

# Cisco License Central



# Housekeeping

- 01 Los asistentes se silenciarán al entrar.
- 02 El Webinar será grabado.
- 03 Publique sus preguntas en la sección de preguntas y respuestas, si queda alguna pendiente de responder las responderemos una vez finalizado el webinar.
- 04 Por favor, participe en nuestras encuestas.

# Agenda

- 01 License Simplification.
- 02 Cisco License Central; visión general, Beneficios y características.
- 03 Cisco License Central; hoja de ruta.
- 04 fechas de migración, paridad con MCE y demo.
- 05 Encuestas y recursos.

# License Simplification

Transformando la complejidad en claridad

Las licencias  
siguen siendo el  
principal reto de  
los clientes

Os escuchamos y  
estamos tomando las  
medidas adecuadas para  
abordar estos desafíos



## Gestionando la complejidad

Herramientas de  
licencia,  
Simplificación de  
datos y procesos

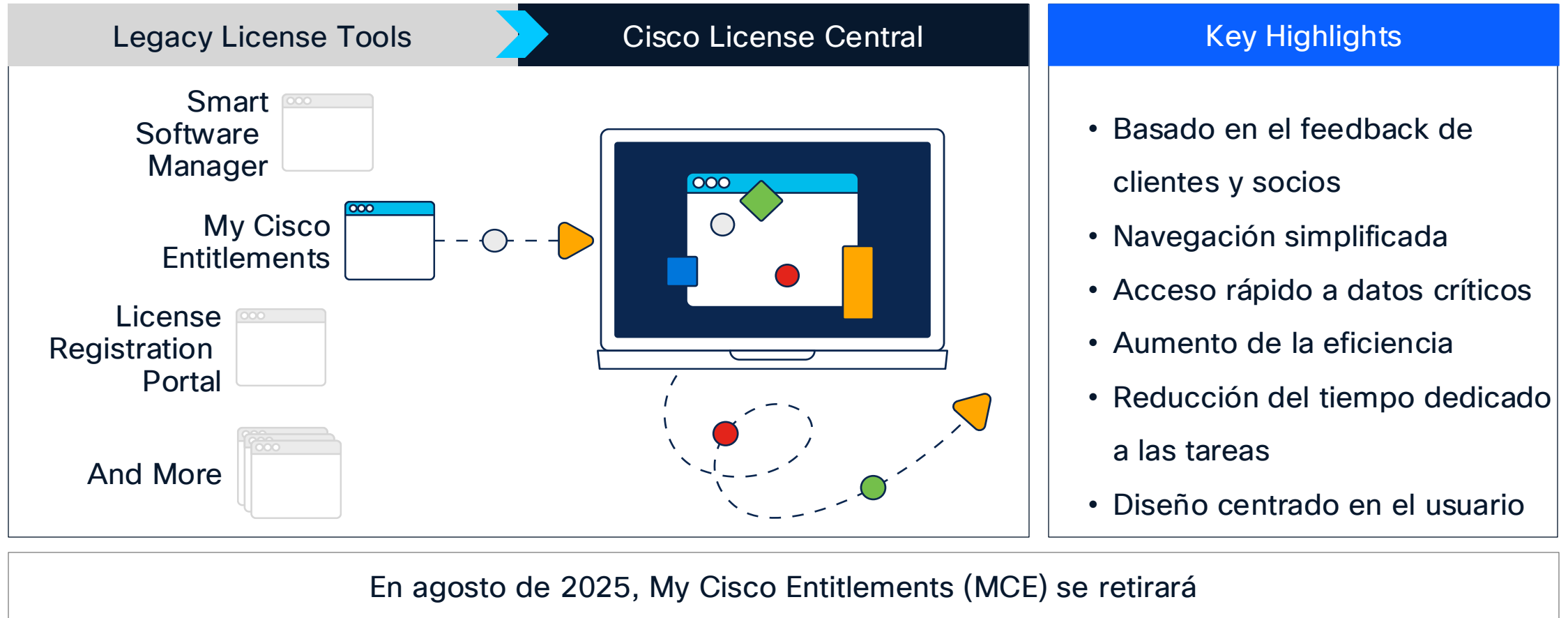
- Visibilidad y consistencia mejoradas de los datos
- Experiencia de usuario optimizada y mejorada a través de herramientas unificadas (cloud, on prem, controller)
- Flujos de licencias automatizados

