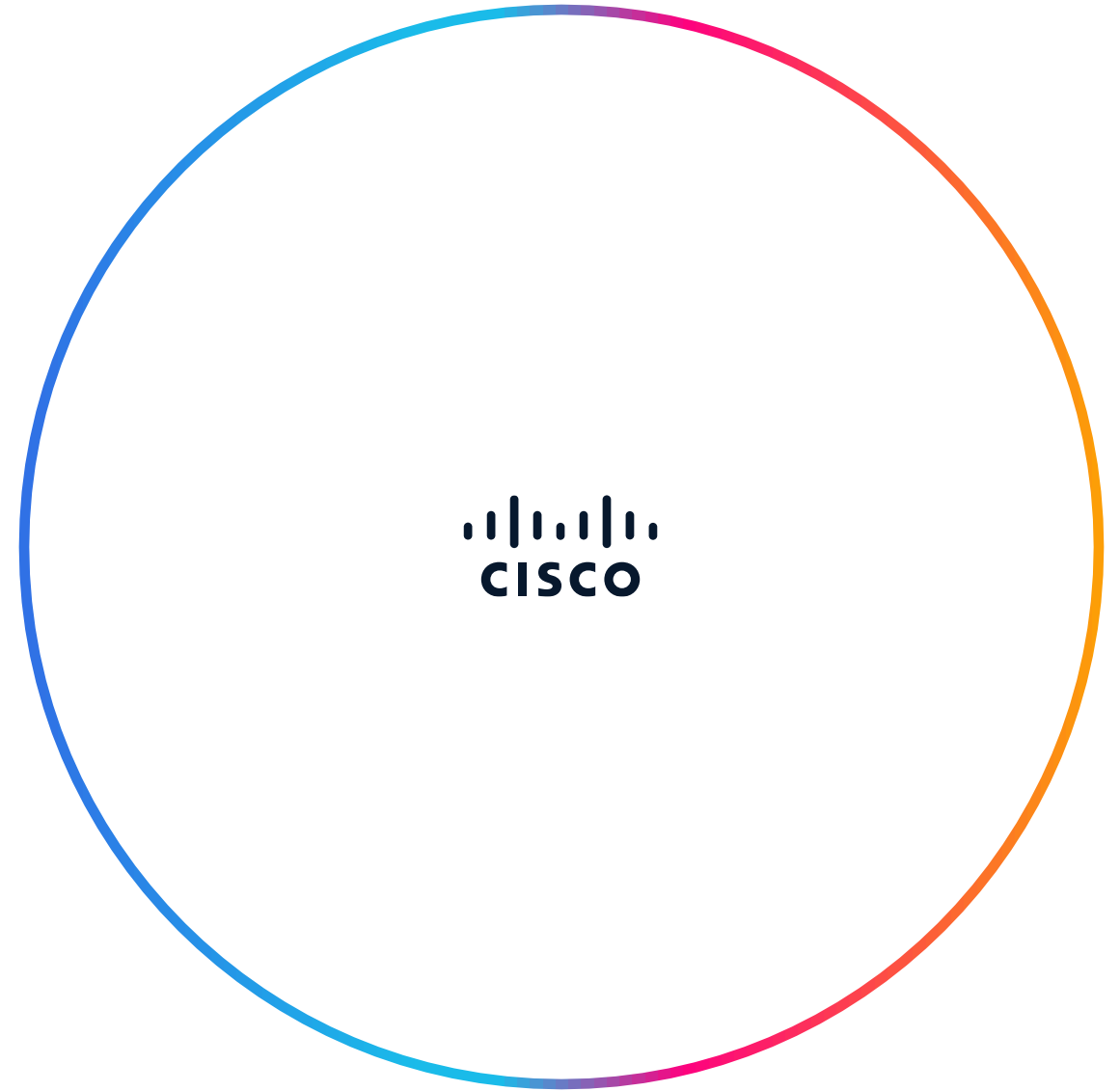


Cisco License Central: Overview

Licensing Enablement & Adoption

Aug 2026



Housekeeping

1. 参加者は全員ミュートされています
2. 本ウェビナーの録画と資料はメールで送信致します
3. Q&Aセクションに質問をご投稿ください
4. アンケートにご回答ください

