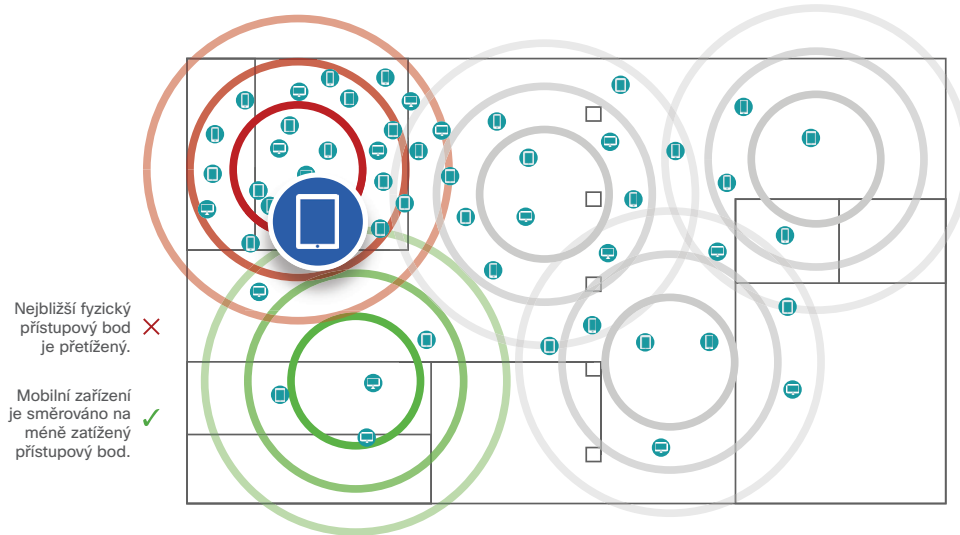
Uživatelé chtějí rychlý přístup k informacím, které potřebují – kdykoliv a kdekoliv. Společnosti chtějí svým pracovníkům poskytnout maximální efektivitu a inovace, které by posílily produktivitu a zvýšily míru udržení zákazníků. Avšak skutečná transformace podniku vyžaduje nativní aplikace, které by pracovaly bezproblémově na nejlepších mobilních zařízeních v nejlepších podnikových sítích světa.

Společnosti Apple a Cisco® na tuto poptávku reagují vytvářením nejlepších aplikací a řešení pro hlasové přenosy určených pro zařízení iPhone a iPad ve firemních sítích. Díky novým funkcím systému iOS 10 a nejnovějšího síťového softwaru i hardwaru od společnosti Cisco mohou podniky nyní využívat svou infrastrukturu tak, aby uživatelům poskytly ta nejlepší řešení.

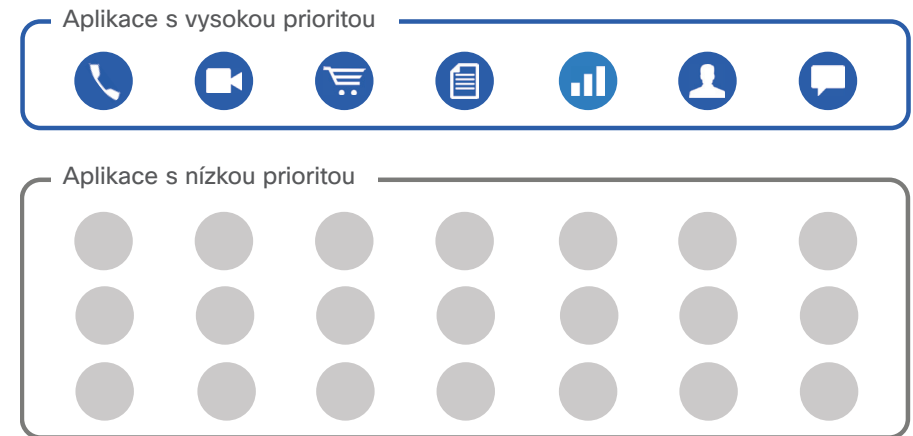
Společnosti Apple a Cisco se zaměřují na tři oblasti: síť, hlasové služby a spolupráci. Náš první soubor nabídek zahrnuje:

- Optimalizaci konektivity Wi-Fi
- Určení priority podnikových aplikací
- Integraci hlasových služeb a spolupráce prostřednictvím řešení Cisco Spark™

Optimalizace konektivity Wi-Fi umožňuje zařízením se systémem iOS připojit se k nejméně zatíženému přístupovému bodu



Určení priority aplikací důležitých pro podnikání a dat v reálném čase



Optimalizace konektivity Wi-Fi a určení priority podnikových aplikací

Podnikoví uživatelé potřebují spolehlivé, komplexní profesionální bezdrátové sítě, které podporují aplikace důležité pro chod podniku. Avšak i méně důležité aplikace spotřebovávají šířku pásma potřebnou pro optimální chod aplikací, které jsou kriticky důležité pro chod podniku.

Současně musí IT oddělení zajistit spolehlivou bezdrátovou síť a vypořádat se s protichůdnými požadavky přívalu mobilních zařízení, mobilních aplikací a notebooků. IT oddělení musí také zajistit výkon podnikových aplikací a snížit náklady a složitost správy neustále rostoucích sítí.

