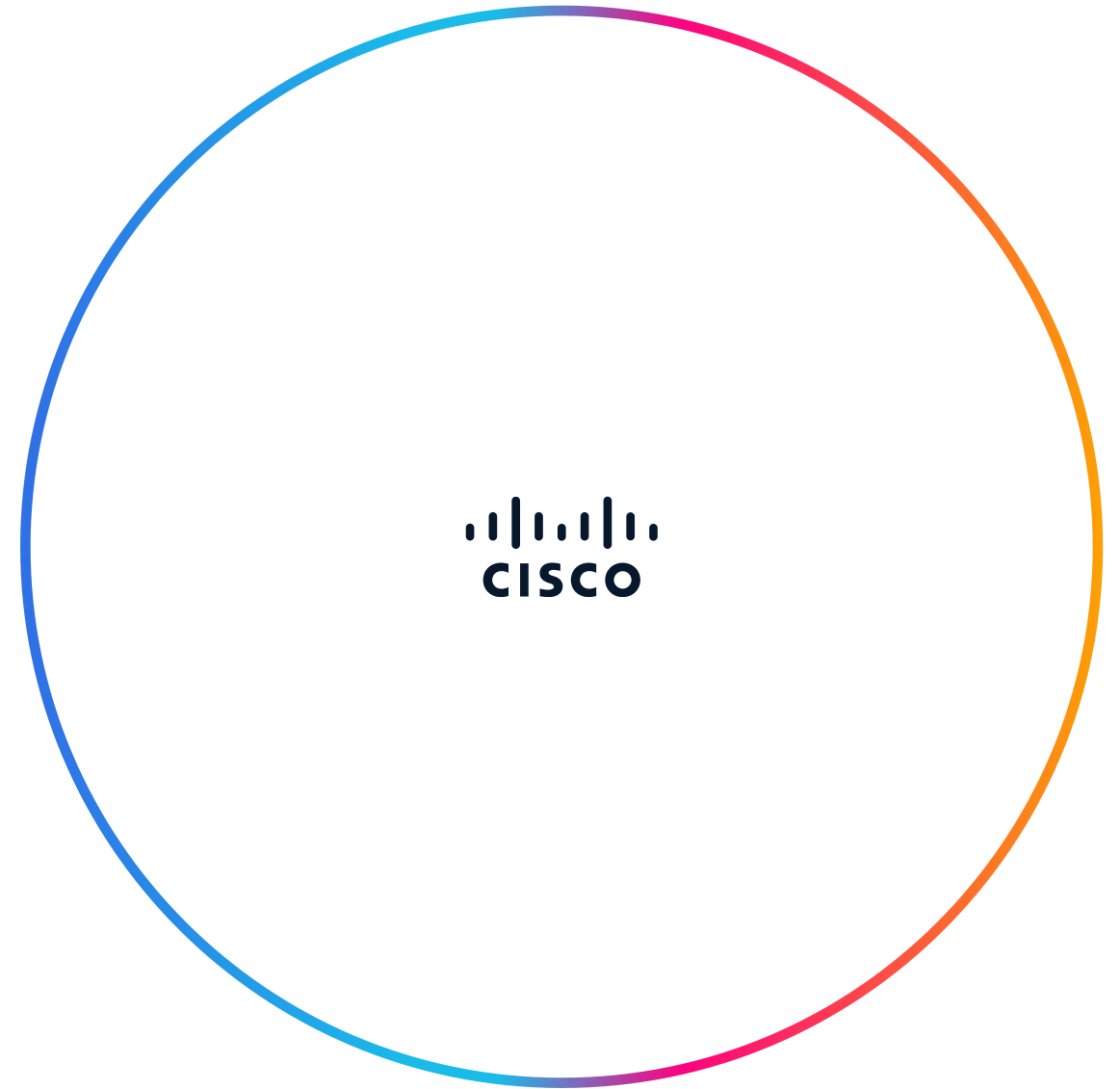


Cisco License Central: スマートアカウントと注文管理のための最新機能

Licensing Enablement & Adoption

May 2026



Housekeeping

- 01 参加者は全員ミュートされています
- 02 本ウェビナーの録画と資料はメールで送信致します
- 03 Q&Aセクションに質問をご投稿ください
- 04 アンケートにご回答ください