Agenda

1. Licensing Simplification

2. 概要・利点

3. 最新の追加機能

- お客様・パートナー様からAsk Licensingでトレーニングのリクエストが可能
- ライセンシング・アドバイザー
- ライセンスタグ、トランザクションタグ
- AI-Poweredフィルターとテーブル表示改善
- デバイス、コントラクト、インサイト

4. ポータルデモ

5. アンケートとリソース

License Simplification

複雑を明瞭に

ライセンシングは
お客様の最重要課題

フィードバックを頂き、課題
を解消するための適切な
アプローチで対応しています。

複雑さを解消する対応

ツール、
データ、
プロセスの
シンプル化

- データの見やすさと一貫性の向上
- ツールの統一によるユーザエクスペリエンスの改善(クラウド、オンプレミス、コントローラー)
- ライセンスワークフローの自動化

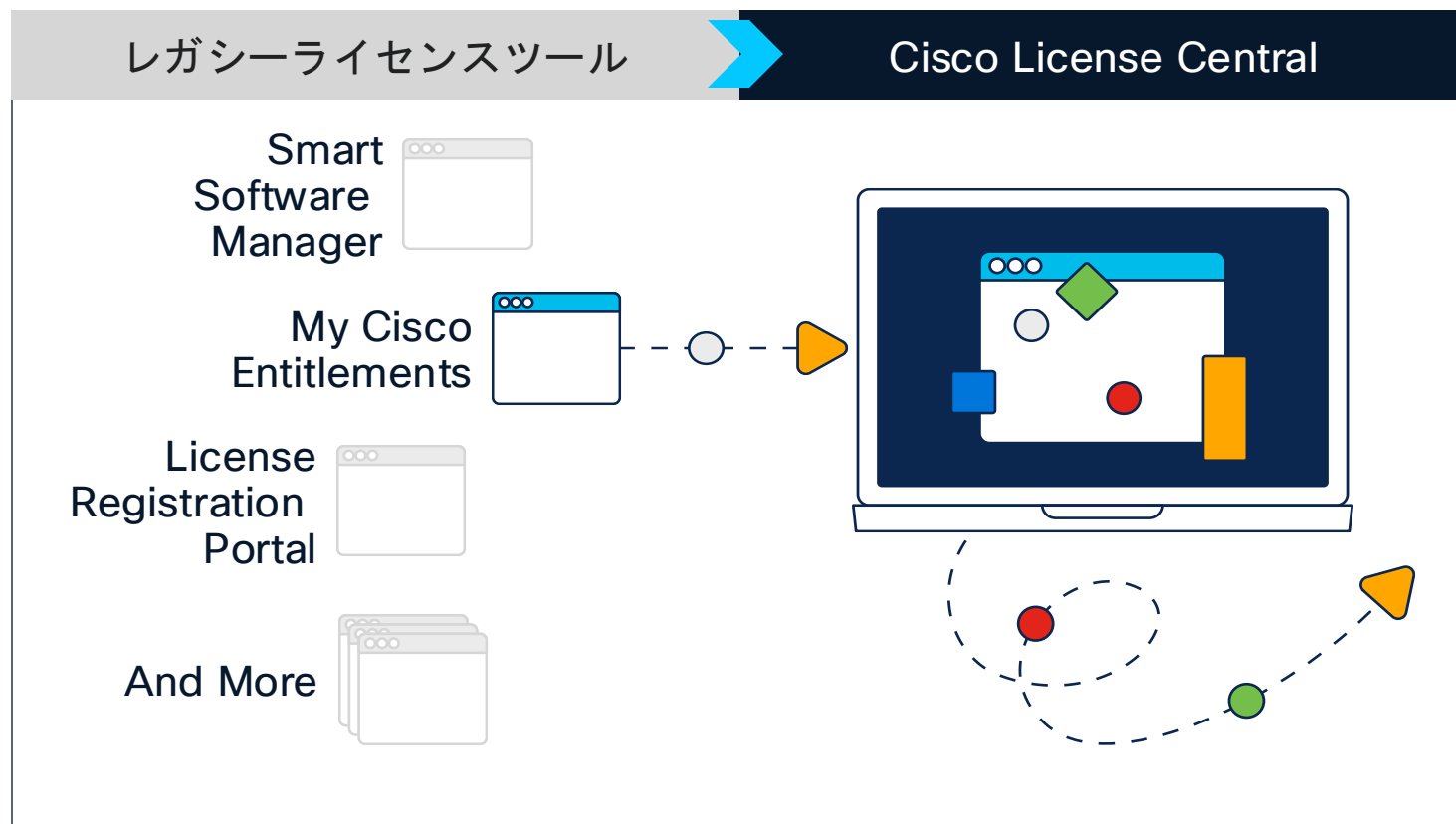
サポート、
問題解決、
ドキュメント

- サポートと問題解決フローの改善
- セルフヘルプの強化と、サポートへのアクセスを容易に
- エンドツーエンドのサポートフローの自動化

Cisco License Central

スマートアカウント上に構築された次世代ライセンス管理ツール

単一のビューによるライセンス管理の一気通貫、ユーザーエクスペリエンスの向上



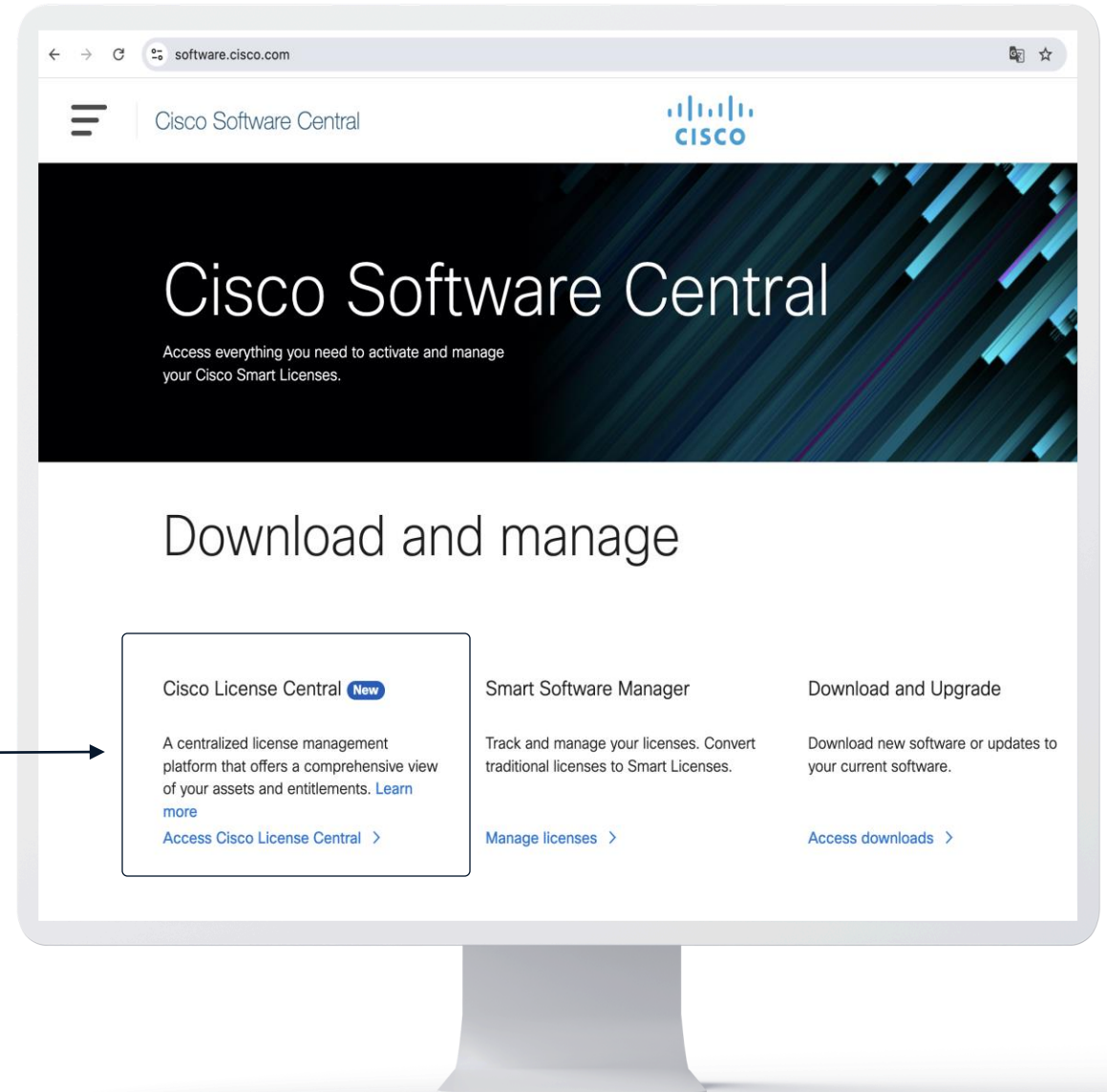
Why Cisco License Central?

