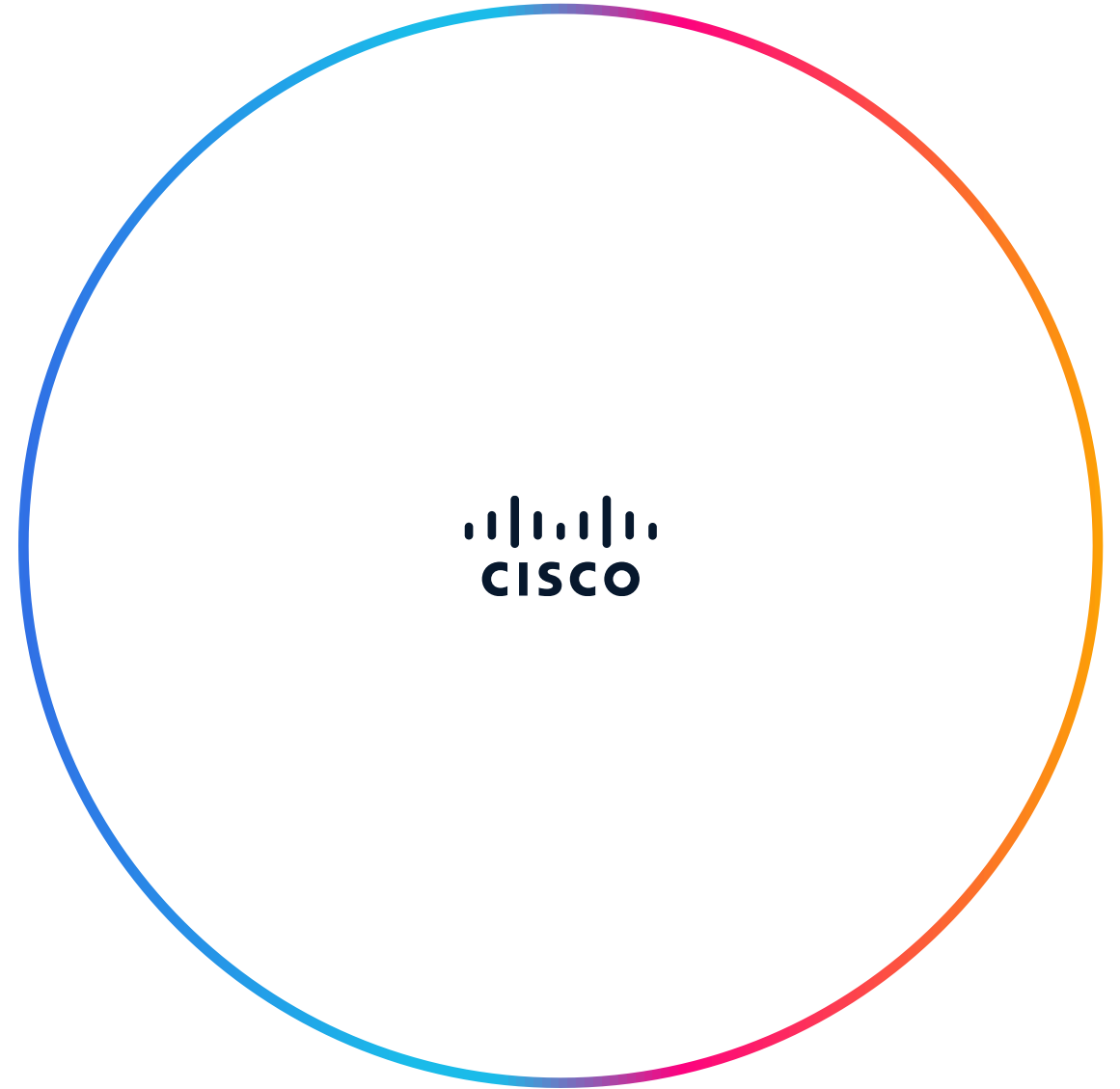


# Cisco License Central: Mejoras clave en Smart Accounts y Gestión de Pedidos

Licensing Enablement & Adoption

Abril 2026



# Notas antes de comenzar

1. Los asistentes se silenciarán al entrar.
2. La grabación y las diapositivas estarán disponibles después del webinar.
3. Publique sus preguntas en la sección de preguntas y respuestas. (Q&A)
4. Por favor, participe en nuestras encuestas.