Agenda

- 01 スマートアカウントと注文の管理の最適化
- 02 メリットとロードマップ
- 03 CLCの改善された新機能の紹介

スマートアカウント管理関連機能

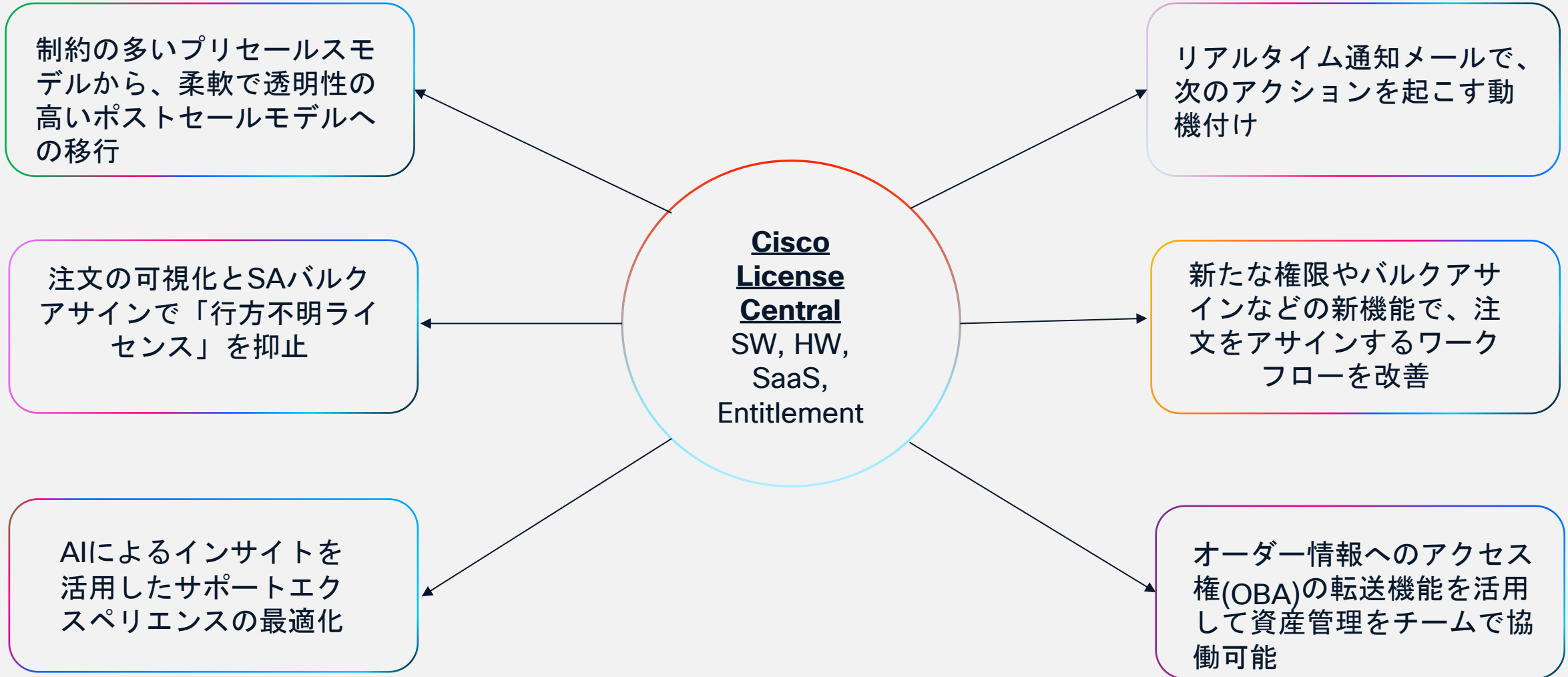
1. お客様・パートナー様からAsk Licensingでトレーニングのリクエストが可能
2. アクセスディレクトリ
3. 既存のスマートアカウントへのアクセスリクエスト
4. スマートアカウントの作成やスマートアカウント作成リクエスト
5. 制限付きSMB SAのレギュラーSAへのアップグレードの自動化
6. スマートアカウント属性設定
7. ユーザ/ユーザグループ管理
8. バーチャルアカウント管理
9. アカウント管理 - 電子メール通知の設定 (Email Notification Setting)
10. アクセスリクエスト管理

