



مكان العمل المواءم للمستقبل

دليل استراتيجي لقادة تكنولوجيا
المعلومات والأعمال

مكان العمل المُعاد تعريفه

التنقل في مستقبل العمل



لا يمكن إنشاء أماكن عمل منتجة للموظفين والشركاء والعملاء في مستودعات — فذلك يؤدي إلى مخاطر أمنية وفجوات في قابلية الرؤية وتجارب غير متسقة. هل تحل مؤسساتك ببساطة المشكلات عند ظهورها أو تبني أساسًا مرئيًا ومتكاملاً بشكل استباقي لما سيأتي؟

تتغير الطريقة التي نعمل بها بسرعة. مع وجود الفرق الهجينة، وضرورات الذكاء الاصطناعي الجديدة على مستوى مجلس الإدارة، وتعقيد يجب إدارته لم يكن موجودًا من قبل، تحتاج أماكن العمل إلى التطور لدعم كيفية سير الأعمال اليوم، مع القدرة على التكيف مع احتياجات الغد. يمكن أن تكون أماكن العمل في أي مكان — فهي لا تتعلق فقط بأين يتم العمل، بل بكيفية حدوثه أيضًا، والتجارب التي تم إنشاؤها للموظفين والعملاء.

التحدي:

متطلبات جديدة في مكان عملك

التكنولوجيا

أدت الزيادات الهائلة في حركة مرور الشبكة واحتياجات عرض النطاق إلى الضغط على الأنظمة القديمة. يحدد 97% من قادة تكنولوجيا المعلومات الشبكات الحديثة على أنها ضرورية للذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء، وعمليات النشر السحابية.¹

الأمان

أصبحت المخاطر والتهديدات أكثر ديناميكية من أي وقت مضى، مع الهجمات المحسنة بالذكاء الاصطناعي والأجهزة غير المدارة وأسطح هجمات إنترنت الأشياء الموسعة. لقد تعرضت 9 من أصل 10 مؤسسات إلى حوادث أمنية متعلقة بالذكاء الاصطناعي في العام الماضي.²

العمليات

ينتج عن زيادة التعقيد في إدارة المزيد من حركة المرور والأجهزة زيادة المتطلبات التشغيلية، بالإضافة إلى تحدي التعامل مع نقص المهارات على مستوى المجال. ستواجه أكثر من 90% من المؤسسات على مستوى العالم نقصًا في مهارات تكنولوجيا المعلومات بحلول عام 2026.³

الأشخاص

تتطلب التحولات في طريقة تواصل الموظفين وإنجاز العمل والتفاعل مع العملاء تخطيطًا جديدًا من منظور العملية والتكنولوجيا والعقارات.



مكان العمل الموائم للمستقبل

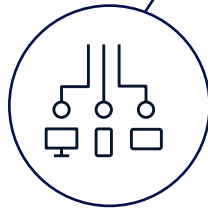
أينما يتم العمل — المصانع، أو الملاعب، أو المنازل، أو السيارات، أو
المستشفيات، أو المكاتب — يجب أن تمتاز أماكن العمل بالسرعة
لدعم الاحتياجات المتطورة في الوقت الحالي والمرونة للتكيف
مع مستقبل غير معروف. فالأمر يتعلق بإنشاء بيئات
تتطور مع احتياجات الموظفين وتقدم
تجارب عملاء مذهلة.