1. 単一のライセンス管理プラットフォーム
2. エンタイトルメント、機器およびサブスクリプションの統合
3. アセットの可視性とトラッキングの改善
4. 柔軟なアカウントや機器の管理
5. Automated issue resolution
6. ユーザーフレンドリーな最新のインターフェース

Cisco License Centralへのアクセス

Cisco Software Centralで、以下をクリックします。

Access Cisco License Central >



Cisco License Centralへのアクセス

スマートアカウントへのアクセス権を持つユーザ

1 つのスマートアカウント
にアクセスできるユーザ

ポータルにログイン

複数のスマートアカウントにア
クセスできるユーザ

ポータルへログインして特定
のスマートアカウントの選択

スマートアカウントのユーザロール

スマートアカウント管理者	バーチャルアカウント管理者
スマート アカウント ユーザ	バーチャルアカウントユーザー
スマートアカウント参照者	バーチャルアカウント参照者

スマートアカウントにアクセス権のないユーザ

メールが既存のスマートアカウントドメインと一致
しないユーザー

eDelivery オータ通知メールのリンクがある場合：

1. スマートアカウントなしでCisco License Centralポータルに進むか、
2. 新しいスマートアカウントを作成するか、ス
martアカウントへのアクセスをリクエストし
て、次に、Cisco License Central ポータルにロ
グインします

1. Cisco License Centralでのスマートアカウントロール、そのアクセスレベル、および機能は、MCEのロールと似ています。1つ以上のスマートアカウントにアクセスできます。
2. スマートアカウントを使用せずに手続きを進めると、ユーザはCisco License Centralの[Orders]タブでのみ電子配信注文にアクセスできます

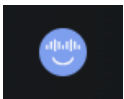
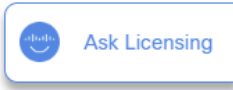
Cisco License Centralデモ