注文の参照および割り当て機能

1. CCW(発注ツール)でFulfillment Contact (コンタクトメールアドレス) として指名された方は、CLCで注文にアクセスが可能
2. 注文のプロビジョニングペンディングステータスを可視化
3. OBA (Order Based Access) による注文へのアクセス権の付与
4. パートナー様用のロールOFM(Order Fulfillment Manager)を新設し、PSSツールにて付与可能化

- 04 ポータルデモ
- 05 アンケートとリソース

スマートアカウントと注文の管理 | Cisco License Central

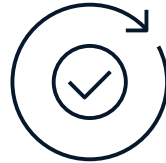


お客様・パートナー様のメリット



ライセンスとエンタイトルメントの 情報集約

- ライセンスのリアルタイム管理
- オーダーとエンタイトルメントの集約と可視化



オーダー情報の透明化

- お客様のライセンス資産の完全可視化と割り当て可能(*)
- ライセンス納品期間の短縮
- パートナー様の業務効率化と工数削減



運用効率の向上

- サマリーカードやフィルタによる管理業務のシンプル化
- 予測型アラートによるワークフロー支援
- 問題の早期発見と解決

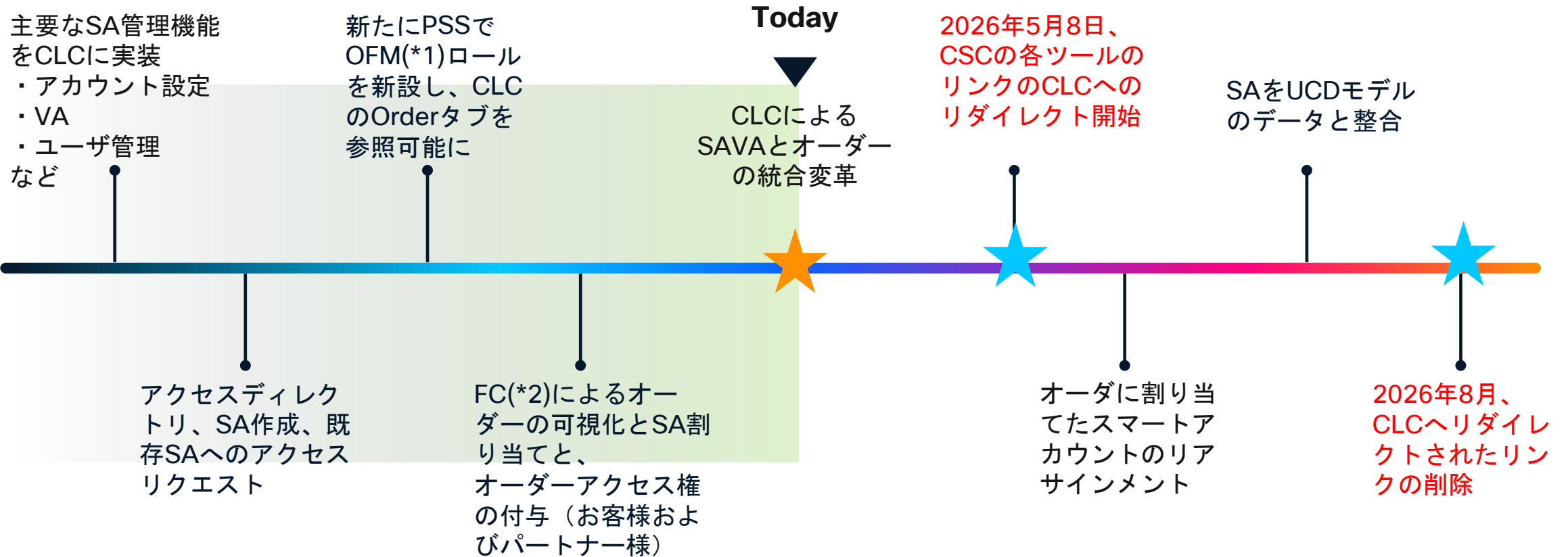


スマートアカウントのアクティベーション管理機能の改善

- アカウント作成フローの自動化や可視化改善によるアクティベーション時間の短縮
- アカウントアクセスリクエストのスムーズな管理と操作
- ペンディングのリクエストの早期発見

(*)【注意】但し、基本的にはオーダーにSAVAを割り当てるのは今まで通りパートナー様の役割です。過去のオーダーなどをお客様が発見した場合はパートナー様に確認することを強くお勧めします。