# Agenda

## 1. Smart Account y Optimización de la Gestión de Pedidos

## 2. Beneficios & Hoja de ruta

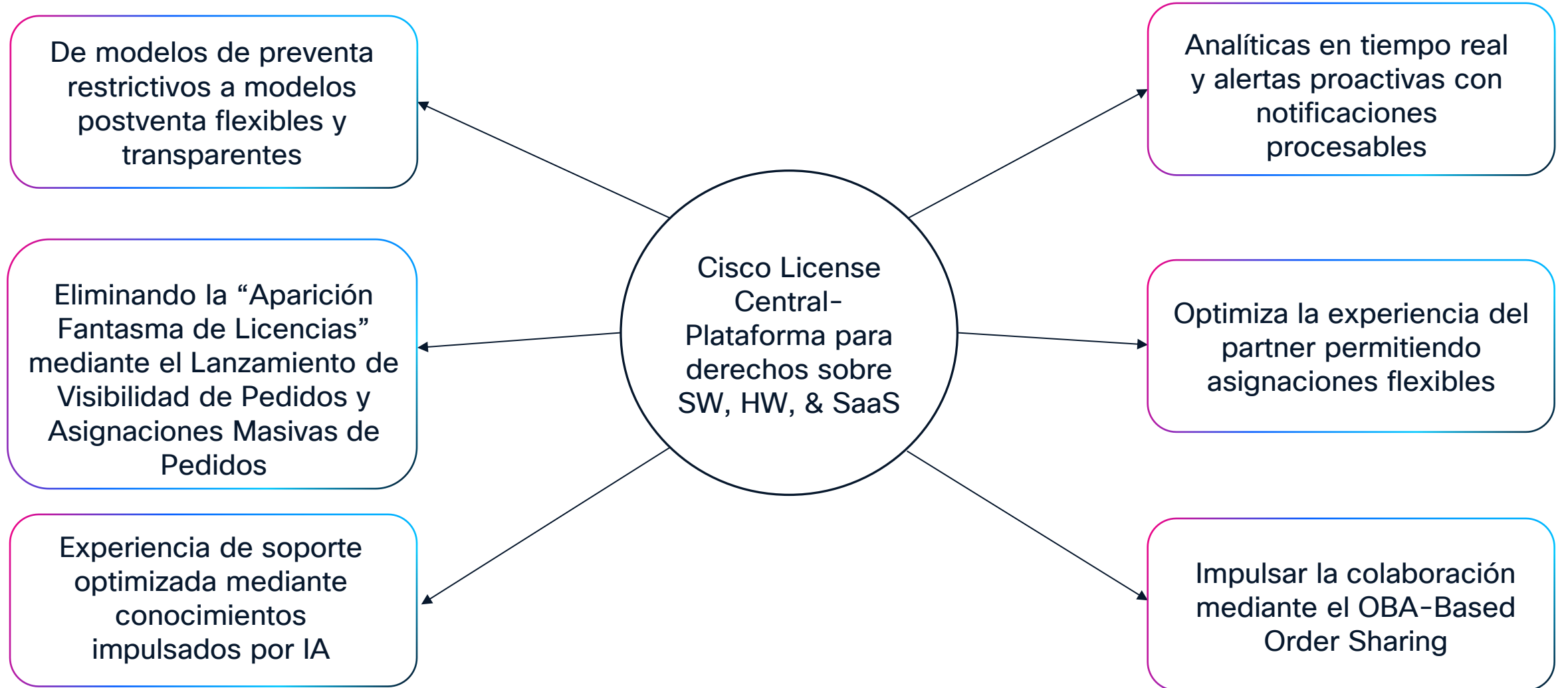
## 3. Nuevas Funciones

- formación a través de Ask Licensing para clientes/socios.
- Habilitar la asignación de Smart Account en la pestaña de pedidos (Orders)
- Definición del PPS Rol & visibilidad del mismo en la pestaña de pedidos
- Lista de Fulfillment Contacts (FC) in CCW para la asignación de SA post-venta
- Acceso ampliado: Usuarios con el mismo dominio que el (FC)
- Smart Account Admin – Notificaciones & Preferencias
- Visibilidad del estado de aprovisionamiento de los pedidos
- Creación de Smart Accounts

## 4. Portal Demo

## 5. Encuestas y recursos

# Smart Account y gestión de pedidos. | Cisco License Central

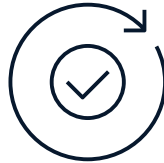


# Beneficios a lo largo del recorrido para el cliente



## Visibilidad y control centralizados

- Vista en tiempo real de licencias y usuarios.
- Vista consolidada del estado de pedidos y derechos



## Transparencia Mejorada de Pedidos

- Reducción de la coordinación manual y la carga administrativa
- Asignación centralizada de SA/VA postventa con menos pasos
- Un mejor seguimiento permite actuar a tiempo



