



# القيادة في أوقات الاضطراب

لماذا تُعد المرونة الرقمية ضرورة حتمية  
لمدير تقنية المعلومات (CIO) الجديد

# ماذا يحدث عندما تنطفئ الكهرباء؟

## المرونة الرقمية: مشكلة بقيمة 400 مليار دولار تواجه المؤسسات

المرونة الرقمية هي القدرة على الحفاظ على استمرارية أعمالك بأمان بغض النظر عن العقبات التي تعترض طريقك – الهجمات السيبرانية أو المشكلات التقنية أو أخطاء البرامج أو حالات انقطاع الخدمة للجهات الخارجية. يضمن الحفاظ على المرونة الرقمية جودة التجارب الرقمية والنتيجة النهائية لمؤسستك. ويوضح البحث الأخير من Splunk و Oxford Economics بشكل أكثر دقة

(NetOps)، والعمليات الأمنية (SecOps)، وعمليات تكنولوجيا المعلومات (ITOps) التي تبحث في بياناتها الخاصة وتحاول ربط النقاط التي لا تتوافق دائمًا. تمر الدقائق. ومن ثم الساعات. مما ينتج عن ذلك زمن تعطل مكلف دون معرفة حقيقة ما حدث. وعند إجراء التحليل اللاحق للأحداث في النهاية، يتضح كل شيء: تكمن المشكلة الحقيقية في الافتقار إلى إمكانية الرؤية الشاملة للمشهد الرقمي المعقد والمترايب. وبصفتك مدير تقنية المعلومات، فمن المتوقع أن تمنع حدوث ذلك — وتتولى القيادة في ظل حالة عدم اليقين. ويبدأ ذلك بأساس مرونة رقمية يتيح لك رؤية كل شيء، وإصلاحه بسرعة، والتكيف مع أي شيء.

يتعطل موقع الويب الخاص بك دون سابق إنذار. والمشكلة ليست مجرد وقت تحميل بطيء — بل يصبح خارج الخدمة بالكامل. وفجأة، تبدأ المكالمات والرسائل في التدفق. يلاحظ العملاء أولاً. وتفشل المعاملات. يرسل المديرون التنفيذيون الرسائل النصية، وفي الداخل، يبدأ التدافع الفوضوي.

ويطرح الجميع السؤال ذاته: ماذا حدث؟ هل هو هجوم رفض الخدمة الموزع (DDoS)؟ هل أرسل شخص ما تعليمات برمجية سيئة؟ هل تكمن المشكلة في شبكتك — أم في مزود خدمة سحابية لا تملك حتى السيطرة عليه؟

تنتقل الفرق على عجل إلى مختلف الأدوات ولوحات المعلومات وغرف العمليات. أنت لديك عمليات الشبكة

# المكونات المهمة للمرونة الرقمية

لبناء مرونة حقيقية، تحتاج المؤسسات إلى ما هو أكثر من حلول جزئية منفصلة — فهي بحاجة إلى نهج موحد يجمع بين فرق ITOps و NetOps والهندسة و SecOps.

## الضمان عبر كل اتصال



حافظ على اتصال سلس عبر السحابة والإنترنت وشبكات المؤسسات والأجهزة لضمان تقديم التطبيقات والخدمات.

## قابلية الملاحظة العميقة لكل تجربة



امنع زمن التعطل وحسن التجارب مع قابلية الرؤية الشاملة والرؤى عبر الخدمات.