Roadmap (FY26- 27)



(*1) OFM : Order Fulfilment Manage

(*2) FC : Fulfilment Contact

Cisco License Central



スマートアカウント管理関連機能

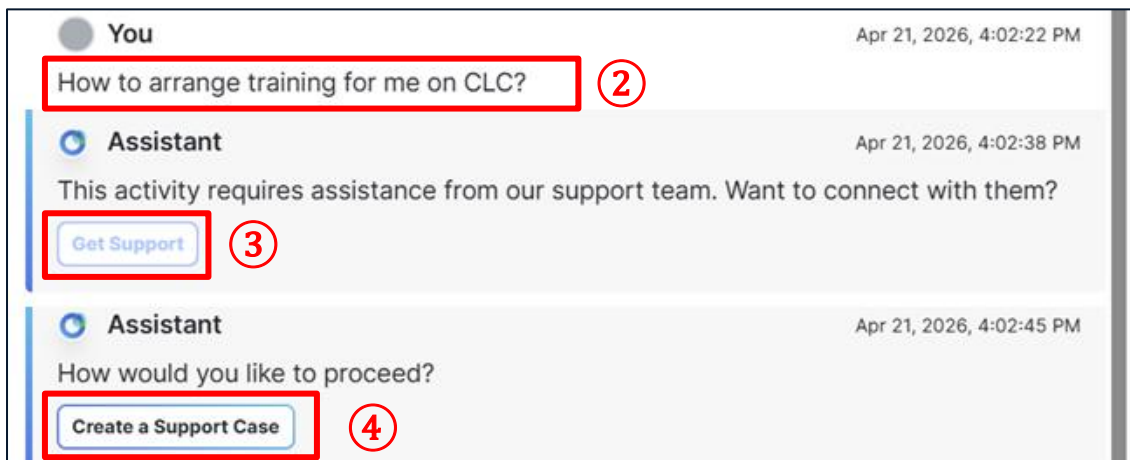
スマートアカウント管理関連機能 - 主なアップデート

項番	CLCの機能	説明	現在のワークフロー	対象ユーザ
1	お客様・パートナー様からAsk Licensingでトレーニングのリクエストが可能	Ask LicensingのWeb UIから弊チーム LEA(Licensing Enablement and Adoption) に直接ケースオープンしてライセンシングツールのトレーニングやデモをリクエスト頂けるようになりました。	Not available	お客様・パートナー様 (SA管理者とユーザ、VA管理者とユーザ)
2	アクセスディレクトリ	ログイン中のユーザのメールアドレスとドメイン名が同じスマートアカウントとその管理者リストと、全てのアクセスリクエストを申請したスマートアカウント（最大25個）とその管理者リストを表示し、承認ステータスの管理や管理者へのリマインドが可能です。	Not available	お客様・パートナー様 (SA管理者とユーザ、VA管理者とユーザ)
3	既存のスマートアカウントへのアクセスリクエスト	アクセスディレクトリから既存のスマートアカウントへのアクセスリクエストが可能です。	Available	お客様・パートナー様 (SA管理者とユーザ、VA管理者とユーザ)
4	スマートアカウントの作成やスマートアカウント作成リクエスト	スマートアカウントの作成、パートナー様によるスマートアカウント作成のリクエストおよび承認、制限付きスマートアカウントのアップグレードが可能です。全てのワークフローがセルフサービスで直観的、かつスピーディに完結できます。	Available	お客様・パートナー様

Ask Licensingでトレーニングをリクエストする手順

手順 :

1. Ask Licensingを起動 →   
2. Ask LicensingのAI Assistantで以下の定型文を入力。
「**How to arrange training for me on CLC?**」
3. 「Get Support」をクリック
4. 「Create a Support Case」をクリック
5. Case Titleを入力「(例) CLCトレーニングを希望」
6. Region「Japan」とLanguage「Japanese」を選択
7. 「Submit」をクリック



The screenshot shows a chat conversation. The user's message "How to arrange training for me on CLC?" is highlighted with a red box and a circled 2. The assistant's response includes a "Get Support" button highlighted with a red box and a circled 3. Below that, the assistant asks "How would you like to proceed?" and a "Create a Support Case" button is highlighted with a red box and a circled 4.