## Mejora de la eficiencia operativa

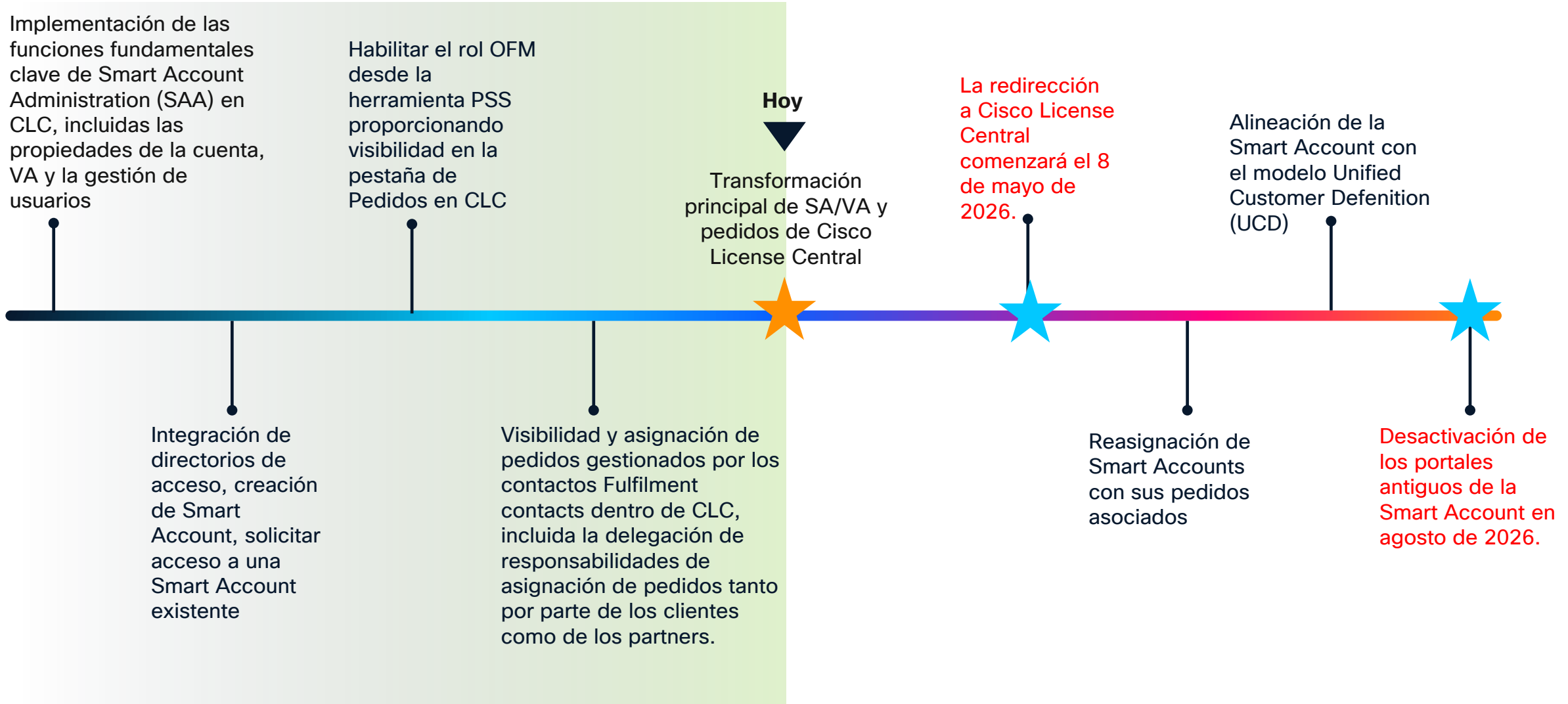
- Navegación optimizada con resúmenes y filtros
- Procesos más predecibles y guiados
- Resolución de problemas más rápida y con menos idas y venidas.



## Activación y gestión acelerada de cuentas

- Activación automatizada más rápida de la cuenta, menos asistencia necesaria.
- Gestión más sencilla de roles y accesos más fluidos.
- Seguimiento en tiempo real de las solicitudes pendientes en el Directorio de acceso

# Hoja de ruta (FY26- 27)



# **Funciones de administración en la Smart Account en Cisco License Central**

# Funciones SA y Ask Licensing: Principales novedades

S.no.	Funciones	Descripción	En otros accesos actuales	Personas
1	<b>Cursos de formación a través de Ask Licensing para clientes y socios</b>	Esta función integra el flujo de «LEA Training Engagement» en la interfaz web de Ask Licensing (AL), lo que permite a los usuarios externos solicitar formación y demos sobre fundamentos de licencias, y los portales de las Smart Accounts con la creación automática de casos y su derivación a CS-One.	No disponible	Clientes y socios (Smart account Admin/Users, Virtual Account Admin/Users)
2	<b>Acceso al Directorio</b>	Proporciona una visión general de todas sus Smart Accounts, incluida una lista de todos los administradores. Posibilidad de solicitar acceso a hasta 25 Cuentas Virtuales simultáneamente. Permite delegar la aprobación de solicitudes de acceso.	No disponible	Clientes y socios(Smart account Admin/Users, Virtual Account Admin/Users)
3	<b>Solicitar acceso a una Smart Account existente</b>	Solicite acceso a las Smart Accounts existentes desde el Directorio.	Disponible	Clientes y socios (Smart account Admin/Users, Virtual Account Admin/Users)
4	<b>Crear o solicitar la creación de una Smart Account</b>	Permite a los usuarios crear, solicitar, aprobar y actualizar Smart Accounts fácilmente. Los procesos intuitivos de autoservicio y automatizados agilizan y optimizan todo el proceso	Disponible	Clientes y socios