## الأمان المدمج العمليات

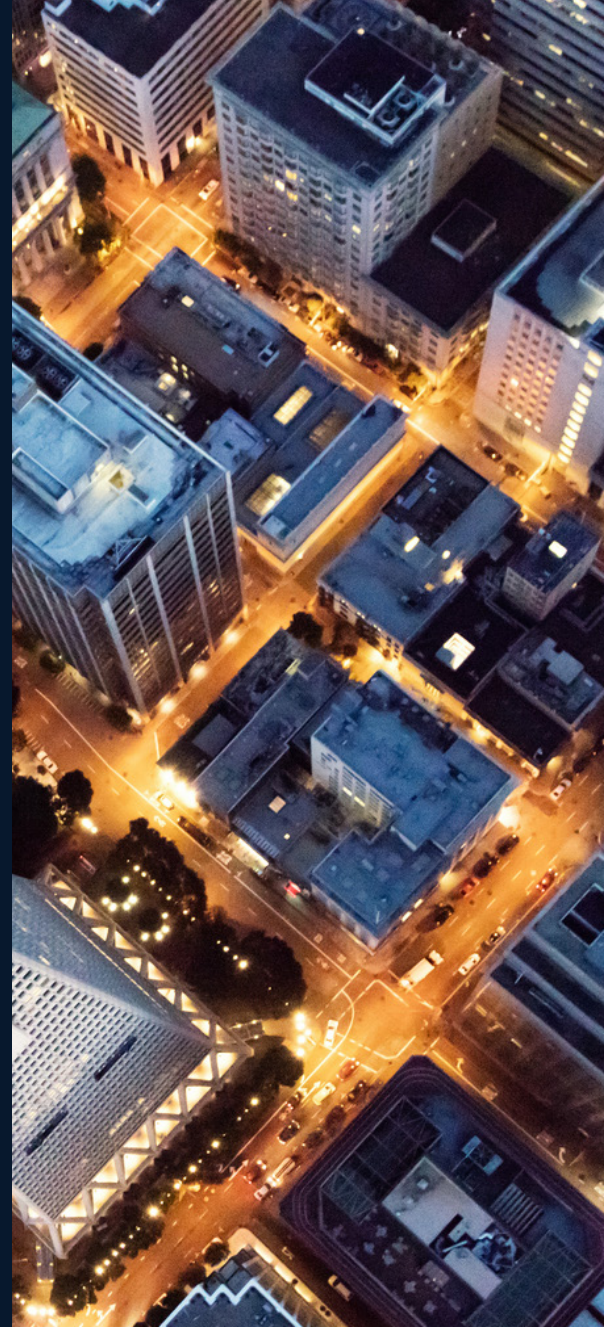


قم ببناء منظومة شاملة للوقاية من التهديدات، والكشف عنها، والتحقيق فيها، والاستجابة لها.

تشكل هذه الركائز الثلاث — الضمان وقابلية الملاحظة والأمن — أساس المرونة الرقمية. ولكن ما يصنع الفارق حقًا هو كيفية عمل هذه المكونات معًا.

تكلفة أزمدة التعطل بالنسبة لشركة ما: 200 مليون دولار هو متوسط التكلفة السنوية، لكل شركة من الشركات 2000 العالمية. كما تتم ترجمة ذلك إلى تكاليف غير مباشرة: أفاد 94% من المديرين التنفيذيين بحدوث حالات تأخير في الابتكار بعد حالات انقطاع الخدمة الكبيرة.

ما السبب الجذري؟ هو مشكلة بيانات. يتم احتجاز البيانات التشغيلية في مستودعات، بسبب البنية التحتية المجزأة والأنظمة غير المتصلة الناتجة عن التقنيات التي تتطور بمرور الوقت عبر الفرق. والنتيجة: اكتشاف متأخر، وأوقات استجابة أبطأ، ومشكلات لم يتم حلها ما تزال قائمة.



# كيف تساعد Cisco على إظهار إمكانيات المرونة الرقمية



توفر Cisco قابلية رؤية ورؤى عبر البصمة الرقمية بأكملها – حتى تتمكن الفرق من اكتشاف المشكلات بشكل أسرع، وأتمتة الاستجابة، وتقديم تجارب رقمية موثوقة وأمنة على نطاق واسع.

## ضمان كل تجربة متصلة



### التأثير على الأعمال

- سد فجوات قابلية الرؤية عبر الشبكات
- تحديد الأسباب الجذرية بشكل أسرع، حتى خارج محيطك
- التحول من العمليات التفاعلية إلى العمليات التلقائية الاستباقية

يوفر Cisco ThousandEyes قابلية رؤية عميقة عبر الشبكات المملوكة وغير المملوكة – بدايةً من مزودي خدمات الإنترنت وصولاً إلى SaaS ومزودي خدمات السحابة – حتى تتمكن من اكتشاف المشكلات وحلها بشكل أسرع، قبل أن تؤثر في الأعمال.

# ملاحظة كل شيء - مع وجود سياق



اطّلع على نظم الاتصالات المشتركة الرقمية لديك بالكامل من خلال قابلية الملاحظة الشاملة Cisco Data Fabric عبارة عن بنية تقنية موحدة لإدارة البيانات وتنشيطها عبر جميع بيئاتك، حيث تعمل منصة Splunk كمحرك للتحليلات والتحليل الذكي في الوقت الفعلي – وتظهر الرؤى بسرعة وتساعد المؤسسات على حل المشكلات قبل أن تؤثر في الأعمال. تم اختيار Splunk كشركة رائدة في Gartner Magic Quadrant لعام 2024 لمنصات قابلية الملاحظة – اعترافاً بقدرتها على تقديم قابلية رؤية قابلة للتنفيذ في الوقت الفعلي على نطاق المؤسسة عبر البيئات المحلية والهجينة والسحابية.