Assistant

To better support you, I'll need some more information.

Receive training from the Cisco Licensing Enablement team on any of the selected licensing portals.

(Note: These sessions are intended for learning purposes only and cannot be used to resolve specific licensing issues.

For assistance with any licensing problems, please select the appropriate options and contact the licensing support team.)

First Name *

Last Name *

Email *

Case Title

5

11/240 characters used

Problem Description *

Contact Preference *

- Email
 Virtual Space via Webex
 Phone

CC Recipient(s)

0/1024 characters used

Region *

6

Language *

Submit

7

デモ：

Ask Licensingでトレーニングを
リクエスト

スマートアカウント管理関連機能 - 主なアップデート

項番	CLCの機能	説明	現在のワークフロー	対象ユーザ
1	お客様・パートナー様からAsk Licensingでトレーニングのリクエストが可能	Ask LicensingのWeb UIから弊チーム LEA(Licensing Enablement and Adoption) に直接ケースオープンしてライセンシングツールのトレーニングやデモをリクエスト頂けるようになりました。	Not available	お客様・パートナー様 (SA管理者とユーザ、VA管理者とユーザ)
2	アクセスディレクトリ	ログイン中のユーザのメールアドレスとドメイン名が同じスマートアカウントとその管理者リストと、全てのアクセスリクエストを申請したスマートアカウント（最大25個）とその管理者リストを表示し、承認ステータスの管理や管理者へのリマインドが可能です。	Not available	お客様・パートナー様 (SA管理者とユーザ、VA管理者とユーザ)
3	既存のスマートアカウントへのアクセスリクエスト	アクセスディレクトリから既存のスマートアカウントへのアクセスリクエストが可能です。	Available	お客様・パートナー様 (SA管理者とユーザ、VA管理者とユーザ)
4	スマートアカウントの作成やスマートアカウント作成リクエスト	スマートアカウントの作成、パートナー様によるスマートアカウント作成のリクエストおよび承認、制限付きスマートアカウントのアップグレードが可能です。全てのワークフローがセルフサービスで直観的、かつスピーディに完結できます。	Available	お客様・パートナー様

デモ：
アクセスディレクトリ

スマートアカウント管理関連機能 - 主なアップデート

項番	CLCの機能	説明	現在のワークフロー	対象ユーザ
1	お客様・パートナー様からAsk Licensingでトレーニングのリクエストが可能	Ask LicensingのWeb UIから弊チーム LEA(Licensing Enablement and Adoption) に直接ケースオープンしてライセンシングツールのトレーニングやデモをリクエスト頂けるようになりました。	Not available	お客様・パートナー様 (SA管理者とユーザ、VA管理者とユーザ)
2	アクセスディレクトリ	ログイン中のユーザのメールアドレスとドメイン名が同じスマートアカウントとその管理者リストと、全てのアクセスリクエストを申請したスマートアカウント（最大25個）とその管理者リストを表示し、承認ステータスの管理や管理者へのリマインドが可能です。	Not available	お客様・パートナー様 (SA管理者とユーザ、VA管理者とユーザ)
3	既存のスマートアカウントへのアクセスリクエスト	アクセスディレクトリから既存のスマートアカウントへのアクセスリクエストが可能です。	Available	お客様・パートナー様 (SA管理者とユーザ、VA管理者とユーザ)
4	スマートアカウントの作成やスマートアカウント作成リクエスト	スマートアカウントの作成、パートナー様によるスマートアカウント作成のリクエストおよび承認、制限付きスマートアカウントのアップグレードが可能です。全てのワークフローがセルフサービスで直観的、かつスピーディに完結できます。	Available	お客様・パートナー様

