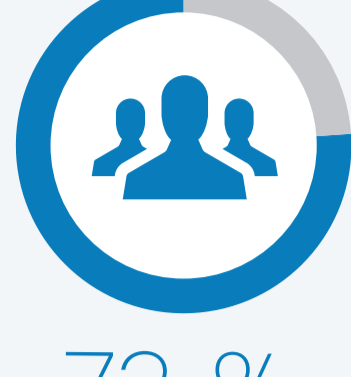


# Proč dnešní digitální týmy potřebují novou třídu nástrojů a řešení pro spolupráci



## Hlavní aspekty spolupráce, které podporují úspěch podnikání



72 %

Efektivní týmová spolupráce



68 %

Spolupráce s partnery, zákazníky a experty

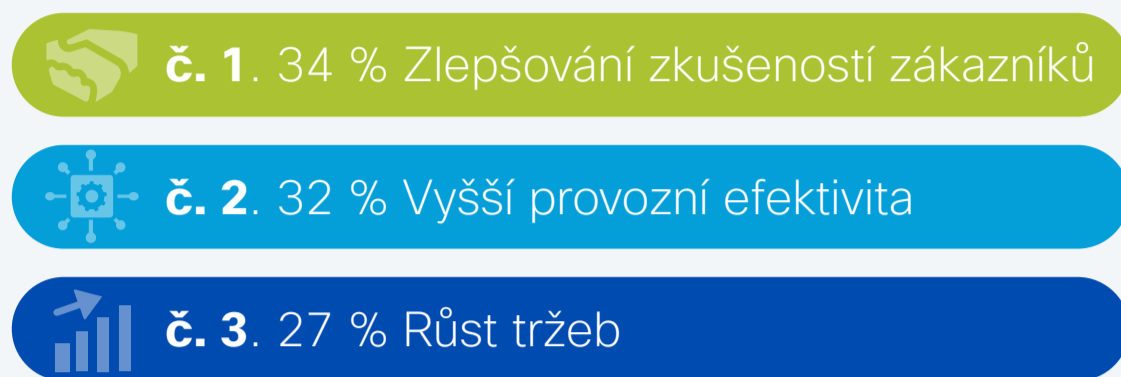


56 %

Schopnost rychle najít experty a informace

## Čím je definován úspěch podnikání?

Hlavní podnikatelské imperativy dneška:



## Co znemožňuje skvělou týmovou práci?

Podnikatelské imperativy nejvíce strádají, když nástroje pro spolupráci:

Používá příliš málo zaměstnanců



44 %

Nejsou integrované s dalšími podnikovými procesy nebo jsou příliš izolované



38 %

Nejsou v souladu s pracovním stylem a preferencemi uživatelů



35 %

## Jak podpořit skvělou práci týmu pomocí nástrojů pro spolupráci

### č. 1 Konsolidujte nástroje tak, aby byly maximálně užitečné a umožňovaly rychlejší řešení problémů



vedoucích pracovníků již konsoliduje řešení používaná ke zlepšení spolupráce

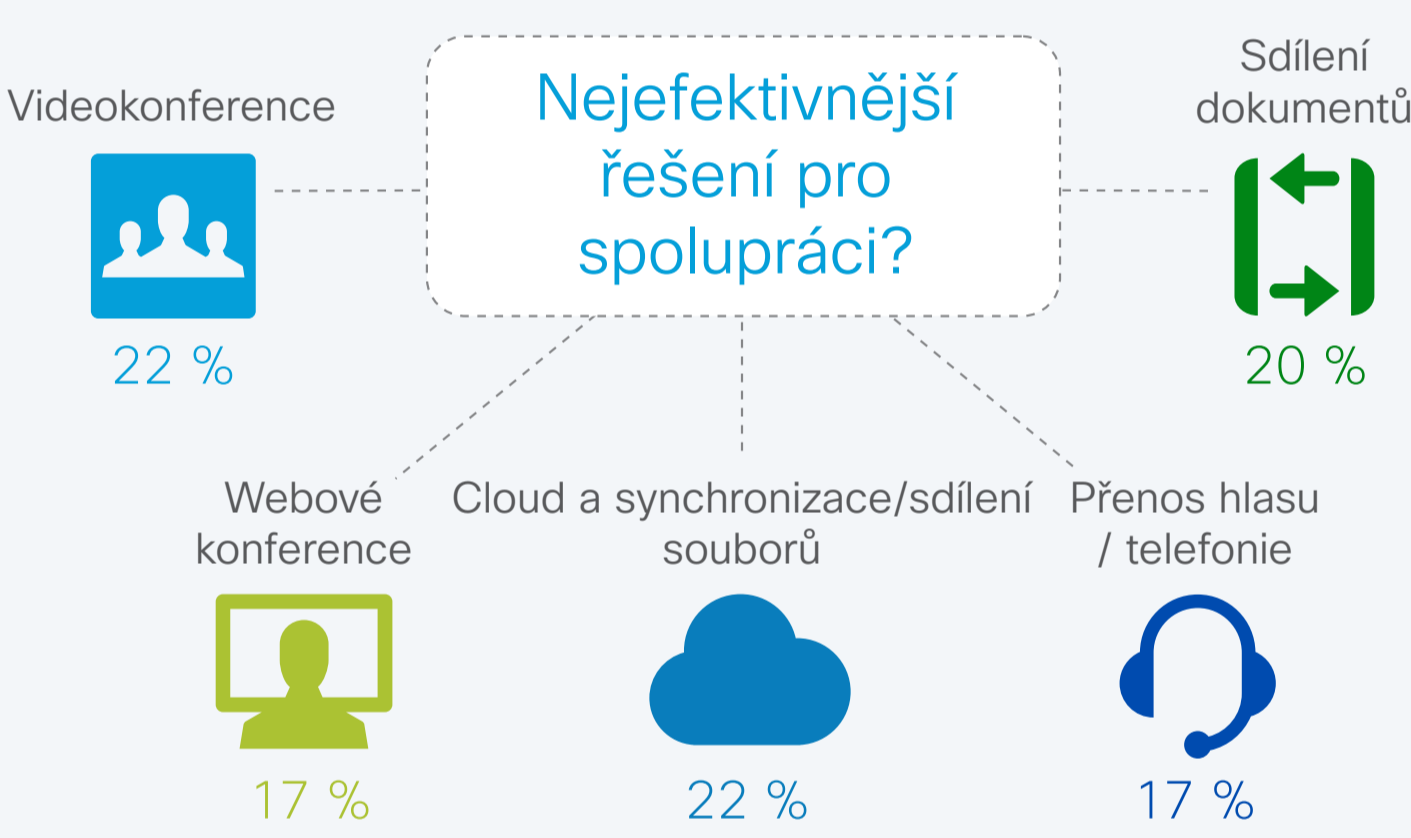


„Pracovníci s vysokou přidanou hodnotou velmi rychle přecházejí na nástroje pro spolupráci, které jsou pro daný úkol nejefektivnější.“



– Robert Cross, profesor managementu, University of Virginia

### č. 2 Zajistěte, aby měli uživatelé k dispozici efektivní řešení



\*Nejvyšší čtyři z pěti jsou na pětibodové stupnici hodnoceny jako extrémně efektivní

### E-mail není do budoucna základem pro spolupráci

E-mail/kalendář je s 93 % na prvním místě žebříčku používaných řešení

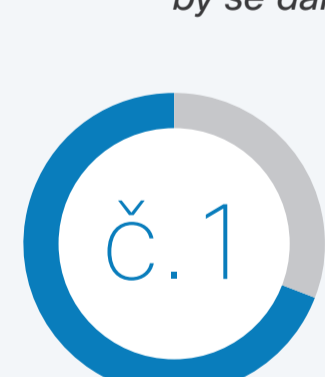
#### ALE E-MAIL SE PROPADÁ

na 8. pozici z 10 v žebříčku extrémně efektivních řešení



### č. 3 Integrujte klíčové podnikové procesy a aplikace s řešeními pro spolupráci

Které z následujících podnikových procesů nebo softwarových systémů by se daly vylepšit integrací s technologií pro spolupráci?



č. 1

CRM (řízení vztahů se zákazníky)

69 %



2. místo

Zákaznická podpora

57 %



3. místo

Prodej a marketing

51 %

### č. 4 Optimalizujte mobilní A ZÁROVEŇ osobní zkušenosti při spolupráci

K zajištění úspěšného plnění iniciativ pro spolupráci

Téměř každý druhý

Více než 33 %



vedoucí pracovník investuje do mobilnějších řešení



se domnívá, že změna uspořádání prostoru ve fyzické kanceláři povede k lepší spolupráci

Není pochyb, že umožnění úspěšné týmové spolupráce může mít měřitelné dopady na výsledky vašeho podniku.

## Mají vaše týmy potřebné nástroje a řešení?