Support, Issue  
Resolution &  
Documentation

- Soporte y resolución de problemas mejorados
- Acceso más fácil a la autoayuda
- soporte de extremo a extremo mejorados y automatizados

# Cisco License Central

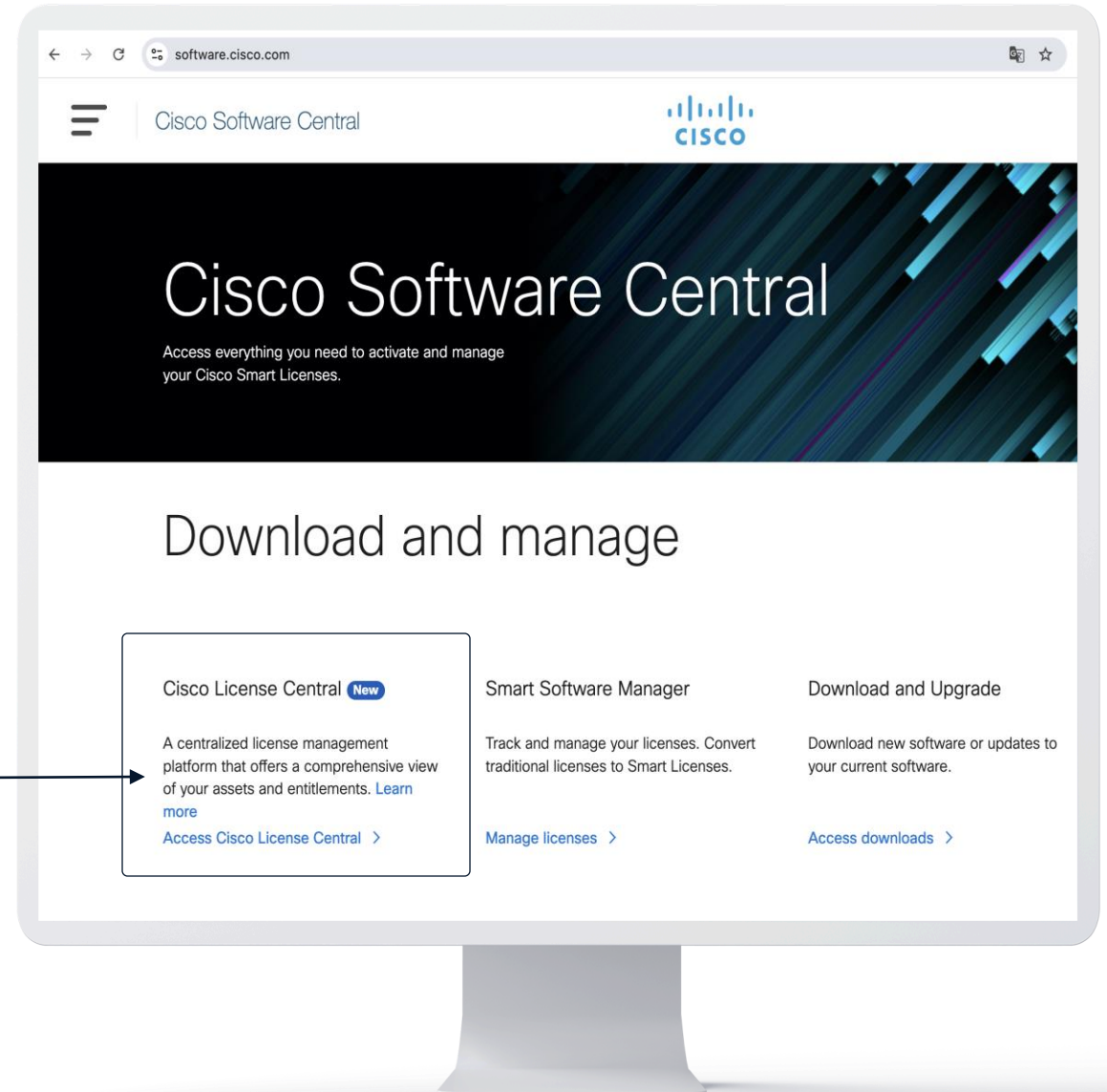
Herramienta de gestión de licencias de última generación basada en Smart Accounts  
Gestión de licencias optimizada, vista única y experiencia de usuario mejorada