**Demo: formación a través de Ask  
Licensing para clientes y socios**

# Funciones SA y Ask Licensing: Principales novedades

S.no.	Funciones	Descripción	En otros accesos actuales	Personas
1	<b>Cursos de formación a través de Ask Licensing para clientes y socios</b>	Esta función integra el flujo de «LEA Training Engagement» en la interfaz web de Ask Licensing (AL), lo que permite a los usuarios externos solicitar formación y demos sobre fundamentos de licencias, y los portales de las Smart Accounts con la creación automática de casos y su derivación a CS-One.	No disponible	Clientes y socios (Smart account Admin/Users, Virtual Account Admin/Users)
2	<b>Acceso al Directorio</b>	Proporciona una visión general de todas sus Smart Accounts, incluida una lista de todos los administradores. Posibilidad de solicitar acceso a hasta 25 Cuentas Virtuales simultáneamente. Permite delegar la aprobación de solicitudes de acceso.	No disponible	Clientes y socios(Smart account Admin/Users, Virtual Account Admin/Users)
3	<b>Solicitar acceso a una Smart Account existente</b>	Solicite acceso a las Smart Accounts existentes desde el Directorio.	Disponible	Clientes y socios (Smart account Admin/Users, Virtual Account Admin/Users)
4	<b>Crear o solicitar la creación de una Smart Account</b>	Permite a los usuarios crear, solicitar, aprobar y actualizar Smart Accounts fácilmente. Los procesos intuitivos de autoservicio y automatizados agilizan y optimizan todo el proceso	Disponible	Clientes y socios

# Demo: Acceso al Directorio

# Funciones SA y Ask Licensing: Principales novedades

S.no.	Funciones	Descripción	En otros accesos actuales	Personas
1	<b>Cursos de formación a través de Ask Licensing para clientes y socios</b>	Esta función integra el flujo de «LEA Training Engagement» en la interfaz web de Ask Licensing (AL), lo que permite a los usuarios externos solicitar formación y demos sobre fundamentos de licencias, y los portales de las Smart Accounts con la creación automática de casos y su derivación a CS-One.	No disponible	Clientes y socios (Smart account Admin/Users, Virtual Account Admin/Users)
2	<b>Acceso al Directorio</b>	Proporciona una visión general de todas sus Smart Accounts, incluida una lista de todos los administradores. Posibilidad de solicitar acceso a hasta 25 Cuentas Virtuales simultáneamente. Permite delegar la aprobación de solicitudes de acceso.	No disponible	Clientes y socios(Smart account Admin/Users, Virtual Account Admin/Users)
3	<b>Solicitar acceso a una Smart Account existente</b>	Solicite acceso a las Smart Accounts existentes desde el Directorio.	Disponible	Clientes y socios (Smart account Admin/Users, Virtual Account Admin/Users)
4	<b>Crear o solicitar la creación de una Smart Account</b>	Permite a los usuarios crear, solicitar, aprobar y actualizar Smart Accounts fácilmente. Los procesos intuitivos de autoservicio y automatizados agilizan y optimizan todo el proceso	Disponible	Clientes y socios

**Demo: Solicitar acceso a una  
Smart Account existente**

# Funciones SA y Ask Licensing: Principales novedades

S.no.	Funciones	Descripción	En otros accesos actuales	Personas
1	<b>Cursos de formación a través de Ask Licensing para clientes y socios</b>	Esta función integra el flujo de «LEA Training Engagement» en la interfaz web de Ask Licensing (AL), lo que permite a los usuarios externos solicitar formación y demos sobre fundamentos de licencias, y los portales de las Smart Accounts con la creación automática de casos y su derivación a CS-One.	No disponible	Clientes y socios (Smart account Admin/Users, Virtual Account Admin/Users)
2	<b>Acceso al Directorio</b>	Proporciona una visión general de todas sus Smart Accounts, incluida una lista de todos los administradores. Posibilidad de solicitar acceso a hasta 25 Cuentas Virtuales simultáneamente. Permite delegar la aprobación de solicitudes de acceso.	No disponible	Clientes y socios(Smart account Admin/Users, Virtual Account Admin/Users)
3	<b>Solicitar acceso a una Smart Account existente</b>	Solicite acceso a las Smart Accounts existentes desde el Directorio.	Disponible	Clientes y socios (Smart account Admin/Users, Virtual Account Admin/Users)
4	<b>Crear o solicitar la creación de una Smart Account</b>	Permite a los usuarios crear, solicitar, aprobar y actualizar Smart Accounts fácilmente. Los procesos intuitivos de autoservicio y automatizados agilizan y optimizan todo el proceso	Disponible	Clientes y socios