تصبح التجارب المذهلة
هي المعيار السائد



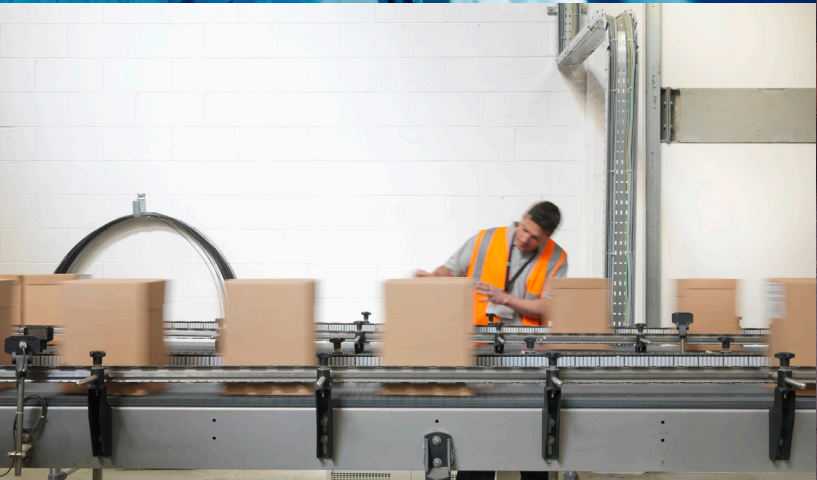
الشبكة
جاهزة لمواجهة
الطلبات المتزايدة



تتمتع تكنولوجيا المعلومات
بالأدوات اللازمة لإدارة
كل ما يحدث



يتم دمج الأمان منذ البداية



كيف تساعد Cisco باستخدام نهج موحد

تأمين شبكات مجموعة
المباني والفروع

حماية المستخدم

أجهزة وبرامج التعاون

مساحات ذكية



توحد فقط Cisco
الشبكات والأمان وقابلية المراقبة
والتعاون — مع دمج الذكاء الاصطناعي
في كل جزء — لإنشاء أماكن عمل سريعة
ومرنة جاهزة للمستقبل.





أجهزة وبرامج التعاون

تساعدك Cisco على إنشاء تجارب استثنائية، سواء كنت تعمل على تسهيل الاجتماعات بين الموظفين أو التواصل مع العملاء والشركاء. تتضمن محطة التعاون الشاملة والمدعومة بالذكاء الاصطناعي أجهزة Cisco، المصممة لدعم الاحتياجات المختلفة من المكاتب المنزلية إلى غرف المؤتمرات الكبيرة والتي تعمل أيضًا كأجهزة استشعار ذكية لتوفير رؤى قيمة للمساحات الأكثر ذكاءً. باستخدام Webex Suite، يمكن للموظفين الاتصال والتعاون والتفاعل بسهولة، والوصول إلى مجموعة شاملة من الأدوات اللازمة للعمل. يُقدّم Webex Contact Center و Webex Connect تجارب عملاء مخصصة واستباقية باستخدام الذكاء الاصطناعي المصمم لهذا الغرض.

المساحات الذكية

البيانات من الأجهزة عبر شبكتك Cisco Spaces تجمع بأكملها — بما في ذلك الأجهزة الطرفية للتعاون وشبكة وأجهزة الاستشعار لتحسين الموارد والمساحات Wi-Fi وتكاليف الطاقة والاستدامة والسلامة. كما تساعد تقنية الطاقة الخاصة بنا على تبسيط النشر وتقليل (PoE) عبر الايثرنت التكاليف عن طريق تشغيل الأنظمة عبر كابل إيثرنت واحد.

تأمين شبكات مجموعة المباني والفروع

تُقدّم Cisco محطة شاملة من حلول الشبكة اللاسلكية، والتبديل، والتوجيه، والشبكة واسعة النطاق المُعرّفة بالبرامج (SD-WAN)، وحافة خدمة الوصول الآمن (SASE) لتوفير الاتصال الآمن الذي يدعم أماكن العمل. من خلال الأجهزة المبنية على أساس الأمان والضمان والتحليل الذكي، تساعد المؤسسات على بناء شبكات موثوقة وأمنة — في أي مكان تتم فيه أعمالها — من خلال عمليات بسيطة قابلة للتوسع. تم تصميم البنية التحتية للشبكة الآمنة لدينا خصيصًا للذكاء الاصطناعي، لتوفير البساطة التشغيلية من خلال الإدارة الموحدة، والأمان المندمج في الشبكة، وأجهزة الشبكات المصممة لأعباء عمل الذكاء الاصطناعي — للمساعدة على توسيع نطاق شبكتك الآن وفي المستقبل.

حماية المستخدم

لحماية المستخدمين والأجهزة المتصلة من أي مكان، توفر Cisco نهج أمان متعدد الطبقات، وتوفر الحماية من الأجهزة الطرفية إلى البريد الإلكتروني إلى التطبيقات — كل ذلك متركز على وصول سلس بنهج zero trust (انعدام الثقة). ونتبنى نهجًا يراعي الهوية أولاً، ونُقيّم باستمرار الوضع الأمني ونُكيّف سياسات الوصول ديناميكيًا. يوفر ذلك تجربة مستخدم متنسقة وبسيطة تهدف إلى إحباط المهاجمين، وليس إحباط المستخدمين.



تساعدك Cisco على بناء أماكن عمل تناسب الجميع

الكفاءة ووفورات التكاليف

حسن المساحات والموارد لأماكن عمل أكثر استدامة وتوفيرًا للطاقة، مما يؤدي إلى استثمارات عقارية أفضل، وخفض التكاليف التشغيلية، وتقليل التأثير البيئي.

