



# Cisco Customer Loyalty

顧客向けプログラム

ビジネス イネーブルメント & ストラテジーチーム

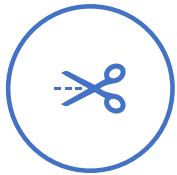
詳細については、シスコの Web サイトをご覧ください。

[Cisco.com/jp/go/customerloyalty](https://www.cisco.com/jp/go/customerloyalty)



# Cisco Customer Loyalty のメリット

シスコ製品やサービスの購入額に応じてロイヤルティ ポイントを獲得



プログラムは特別なニーズに合わせてカスタマイズできます。



シスコ製品に関する社員教育の機会が増えます。ロイヤルティ ポイントは、ラーニングクレジットに使用できます。



ポイントを簡単に利用するためのスキームも提供されています。1 ロイヤルティ ポイントは 1 米ドルとして利用できます。ロイヤルティ ポイントはラーニングクレジットに交換可能です。



シスコに対するロイヤルティに応じて報奨（ポイント）を獲得できます。ポイントは Learning@Cisco やシスコのラーニングパートナーが提供する学習関連サービスに交換できます。



シスコ認定を保有するチームメンバーを増やせます。調査によると、CCL メンバーの 85%\* はシスコ製品を適切に使用できるようになり、不満が減少しています。



ロイヤルティ ポイントを最大限に活用するためのツールやシステムも提供されています。

営業組織および Learning@Cisco がスポンサー。

\* Cisco Customer Loyalty メンバー調査（2014 年 7 月～現在）

# ロイヤルティポイントをラーニングクレジットに交換



ラーニングクレジット リワードに交換  
100 ロイヤルティ ポイント=1 ラーニングクレジット



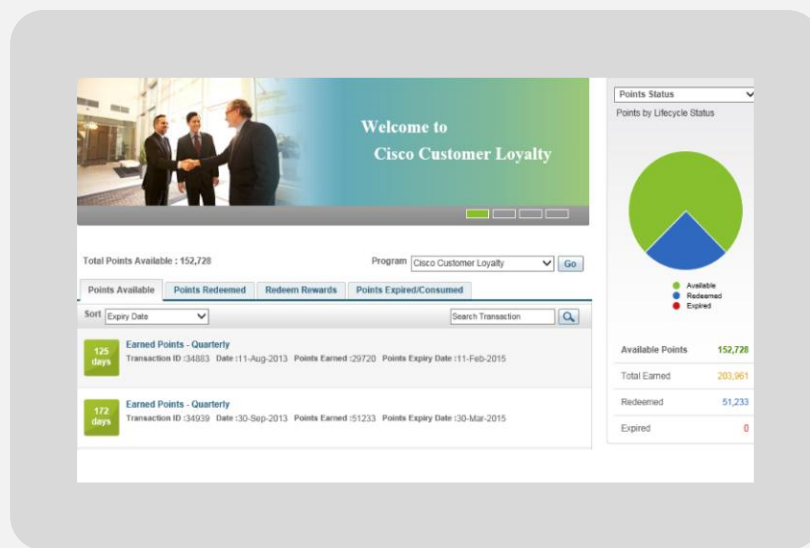
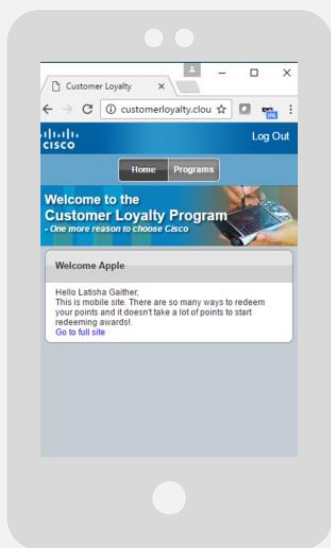
ロイヤルティ ポイント リワードに交換  
1 ロイヤルティ ポイント ~ 1 米ドル相当

シスコ ラーニング クレジットは次のサービスに利用できます\*:

- シスコトレーニングサービス
- シスコ ラーニング パートナーが提供するトレーニング
- シスコ認定トレーニングおよびラボ
- 認定試験バウチャーおよびバウチャーバンドル
- シスコ ラーニング ネットワーク ストアで販売される製品
- Cisco Live イベントおよび Cisco Connect Toronto
- Cisco Lancoppe トレーニング
- \*変更の可能性があります

# 顧客向けポータル

## Cisco Customer Loyalty



ネットワークで  
アクセス可能な  
セキュアなポータル



CLC 交換の  
モバイル アクセス



毎月送付される  
通知メール



ポイント残高証明書や  
ポイント交換手続きも  
確認可能



チームキャプテンとして  
ログインすることで、  
報奨ポイント残高の  
最新情報を確認



  
**CISCO**