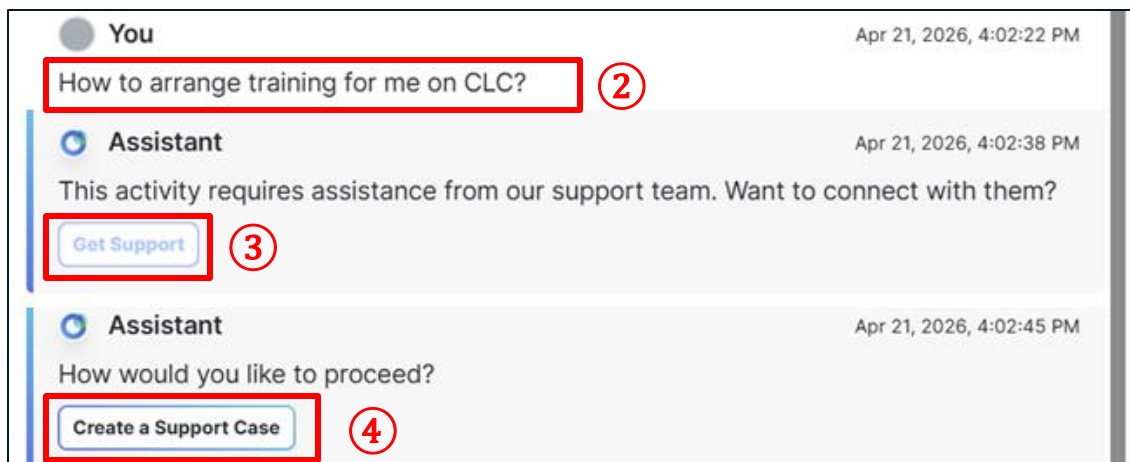
最新の主な追加機能

項番	CLCの機能	説明	従来のフロー	対象ユーザ
1	お客様・パートナー様からAsk Licensingでトレーニングのリクエストが可能	Ask LicensingのWeb UIから弊チーム LEA(Licensing Enablement and Adoption) に直接ケースオープンしてライセンシングツールのトレーニングやデモをリクエスト頂けるようになりました。	Not available	お客様・パートナー様 (SA管理者とユーザ、VA管理者とユーザ)
2	旧スマートアカウント管理UIの廃止	Cisco Software Central (CSC) に掲載していた、スマートアカウントの作成、アクセスリクエスト、スマートアカウント管理のリンクが削除されました。今後はこれらと同等の機能は Cisco License Central をご利用ください。	Cisco Software Central (CSC) のスマートアカウント管理関連リンク	お客様・パートナー様 (SA管理者とユーザ、VA管理者とユーザ)
3	ライセンス・アドバイザー	クラシックからスマートへのライセンス変換やアップグレード可能なライセンス（Pending upgrade）をガイドする機能です。CLCはライセンス数の追加時に、アクセス可能な全てのバーチャルアカウントから適切な変換方式と数量を提案します。Enterprise Agreementをご利用の場合、EAワークスペースでライセンスの生成をする画面へのガイドも行います。	CLCのGet Licenses, CSSMのPending upgrade, EAワークスペースの生成	お客様・パートナー様 (SA管理者とユーザ、VA管理者とユーザ)

Ask Licensingでトレーニングをリクエストする手順・デモ

手順：

1. Ask Licensingを起動 →   
2. Ask LicensingのAI Assistantで以下の定型文を入力。
「***I need a training of CLC(CLP)***」
3. 「Get Support」をクリック
4. 「Create a Support Case」をクリック
5. Case Titleを入力「（例）CLCトレーニングを希望」
6. Region「Japan」とLanguage「Japanese」を選択
7. 「Submit」をクリック



The screenshot shows a chat conversation between a user and an AI Assistant. The user's message is "How to arrange training for me on CLC?" (Step 2). The Assistant responds with "This activity requires assistance from our support team. Want to connect with them?" and a "Get Support" button (Step 3). The Assistant then asks "How would you like to proceed?" and provides a "Create a Support Case" button (Step 4).

Assistant

To better support you, I'll need some more information.

Receive training from the Cisco Licensing Enablement team on any of the selected licensing portals.

(Note: These sessions are intended for learning purposes only and cannot be used to resolve specific licensing issues.

For assistance with any licensing problems, please select the appropriate options and contact the licensing support team.)

First Name *

Last Name *

Email *

Case Title

5

11/240 characters used

Problem Description *

Contact Preference *

☒ Email

☐ Virtual Space via Webex

☐ Phone

CC Recipient(s)

