



# Capacitación sobre operaciones no registradas

# Contenido

- Definición de “fondos no registrados”
- Ejemplos
- Preguntas frecuentes
- Resumen
- Contactos

# Definición de operaciones no registradas

## ¿Por qué estamos solicitando a los partners revisar esta capacitación?

- Como bien sabe, la gestión es un elemento fundamental en nuestra estrategia de ingreso al mercado y, al igual que usted, Cisco tiene la obligación de mantener correctamente los libros y registros para reflejar de manera exacta y completa las transacciones y la posición financiera de la empresa.

## ¿Qué son los fondos no registrados y por qué son un problema?

- Son cualquier fondo establecido o conservado de manera inapropiada en una cuenta ajena a Cisco en la que el uso de dichos fondos sigue siendo dirigido por los empleados de Cisco sin la transparencia ni autorización adecuados, términos y condiciones documentados, ni el tratamiento contable apropiado en los libros y registros de Cisco de acuerdo con las políticas de la empresa.

## Bien, pero... ¿cómo se crea este tipo de fondos?

- Los fondos no registrados se pueden crear de diversas maneras con los clientes, partners, marketing u otros proveedores, entre las cuales están: los descuentos no estándar, reembolsos o créditos no recuperables, uso indebido de fondos de incentivo de marketing o ventas, pagos en exceso al proveedor (incluyendo pagos por adelantado) o cualquier otro esfuerzo para controlar los fondos de la empresa fuera de los procesos establecidos de registro financiero de la empresa.

# Ejemplo 1

## Fondo de marketing

- **Caso:** Los equipos de cuentas de Cisco proporcionan un descuento adicional para permitir la creación de un fondo de marketing no documentado del partner, cuyo uso de fondos será dirigido por Cisco. El equipo de la cuenta de Cisco utiliza los fondos para marketing del partner, actividades de habilitación de ventas, HC exclusivo u otras actividades relacionadas con impulsar las ventas de Cisco a través del partner.
- **Problemas:**
  - Aunque el uso de fondos sea apropiado, está prohibido que Cisco controle el uso de los fondos de los partners sin la documentación o aprobación correspondiente.
  - Ninguno de los fondos del partner podrá ser manejado por Cisco.
- **Qué debe hacer:**
  - Trabajar con los equipos de cuenta y de partner de Cisco para explorar los programas de partners existentes, los cuales están diseñados para brindar incentivos para la habilitación de ventas y las actividades de marketing.
  - Otra opción es que el partner utilice sus propios fondos para estas actividades, sin que Cisco tome decisión alguna al respecto.

# Ejemplo 2

## Partners que financian viajes y eventos de Cisco

- **Caso:** El partner de Cisco financia reuniones internas de Cisco a cambio de descuentos adicionales para satisfacer los gastos del partner en la ejecución de la solicitud. Es posible que incluso le haya hecho una solicitud así a Cisco.
- **Problemas:**
  - Las políticas de Cisco prohíben establecer cualquier fondo que no esté registrado en los libros y registros financieros de Cisco, y le impide a los empleados de Cisco tomar decisiones sobre cómo dichos fondos no registrados podrían gastarse.
  - Los viajes y eventos de Cisco se deberán cargar a las cuentas correspondientes en los libros de Cisco
- **Qué debe hacer:**
  - Negarse a cualquier solicitud de crear o mantener fondos para cualquier propósito decidido por Cisco (por ejemplo, viajes o eventos internos de Cisco, marketing).

# Preguntas frecuentes

- **¿Qué sucede si un empleado de Cisco me está insistiendo en crear los fondos?**
  - Deberá negarse a cualquier solicitud de crear o mantener fondos para cualquier propósito decidido por Cisco (por ejemplo, viajes o eventos internos de Cisco, marketing).
  - Informe esta situación a Cisco Management o utilice el siguiente enlace: [cisco.partner.finance.inquiry@cisco.com](mailto:cisco.partner.finance.inquiry@cisco.com)
- **¿Por qué los fondos no registrados están en contra de las políticas de Cisco?**
  - Cisco tiene la obligación de mantener correctamente los libros y registros para reflejar de manera exacta y completa las transacciones y posición financiera de la empresa.
  - Los fondos no registrados pueden hacer que los fondos de Cisco sean retenidos en una cuenta ajena a Cisco sin la visibilidad financiera adecuada ni términos y condiciones documentados, lo que implica un tratamiento inexacto de su contabilización en los libros y registros de Cisco

# Resumen

Establecer, retener o dar uso a fondos no registrados (y cualquier intento de evadir o manipular procesos, sistemas o datos asociados con fondos no registrados), ya sea de manera intencional o inadvertida, e incluso si en última instancia esto se realiza para un gasto o un propósito apropiado para el negocio, constituye una violación grave del Código de Conducta en los Negocios de Cisco y de las políticas globales anticorrupción para los partners de Cisco.

Código de Conducta en los Negocios de Cisco

<http://investor.cisco.com/investor-relations/governance/code-of-conduct/default.aspx>

Política anticorrupción

<http://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/global-anti-corruption.html#~Policies>

# Contactos

- ¿Tiene preguntas adicionales? Comuníquese con:

[cisco.partner.finance.inquiry@cisco.com](mailto:cisco.partner.finance.inquiry@cisco.com)





**CISCO**

*TOMORROW starts here.*