# ¿Dónde acceder a Cisco License Central?

Cisco License Central en Cisco Software Central

Click en “Access Cisco License Central” >



# ¿Cómo acceder a Cisco License Central?

## Usuario con acceso a Smart Account

Usuarios con acceso a un único Smart Account

Inicie sesión en el portal y continúe

Usuarios con acceso a múltiples Smart Accounts

Inicie sesión en el portal, seleccione Smart Account y continúe

### User Roles

|                      |                        |
|----------------------|------------------------|
| Smart Account Admin  | Virtual Account Admin  |
| Smart Account User   | Virtual Account User   |
| Smart Account Viewer | Virtual Account Viewer |

## Usuario sin acceso a Smart Account

Correo electrónico no está dentro de una Smart Account

Si tiene una notificación de pedido e-delivery:

1. Proceda al portal de Cisco License Central sin un Smart Account or
2. Crear una nueva Smart Account or Request access to a Smart Account y a continuación, inicie sesión en Cisco License Central

1. Los roles de las Smart Accounts, sus niveles de acceso y funcionalidades en Cisco License Central son similares a los de MCE. Puede tener acceso a una o más Smart Accounts
2. Proceder sin un Smart Account permitirá a los usuarios acceder solo a la e-delivery orders en la pestaña "Pedidos" de Cisco License Central

# Cisco License Central es nuestra plataforma de nueva generación diseñada para simplificar la gestión de licencias para nuestros socios y clientes.

Cisco License Central consolida todos los derechos de software de Cisco en una única interfaz fácil de usar. Los usuarios pueden planificar y rastrear activos, identificar brechas de uso, descargar licencias y editar asignaciones de cuentas virtuales, todo lo cual aumenta la eficiencia, reduce la complejidad y mejora las decisiones comerciales.



# Guía de principios de Cisco License Central



## Ofrecer una experiencia de usuario excepcional

Disfruta de una interfaz moderna y fácil de usar, con una navegación centrada en el usuario en una única plataforma.



## Habilitar Visibilidad e Ideas

Permitir una planificación, seguimiento y gestión de licencias eficientes accediendo a una vista unificada de licencias, dispositivos, servicios y suscripciones en un solo lugar.



## Personaliza la experiencia según las necesidades del usuario

Las mejoras clave se centran en simplificar la navegación a través de información compleja, garantizar la consistencia entre las herramientas y proporcionar una única fuente confiable para acceder a datos críticos para las decisiones comerciales.



## plataforma lista para el futuro

La evolución continua de la plataforma a través de actualizaciones regulares y mejoras en las funciones mejorará la seguridad, y la experiencia del usuario.