0/1024 characters used

Region *

Language *

6

Submit

7

最新の主な追加機能

項番	CLCの機能	説明	従来のフロー	対象ユーザ
1	お客様・パートナー様からAsk Licensingでトレーニングのリクエストが可能	Ask LicensingのWeb UIから弊チーム LEA(Licensing Enablement and Adoption) に直接ケースオープンしてライセンシングツールのトレーニングやデモをリクエスト頂けるようになりました。	Not available	お客様・パートナー様 (SA管理者とユーザ、VA管理者とユーザ)
2	旧スマートアカウント管理UIの廃止	Cisco Software Central (CSC) に掲載していた、スマートアカウントの作成、アクセスリクエスト、スマートアカウント管理のリンクが削除されました。今後はこれらと同等の機能はCisco License Centralをご利用ください。	Cisco Software Central (CSC)のスマートアカウント管理関連リンク	お客様・パートナー様 (SA管理者とユーザ、VA管理者とユーザ)
3	ライセンス・アドバイザー	クラシックからスマートへのライセンス変換やアップグレード可能なライセンス（Pending upgrade）をガイドする機能です。CLCはライセンス数の追加時に、アクセス可能な全てのバーチャルアカウントから適切な変換方式と数量を提案します。Enterprise Agreementをご利用の場合、EAワークスペースでライセンスの生成をする画面へのガイドも行います。	CLCのGet Licenses, CSSMのPending upgrade, EAワークスペースの生成	お客様・パートナー様 (SA管理者とユーザ、VA管理者とユーザ)

デモ : Licensingタブ

最新の主な追加機能

項番	CLCの機能	説明	従来のフロー	対象ユーザ
1	お客様・パートナー様からAsk Licensingでトレーニングのリクエストが可能	Ask LicensingのWeb UIから弊チーム LEA(Licensing Enablement and Adoption) に直接 ケースオープンしてライセンシングツールのトレーニングやデモをリクエスト頂けるようになりました。	Not available	お客様・パートナー様 (SA管理者とユーザ、VA管理者とユーザ)
2	旧スマートアカウント管理UIの廃止	Cisco Software Central (CSC) に掲載していた、スマートアカウントの作成、アクセスリクエスト、スマートアカウント管理のリンクが削除されました。今後はこれらと同等の機能は Cisco License Central をご利用ください。	Cisco Software Central (CSC) のスマートアカウント管理関連リンク	お客様・パートナー様 (SA管理者とユーザ、VA管理者とユーザ)
3	ライセンス・アドバイザー	クラシックからスマートへのライセンス変換やアップグレード可能なライセンス (Pending upgrade) をガイドする機能です。CLCはライセンス数の追加時に、アクセス可能な全てのバーチャルアカウントから適切な変換方式と数量を提案します。Enterprise Agreementをご利用の場合、EAワークスペースでライセンスの生成をする画面へのガイドも行います。	CLCのGet Licenses, CSSMのPending upgrade, EAワークスペースの生成	お客様・パートナー様 (SA管理者とユーザ、VA管理者とユーザ)

デモ: ライセンス・アドバイザー

最新の主な追加機能

項番	CLCの機能	説明	従来のフロー	対象ユーザ
4	ライセンスタグ、トランザクションタグ	SA管理者とVA管理者はタググループとタグを作成することができます。タグは1つのライセン名全てに付けることも、特定のトランザクションだけに付けることも可能です。タググループは特定のVAだけで有効にしたり、タグバリュー（値）を1つに限定することも可能です。1つのライセンスや複数にバルクで操作したり、ファイルで一括処理も可能です。	Transaction tag in CSSM	お客様・パートナー様 (SA管理者とユーザ、VA管理者とユーザ)
5	AI-Powered フィルター	一般言語でインベントリのフィルタリングが可能です。ライセンス名、モデル、種類、有効期限、オーダー番号などを指定可能です。現時点でライセンスタブ、デバイスタブ、オーダータブで利用可能です。	Not available	お客様・パートナー様 (SA管理者とユーザ、VA管理者とユーザ)
6	Inventory Table Usability	各インベントリーを1ページに表示するデフォルトの行数が、10から100に変更され、操作性が改善されました。カラムの見出しはサイズ変更が可能になり、スクロールダウンしても上部に残ります。	Not Available	お客様・パートナー様 (SA管理者とユーザ、VA管理者とユーザ)