# **Demo: Crear o solicitar la creación de una Smart Account**

# Funciones SA y Ask Licensing: Principales novedades

S.no.	Funciones	Descripción	En otros accesos actuales	Personas
5	<b>Automatización de la Smart account SMB a una regular</b>	Cuando un cliente con una Smart Account SMB actualiza su perfil en CPR y cumple los criterios de elegibilidad para una SA regular, se muestra un banner de notificación. Esto elimina la dependencia manual del soporte técnico de Cisco para iniciar la actualización.	No disponible	Clientes
6	<b>Configuración de la Smart Account</b>	Gestiona los detalles de la cuenta, aplica las políticas de licencia, controla la visibilidad de los casos y accede/exporta datos de ubicación.	Cisco Software Central-> Manage Account->Account Properties	Clientes y Socios (Smart account Admin)
7	<b>Administración User/ User Group</b>	Gestiona usuarios de forma individual o masiva, controla el acceso, crea grupos, asigna roles y realiza un seguimiento de los permisos.	Cisco Software Central-> Manage Account->Users->Users/User Groups	Clientes y Socios (Smart account Admin, Virtual Account Admin)
8	<b>Gestión de las Cuentas Virtuales (VA)</b>	Cree y organice cuentas virtuales, establezca valores predeterminados, gestione relaciones y controle los niveles de acceso.	Cisco Software Central-> Manage Account->Virtual Accounts	Clientes y socios (Smart account Admin)

# **Demo: Automatización de la Smart account SMB a una regular**

# Actualizar SMB Smart Account

- Smart Account  
CLC test Account
- Virtual Account  
All selected
- Overview
- Licensing
- Contracts & Subscriptions
- Devices
- Orders
- Event History
- Account Management**

### Account Management

- Smart Account Management
  - Account Properties**
  - Virtual Accounts
  - Users
  - User Groups
  - Pending Access Requests 0
- Settings
  - License Settings
  - Email Notification Settings

### Smart Account Properties

- Review Smart Licensing Notice**  
Please review and confirm the [Smart Licensing Notice](#). You won't be able to perform any Smart Licensing operations until you have reviewed it.
- Review Smart Account Admin Notice**  
Please review and confirm the [Smart Account Admin Notice](#)

**i** This is an SMB Smart Account. Its **capabilities are limited** because the email address used to create it was a personal account (like me@gmail.com) rather than a company or organizational account (like me@google.com).

If you want to remove these limitations, you can [update your email address in your Cisco profile](#) and then upgrade to a standard Smart Account.

#### Overview

Smart Account name <b>CLC test Account</b>	Account domain <b>xpfxk8.smb</b>	Account ID <b>532531</b>	Account type <b>Customer SA</b>
Account status <b>Active</b>	Primary contact and email address <b>Testuseradm Clc, testadmuserclc@gmail.com</b>	Headquarters <b>CLC TEST ACCOUNT(402029446) CISCO BUILDING 18, 3600 CISCO WAY, SAN JOSE, CA, 95134, UNITED STATES</b>	Activation date <b>January 30, 2026</b>

[Manage Smart Account settings](#)

# Actualizar SMB Smart Account

**Smart Account Properties**

- Smart Account **CLC test Account**
- Virtual Account **All selected**
- Overview
- Licensing
- Contracts & Subscriptions

**Review Smart Licensing Notice**  
Please review and confirm the [Smart Licensing Notice](#). You won't be able to perform any Smart Licensing operations until you have reviewed it.

**Info** This is an SMB Smart Account. Its **capabilities are limited** because the email address used to create it was a personal account (like me@gmail.com) rather than a company or organizational account (like me@google.com).  
If you want to remove these limitations [upgrade to a standard Smart Account](#).

[Manage Smart Account settings](#)

Account type  
**Customer SA**

Activation date  
**January 30, 2026**

**Upgrade Smart Account**

Upgrade your Smart Account so your organization can use Smart Licensing and organize your Cisco assets.

**Enter Smart Account details**

**Smart Account name \***  
CLC Test Account SMB Upgrade

**Smart Account domain \***  
ks.dimensiondata.com [Edit](#)

This unique identifier identifies the Smart Account

**Organization** PORTLAND INTERNETWORKS

**Headquarters** 419 NE 10TH AVE, PORTLAND, OR, 97232 2770 [Change](#)

**Smart Account search visibility**  Unrestricted ⓘ  Restricted ⓘ

**Review your Cisco profile information** [Edit profile](#)

The Smart Account will be created using information from your Cisco.com profile. Review your profile information and update it if needed.

**Name**  
Daniel Lake

**Email address**  
dan.lake@dimensiondata.com

**Cisco ID** ⓘ  
d.lake

**Phone number**  
+1 1 6617752466

**Company/Organization name**  
PORTLAND INTERNETWORKS

**Address**  
419 NE 10TH AVE, PORTLAND, OR, UNITED STATES, 97232 2770



Your request has been sent to the account administrator. You will receive an email when it is approved or denied.