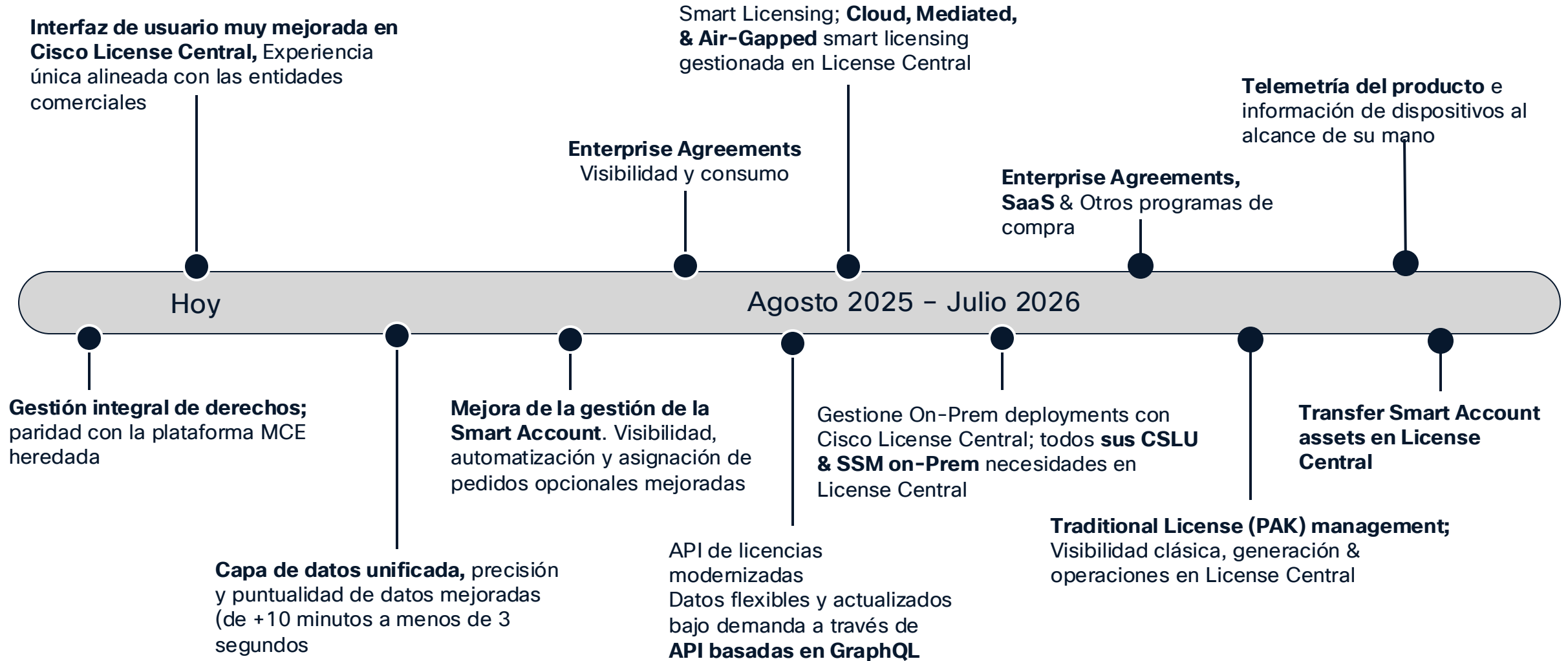
Aprecio que la nueva interfaz sea más limpia. Es mucho más fácil de navegar en comparación con MCE.  
¡Esto es realmente bueno, es visualmente mucho mejor!

Diseño de interfaz de usuario  
intuitivo

---

Comentario de un socio de Cisco.

# Cisco License Central hoja de ruta



# **Integración de MCE con Cisco License Central y migración de usuarios**

# Cronograma de migración de MCE a Cisco License Central

## Comunicaciones al respecto

Detalles sobre el registro de capacitación,  
propuesta de valor, desactivación de MCE

## Banner de apagado de MCE

Refleja el cierre y los próximos pasos

## Cisco License Central Link y Banner

Cisco License Central en [Cisco Software Central](#), [Licensing Page](#)

## Desactivación de MCE

Enlace de MCE en [Cisco Software Central](#) ya no está disponible y Cisco License Central se convierte en la herramienta principal para MCE

## La formación continua

Oct 2024-Feb 2025

Apr – May 2025

Jun 2025

Aug 2025

## Cisco License Central programa piloto

con clientes y socios seleccionados

## Formación

Webinars para clientes y socios

Nota: Para garantizar una transición sin problemas, le recomendamos que comience a usar Cisco License Central ahora en lugar de esperar a que se desactive MCE.

# Nuevas características en Cisco License Central



## Ask Licensing

El Soporte ahora está integrado en Cisco Licensing Central.

- ✓ Auto-servicio
- ✓ Chatea con un agente de soporte
- ✓ Abrir un ticket



## Interfaz centrada en el usuario

Interfaz de usuario Mejorada alineada con la estrategia GTM de Cisco

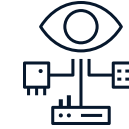
- ✓ Tarjetas de resumen y filtros contraíbles
- ✓ Modo oscuro y claro
- ✓ Iconos intuitivos



## Alertas e Información

Permite a los usuarios aprovechar la información más rápido y actuar de manera eficiente.

Alertas básicas mejoradas con un sistema interactivo y accionable



## Etiquetado de dispositivos

Etiqueta dispositivos como válidos o inválidos.

Transferencias de dispositivos y licencias entre cuentas virtuales ahora están completamente integradas.