デモ：

既存のスマートアカウントへの
アクセスリクエスト

スマートアカウント管理関連機能 - 主なアップデート

項番	CLCの機能	説明	現在のワークフロー	対象ユーザ
1	お客様・パートナー様からAsk Licensingでトレーニングのリクエストが可能	Ask LicensingのWeb UIから弊チーム LEA(Licensing Enablement and Adoption) に直接ケースオープンしてライセンシングツールのトレーニングやデモをリクエスト頂けるようになりました。	Not available	お客様・パートナー様 (SA管理者とユーザ、VA管理者とユーザ)
2	アクセスディレクトリ	ログイン中のユーザのメールアドレスとドメイン名が同じスマートアカウントとその管理者リストと、全てのアクセスリクエストを申請したスマートアカウント（最大25個）とその管理者リストを表示し、承認ステータスの管理や管理者へのリマインドが可能です。	Not available	お客様・パートナー様 (SA管理者とユーザ、VA管理者とユーザ)
3	既存のスマートアカウントへのアクセスリクエスト	アクセスディレクトリから既存のスマートアカウントへのアクセスリクエストが可能です。	Available	お客様・パートナー様 (SA管理者とユーザ、VA管理者とユーザ)
4	スマートアカウントの作成やスマートアカウント作成リクエスト	スマートアカウントの作成、パートナー様によるスマートアカウント作成のリクエストおよび承認、制限付きスマートアカウントのアップグレードが可能です。全てのワークフローがセルフサービスで直観的、かつスピーディに完結できます。	Available	お客様・パートナー様



デモ：

スマートアカウントの作成や

スマートアカウント作成リクエスト

スマートアカウント作成リクエスト (パートナーオンリー)

CISCO License Central

All Search Daniel Lake PORTLAND INTERNETWORKS

< Back

Your Smart Account and Virtual Account Access

Access Directory
This is a list of all Smart Accounts and their administrator related to you and your organization with ability to view and request access to any existing Smart or Virtual Account.

All Search 1590 smart accounts Filters

Request access to Smart Account

- Create Smart Account ^
- Create for your organization
- Request for a customer

Smart Account name ⓘ	Smart Account ID	Smart Account domain identifier	Smart Account status	Admin name and email ⓘ	Your access	Your roles ⓘ
1769606301000-SA	532488	1769606301000.dimensiondata.com	Active	Daniel Lake dan.lake@dimensiondata.com	All Virtual Accounts	Smart Account Administrator
Pnp_UI_Test_Account	528398	pnpuitestacc.yahoo.com	Active	Daniel Lake dan.lake@dimensiondata.com +7 more	All Virtual Accounts +1 more	Smart Account Administrator +1 more
1769606092000-SA	532485	1769606092000.dimensiondata.com	Active	Daniel Lake dan.lake@dimensiondata.com	All Virtual Accounts	Smart Account Administrator
1761311850000-SA	530437	1761311850000.dimensiondata.com	Active	Daniel Lake dan.lake@dimensiondata.com	All Virtual Accounts	Smart Account Administrator

スマートアカウント管理関連機能 - 主なアップデート

項番	CLCの機能	説明	現在のワークフロー	対象ユーザ
5	制限付きSMB SAのレギュラーSAへのアップグレードの自動化	パブリックドメインのメールアドレスのシスコアカウントを使用してSAを作成すると、機能制限付き（SMB SA）になります。シスコアカウントのメールアドレスを更新すると、アップグレードリンクがバナー表示され、Cisco Supportに依頼する必要がありません。	Not Available	お客様
6	スマートアカウント属性設定	スマートアカウントの属性に関する設定が可能です。	Cisco Software Central-> Manage Account->Account Properties	お客様・パートナー様 (SA管理者)
7	ユーザ/ユーザグループ管理	ユーザおよびユーザグループが管理できます。個別またはバルクでアクセスコントロールが可能です。	Cisco Software Central-> Manage Account->Users->Users/User Groups	お客様・パートナー様 (SA管理者、VA管理者)
8	バーチャルアカウント管理	バーチャルアカウントが管理できます。作成、階層構造の変更や可視化などの属性設定も可能です。	Cisco Software Central-> Manage Account->Virtual Accounts	お客様・パートナー様 (SA管理者)

制限付きSMB SAのレギュラーSAへのアップグレードの自動化

The screenshot displays the Cisco Account Management interface. On the left, a navigation sidebar includes 'Smart Account CLC test Account', 'Virtual Account All selected', 'Overview', 'Licensing', 'Contracts & Subscriptions', 'Devices', 'Orders', 'Event History', and 'Account Management' (highlighted with a red box). The main content area is titled 'Account Management' and shows 'Smart Account Management' with 'Account Properties' selected. The 'Smart Account Properties' section contains two warning notices: 'Review Smart Licensing Notice' and 'Review Smart Account Admin Notice'. A prominent purple information box states: 'This is an SMB Smart Account. Its capabilities are limited because the email address used to create it was a personal account (like me@gmail.com) rather than a company or organizational account (like me@google.com). If you want to remove these limitations, you can update your email address in your Cisco profile and then upgrade to a standard Smart Account.' Below this, an 'Overview' table provides account details.