الإنتاجية والمرونة

قم بتمكين الفرق من العمل بشكل أكثر ذكاءً، لتسهيل التعاون وتبسيط إدارة تكنولوجيا المعلومات.

السلامة والأمان

قدم السلامة والأمان الشاملين في جميع أماكن العمل لديك، مع تأمين الأجهزة والمستخدمين مع المساهمة في رفاة الموظفين.

تجارب سلسلة

قدم تجارب سلسلة للموظفين والعملاء، لتعزيز الرضا والاستبقاء.

Tripadvisor

لقد حولت Tripadvisor مكاتبها العالمية إلى بيئات تعاونية وفعالة ومستدامة مع Cisco، لتعزيز تجربة الموظفين وتقليل استخدام المساحات بنسبة 50% لتحسين محفظة العقارات.⁷



تقدم Mercy Ships الرعاية للمناطق المحرومة في إفريقيا، بمساعدة تقنيات الشبكات والتعاون من Cisco، مما يجعل فرق الرعاية الصحية عن بُعد متصلة وأمنة وجاهزة لتنفيذ المهام.⁶

Nutrien™

ونفذت Nutrien حلول الشبكة الأمنة وإنترنت الأشياء من Cisco لاكتساب رؤى في الوقت الفعلي، لتعزيز الكفاءة التشغيلية بشكل كبير وتمكين اتخاذ القرارات القائم على البيانات بشكل أسرع في منشأتها.⁵

BT Group

لقد نشرت BT Group حلول الشبكات والأمان والمباني الذكية من Cisco لتوفير الاتصال غير المنقطع للقوى العاملة الموزعة، مما يتيح التعاون الفعال وخدمة العملاء المتسقة من أي مكان.⁴

ما يميز Cisco

ميزة المنصة

يوفر نهج منصة Cisco قيمة مركبة بمرور الوقت، مع البيانات المشتركة عبر الركائز المهمة (الشبكات والأمن وقابلية الملاحظة والتعاون)، لضمان قابلية التوسع للتكامل مع بيئتك الحالية، ويوفر تصميمًا جاهزًا للمستقبل يساعدك على التكيف مع ما سيأتي.

أساس المرونة الرقمية

تساعدك Cisco على بناء أساس قوي للمرونة الرقمية لمكان عملك. وتُقدّم قابلية رؤية ورؤى لا مثيل لها عبر بصمتك الرقمية بأكملها، بما في ذلك الأنظمة التشغيلية وأنظمة الجهات الخارجية، عن طريق الجمع بين قوة الشبكة والأمن وقابلية الملاحظة والضمان. مع Cisco، يمكنك اكتشاف المشكلات بشكل استباقي وتقليل المخاطر وضمان التشغيل المستمر، حتى أثناء حالات انقطاع الخدمة غير المتوقعة.

AgenticOps والابتكارات الأخرى القائمة على الذكاء الاصطناعي

AgenticOps عبارة عن نموذج جديد لعمليات تكنولوجيا المعلومات الحديثة المدعومة بوكلاء الذكاء الاصطناعي الذين ينفذون عمليات سير العمل عبر المجالات ويسرعون وتيرة الحل. تُعد AI Canvas، المصممة لـ AgenticOps، واجهة مستخدم توليدية توفر مساحة عمل مشتركة ونكية لفرق ITOps و NetOps و SecOps والتطبيقات التي توفر بيانات تتبع الاستخدام في الوقت الفعلي ورؤى الذكاء الاصطناعي وتعاون الفرق في عرض واحد. بالإضافة إلى ذلك، قدّمت Cisco العديد من الابتكارات مثل AI Defense، الذي يحمي تطوير الذكاء الاصطناعي واستخدامه عبر المؤسسات، والاستخدامات الأولى للذكاء الاصطناعي في المجال لإنشاء تجارب التعاون الاستثنائية مع Webex.

شبكات قوية مع دمج الأمان والضمان

وبفضل الخبرة التي تزيد عن 40 عامًا في ريادة مجال الشبكات، توفر Cisco عرض نطاق لا مثيل له، وتدمج الأمان والضمان والنكاه بسلاسة عبر شبكتك — من مجموعات المباني إلى الفروع إلى مراكز البيانات وما بعدها. يتم دمج الأمان في كل طبقة — من الأجهزة إلى المستخدمين، وحتى وكلاء النكاه الاصطناعي، مما يجعل مكان عملك آمنًا بطبيعته. فعلى سبيل المثال، تبني مُبدلاتنا الذكية الأمان مباشرةً في طبقة الوصول، مما يتيح التجزئة المضمنة وقرض السياسة.