## التأثير على الأعمال

- توسيع نطاق إمكانية الرؤية وربط الأحداث عبر الحزمة للحصول على الرؤى بشكل أسرع
- اكتشاف بشكل سريع وتحليل السبب الجذري وحل مشكلات الأداء
- تصميم تجارب عملاء استثنائية وموثوقة باستمرار
- الحصول على تحكم أكثر دقة في البيانات التشغيلية والأداء والإنفاق
- تعزيز الكفاءات بمنح فرق SecOps و NetOps و ITops والهندسة إمكانية الوصول إلى البيانات نفسها عندما يحتاجون إليها

## العمل بأمان على نطاق واسع



تجمع Cisco بين SIEM الرائد في السوق وXDR المبتكر حتى تتمكن المؤسسات من اكتشاف التهديدات والاستجابة لها بشكل أسرع. توفر Splunk Enterprise Security — وهي شركة رائدة على مدار 10 مرات في Gartner Magic Quadrant لنظام إدارة الأحداث والمعلومات الأمنية (SIEM) — تحليلات قوية وقابلية رؤية عبر مشهد التهديدات. يدمج Cisco XDR البيانات عبر حزمة الأمان بأكملها، لتسهيل عمليات سير عمل الاكتشاف والاستجابة. وبفضل إمكانات مثل Splunk SOAR والتحليل الذكي للمخاطر والأصول، ومحلل الهجمات من Splunk، يمكن للفرق أتمتة التحقيقات، وتحديد أولويات المخاطر، والعمل بسرعة وثقة أكبر.

## التأثير على الأعمال

- اكتشاف التهديدات والاستجابة لها بشكل أسرع باستخدام الذكاء الاصطناعي والأتمتة
- إيقاف الحركة الجانبية قبل انتشارها عبر الشبكة
- توحيد التحقيق في اكتشاف التهديدات والاستجابة لها (TDIR) لتقليل انتشار الأداة

# البقاء قيد التشغيل بأمان - بغض النظر عما يحدث

بفضل Cisco، تصبح المرونة الرقمية ميزة ملموسة للأعمال.

## التكيف مع فرص العمل الجديدة والاستفادة منها

بإزالة تعقيدات الأمان وتكنولوجيا المعلومات،  
يمكن للفرق التركيز على تصميم تجارب رائعة  
 للعملاء والاستثمار في التكنولوجيا الجديدة.

## تسريع الاستجابة للحوادث لتقليل تأثير الأعمال

مع Cisco، يمكنك أن تكون مرناً عند حدوث  
المشكلات، وتعالجها تلقائياً، وتسترد البيانات بسرعة.

## منع حالات انقطاع الخدمة من أن تصبح كوارث

تساعدك Cisco على اكتشاف التهديدات والمشكلات  
المحتملة بشكل استباقي مع الاتصال السلس عبر  
السحابة والإنترنت والشبكات المؤسسية.

مع Splunk، تستخدم Tesco البيانات لفهم نقاط  
اتصال العملاء، وتبسيط عمليات سلسلة الإمداد، وتحسين  
تتبع التسليم، وضمان عدم وجود أي زمن تعطل أثناء  
زيادة حركة مرور البيانات خلال العطلات.<sup>4</sup>

يكتشف التأمين التقدمي التهديدات بشكل  
أسرع ويحل بسرعة حالات التأخير  
وزمن التعطل مع Cisco.<sup>3</sup>



تستخدم WWE منصة ThousandEyes  
لاكتشاف الحالات غير الطبيعية في وقت  
مبكر وتقليل متوسط الوقت الذي يستغرقه  
الوصول إلى الحل (MTTR).<sup>2</sup>

وقدمت ManpowerGroup رؤية أسرع 60  
مرة بتركيز عمليات الأمان العالمية في Splunk،  
وتمكن الفرق من التحول من المهام التفاعلية إلى إنشاء  
خدمات جديدة وتقديم تجارب أفضل للعملاء.<sup>7</sup>

وشهدت Travelport انخفاضاً بنسبة 95%  
في التهديدات الخاطئة و75% من متوسط  
وقت اكتشاف (MTTD) أسرع، مما ساعدها  
على تجاوز أهداف الموثوقية/وقت التشغيل  
لمنصة البيع بالتجزئة التي تقدمها.<sup>6</sup>

لقد خفضت United Airlines وقت حل  
المشكلات بنسبة 50% من خلال الجمع بين إمكانات  
الضمان وقابلية الملاحظة والأمان من Cisco.<sup>5</sup>



تمنحك Cisco فقط قابلية الرؤية الكاملة عبر نظم الاتصالات المشتركة الرقمية لديك، بتوحيد الضمان وقابلية الملاحظة والأمان. ومع الرؤى العميقة الخاصة بالمجال والسياق في الوقت الفعلي، يمكن لفرق العمل لديك اكتشاف المشكلات وتحديد أولوياتها وحلها بشكل أسرع، لضمان عمليات مرنة وتجارب رقمية دون انقطاع.