## Bucle de feedback continuo

Conviértete en una voz directa para dar forma a las mejoras y conviértete en parte de este viaje

Posibilidad de compartir sus ideas para mejorar las herramientas

Note – The features are in addition to the MCE feature parity features offered by Cisco License Central.

# Cisco License Central Paridad con MCE

| S.no. | Categoría                                   | Descripción/Subcategoría                                                                                                                    | Disponibilidad en Cisco License Central |
|-------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 1     | Panel de control de la cuenta e información | Panel de control e información sobre dispositivos, licencias, servicios y suscripciones                                                     | Sí                                      |
|       |                                             | Servicios y suscripciones que caducan                                                                                                       | Sí                                      |
|       |                                             | Dispositivos cubiertos y no cubiertos                                                                                                       | Sí                                      |
|       |                                             | Dispositivos Último día de soporte                                                                                                          | Sí                                      |
| 2     | Historia                                    | Historial de transacciones iniciadas desde el portal                                                                                        | Sí                                      |
| 3     | Búsqueda global                             | Búsqueda de licencias, dispositivos, servicios y suscripciones en el portal                                                                 | Sí                                      |
| 4     | Walk Me                                     | Ayuda contextual mientras se navega por el portal                                                                                           | Sí                                      |
| 5     | Capacidades transaccionales                 | Descarga de licencia y software de eDelivery                                                                                                | Sí                                      |
|       |                                             | Editar la asignación de cuenta (cuenta virtual) para licencias, dispositivos (IB), servicios y suscripciones                                | Sí                                      |
|       |                                             | Compartir pedidos a través de OBA                                                                                                           | Sí                                      |
|       |                                             | Capacidades transaccionales relacionadas con EA Workspace                                                                                   | En el futuro                            |
|       |                                             | Actualización de versión                                                                                                                    | *No                                     |
| 6     | Visibilidad general                         | Visibilidad completa de la licencia, la suscripción y el dispositivo asociado                                                               | Sí                                      |
|       |                                             | Resumen y vista detallada de Pedidos, Licencias, Dispositivos, Suscripciones                                                                | Sí                                      |
| 7     | Capacidades comunes                         | Exportación a Excel y PPT: Perspectivas a nivel de cuenta, resumen, detalles en dispositivos, licencias, suscripciones y módulos de soporte | Sí                                      |
|       |                                             | Búsqueda y filtros a nivel de módulo                                                                                                        | Sí                                      |
| 8     | Etiquetado de dispositivos                  | Etiquetar dispositivos como "validados" dentro de una cuenta virtual                                                                        | Sí                                      |
|       |                                             | El informe descargable proporciona el estado de validación y la fecha de la validación más reciente                                         | Sí                                      |
| 9     | Engagements Tab                             | Redirigir al usuario a la herramienta interna AM-RR                                                                                         | *No                                     |

Note: This table showcases frequently accessed capabilities but may not include every available option

# Cisco License Central Impactos operacionales

| S.no. | Característica                         | Descripción                                                                                                                                                                               | Impacto | Recomendación                                                                                                                          |
|-------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Version Upgrade                        | <p>La función de actualización de versión (como en MCE) no estará disponible en Cisco License Central.</p> <p>Puedes realizar la actualización de versión en MCE hasta que se retire.</p> | Sí      | Para actualizar licencias después de que MCE sea retirado, por favor abra un caso de soporte en <a href="#">Support Case Manager</a> . |
| 2     | EA Workspace (Capacidad Transaccional) | <p>La función se añadirá a Cisco License Central en un futuro cercano.</p>                                                                                                                | Sí      | Seleccione <a href="#">EA WorkSpace</a> hasta que la capacidad transaccional esté disponible en Cisco License Central.                 |



# Últimas mejoras incorporadas



## Configuración de la Smart Account

- ✓ Ver/editar el nombre de la cuenta, el dominio y la visibilidad
- ✓ Hacer cumplir las políticas de orden de licencia a través de cuentas virtuales
- ✓ Gestionar los casos de soporte
- ✓ Acceda y exporte datos con herramientas de búsqueda.