[Close](#)

[Cancel](#) [Upgrade](#)



# Funciones de la Smart Account: principales novedades

S.no.	Funciones	Descripción	En otros accesos actuales	Personas
5	<b>Automatización de la Smart account SMB a una regular</b>	Cuando un cliente con una Smart Account SMB actualiza su perfil en CPR y cumple los criterios de elegibilidad para una SA regular, se muestra un banner de notificación. Esto elimina la dependencia manual del soporte técnico de Cisco para iniciar la actualización.	No disponible	Clientes
6	<b>Configuración de la Smart Account</b>	Gestiona los detalles de la cuenta, aplica las políticas de licencia, controla la visibilidad de los casos y accede/exporta datos de ubicación.	Cisco Software Central-> Manage Account->Account Properties	Clientes y Socios (Smart account Admin)
7	<b>Administración User/ User Group</b>	Gestiona usuarios de forma individual o masiva, controla el acceso, crea grupos, asigna roles y realiza un seguimiento de los permisos.	Cisco Software Central-> Manage Account->Users->Users/User Groups	Clientes y Socios (Smart account Admin, Virtual Account Admin)
8	<b>Gestión de las Cuentas Virtuales (VA)</b>	Cree y organice cuentas virtuales, establezca valores predeterminados, gestione relaciones y controle los niveles de acceso.	Cisco Software Central-> Manage Account->Virtual Accounts	Clientes y socios (Smart account Admin)

# **Demo: Configuración de la Smart Account**

# Funciones de la Smart Account: principales novedades

S.no.	Funciones	Descripción	En otros accesos actuales	Personas
5	<b>Automatización de la Smart account SMB a una regular</b>	Cuando un cliente con una Smart Account SMB actualiza su perfil en CPR y cumple los criterios de elegibilidad para una SA regular, se muestra un banner de notificación. Esto elimina la dependencia manual del soporte técnico de Cisco para iniciar la actualización.	No disponible	Clientes
6	<b>Configuración de la Smart Account</b>	Gestiona los detalles de la cuenta, aplica las políticas de licencia, controla la visibilidad de los casos y accede/exporta datos de ubicación.	Cisco Software Central-> Manage Account->Account Properties	Clientes y Socios (Smart account Admin)
7	<b>Administración User/ User Group</b>	Gestiona usuarios de forma individual o masiva, controla el acceso, crea grupos, asigna roles y realiza un seguimiento de los permisos.	Cisco Software Central-> Manage Account->Users->Users/User Groups	Clientes y Socios (Smart account Admin, Virtual Account Admin)
8	<b>Gestión de las Cuentas Virtuales (VA)</b>	Cree y organice cuentas virtuales, establezca valores predeterminados, gestione relaciones y controle los niveles de acceso.	Cisco Software Central-> Manage Account->Virtual Accounts	Clientes y socios (Smart account Admin)

# **Demo: Administración User/ User Group**

# Funciones de la Smart Account: principales novedades

S.no.	Funciones	Descripción	En otros accesos actuales	Personas
5	<b>Automatización de la Smart account SMB a una regular</b>	Cuando un cliente con una Smart Account SMB actualiza su perfil en CPR y cumple los criterios de elegibilidad para una SA regular, se muestra un banner de notificación. Esto elimina la dependencia manual del soporte técnico de Cisco para iniciar la actualización.	No disponible	Clientes
6	<b>Configuración de la Smart Account</b>	Gestiona los detalles de la cuenta, aplica las políticas de licencia, controla la visibilidad de los casos y accede/exporta datos de ubicación.	Cisco Software Central-> Manage Account->Account Properties	Clientes y Socios (Smart account Admin)
7	<b>Administración User/ User Group</b>	Gestiona usuarios de forma individual o masiva, controla el acceso, crea grupos, asigna roles y realiza un seguimiento de los permisos.	Cisco Software Central-> Manage Account->Users->Users/User Groups	Clientes y Socios (Smart account Admin, Virtual Account Admin)
8	<b>Gestión de las Cuentas Virtuales (VA)</b>	Cree y organice cuentas virtuales, establezca valores predeterminados, gestione relaciones y controle los niveles de acceso.	Cisco Software Central-> Manage Account->Virtual Accounts	Clientes y socios (Smart account Admin)

# **Demo: Gestión de las Cuentas Virtuales (VA)**

# Funciones de la Smart Account: principales novedades

S.no.	Funciones	Descripción	En otros accesos actuales	Personas
9	<b>Smart Account Admin - Email Notificaciones y Preferencias</b>	Centraliza todas las notificaciones relacionadas con Smart Account en Cisco License Central, lo que ofrece a los usuarios un único lugar para configurar las notificaciones resumidas por correo electrónico y gestionar sus preferencias.	Cisco Software Central-> Manage Account-> Preferences	Clientes y Socios (Smart account Admins, Smart Account Users)
10	<b>Gestión de Acceso a la Smart Account</b>	Administración de solicitudes de acceso a la Smart Account, configuración de ajustes de automatización de solicitudes	Cisco Software Central-> Manage Account->Requests-> Request Automation	Clientes (Smart account Admin, Smart Account Users)

# **Demo: Smart Account Admin - Email Notificaciones y Preferencias**

# Funciones de la Smart Account: principales novedades

S.no.	Funciones	Descripción	En otros accesos actuales	Personas
9	<b>Smart Account Admin - Email Notificaciones y Preferencias</b>	Centraliza todas las notificaciones relacionadas con Smart Account en Cisco License Central, lo que ofrece a los usuarios un único lugar para configurar las notificaciones resumidas por correo electrónico y gestionar sus preferencias.	Cisco Software Central-> Manage Account-> Preferences	Clientes y Socios (Smart account Admins)
10	<b>Gestión de Acceso a la Smart Account</b>	Administración de solicitudes de acceso a la Smart Account, configuración de ajustes de automatización de solicitudes	Cisco Software Central-> Manage Account->Requests-> Request Automation	Clientes (Smart account Admin)