حل SASE الوحيد الذي يوحد الأمان القوي وتقنية SD- WAN الرائدة في المجال مع الضمان والتحليل الذكي للهوية

توفر SASE للمورد الفردي من Cisco منصة متكاملة بالفعل تعمل على تبسيط البنية التقنية وتوحيد السياسة وتحسين تجربة المستخدم. وتواكب مكان عملك للمستقبل بشكل فريد بتوسيع المصادقة الذكية للمستخدمين والأشياء، مما يوفر تحكمًا دقيقًا في تطبيقات GenAI الناشئة، وضمان التجارب الرقمية.

يكمن السر الحقيقي وراء بناء أماكن
عمل مواكبة للمستقبل باستخدام
Cisco في القيمة المركبة التي
نقدّمها من خلال نهج منصتنا.

ابدأ رحلتك لبناء مكان عمل مواكب للمستقبل مع Cisco



1

تحديد رؤيتك ونتائج الأعمال المطلوبة

ابدأ بتحديد معالم النجاح بوضوح بالنسبة لمؤسستك. حدد نتائج أعمال معينة مثل تعزيز الإنتاجية أو الارتقاء بتجارب الموظفين والعملاء أو تعزيز الأمان أو تحسين الكفاءة التشغيلية. فكّر في الاحتياجات المتطورة للموظفين وكيف يمكن للتقنيات الناشئة مثل الذكاء الاصطناعي أن تساعد على تحقيق هذه الأهداف.

2

تطوير استراتيجية تقنية موحدة

تجاوز التخطيط المنعزل عبر تكنولوجيا المعلومات والمراقق والأمن وأنشئ خارطة طريق تقنية متكاملة.

- امنح الأولوية للشبكات الآمنة كعامل تمكين أساسي لديك: تأكد من أن شبكتك جاهزة للمتطلبات في الوقت الحالي وفي المستقبل، مع القدرة على دعم مبادرات الذكاء الاصطناعي الخاصة بك. صنّع في اعتبارك كيف يمكن دمج الأمان مباشرة في الشبكة لتوفير حماية أفضل وسهولة الإدارة.
- وفّر تجارب استثنائية للموظفين والعملاء: استفد من التكنولوجيا المتكاملة لإنشاء تجارب آمنة وسلسة. استكثف كيف يمكن أن تخصص الإمكانيات الذكية المدعومة بالذكاء الاصطناعي داخل أدوات التعاون والمساحات الذكية التفاعلات وتحسّن المساحات.

3

قياس مدى نجاحك

أنشئ مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لتتبع كيفية تأثير تحول مكان عملك على نتائج الأعمال الرئيسية المحددة في الخطوة 1. لن تثبت هذه المقاييس العائد على الاستثمار (ROI) الخاص بك فحسب، بل ستساعد أيضًا على تحسين استراتيجية مستمرة.

الموارد

1. Cisco: ["الإستمتاع بتناغم جديد"](#)
2. Cisco: ["تتعمق Nutrien في مواكبة مكان عملها للمستقبل"](#)
3. Cisco: ["Cisco: تدمج المستشفيات العائمة التكنولوجية والغرض والشرارات"](#)
4. Cisco: ["Cisco: استراتيجيات TripAdvisor لأماكن العمل المواكبة للمستقبل"](#)
5. Cisco: ["تحديث شبكتك لعصر الذكاء الاصطناعي"](#)
6. Cisco: ["تحديث شبكتك وتأمينها لتلبية متطلبات الذكاء الاصطناعي"](#)
7. Cisco: ["المخطط الجاهز للذكاء الاصطناعي: شبكات مواكبة للمستقبل في عصر الذكاء الاصطناعي الوكيل"](#)

المراجع

1. [استطلاع قادة شبكات تكنولوجيا المعلومات من Cisco لعام 2025](#)
2. [مؤشر جاهزية الأمن السيبراني من Cisco لعام 2025](#)
3. [تقرير IDC - مرونة المؤسسة: استراتيجيات مهارات تكنولوجيا المعلومات، لعام 2024](#)

هل أنت مستعد لاتخاذ الخطوة التالية نحو مكان عمل مواكب للمستقبل؟

تتعرض المؤسسات للضغط لتطوير أماكن العمل
لدعم احتياجات العمل في الوقت الحالي، مع إنشاء
بيئات قابلة للتكيف ومُثبّنة الكفاءة للمستقبل.

[تعرف على المزيد](#) حول كيف يمكنك
التطور لهذا اليوم والاستعداد للغد.