## Gestión de Cuentas Virtuales

- ✓ Crear y modificar cuentas de forma jerárquica
- ✓ Visualizar cuenta “Default” y gestionarla
- ✓ Controlar los niveles de acceso a través de una interfaz intuitiva



## Administración de Usuarios y Grupos

- ✓ Agregar/quitar usuarios de forma individual o en grupo
- ✓ Control de acceso a través de Smart Accounts y Cuentas Virtuales
- ✓ Crea grupos, asigna roles y otorga acceso externo.
- ✓ Visualiza y gestiona los roles de usuario, niveles de acceso y membresías de grupo



## Automatización de Solicitudes de Acceso

- ✓ Revisar y aprobar solicitudes en la plataforma
- ✓ Automatizar aprobaciones/rechazos por dominio de correo electrónico
- ✓ Aumente la seguridad con políticas de acceso personalizadas

“

"No es raro que descarguemos todo y comparemos por nuestra cuenta. Es bueno tener esto ya que podemos mostrarle a nuestro cliente si está en cumplimiento".

Una única herramienta

---

Socio de Cisco

# Cisco License Central Demo

# eDelivery Notification en Cisco License Central

Cisco eDelivery Order Notification

Dear Valued Customer,

Thank you for using Cisco's eDelivery system. The following order is now available for download:

Order Information

Cisco Web Order ID

Cisco Sales Order

Bill To

Bill To PO

Ship To

End Customer

End Customer PO

Partner Holding Account

Line Information

| Line | Product ID (SKU)                                          | Line Reference                                              | Qty                          |
|------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 1.0  | ISE-SEC-SUB<br>Cisco Identity Service Engine Subscription | End Customer PO:<br>Customer Order Number:<br>Subscription: | 1<br>Assigned Smart Account: |

Access Order

View Smart Licenses

?

Transforming the Licensing Management Experience!

Cisco License Central (CLC) will be Cisco's sole, trusted platform for the management of licenses and assets. This platform simplifies the licensing process by consolidating all post-sales tools into a single, easy-to-view interface and eliminates the need to navigate multiple tools. Users will benefit from an improved, streamlined interface that offers efficient data analysis and an enhanced user experience. My Cisco Entitlements (MCE) will be decommissioned in Q1FY26. More information on training and next steps coming soon!

Instructions

To access the order, one of the following actions will need to be performed:

1. **View Smart Licenses:** After clicking on View Smart Licenses, you navigate to Cisco Smart Software Manager (CSSM) and will be able consume your Smart Licenses.

2. **Access Order:** After clicking on Access Order, you navigate to your order in Cisco Licensing Central and will be able to download SW, License, or Product Docs associated to your purchased Product.

3. Or, you can forward this email to your customer.

Please Note: The person accessing the order and/or License must have a Cisco.com user account.

Create Cisco.com User Account

Help Creating Cisco.com User Account

Cisco Licensing Central (CLC):

You may access CLC to view/ manage your orders, licenses, and devices.

Cisco Licensing Central (CLC)

Support

If you have any issues, please reach out to [Licensing Support](#)

Terms

If this order contains Software products, you have ninety (90) days from the date of this email to download the software, after which the access to the software will be restricted. Only one Software download is allowed during this period, although if you require additional downloads or if you have passed the 90 day period, please request access through the eDelivery portal.

The Cisco products identified are governed by the terms and conditions of the [Cisco General Terms](#) and any applicable supplemental license terms, or by a vendor software license agreement, if applicable. You may be required to accept the General Terms prior to accessing the software.

Thank you,

Cisco Systems, Inc.

Helpful Links

Cisco Licensing Central (CLC)