デモ：ライセンスタグとトランザクションタグ

最新の主な追加機能

項番	CLCの機能	説明	従来のフロー	対象ユーザ
4	ライセンスタグ、トランザクションタグ	SA管理者とVA管理者はタググループとタグを作成することができます。タグは1つのライセン名全てに付けることも、特定のトランザクションだけに付けることも可能です。タググループは特定のVAだけで有効にしたり、タグバリュー（値）を1つに限定することも可能です。1つのライセンスや複数にバルクで操作したり、ファイルで一括処理も可能です。	Transaction tag in CSSM	お客様・パートナー様 (SA管理者とユーザ、VA管理者とユーザ)
5	AI-Powered フィルター	一般言語でインベントリのフィルタリングが可能です。ライセンス名、モデル、種類、有効期限、オーダー番号などを指定可能です。現時点でライセンスタブ、デバイスタブ、オーダータブで利用可能です。	Not available	お客様・パートナー様 (SA管理者とユーザ、VA管理者とユーザ)
6	Inventory Table Usability	各インベントリーを1ページに表示するデフォルトの行数が、10から100に変更され、操作性が改善されました。カラムの見出しはサイズ変更が可能になり、スクロールダウンしても上部に残ります。	Not Available	お客様・パートナー様 (SA管理者とユーザ、VA管理者とユーザ)

デモ : AI-Poweredフィルター

最新の主な追加機能

項番	CLCの機能	説明	従来のフロー	対象ユーザ
4	ライセンスタグ、トランザクションタグ	SA管理者とVA管理者はタググループとタグを作成することができます。タグは1つのライセン名全てに付けることも、特定のトランザクションだけに付けることも可能です。タググループは特定のVAだけで有効にしたり、タグバリュー（値）を1つに限定することも可能です。1つのライセンスや複数にバルクで操作したり、ファイルで一括処理も可能です。	Transaction tag in CSSM	お客様・パートナー様 (SA管理者とユーザ、VA管理者とユーザ)
5	AI-Powered フィルター	一般言語でインベントリのフィルタリングが可能です。ライセンス名、モデル、種類、有効期限、オーダー番号などを指定可能です。現時点でライセンスタブ、デバイスタブ、オーダータブで利用可能です。	Not available	お客様・パートナー様 (SA管理者とユーザ、VA管理者とユーザ)
6	インベントリーテーブルの操作改善	各インベントリーを1ページに表示するデフォルトの行数が、10から100に変更され、操作性が改善されました。カラムの見出しはサイズ変更が可能になり、スクロールダウンしても上部に残ります。	Not Available	お客様・パートナー様 (SA管理者とユーザ、VA管理者とユーザ)

デモ：インベントリーテーブルの操作改善

デモ : Contracts & Subscriptions タブ

Generate Service Coverage report

Export capability in services coverage page

← Back

Service Coverage

Overview

Service suites by portfolio

Portfolio name	Service suites	Covered assets
Services	8	42

Covered assets across all BP subscriptions

42

Covered assets

Paid

Unpaid

Device added since last true forward

DNA Switching T1

4

Covered assets

All

Q Search

Services: Cisco DNA SD-WAN & Routing Success Track Level 1

2 Assets

Filters

Export all

☐	Product number	Product description	Device identifier	Instance number	Item type	Product family	Transaction type	Service level	Contract number	Subscript ID
☐	C8200-1N-4T	Cisco Catalyst C8200-1N-4T Router	FGL2630LR4Z	5704506587	Major	CAT8200	COVERAGE PURCHASED	L1NBEA	206562365	SR11052
☐	C8200-1N-4T	Cisco Catalyst C8200-1N-4T Router	FGL2631LDVZ	5707306646	Major	CAT8200	COVERAGE PURCHASED	L1NBEA	206562365	SR11052

Export covered assets (2 records)

This report contains the complete view of the devices that are covered under your buying program agreement.

File type

CSV

XLSX

Preferences

Selected suite only

Covers only the chosen service suite.

All active suites

Includes all currently active service suites.

