



Rapport de Cisco sur l'accessibilité 30 juin 2025

(Conformément à l'article D.98-13 du Code des postes et des communications électroniques)

Cisco s'engage à concevoir et à fournir des produits et des technologies accessibles. Les efforts de Cisco en matière d'accessibilité visent à intégrer l'accessibilité dans tous les aspects de son activité, qu'il s'agisse des produits, des services ou de l'expérience des employés.

Bureau de l'Accessibilité de Cisco et fonctions de soutien

La mission de Cisco est de favoriser un avenir inclusif pour tous. En ce qui concerne les clients en situation de handicap, cette mission est dirigée par notre Bureau de l'Accessibilité. Lancé en janvier 2024, ce bureau a pour mandat de promouvoir l'adoption des pratiques d'accessibilité à l'échelle de l'entreprise et d'assurer l'harmonisation des politiques d'accessibilité entre les différentes fonctions métier et tout au long du cycle de vie des produits. Le Bureau de l'Accessibilité réunit des experts en accessibilité, en handicap et en neuro-inclusion au sein de Cisco, alliant des perspectives à la fois techniques et humaines sous une même entité. En collaboration avec le Bureau des Solutions Réglementées de Cisco, il identifie les exigences mondiales en matière d'accessibilité et d'utilisabilité, et établit des stratégies et des processus pour intégrer l'accessibilité dans l'ensemble des opérations de Cisco. L'engagement de Cisco est de rendre ses produits, services, sites web et documentations accessibles et utilisables par les personnes en situation de handicap, soit dès la conception, soit grâce à une utilisation compatible avec des technologies d'assistance. Notre Équipe de Conformité en matière d'Accessibilité soutient cet objectif en évaluant nos produits et services selon les exigences légales en vigueur et en recommandant des solutions permettant d'offrir une expérience équitable à tous les utilisateurs.

Les objectifs clés suivants permettent de garantir que les produits et services de Cisco profitent aux utilisateurs handicapés :

- Sensibiliser davantage aux enjeux relatifs à l'accessibilité au sein de Cisco.
- Fournir aux employés la formation nécessaire pour concevoir, produire, commercialiser et fournir des produits, des sites web et de la documentation accessibles.



- Élaborer et appliquer des politiques et des lignes directrices pour évaluer l'accessibilité, la facilité d'utilisation et la compatibilité avec les équipements, les services, les sites web et la documentation applicables.
- Évaluer l'accessibilité et la facilité d'utilisation tout au long des processus de conception, de développement et de fabrication des produits, le plus tôt possible et de manière cohérente.
- Rendre compte de la manière dont ces lignes directrices sont mises en œuvre lorsque cela est possible d'un point de vue concurrentiel, technique et économique.

Normes et lignes directrices en matière d'accessibilité

Cisco applique diverses normes et lignes directrices en matière d'accessibilité, notamment les exigences WCAG 2.1 de niveau A et AA, comme bonnes pratiques pour le développement, les tests et la conformité globale pour l'accessibilité des produits Cisco basés sur le web (logiciels, SaaS et solutions cloud). Cisco travaille désormais sur les exigences WCAG 2.2 Niveau A et AA et a commencé à déployer des tests de produits alignés sur cette norme dès mai 2025. Les résultats des tests alimentent le travail de développement de Cisco dans les unités commerciales pour améliorer la conformité aux WCAG de niveau A et AA. Il s'agit d'un cycle continu qui se poursuivra au fur et à mesure de l'évolution de la norme.

Cisco contribue également aux normes d'accessibilité et aux lignes directrices créées par l'Union internationale des télécommunications (UIT), l'*Internet Engineering Task Force* (IETF) et *Telecommunications Industry Association* (TIA).

Services de communication et de collaboration Webex

Nous construisons et améliorons continuellement nos solutions Webex en mettant l'accent sur l'accessibilité, la facilité d'utilisation et l'inclusivité:

- **Accessibilité du clavier** : utilisez le clavier pour naviguer dans Webex ou configurez des raccourcis clavier pour accéder à diverses fonctionnalités, notamment pour créer une expérience d'appel plus accessible grâce à des fonctionnalités permettant aux utilisateurs de rechercher et d'appeler facilement des contacts à l'aide de raccourcis prédéfinis, ou de répondre et de refuser des appels à l'aide de touches de raccourci.



- Prise en charge des lecteurs d'écran : Webex prend en charge l'utilisation des lecteurs d'écran et s'engage également à améliorer en permanence sa compatibilité avec les fonctions de lecture d'écran.
- Sous-titrage en temps réel : suivez facilement le déroulement d'une réunion grâce au sous-titrage en temps réel à l'écran.
- Paramètres de contraste contrôlés par l'utilisateur : choisissez des paramètres de contraste élevés pour faciliter la visualisation du texte et des icônes dans Webex.

Fonctionnalités ajoutées au cours de l'année écoulée :

- Sous-titres manuels CART : Webex prend désormais en charge la traduction en temps réel avec accès à la communication (CART) de tiers via un jeton API. Les hôtes peuvent assigner directement des sous-titres lors des réunions, améliorant ainsi l'accessibilité pour les participants sourds ou malentendants.
- Détection de contenu clignotant : Webex détecte automatiquement le contenu partagé qui clignote et ajuste la luminosité de l'écran en conséquence, afin de réduire le risque de crises pour les personnes épileptiques ou souffrant de troubles liés aux crises.
- Améliorations de l'assistant IA : L'intelligence artificielle de Webex offre désormais des traductions en temps réel dans plus de 100 langues, une prise de notes intelligente et des résumés « Catch Me Up ». Ces mises à jour améliorent significativement l'expérience utilisateur pour tous, en apportant un soutien particulier aux personnes ayant des troubles cognitifs ainsi qu'aux locuteurs non natifs lors de leurs échanges collaboratifs.

De plus amples informations sur les caractéristiques d'accessibilité et les améliorations continues sont disponibles à l'adresse suivante : <https://www.webex.com/accessibility.html>.

Équipe et conseils en matière d'accessibilité de Cisco

L'Équipe de Conformité en matière d'Accessibilité ainsi que le Bureau de l'Accessibilité de Cisco sont disponibles pour vous conseiller sur les solutions d'accessibilité de Cisco ou pour toute question concernant les produits Cisco. Ces équipes peuvent être contactées directement par e-mail à l'adresse suivante : accessibility@cisco.com



Cisco International Limited
9-11 New Square
Bedfont Lakes
Feltham
Middlesex
TW14 8HA
United Kingdom

Des informations détaillées sur l'accessibilité des produits et solutions de Cisco sont disponibles à l'adresse suivante :

<https://www.cisco.com/c/en/us/about/accessibility.html>

<https://www.webex.com/fr/accessibility.html>

<https://help.webex.com/en-us/article/b3mgfe/Phone-Accessibility-Features>