Overview			Manage Smart Account settings
Smart Account name CLC test Account	Account domain xpfxk8.smb	Account ID 532531	Account type Customer SA
Account status Active	Primary contact and email address Testuseradm Clc, testadmuserclc@gmail.com	Headquarters CLC TEST ACCOUNT(402029446) CISCO BUILDING 18, 3600 CISCO WAY, SAN JOSE, CA, 95134, UNITED STATES	Activation date January 30, 2026

制限付きSMB SAのレギュラーSAへのアップグレードの自動化

Smart Account Properties

- Smart Account **CLC test Account**
- Virtual Account **All selected**
- Overview
- Licensing
- Contracts & Subscriptions

Review Smart Licensing Notice

Please review and confirm the [Smart Licensing Notice](#). You won't be able to perform any Smart Licensing operations until you have reviewed it.

i This is an SMB Smart Account. Its **capabilities are limited** because the email address used to create it was a personal account (like me@gmail.com) rather than a company or organizational account (like me@google.com).
If you want to remove these limitations [upgrade to a standard Smart Account](#).

Upgrade Smart Account

Upgrade your Smart Account so your organization can use Smart Licensing and organize your Cisco assets.

Enter Smart Account details

Smart Account name *
CLC Test Account SMB upgrade

Smart Account domain *
ks.dimensiondata.com [Edit](#)

This unique identifier identifies the Smart Account

Organization PORTLAND INTERNETWORKS

Headquarters 419 NE 10TH AVE, PORTLAND, OR, 97232 2770 [Change](#)

Smart Account search visibility Unrestricted ⓘ Restricted ⓘ

Review your Cisco profile information [Edit profile](#)

The Smart Account will be created using information from your Cisco.com profile. Review your profile information and update it if needed.

Name
Daniel Lake

Email address
dan.lake@dimensiondata.com

Cisco ID ⓘ
d.lake

Phone number
+1 1 6617752466

Company/Organization name
PORTLAND INTERNETWORKS


Address
419 NE 10TH AVE, PORTLAND, OR, UNITED STATES, 97232 2770

Account type
Customer SA

Activation date
January 30, 2026

95134,

[Manage Smart Account settings](#)



Your request has been sent to the account administrator. You will receive an email when it is approved or denied.

[Close](#)

[Cancel](#) [Upgrade](#)

スマートアカウント管理関連機能 - 主なアップデート

項番	CLCの機能	説明	現在のワークフロー	対象ユーザ
5	制限付きSMB SAのレギュラーSAへのアップグレードの自動化	パブリックドメインのメールアドレスのシスコアカウントを使用してSAを作成すると、機能制限付き（SMB SA）になります。シスコアカウントのメールアドレスを更新すると、アップグレードリンクがバナー表示され、Cisco Supportに依頼する必要がありません。	Not Available	お客様
6	スマートアカウント属性設定	スマートアカウントの属性に関する設定が可能です。	Cisco Software Central-> Manage Account->Account Properties	お客様・パートナー様 (SA管理者)
7	ユーザ/ユーザグループ管理	ユーザおよびユーザグループが管理できます。個別またはバルクでアクセスコントロールが可能です。	Cisco Software Central-> Manage Account->Users->Users/User Groups	お客様・パートナー様 (SA管理者、VA管理者)
8	バーチャルアカウント管理	バーチャルアカウントが管理できます。作成、階層構造の変更や可視化などの属性設定も可能です。	Cisco Software Central-> Manage Account->Virtual Accounts	お客様・パートナー様 (SA管理者)



デモ：
スマートアカウント属性設定
ユーザ／ユーザグループ管理
バーチャルアカウント管理

スマートアカウント管理関連機能 - 主なアップデート

項番	CLCの機能	説明	現在のワークフロー	対象ユーザ
9	アカウント管理 - 電子メール通知の設定 (Email Notification Setting)	今まで複数個所に分かれていたEメール通知設定は、CLCではアカウント関連もライセンス関連も1か所に集約されました。	Cisco Software Central-> Manage Account-> Notifications Cisco Software Central-> Manage Licenses-> Preferences	お客様・パートナー様 (SA管理者とユーザ、VA管理者とユーザ)
10	アクセスリクエスト管理	スマートアカウントへのアクセスリクエストの管理と、自動承認/否認の設定	Cisco Software Central-> Manage Account->Requests→ Request Automation	お客様 (SA管理者)



