

반품 지침(대한민국)



국가 규정에 따라 대한민국에서 발생하는 모든 반품은 아래의 지침을 준수해야 합니다.

일반 RMA(Non-DOA) 반품하는 경우, 제품을 고객이 지정한 운송업체를 통해 목적지 인도 조건(Delivered at Place) 하에 (주)익스피다이터스 코리아(Expeditors Korea)로 반송해야 합니다.

중요 사항

- RMA 제품 반송 시에는 시스코로부터 제품을 받았을 때의 포장 그대로 사용해야 합니다. 제품을 받았을 때의 포장을 사용할 수 없다면 포장에 해당 RMA 및 SO/SS 라벨을 부착해야 합니다.
- 반품 RMA 는 original SO/SS 와 일치해야 합니다. 만약 RMA SO/SS 가 반품하는 제품과 일치하지 않는다면 고객은 올바른 SO/SS 를 확인하여 신규 RMA 를 신청해야 합니다.
- 반품하는 제품의 일련번호(S/N)는 반드시 original SO/SS 일련번호(S/N)와 일치해야 합니다. 만약 반품하는 제품이 상기 조건에 부합하지 않으면 (주)익스피다이터스 코리아(Expeditors Korea)는 수령을 거부할 수 있습니다.
- DOA RMA(RMA with Replacement)의 경우, 고객은 RMA 제품을 시스코 지정 운송업체를 통해 (주)익스피다이터스 코리아(Expeditors Korea)로 반송할 수 있습니다. POWR 2 틀에서 제품 픽업 요청을 할 수 있습니다.

POWR 2 : <http://www.cisco-global-returns.com/rmalogin.do.jsessionid=070D958EE10D860F712800D952508E2F>

***중요 사항*.**

- RMA 제품 반송 시에는 시스코로부터 제품을 받았을 때의 포장 그대로 사용해야 합니다. 제품을 받았을 때의 포장을 사용할 수 없다면 포장에 해당 RMA 및 SO/SS 라벨을 부착해야 합니다.
 - RMA는 original SO/SS 와 일치해야 합니다. 만약 RMA SO/SS 가 반품하는 제품과 일치하지 않는다면 고객은 올바른 SO/SS 를 확인하여 신규 RMA 를 신청해야 합니다.
 - 반품하는 제품의 일련번호(S/N)는 반드시 original SO/SS 일련번호(S/N)와 일치해야 합니다. 만약 반품하는 제품이 상기 조건에 부합하지 않으면 (주)익스피다이터스 코리아(Expeditors Korea)는 수령을 거부할 수 있습니다.
 - 또한, 선적 절차를 위해 하기 서류를 Reverse Logistics 팀 및 운송업체로 송부해야 합니다. (이메일: wwrl-doa-pickup-apac@external.cisco.com)
 - a) 송장 및 Packing List (하기 요구 사항 참조)
- (주)익스피다이터스 코리아(Expeditors Korea)로 제품반송전에, skrl-whops@external.cisco.com 으로 송장 사본 또는 Packing List 를 첨부하시어 이메일(송장 사본 또는 Packing List 사본)을 전송하여야 합니다.

서류는 반드시 다음 세부 사항을 준수해야 합니다:

- 송장은 반드시 회사 로고와 주소가 있는 회사의 공식 레터헤드가 포함되게 인쇄되어, 직인 및 서명이 올바르게 날인되어 있어야 합니다.
- 배송지 주소:

익스피다이터스 서울 사무소, 대한민국
 KTMC 창고
 경기도 김포시 고촌읍 아라욱로 58 번길 35-26
 ATTN : 김윤수
 TEL : 02-3475-5899
Cisco-ds-sel@expeditors.com
 익스피다이터스 시스코 프로젝트 Reverse Logistics 팀

- 송장에 다음 정보를 명확하게 명시합니다.
 - RMA 번호 및 RMA 유형(유형=HMM, OBS 등)을 명확하게 작성
 - 송하인의 성명 및 주소
 - 시스코 Part Number 및 Description(configured Part Number 포함)
 - 각 제품/부품 시리즈의 일련번호(S/N)
 - 각 부품의 반품 수량

- 각 부품의 원산지 증명서 (Country of Origin Certificate)
- 각 부품의 수출 가격

(주)익스피디터스 코리아에서 확인 연락을 받으면 다음 단계를 진행해야 합니다.

운송업체와 선적을 예약하고 준비합니다.

현 단계에서 필요한 서류는 다음과 같습니다:

- **Packing List -다음 세부 사항을 준수해야 합니다.**
 - a. RMA 번호 및 RMA 유형(유형:HWW, OBS 등)
 - b. 시스코 Part Number 및 Description(Configured Part Number 포함)
 - c. 각 제품/부품 시리즈의 일련번호(S/N)
 - d. 각 부품의 반품 수량
 - e. 카톤 또는 팔레트 수량
 - f. 반올림한 선적물 무게(kg)
 - g. 반올림한 선적물 부피(m³)
- **Transport Bills**
 - a. RMA 번호, RMA 유형(유형=HWW, OBS 등) 및 총 카톤/팔레트 수량 표기

익스피디터스 서울 사무소, 대한민국
 KTMC 창고
 경기도 김포시 고촌읍 아라욱로 58 번길 35-26
 ATTN : 김윤수
 TEL : 02-3475-5899
Cisco-ds-sel@expeditors.com

익스피디터스 시스코 프로젝트 Reverse Logistics 팀

- b. 송하인의 성명 및 주소: 송장 정보와 동일
- c. 착하통지처: 수하인과 동일
- d. 운임 조건: 선불 운임, 목적지 인도 조건(Delivered at Place)
- e. 기타 비용: 송하인이 선지급한 출발지-도착지 배송 비용

포장

- a. 각 상자 겉면에 표기할 정보
 - RMA 번호, Part Number 및 포장 수량
 - 원산지 증명서 (Country of Origin Certificate). 포장 라벨에 원산지 정보가 없으면 “Made in _____”을 표기한 라벨을 부착하고 제품 원산지 정보를 기재

- 박스 번호를 총 박스 수량과 함께 표기(예시 - Box 1 of 3)
 - b. 각 팔레트 겉면 표기 정보
 - 송장 및 Packing List 사본
 - 팔레트 번호를 총 팔레트 수량과 함께 표기(예시 - Pallet 1 of 3)
 - c. 기타 포장 요구 사항
 - 운송 중 손상을 방지하도록 제품을 반드시 안전하게 포장해야 합니다.
 - 가능한 한 원래의 시스코 포장재로 제품을 재포장하여 반송합니다.
 - 하나의 상자에 여러 제품을 포장할 때는 제품을 반드시 발포 고무 포장, 버블랩 또는 정전기 방지백으로 포장해야 합니다.
- 상세한 포장 요구 사항은 “[Cisco Pallet-Container Packaging Guideline](#)”을 참조하기 바랍니다.

사전 선적 통지서 및 인도 증명서 (Proof of Delivery)

다음 첨부 서류와 함께 skrl-whops@external.cisco.com 으로 이메일을 송부합니다.

- 송장 사본
- Packing List 사본
- 하기 정보를 포함한 운송비 내역서 사본:
 - 특송 화물 운송장: 특송 화물 운송장 번호 및 발송일
 - 항공 운송: HAWB 번호 및 발송일

참고: 선적물이 통관되어 인도되었는지 확인할 수 있도록 고객 지정 운송업체에서 인도 증명서(Proof of Delivery)를 수령할 것을 권장합니다.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco Logo are trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and other countries. A listing of Cisco's trademarks can be found at www.cisco.com/go/trademarks. Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1005R)