

Raiffeisenbank je připravena na proměnu trhu díky nové IT infrastruktuře

Raiffeisenbank se rozhodla inovovat svoji IT infrastrukturu, aby vyšla vstříc budoucím požadavkům svých klientů a zajistila plynulý chod svých systémů a služeb. Zároveň si banka potřebovala připravit pevné základy pro moderní přístup DevOps.



**Raiffeisen
BANK**

Banka inspirovaná klienty

Profil zákazníka

Jméno
Raiffeisenbank a. s.

Místo
Praha

Odvětví
Finanční sektor

Počet zaměstnanců
3 500

Klientská spokojenost na prvním místě

Raiffeisenbank působí na českém trhu již od roku 1993 a za 25 let si vybuodovala silnou a stabilní pozici. Spektrum jejích produktů a služeb zahrnuje vedení osobních i firemních účtů, poskytování úvěrových, spořicíh a investičních produktů, specifických finančních služeb a poradenství pro firemní klientelu a velké korporace. V současné době patří podle celkových aktiv mezi pět největších pevně etablovaných bank v ČR. Pravidelně také získává prestižní ocenění, například již čtyřikrát po sobě zvítězila v anketě Nejpřívětivější banka roku. Její vizí je především zaujmout náročné klienty tradičních bank a nabídnout jim zajímavou alternativu. Klade proto důraz na vysokou úroveň svých služeb.

S migrací dat i obnova systémů

Česká pobočka Raiffeisenbank patří dlouhodobě mezi zákazníky společnosti Cisco a její celková IT infrastruktura patří mezi nejlépe hodnocené i v rámci celé skupiny Raiffeisen Bank International. Migraci dat do nového datového centra vnímala Raiffeisenbank jako vhodnou příležitost pro další modernizaci, aby si nejenom udržela vysoké standardy, ale zároveň byla její IT infrastruktura připravena i na nové požadavky. Mezi ně patří například větší zaměření se na DevOps přístup k vývoji nových aplikací či připravenost IT na pokračující automatizaci. Zároveň však pro banku hrála klíčovou roli kontinuita a stabilita celého jejího chodu a minimální rizika během implementační fáze.

Klíčové požadavky na modernizaci IT infrastruktury



Spolehlivost a kontinuita chodu celého IT



Připravenost na automatizaci a DevOps



Zajištění bezproblémové migrace datového centra



Snížení nároků nového systému na kabeláž

„Pokud si k nám klient uloží své peníze, vnímáme to jako nejvyšší projev důvěry. Abychom si ji udrželi, musí naše služby fungovat perfektně a nemůžeme si v IT infrastruktuře dovolit žádné experimenty. Zároveň ale potřebujeme být připraveni nabízet stále nové finanční produkty odpovídající budoucím požadavkům klientů.“

David Boklohanič

Head of IT Infrastructure, Raiffeisenbank a. s.

Architektura připravená na automatizaci

Cílem Raiffeisenbank bylo modernizovat stabilní základ pro celé své IT. Cisco ACI poskytuje granulární segmentaci a kontrolu nad mnoha prostředími. Raiffeisenbank tak může snadno budovat multicloudové sítě s konzistentními politikami. Navíc získává přímé propojení přenosové technologie a bezpečnosti v jedné centrální platformě. Aby mohla banka naplno využít možnosti, které Cisco ACI nabízí, nasadila vysoce výkonné přepínače z rodiny Cisco Nexus 7000 a Cisco Nexus 9000. Ty jsou vysoce programovatelné a patří mezi nejlepší řešení z oblasti softwarově definovaných sítí pro automatizaci datových center. Zároveň nasadila Raiffeisenbank i nové přepínače Catalyst 9000, které dnes vytvářejí základ pro moderní přístup v síťování, tzn. intent-based networking. Ty byly navíc doplněny řadou přepínačů Catalyst 3850 a 3650.

„Raiffeisenbank postavila řešení, které zajistilo hladký přechod do nového datového centra, a zároveň položila základní stavební kámen moderního síťového prostředí. Lidé dnes očekávají nejen to, že se banka postará o jejich peníze, ale zároveň jim nabídne pohodlnou aplikaci pro jejich správu. Navíc ve finančnictví platí dvojnásob, že je nutné také zajistit bezpečnost a dodržování předem definovaných politik napříč celou sítí. Na to vše je nová IT infrastruktura připravena,“ říká Marek Galo, Enterprise Account Manager společnosti Cisco.

SDN, automatizace i rychlejší nasazení aplikací

V současné době je Raiffeisenbank plně připravena na budoucí výzvy, neboť má k dispozici IT infrastrukturu, která je otevřená pro automatizaci v sítích, se kterou již banka začala. Zároveň je celý systém postaven tak, aby lépe odpovídal modernímu přístupu DevOps, který vyžaduje vedení IT. Síťový administrátor může snadněji nastavit politiky napříč celou sítí a získává mnohem větší přehled o tom, co se v ní děje. Navíc získává efektivní platformu pro šifrování, které probíhá přes datové centrum. Vybraná řešení vytváří pro Raiffeisenbank platformu, do které se automaticky integrují různé prvky IT infrastruktury.

Řešení a technologie:

- Cisco Application Centric Infrastructure
- Přepínače Cisco Catalyst řady 9000
- Přepínače Cisco Catalyst řady 3850
- Přepínače Cisco Catalyst řady 3650
- Přepínače Cisco Nexus řady 9000
- Přepínače Cisco Nexus řady 7000
- Cisco Dense Wave Division Multiplexing
- Cisco MDS 9700

„Naším cílem bylo přesunout jedno z našich datových center a současně s tím obnovit core síťovou infrastrukturu, aniž by došlo k výpadku. Celá tato akce nám netrvala déle než 20 hodin, což je u podobného projektu rozhodně nadstandardní. Dnes jsme připraveni s naší IT infrastrukturou nabídnout do banky nové služby a tím podpořit náš budoucí růst.“

David Boklohanič

Head of IT Infrastructure, Raiffeisenbank a. s.