# **Demo: Gestión de Acceso a la Smart Account**

# Funciones de visibilidad y asignación de pedidos en Cisco License Central

# Visibilidad y reasignación de pedidos: actualizaciones

S.no.	Funciones	Descripción	En otros accesos actuales	Personas
10	<b>Requiere Fulfillment Contacts (FC) en pedidos en CCW para poder asignar SA en CLC post ventas</b>	Amplia el acceso para socios y clientes con Fulfillment contacts para acelerar las asignaciones de Smart Accounts y reducir los retrasos en la concesión de derechos y los casos de asistencia técnica. Cambia de un modelo restrictivo de preventa a una asignación flexible de Smart Accounts posventa y sienta las bases para el uso de licencias SaaS en Cisco License Central.	No disponible	Clientes y Socios
11	<b>Visibilidad y gestión del estado de pedidos pendientes de provisión</b>	Ofrece visibilidad por primera vez de los pedidos de aprovisionamiento pendientes, lo que permite a los clientes y socios realizar un seguimiento del estado de las licencias y ver los motivos de los retrasos para poder tomar medidas oportunas.	No disponible	Clientes y Socios
12	<b>Delegación del Order Assignment via Email</b>	Proporciona la capacidad para un Fulfillment Contact autorizar a otro usuario a acceder al pedido y realizar la asignación de la cuenta inteligente para ese pedido	No disponible	Clientes
13	<b>Define PSS role y habilita a PSS la visibilidad sobre pedidos en CLC</b>	Proporciona un nuevo rol; Order Fulfillment Manager (OFM) en el Partner Self-Service (PSS) portal, Permitiendo a los usuarios designados acceder y gestionar los pedidos posteriores a la reserva en CLC y realizar la asignación de Smart Accounts.	No disponible	Socios

**Demo: Requiere Fulfilment Contacts (FC) en pedidos en CCW para poder asignar SA en CLC post ventas**

# Visibilidad y reasignación de pedidos: actualizaciones

S.no.	Funciones	Descripción	En otros accesos actuales	Personas
10	<b>Requiere Fulfillment Contacts (FC) en pedidos en CCW para poder asignar SA en CLC post ventas</b>	Amplia el acceso para socios y clientes con Fulfillment contacts para acelerar las asignaciones de Smart Accounts y reducir los retrasos en la concesión de derechos y los casos de asistencia técnica. Cambia de un modelo restrictivo de preventa a una asignación flexible de Smart Accounts posventa y sienta las bases para el uso de licencias SaaS en Cisco License Central.	No disponible	Clientes y Socios
11	<b>Visibilidad y gestión del estado de pedidos pendientes de provisión</b>	Ofrece visibilidad por primera vez de los pedidos de aprovisionamiento pendientes, lo que permite a los clientes y socios realizar un seguimiento del estado de las licencias y ver los motivos de los retrasos para poder tomar medidas oportunas.	No disponible	Clientes y Socios
12	<b>Delegación del Order Assignment via Email</b>	Proporciona la capacidad para un Fulfillment Contact autorizar a otro usuario a acceder al pedido y realizar la asignación de la cuenta inteligente para ese pedido	No disponible	Clientes
13	<b>Define PSS role y habilita a PSS la visibilidad sobre pedidos en CLC</b>	Proporciona un nuevo rol; Order Fulfillment Manager (OFM) en el Partner Self-Service (PSS) portal, Permitiendo a los usuarios designados acceder y gestionar los pedidos posteriores a la reserva en CLC y realizar la asignación de Smart Accounts.	No disponible	Socios

# **Demo: Visibilidad y gestión del estado de pedidos pendientes de provisión**

# Visibilidad y reasignación de pedidos: actualizaciones

S.no.	Funciones	Descripción	En otros accesos actuales	Personas
10	<b>Requiere Fulfillment Contacts (FC) en pedidos en CCW para poder asignar SA en CLC post ventas</b>	Amplia el acceso para socios y clientes con Fulfillment contacts para acelerar las asignaciones de Smart Accounts y reducir los retrasos en la concesión de derechos y los casos de asistencia técnica. Cambia de un modelo restrictivo de preventa a una asignación flexible de Smart Accounts posventa y sienta las bases para el uso de licencias SaaS en Cisco License Central.	No disponible	Clientes y Socios
11	<b>Visibilidad y gestión del estado de pedidos pendientes de provisión</b>	Ofrece visibilidad por primera vez de los pedidos de aprovisionamiento pendientes, lo que permite a los clientes y socios realizar un seguimiento del estado de las licencias y ver los motivos de los retrasos para poder tomar medidas oportunas.	No disponible	Clientes y Socios
12	<b>Delegación del Order Assignment via Email</b>	Proporciona la capacidad para un Fulfillment Contact autorizar a otro usuario a acceder al pedido y realizar la asignación de la cuenta inteligente para ese pedido	No disponible	Clientes
13	<b>Define PSS role y habilita a PSS la visibilidad sobre pedidos en CLC</b>	Proporciona un nuevo rol; Order Fulfillment Manager (OFM) en el Partner Self-Service (PSS) portal, Permitiendo a los usuarios designados acceder y gestionar los pedidos posteriores a la reserva en CLC y realizar la asignación de Smart Accounts.	No disponible	Socios