## ما يميز Cisco



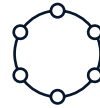
### رؤى قائمة على الذكاء الاصطناعي على نطاق واسع

بفضل اتساع نطاق بيانات تتبع الاستخدام وعمقه من Cisco، تكتسب المؤسسات رؤى للذكاء الاصطناعي أكثر دقة وقابلية للتنفيذ للتغلب على مشكلات الأداء وتهديدات الأمان على حد سواء.



### مدمج ومنفتح حسب التصميم

تُقدم Cisco حلولاً مدمجة بالكامل تعمل بسلاسة مع أدواتك وبياناتك الحالية — لتسريع وتيرة الوقت اللازم لتحقيق القيمة وتحقيق النتائج المفيدة في العمل.



### البيانات الموحدة

تربط Cisco البيانات عبر NetOps و ITOps و SecOps منصة مشتركة — مع الحفاظ على عمليات سير العمل الخاصة بالمجال. يتيح هذا النهج إطلاق العنان للتعاون ويسرع الوقت اللازم لتحقيق القيمة.



### قابلية الرؤية الكاملة

توفر Cisco فقط قابلية رؤية شاملة عبر البصمة الرقمية الكاملة للمؤسسة، بما في ذلك الشبكات غير المملوكة — التي تمتد من الحافة إلى السحابة إلى SaaS. وأيضا تتدفق بياناتك، تساعدك Cisco على الرؤية والتصرف بشكل أسرع.

# المراحل الأربع لنضج المرونة الرقمية

المرونة الرقمية ليست وجهة — بل رحلة مستمرة. تساعد Cisco المؤسسات على الانتقال عبر المراحل الأربع:

## العمليات الأمنية

اكتشف الحوادث في وقت مبكر مع عرض واضح للأداء والتهديدات.

افرز بشكل أسرع وتجنب تتبع التهديدات الخاطئة.

قم بأتمتة الاستجابة للتركيز على التهديدات المتطورة.

طوّر عمليات سير العمل وتكيف معها وحسنها باستمرار.

## قابلية الملاحظة

قم بتوحيد بيانات تتبع الاستخدام عبر التطبيقات وتكنولوجيا المعلومات وفرق العمليات.

اربط البيانات لإظهار التنبيهات المفيدة تلقائيًا.

قم بإثراء التنبيهات بالسياق وتسريع وتيرة الوصول إلى الحل.

تعاون مع البيانات المشتركة للتخلص من المستودعات.

## الخدمة

احصل على قابلية رؤية شاملة عبر البنية التحتية وشبكات الجهات الخارجية.

تخلّص من الضوضاء باستخدام الرؤى المستندة إلى الذكاء الاصطناعي التي تحدد المشكلات الحقيقية بسرعة.

استخدم كتيبات التشغيل للتعامل مع المشكلات المتكررة تلقائيًا.

قم بمحاذاة عمليات الاستجابة عبر فرق تكنولوجيا المعلومات والشبكة والعمليات.

1  
قابلية الرؤية الأساسية  
رؤية كل شيء

2  
رؤى موجّهة  
تحديد الأمور المهمة كأولوية

3  
الاستجابة الاستباقية  
الأتمتة والاستجابة بشكل أسرع

4  
عمليات سير العمل الموحّدة  
التعاون بسلاسة

## الموارد

- 1 . Splunk : ["التكاليف المخفية لزمن التعطل لعام 2024"](#).
- 2 . Cisco : ["ضمان التجارب، من أرض المنافسة إلى الجمهور العالمي"](#).
- 3 . Splunk : ["تحمي Progressive العملاء والإيرادات باستخدام Splunk"](#).
- 4 . Splunk : ["تتعامل Carnival مع كميات هائلة من البيانات باستخدام Splunk"](#).
- 5 . Splunk : ["تحافظ شركة United Airlines على استمرار خدمة العملاء باستخدام Splunk AppDynamics"](#).
- 6 . Splunk : ["توفر Travelport تجربة عملاء استثنائية مع قابلية ملاحظة متكاملة"](#).
- 7 . Splunk : ["تستخدم Splunk ManpowerGroup لتقديم رؤى أسرع بعدد 60 مرة وتعزيز الأمان العالمي"](#).

# استغل المرونة الرقمية لصالحك.

في عالم انقطاع الخدمة المستمر، المرونة ليست اختيارية — بل هي ضرورة حتمية. المؤسسات التي تزدهر هي تلك المؤسسات التي يمكنها الاطلاع على بيئاتها، والتصرف بسرعة، والتكيف مع المجهول.

تُمكنك Cisco من فعل ذلك بالضبط — بتقديم قابلية رؤية لا مثيل لها، وتحليل ذكي، واستجابة متكاملة عبر نظم الاتصالات المشتركة الرقمية بأكملها.

تعرف على كيف يمكنك الحفاظ على عمل مؤسستك بأمان في مواجهة أي انقطاع للخدمة.