デモ： アカウント管理 - 電子メール通知の設定

スマートアカウント管理関連機能 - 主なアップデート

項番	CLCの機能	説明	現在のワークフロー	対象ユーザ
9	アカウント管理 - 電子メール通知の設定 (Email Notification Setting)	今まで複数個所に分かれていたEメール通知設定は、CLCではアカウント関連もライセンス関連も1か所に集約されました。	Cisco Software Central-> Manage Account-> Notifications Cisco Software Central-> Manage Licenses-> Preferences	お客様・パートナー様 (SA管理者とユーザ、VA管理者とユーザ)
10	アクセスリクエスト管理	スマートアカウントへのアクセスリクエストの管理と、自動承認/否認の設定	Cisco Software Central-> Manage Account->Requests→ Request Automation	お客様 (SA管理者)



デモ： アクセスリクエスト管理

Cisco License Central

注文の参照および割り当て機能

注文の参照および割り当て機能 - 主なアップデート

項番	CLCの機能	説明	現在のワークフロー	対象ユーザ
1	CCW(発注ツール)でFulfillment Contact (コンタクトメールアドレス)として指名された方は、CLCで注文にアクセスが可能	CCWでFC(Fulfillment contact)としてメールアドレスを指名された方は、お客様もパートナー様もCLCで注文にアクセスが可能になります。これによりSA割り当てを迅速化します。これは今後CLCにおけるSaaSライセンスの基盤となります。	Not Available	お客様・パートナー様
2	注文のプロビジョニングペンディングステータスを可視化	注文のペンディングステータスがお客様にもパートナー様にも可視化され、ライセンスのプロビジョニングの遅れやその理由がトラッキングできます。	Not Available	お客様・パートナー様
3	OBA (Order Based Access) による注文へのアクセス権の付与	FCで指名された方は、自分自身以外の方にも注文のアクセス権 (参照およびスマートアカウント割り当て権限) を付与することが可能です。	Not Available	お客様
4	パートナー様用のロールOFM(Order Fulfilment Manager)を新設し、PSSツールにて付与可能化	パートナー様の担当者がすべての注文をCLCで参照・SA割り当てができる様、PSS(Partner Self Service)ポータルでOFM(Order Fulfilment Manager)ロールを新設しました。	Not Available	パートナー様

PSSでOFMロールのアサイン可能

- 1.PSSにログイン
- 2.Advanced Access Managementを選択
- 3.会社名を選択、OFMの対象ユーザを選択、Assign New Accessボタンをクリック
- 4.ApplicationでCisco License Centralを選択
- 5.正しいBE GEO IDの表示を確認してNextボタンをクリック
- 6.Order Fulfillment Manager (OFM) を選択してNextボタンをクリック
- 7.Read/Writeを選択
- 8.同意のチェックをしてAssignボタンをクリック

まとめ

- ✓スマートアカウント・バーチャルアカウント管理プロセスがワークフローが直観的かつ効率的になり、業務をシンプルにします。
- ✓オーダーのトラッキングが可能となり、ライセンスが到着する期間が短縮し、製品とともにスムーズに利用でき、問題解決も短時間で可能となります。
- ✓アカウントの概要、フィルタリング、ガイド付きワークフローにより、必要な情報にすぐにとどりに着くことができ、ライセンシングに関わる業務を短時間で完結できます。



アンケートとリソース



Cisco License Central リソース



セルフサービス

[Ask Licensing](#)

[ライセンスサポート（日本語）](#)

[Licensing Support Site（英語）](#)

[Cisco Licensing Hub](#)

[スマートアカウント関連資料集](#)



1対多の
ライブウェビナー

CLCウェビナーの登録は [こちら](#) から

CLPウェビナーの登録は [こちら](#) から



1対1の
個別トレーニング

御社担当のシスコ営業に連絡頂くか、
[Ask Licensing > “How to arrange training for me on CLC?”](#) > Click “Get Support” > Create a case



問い合わせ

お問い合わせは [こちら](#) から

Thank you