# Delegación del Order Assignment via Email

The screenshot displays the Cisco License Central web interface. The browser address bar shows the URL: `software.cisco.com/clc/managesmartaccounts/users?search=all_search%3ALEA`. The page header includes the Cisco logo, the text "License Central", a search bar with "All" selected, and the user profile "LEA Team, Cisco Systems, Inc.". The left sidebar contains navigation options: Smart Account LEA-test, Virtual Account All selected, Overview, Licensing, Contracts & Subscriptions, Devices, Orders, Event History, and Account Management. The main content area is titled "Orders" and has a sub-tab "Order Inventory" selected. Below this, it indicates "2 users" and provides "Add User" and "Filters" buttons. A table lists the users:

Email Address	Account Access	Roles	User Groups	
lea.sa.demo@gmail.com	All Virtual Accounts	Smart Account Administrator	-	...
lea.demo.sa@gmail.com	All Virtual Accounts	Smart Account Administrator	-	...

A vertical "Give feedback" button is located on the right side of the interface.


# Visibilidad y reasignación de pedidos: actualizaciones

S.no.	Funciones	Descripción	En otros accesos actuales	Personas
10	<b>Requiere Fulfillment Contacts (FC) en pedidos en CCW para poder asignar SA en CLC post ventas</b>	Amplia el acceso para socios y clientes con Fulfillment contacts para acelerar las asignaciones de Smart Accounts y reducir los retrasos en la concesión de derechos y los casos de asistencia técnica. Cambia de un modelo restrictivo de preventa a una asignación flexible de Smart Accounts posventa y sienta las bases para el uso de licencias SaaS en Cisco License Central.	No disponible	Clientes y Socios
11	<b>Visibilidad y gestión del estado de pedidos pendientes de provisión</b>	Ofrece visibilidad por primera vez de los pedidos de aprovisionamiento pendientes, lo que permite a los clientes y socios realizar un seguimiento del estado de las licencias y ver los motivos de los retrasos para poder tomar medidas oportunas.	No disponible	Clientes y Socios
12	<b>Delegación del Order Assignment via Email</b>	Proporciona la capacidad para un Fulfillment Contact autorizar a otro usuario a acceder al pedido y realizar la asignación de la cuenta inteligente para ese pedido	No disponible	Clientes
13	<b>Define PSS role y habilita a PSS la visibilidad sobre pedidos en CLC</b>	Proporciona un nuevo rol; Order Fulfillment Manager (OFM) en el Partner Self-Service (PSS) portal, Permitiendo a los usuarios designados acceder y gestionar los pedidos posteriores a la reserva en CLC y realizar la asignación de Smart Accounts.	No disponible	Socios

# Asignación del rol OFM en la herramienta PSS



US  
EN



### Log in

Email

Next

[Unlock account?](#)

[Help](#)

Cisco Confidential



# Puntos Clave

- ✓ Los procesos optimizados de Smart Accounts y cuentas virtuales ahora ofrecen una visibilidad más clara, asignaciones más sencillas y una menor fricción operativa.
- ✓ El seguimiento mejorado de los pedidos permite detectar antes las causas de los retrasos y los obstáculos, lo que facilita un progreso más fluido y una resolución más rápida de los problemas.
- ✓ Los puntos clave actualizados, los filtros y los procesos guiados ayudan a los usuarios a encontrar información más rápidamente y completar tareas de manera más eficiente.



# **Encuestas y recursos sobre licencias**

# Cisco Licensing Recursos



## Auto-servicio

- [Ask Licensing](#)
- [Licensing Support Site](#)
- [Licensing Hub](#)
- [Video.cisco.com](#)



## Webinars

- CLC/Smart account Administración webinars Regístrese [aquí](#)
- Cisco License On-Prem webinar Regístrese [aquí](#)



## 1:1 Formación

- Ask Licensing > Escriba “I need training in <nombre del portal>” > Haga clic en Obtener asistencia > Cree un caso



## Ticket de soporte

- Abrir un ticket [here](#)

# Cisco License Central Recursos

## Portal de videos de Cisco

¿Cómo crear una Smart Account en Cisco License Central (CLC)?

[Reproducir un video corto](#)

¿Cómo solicitar una Smart Account para un cliente en Cisco License Central (CLC)?

[Reproducir un video corto](#)

¿Cómo puedo asignar un pedido a una Smart Account en Cisco License Central (CLC)?

[Reproducir un video corto](#)

¿Cómo puedo recibir notificaciones sobre mi Smart Account en Cisco License Central (CLC)?

[Reproducir un video corto](#)

**Gracias**

