



Cisco International Limited  
9-11 New Square  
Bedfont Lakes  
Feltham  
Middlesex  
TW14 8HA  
United Kingdom

## **Rapport de Cisco sur l'accessibilité 29 juin 2026**

*(Conformément à l'article D.98-13 du Code des postes et des communications électroniques)*

Cisco s'engage à concevoir et à fournir des produits et des technologies accessibles. Les efforts de Cisco en matière d'accessibilité visent à intégrer l'accessibilité dans tous les aspects de son activité, qu'il s'agisse des produits, des services ou de l'expérience des employés.

### **Bureau de l'Accessibilité de Cisco et fonctions de soutien**

La mission de Cisco est de favoriser un avenir inclusif pour tous. En ce qui concerne les clients en situation de handicap, cette mission est dirigée par notre Bureau de l'Accessibilité. Officiellement lancé en janvier 2024, ce bureau a pour mandat de promouvoir l'adoption des pratiques d'accessibilité à l'échelle de l'entreprise et d'assurer l'harmonisation des politiques d'accessibilité entre les différentes fonctions métier et tout au long du cycle de vie des produits. Le Bureau de l'Accessibilité réunit des experts en accessibilité, en handicap et en neuro-inclusion au sein de Cisco, alliant des perspectives à la fois techniques et humaines sous une même entité. En collaboration avec le Bureau des Solutions Réglementaires de Cisco, il identifie les exigences mondiales en matière d'accessibilité et d'utilisabilité, et établit des stratégies et des processus pour intégrer l'accessibilité dans l'ensemble des opérations de Cisco. L'engagement de Cisco est de rendre ses produits, services, sites web et documentations accessibles et utilisables par les personnes en situation de handicap, soit dès la conception, soit grâce à une utilisation compatible avec des technologies d'assistance. Notre Équipe de Conformité en matière d'Accessibilité soutient cet objectif en évaluant la conformité de nos produits et services selon les exigences légales et normes techniques en vigueur et en recommandant des solutions permettant d'offrir une expérience équitable à tous les utilisateurs.

Les objectifs clés suivants permettent de garantir que les produits et services de Cisco profitent aux utilisateurs handicapés :

- Sensibiliser et améliorer la compréhension des questions liées au handicap et à l'accessibilité au sein de Cisco par le biais de formations, de campagnes et d'événements.
- Fournir aux employés la formation technique nécessaire pour concevoir, produire, commercialiser et fournir des produits, des sites web et de la documentation accessibles.



- Élaborer et mettre en œuvre des politiques et des lignes directrices visant à évaluer l'accessibilité et la facilité d'utilisation des ressources numériques concernées.
- Intégrer les meilleures pratiques en matière d'accessibilité dans le processus de conception de nos produits, services et sites web, afin que l'accessibilité et la facilité d'utilisation soient prises en compte dès le départ et préservées tout au long du développement.

### **Normes et lignes directrices en matière d'accessibilité**

Cisco applique diverses normes et lignes directrices en matière d'accessibilité, notamment la norme EN 301 549 et les critères des Directives pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.2 de niveaux A et AA, comme bonnes pratiques pour le développement, les tests et la conformité globale pour l'accessibilité des produits Cisco basés sur le web (logiciels, SaaS et solutions cloud). Les résultats des audits alimentent le développement technologique continu de Cisco dans l'ensemble de ses divisions, afin d'améliorer en permanence la conformité à la norme EN 301 549 et aux critères des niveaux A et AA des WCAG. Il s'agit d'un cycle continu qui se poursuivra à mesure que les normes évolueront.

Cisco contribue également ou participe à des instances clés qui contribuent à l'élaboration ou à l'avancement des normes et directives en matière d'accessibilité, notamment l'Institut européen des normes de télécommunications (ETSI), le groupe de travail « Accessible Rich Internet Applications » (ARIA) du World Wide Web Consortium (W3C), le Conseil de l'industrie des technologies de l'information (ITI), l'Internet Engineering Task Force (IETF) et l'Association internationale des professionnels de l'accessibilité (IAAP).

### **Services de communication et de collaboration**

Nous construisons et améliorons continuellement nos solutions Webex en mettant l'accent sur l'accessibilité, la facilité d'utilisation et l'inclusivité:

- Accessibilité du clavier : en utilisant le clavier pour naviguer dans Webex ou en configurant des raccourcis clavier pour accéder à diverses fonctionnalités, notamment pour créer une expérience d'appel plus accessible grâce à des fonctionnalités permettant aux utilisateurs de rechercher et d'appeler facilement des contacts à l'aide de raccourcis prédéfinis, ou de répondre et de refuser des appels à l'aide de touches de raccourci.



Cisco International Limited  
9-11 New Square  
Bedfont Lakes  
Feltham  
Middlesex  
TW14 8HA  
United Kingdom

- Prise en charge des lecteurs d'écran : Webex prend en charge l'utilisation des lecteurs d'écran et s'engage également à améliorer en permanence sa compatibilité avec les fonctions de lecture d'écran.
- Sous-titrage en temps réel : afin de suivre facilement le déroulement d'une réunion grâce au sous-titrage en temps réel à l'écran.
- Paramètres de contraste contrôlés par l'utilisateur : afin de choisir des paramètres de contraste élevés pour faciliter la visualisation du texte et des icônes dans Webex.
- Communication Access Real-Time Translation (CART) Manual Captioning: Webex prend en charge les services CART tiers accessibles via un jeton API. Les animateurs peuvent désigner des sous-titres directement au cours des réunions, améliorant ainsi l'accessibilité pour les participants sourds ou malentendants. Les participants peuvent personnaliser leur affichage pour s'assurer que l'interprète reste toujours visible.
- Détection de contenu clignotant : afin de détecter le contenu partagé qui clignote et atténuer automatiquement la luminosité de l'écran, dans le but de minimiser le risque de crise chez les personnes atteintes d'épilepsie ou d'autres troubles associés à des crises.
- Améliorations de l'assistant IA : l'intelligence artificielle de Webex propose désormais des traductions en temps réel dans plus de 100 langues, la prise de notes intelligente et des résumés « *Catch Me Up* ». Ces mises à jour améliorent l'expérience utilisateur pour tous, en particulier pour les personnes présentant des troubles cognitifs.

De plus amples informations sur les caractéristiques d'accessibilité et les améliorations continues sont disponibles à l'adresse suivante : <https://www.webex.com/accessibility.html>.

### **Conseils et ressources en matière d'accessibilité**

L'Équipe de Conformité en matière d'Accessibilité ainsi que le Bureau de l'Accessibilité de Cisco sont disponibles pour vous conseiller sur les solutions d'accessibilité de Cisco ou pour toute question concernant les produits Cisco. Ces équipes peuvent être contactées directement par e-mail à l'adresse suivante : [accessibility@cisco.com](mailto:accessibility@cisco.com). Vous pouvez également nous faire part de vos commentaires et nous poser vos questions via ce [formulaire en ligne](#).



Cisco International Limited  
9-11 New Square  
Bedfont Lakes  
Feltham  
Middlesex  
TW14 8HA  
United Kingdom

Des informations détaillées sur l'accessibilité des produits et solutions de Cisco sont disponibles à l'adresse suivante :

- <https://www.cisco.com/c/en/us/about/accessibility.html>
- <https://www.webex.com/accessibility.html>
- <https://help.webex.com/en-us/article/b3mgfe/Phone-Accessibility-Features>