V reakci na tyto výzvy jsou podnikové bezdrátové sítě společnosti Cisco schopny rozpoznat zařízení se systémem iOS 10, automaticky povolit rychlý roaming a vyrovnávání zatížení a zajistit tak vysoký výkon. Zařízení se systémem iOS 10 a bezdrátové přístupové body Cisco navážou spojení, které zařízením iPhone a iPad umožní chytré se rozhodnout, ke kterému přístupovému bodu se mají připojit, a to na základě kritérií, jako je stávající objem přenosů v síti na aplikaci atd.

Pro zlepšení výkonnosti mobilních aplikací důležitých pro podnikání mohou manažeři IT oddělení jednoduše zvolit aplikace, kterým chtějí přiřadit vyšší prioritu v síti. Síť toho dosahuje pomocí značek technologie QoS (Quality of Service) integrované do systému iOS 10. Tato schopnost je obzvláště důležitá pro aplikace, které používají služby v reálném čase, například přenos videa a hlasu.

Stručně řečeno, těžkou práci odvede síť a zjednoduší tak nastavení pro IT oddělení.

Integrace hlasových služeb a spolupráce prostřednictvím řešení Cisco Spark

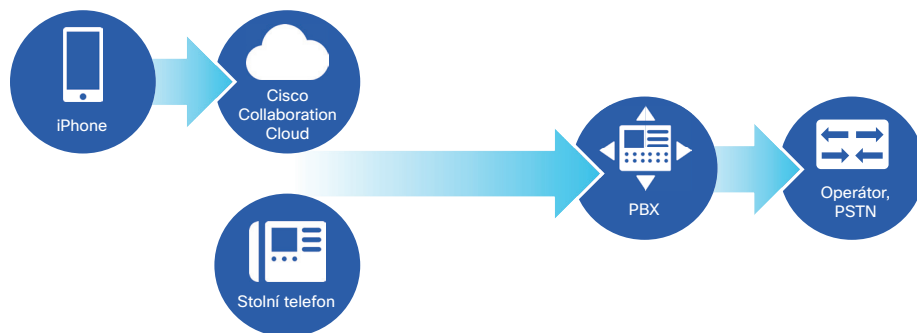
Dnešní podniky komunikují mnoha způsoby. Každá forma komunikace obvykle vyžaduje vyhrazenou aplikaci, která v izolovaném stavu pracuje dobře. Přemostění několika komunikačních kanálů však může být obtížné a nespolehlivé, což je obzvláště zřejmé v případě spolupráce několika různých zařízení.

V tomto ohledu musí IT oddělení rychle zajistit činnost a spolupráci více uživatelů a musí umožnit, aby zaměstnanci mohli volat prostřednictvím podnikové sítě, to vše při splnění požadavků firemních zásad a dodržení předpisů.

Řešení? Cisco Spark. Jedná se o víc než jen o aplikaci. Cisco Spark je kompletní nabídka služeb spolupráce postavená na řešení Cisco Collaboration Cloud. Aplikace je vybavena veškerými komunikačními nástroji, které uživatel potřebuje pro zajištění vyšší produktivity bez ohledu na to, kde pracuje. Aplikace Cisco Spark je od začátku navržena pro mobilní a cloudové služby a umožňuje zasílání zpráv, volání a schůzky v rámci podniku prostřednictvím integrované sady funkcí, kterou nabízí pouze platforma Cisco Collaboration Cloud.

Na svém zařízení se systémem iOS jednoduše klepnete na položku Kontakt, Oblíbené nebo Poslední hovor a okamžitě můžete iniciovat hlasový hovor nebo videohovor pomocí aplikace Cisco Spark. Hovor v aplikaci Cisco Spark můžete také přijmout přímo z uzamčené obrazovky a používat hlasové příkazy služby Siri nebo náhlavní soupravu připojenou pomocí Bluetooth, s jejichž pomocí můžete volat a ovládat hovory. Můžete také využít funkce dalšího hovoru na lince mezi mobilními sítěmi a aplikací Cisco Spark. Kromě toho hybridní služby Cisco Spark dokážou přepojit příchozí firemní volání na vaše mobilní zařízení. Současně umí odchozí volání využívat stávající plány vytáčení a nejméně nákladné směrování.

Tyto možnosti spolupráce jsou navrženy pro podnikové prostředí.



Centralizace podpory ve vašem prostředí

Pro zachování výkonnosti, spolehlivosti a návratnosti investic do vaší podnikové infrastruktury Cisco pro zařízení se systémem iOS nabízíme podporu Cisco Solution Support. Tato technická služba centralizuje podporu pro zařízení Cisco a prostředí iOS. Zavolejte nám, ať už máte problémy se zařízeními Cisco, nebo se systémem iOS. Naši odborníci na řešení jsou vaším primárním kontaktem a budou se případem zabývat od samého počátku až do vyřešení. [Zde](#) získáte další informace.

Další informace

Prozkoumejte naše řešení a technické služby, abyste zjistili, jak společnost Cisco a její partneři spolupracují, aby vám poskytli špičkové možnosti mobilních služeb pro aplikace, hlasové přenosy a spolupráci na zařízeních iPhone a iPad:

- www.cisco.com/go/apple – přístup k nejnovějším informacím o našich společných řešeních
- [Bezdrátové sítě a mobilita](#) – další informace o podnikových bezdrátových sítích Cisco
- [Podnikové sítě](#) – další informace o řešeních podnikových sítí Cisco
- [Spolupráce](#) – další informace o integraci hlasových služeb a spolupráci
- [Cisco Solution Support](#) – další informace o centralizované podpoře v prostředí více dodavatelů