Cancel

Export

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

デモ：デバイスタブ

デモ: オーダータブ

デモ: イベントヒストリー

まとめ



- ✓ ライセンスアドバイザーは、クラシックライセンスをスマートに変換するワークフローをガイド付きで実施可能です。EA（Enterprise Agreement）のライセンスの生成やトランザクション操作は引き続きEAワークスペースでの操作が必要です。
- ✓ ライセンスタグ、トランザクションタグ、AI-poweredフィルターがリリースされるとともに、テーブルの表示機能が改善されました。
- ✓ Ask Licensingから、お客様やパートナー様から、直接CLCやCLPのデモ・トレーニングの依頼が可能です。

アンケートとリソース

Cisco Licensing リソース



セルフサービス

[Ask Licensing](#)

[ライセンスサポート（日本語）](#)

[Licensing Support Site（英語）](#)

[Licensing Hub](#)

[スマートアカウント関連資料集](#)



1 対多の
ライブウェビナー

CLCウェビナーの登録は [こちら](#) から

CLPウェビナーの登録は [こちら](#) から



1対1の
個別トレーニング

御社担当のシスコ営業に連絡頂くか、

Ask Licensing > “***I need a training of CLC(CLP)***” > Click
“Get Support” > Create a case



問い合わせ

お問い合わせは [こちら](#) から

Thank you



Licensing Functionalities integrated in Cisco License Central

S.No	Source Tool	Capability	Description	Migrated to CLC?
1	My Cisco Entitlements (MCE)	Account Dashboard and Insights	Dashboard and insights for devices, licenses, services, and subscriptions.	Yes
2	My Cisco Entitlements (MCE)	Expiring Services and Subscriptions	View expiring services and subscriptions.	Yes
3	My Cisco Entitlements (MCE)	Devices Covered and Uncovered	View devices covered or uncovered by service contracts.	Yes
4	My Cisco Entitlements (MCE)	Devices Last Day of Support	View devices beyond their last date of support.	Yes
5	My Cisco Entitlements (MCE)	History	Review transactions initiated from the portal.	Yes
6	My Cisco Entitlements (MCE)	Global Search	Search licenses, devices, services, and subscriptions.	Yes
7	MCE / Ask Licensing	Guided Help and Training Requests	Guided prompts, training-request intake, contextual support routing, and expanded self-service resources.	Yes
8	MCE / eDelivery	License and Software Download	Download licenses and software.	Yes
9	My Cisco Entitlements (MCE)	Edit Virtual Account Assignment	Assign licenses, devices, services, and subscriptions to virtual accounts.	Yes
10	My Cisco Entitlements (MCE)	Order Sharing via OBA	Share orders through Order Booking Application.	Yes
11	MCE / EA Workspace	EA Transactional Capabilities	Licensing Advisor starts eligible EA actions in CLC; EA generation completes in EA Workspace.	Partial
12	MCE / Licensing Advisor	Conversion and Pending Upgrades	Guided classic-to-smart conversion and eligible pending upgrade workflows.	Yes

Licensing Functionalities integrated in Cisco License Central

S.No	Source Tool	Capability	Description	Migrated to CLC?
13	Common to all applications	Common Capabilities	Excel/PPT export, module search, AI filters, license tagging, 100-row views, sticky headers, and expiry-first sorting.	Yes
14	Smart Accounts	Smart Account Administration	Create/request access and manage accounts in CLC as Software Central entry points retire; holding flows and APIs are unchanged.	Yes
15	SSM On-Prem Server	On-Prem Capabilities	On-premises account handling and registration.	Yes
16	Smart Licensing	Smart Licensing Capabilities	Token management, transfers, and classic-to-smart conversion through Licensing Advisor.	Yes
17	License Registration Portal	Traditional Licensing Capabilities	Device rehost and download.	Yes
18	Smart Licensing	Smart Licensing Using Policy	License Reservation, node-lock policy management, Device Manager, and synchronization.	Yes
19	New Feature	Order Assignment and Visibility Reassignment	SA assignment, PSS visibility, fulfillment-contact requirements, and delegated order-assignment access.	No
20	New Feature	Cisco Buying Levels 1, 2 and 3 for EAs	Level 1 summary, Level 2 suite/subscription details, and Level 3 covered hardware assets.	No