



My Cisco Câu hỏi Thường Gặp

1. My Cisco là gì?

My Cisco cung cấp cho bạn giao diện tùy chỉnh, di động bao gồm thông tin ưa thích trên Cisco.com.

2. Tôi truy cập My Cisco Workspace như thế nào?

Có hai cách để truy cập My Cisco:

- **Danh sách My Cisco PullDown** nằm ở phía trên bên phải của các trang Cisco.com (LƯU Ý: Danh sách Cisco PullDown này hiện chưa có trên một số trang ngoài Hoa Kỳ hoặc trên trang chủ): Danh sách PullDown cho phép xem nhanh My Cisco, áp dụng cho toàn bộ trang web.
- **My Cisco Workspace:** The workspace là giao diện đầy đủ để cho phép bạn thực hiện nhiều thao tác và xem lại thông tin cần thiết. Bạn có thể truy cập Worksapce thông qua liên kết trong danh sách My Cisco PullDown hoặc bằng cách đánh dấu liên kết này: www.cisco.com/cisco/psn/web/không_gian_làm_việc

3. Danh sách My Cisco PullDown là gì?

My Cisco PullDown là giao diện xem nhanh qua đó bạn có thể tùy chỉnh và thực hiện trên toàn bộ Cisco.com. My Cisco PullDown nằm ở phía trên bên phải của hầu hết các trang Cisco.com. My Cisco PullDown. Hiện nay, My Cisco PullDown chưa có trên nhiều trang web của Cisco (ngoại trừ U.S) hoặc trên trang chủ Cisco.com.

4. My Cisco Workspace là gì?

The Workspace là giao diện chi tiết và thực hiện nhiều thao tác về thông tin của bạn. My Cisco workspace là trang web chứa đầy đủ các mô-đun My Cisco. Các mô-đun này có thể tùy chỉnh để đáp ứng nhu cầu của bạn.

Bạn có thể truy cập Workspace bằng cách mở danh sách My Cisco PullDown (nằm ở phía trên bên phải của hầu hết các trang Cisco.com) và bấm vào “**My Cisco PullDown**”, hoặc bấm vào các liên kết của trang web Cisco.com, bao gồm:

Trung tâm đối tác
Hỗ trợ (sắp có)
Đặt hàng (sắp có)

Liên kết trực tiếp là: www.cisco.com/cisco/psn/web/workspace

5. My Cisco Workspace catalog là gì?

My Cisco Workspace catalog là tập hợp các mô-đun có thể thêm vào để tạo giao diện tùy chỉnh cho My Cisco.

6. Mô-đun là gì?



My Cisco Câu hỏi Thường Gặp

My Cisco Workspace bao gồm một tập hợp các mô-đun. Mô-đun My Cisco Workspace là một hộp nhỏ bạn có thể đặt trên đó nhiều phần của trang web bao gồm các thông tin từ nội dung trên web đến các dữ liệu của Cisco.

My Cisco hiện cung cấp hai vị trí để đặt mô-đun: Danh sách My Cisco PullDown và My Cisco workspace. The Workspace cho phép xem đầy đủ thông tin trong mô-đun, trong khi The PullDown là bảng di động cho phép xem nhanh thông tin nhưng ở cửa sổ nhỏ hơn.

7. Tôi vừa đăng nhập vào My Cisco Workspace lần đầu, tại sao không gian làm việc của tôi lại trống?

Lần đầu bạn sử dụng không gian làm việc My Cisco, bạn sẽ được chuyển qua phần “My Cisco Workspace Catalog”, ở đó bạn có thể thêm mô-đun.

Lần thứ hai bạn đăng nhập, bạn sẽ được chuyển trực tiếp đến The Workspace với các mô-đun được hiển thị.

8. Truy cập vào My Cisco có yêu cầu nhiều lần đăng nhập không, hoặc tôi có thể sử dụng một lần đăng nhập không?

My Cisco Workspace có thể cung cấp truy cập vào nhiều mô-đun và các ứng dụng cơ bản sử dụng một lần đăng nhập.

9. Không có dữ liệu trong mô-đun của tôi. Chuyện gì đang xảy ra?

Bạn có thể không nhìn thấy dữ liệu trong mô-đun vì:

- Không có dữ liệu để hiển thị. Bạn có thể xác nhận điều này bằng cách bấm vào liên kết tới ứng dụng ở cạnh bên phải phía trên của mô-đun. LƯU Ý: Mô-đun Chiết khấu và Giảm giá chỉ hiển thị chương trình hiện tại + giai đoạn trước.
- Dịch vụ ứng dụng của Cisco không ứng dụng. Bạn cần thử lại sau.
- Ứng dụng nguồn dành cho mô-đun này yêu cầu người dùng đăng ký. Để đăng ký ứng dụng, hãy sử dụng liên kết được cung cấp trong thông báo.
- Java Script chưa bật trên trình duyệt của bạn; đảm bảo bạn đã bật Java Script và thử lại.

10. Tại sao tôi không thấy tất cả mô-đun?

Trong My Workspace Cisco, bạn sẽ chỉ được xem các mô-đun mà bạn có quyền.

Sau đây là một số cách Cisco xác định mức quyền của bạn:

- Đối tác, khách hàng và người dùng đã đăng ký có thể thấy các mô-đun khác nhau trong danh mục
- Người dùng có quyền truy cập vào/đăng ký các dịch vụ hoặc ứng dụng hiện tại được xem qua mô-đun sẽ thấy các mô-đun đó trong danh mục.