Smart Software Manager Portal

Cisco.com

Training & Support

Customer Service Central

Cisco Licensing Hub

Licensing Support

Follow Cisco and Join the Conversation

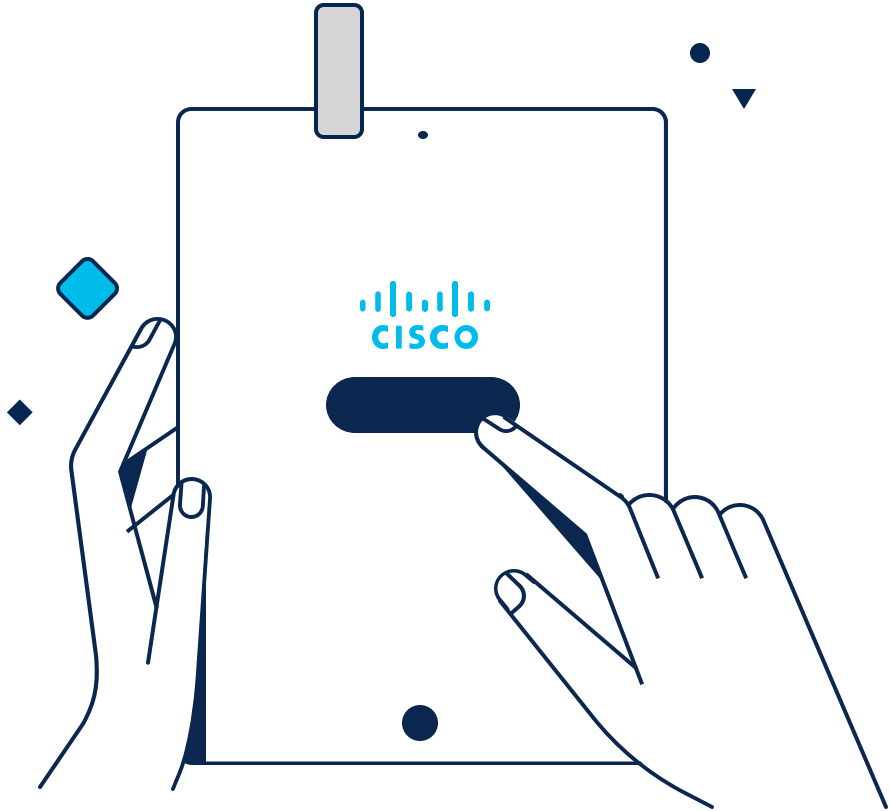
Cisco.com | Privacy Statement | Trademarks

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Cisco Confidential

© 2025 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

# Beneficios de la migración temprana



- 01 Acceso a funciones avanzadas desde el día1
- 02 Más tiempo para una adopción exitosa
- 03 Acceso a soporte en la aplicación
- 04 Comparte tus comentarios e influye en las mejoras
- 05 Interrupción mínima

“

"Hemos disfrutado mucho de los filtros del lado izquierdo, sobre todo el de arquitectura y subarquitectura. Es muy útil profundizar en lo que los clientes tienen en su entorno".

Filtrado Útil

---

Socio de Cisco

# Aprendizajes clave



- ✓ Le recomendamos que comience a utilizar Cisco License Central ahora en lugar de esperar a que se retire MCE.
- ✓ Todos los accesos de usuarios existentes se conservarán, ya que están vinculados a Smart Accounts, no a MCE.
- ✓ Aunque las URL antiguas redirigirán automáticamente a los usuarios a Cisco License Central, le sugerimos que actualice su URL de MCE marcada como favorita a la nueva URL de Cisco License Central para un acceso sin problemas.

# Puntos clave para los socios de Cisco



- ✓ Los socios pueden acceder a Cisco License Central cuando lo permite el administrador de la cuenta Smart del cliente. Con un rol asignado, pueden actuar en nombre del cliente, pero solo pueden ver las licencias que vendieron, no las compras totales del cliente.
- ✓ El uso de Cisco License Central no afecta a Partner Exchange Portal (PX).
- ✓ Los socios podrán consumir datos directamente a través de las API de Cisco License Central en un futuro cercano. Hasta entonces, pueden utilizar las API de MCE.
- ✓ Los socios no pueden ver lo que han vendido a cada cliente a través de Cisco License Central; deben utilizar Cisco Commerce Workspace (CCW) y Cisco Commerce Workspace Renewals (CCW-R) para obtener dicha información.



# Encuestas y Recursos de Licencias



# Encuestas

Por favor, participe en nuestras encuestas en vivo.

**A continuación:** Recursos de Licencias



# Cisco License Central Recursos



## Auto-servicio

[Ask Licensing](#)  
[Licensing Support Site](#)  
[Licensing Hub](#)



## Webinars

Registro [Aquí](#)



## 1:1 Formación

Contacta tu punto de contacto de ventas



## Ticket de soporte

Abrir un ticket [Aquí](#)

# Gracias