My Cisco Câu hỏi Thường Gặp

Nếu bạn muốn xem mô-đun không có trong danh mục, vui lòng liên hệ với bộ phận hỗ trợ.

11. Các mô-đun được sắp xếp theo thứ tự nào?

Trong My Cisco Workspace, mô-đun được liệt kê theo thứ tự trong bảng chữ cái. Trong The PullDown và Workspace, bạn có thể kéo và thả các mô-đun để chỉ định thứ tự xem ưa thích.

12. Tôi thay đổi thông tin mà tôi thấy trong mô-đun My Cisco Workspace như thế nào?

Thông tin trình bày trong mô-đun My Cisco Workspace được lấy từ các ứng dụng Cisco cơ bản. Bạn có thể cập nhật thông tin bằng cách bấm vào thông tin trong mô-đun hoặc chuyển đến ứng dụng nguồn. Liên kết đến ứng dụng nằm ở phía trên bên phải của hầu hết các mô-đun.

13. Khi tôi đổi tên mô-đun trong Danh sách My Cisco PullDown, tại sao tên không được phản ánh trên trang Mô-đun hoặc không gian làm việc?

Chức năng đổi tên mô-đun hiện chỉ khả dụng trong My Cisco PullDown. Trang Catalog và mô-đun trên Workspace sẽ hiển thị tiêu đề gốc bằng ngôn ngữ được chọn.

14. My Cisco Workspace hiện có sẵn bằng bao nhiêu ngôn ngữ?

My Cisco Workspace hiện có sẵn bằng 16 ngôn ngữ. My Cisco PullDown thả xuống hiện chỉ có sẵn bằng tiếng Anh.

15. Tôi có thể xem mô-đun bổ sung trong My Cisco Workspace không?

Các mô-đun mới liên tục được nhóm My Cisco phát triển và sẽ có sẵn trong các bản phát hành tới. Các mô-đun mới sẽ được thông báo ở đầu danh mục.

Nếu bạn có ý tưởng về mô-đun mới, vui lòng [gửi cho chúng tôi](#)

16. Dữ liệu được lấy từ ứng dụng nguồn bao lâu một lần?

Mỗi lần truy cập và tải My Cisco Workspace, dữ liệu trong mỗi mô-đun được lấy từ ứng dụng nguồn trong thời gian thực.

17. Tôi có thể tùy chỉnh giao diện My Cisco Workspace không?

Bạn có thể thêm và xóa mô-đun cũng như sắp xếp chúng theo trật tự bất kỳ bằng cách kéo và thả chúng. Để xóa mô-đun, bấm vào dấu “X” ở phía trên bên phải của mỗi mô-đun.

18. Tôi có thể thêm hoặc xóa mô-đun không?

Từ My Cisco Workspace, bạn có thể thêm mô-đun bằng cách bấm vào nút “Thêm Mô-đun”. Nếu mô-đun có sẵn trong cả Workspace và PullDown, bạn sẽ được cung cấp lựa chọn để chọn một vị trí hoặc cả hai. Sau khi thêm mô-đun, thông báo xác



My Cisco Câu hỏi Thường Gặp

nhận sẽ xuất hiện. Bạn có thể xóa mô-đun bằng cách bấm vào dấu "X" ở phía trên bên phải của mô-đun trong My Cisco PullDown hoặc Workspace

19. My Cisco hỗ trợ những trình duyệt nào?

Để có được trải nghiệm tốt nhất trên Cisco.com, chúng tôi khuyên sử dụng các trình duyệt sau:

- * IE 6.0 và 7.0
- * Firefox 1.5 và cao hơn

, Chúng tôi sẽ cố gắng hết sức để triển khai mức hỗ trợ cao nhất dành cho các trình duyệt không có trong danh sách nêu trên.

20. Làm thế nào để tôi đề xuất hoặc phản hồi?

Nếu bạn thấy bất kỳ chức năng nào cần cải thiện, vui lòng nhanh chóng phản hồi cho chúng tôi qua liên kết "Phản hồi" nằm ở phần dưới cùng của Cisco.com hoặc bằng cách bấm vào đây:

<http://tools.cisco.com/cdc/feedbk/public/FeedbackAction.cdcdfb>

21. Khi tôi bấm vào Xuất, tại sao xuất hiện thông báo lỗi khi sử dụng Firefox?

Người dùng Firefox phải chọn thủ công ứng dụng Excel để tải báo cáo theo định dạng này khi lần đầu họ bấm vào "Xuất". Các báo cáo tuần tự sẽ tự động xuất hiện.

Câu hỏi Thường Gặp (FAQ) dành riêng cho Đối tác

1. Tôi chọn tên đối tác như thế nào?

Nhân viên của đối tác sẽ chỉ nhìn thấy dữ liệu dành riêng cho công ty họ nên họ không có khả năng chọn tên đối tác khác. Quản trị viên đối tác có thể chọn từ danh sách thả xuống trong mỗi mô-đun để hiển thị một công ty đối tác cùng một lúc. Chọn tên từ danh sách thả xuống sẽ áp dụng lựa chọn cho tất cả các mô-đun dựa theo công ty. Mô-đun dựa theo ID Người dùng không có hộp chọn và hiển thị tất cả dữ liệu dành cho ID người dùng. Dữ liệu này bao gồm nhiều công ty đối tác trong trường hợp người dùng là quản trị viên Đối tác.

2. Tôi là quản trị viên đối tác, nhưng tôi không thấy tất cả các công ty tôi quản lý trong danh sách thả xuống.

ID người dùng của bạn phải được liên kết với công ty đối tác với vai trò là quản trị viên đối tác trong [công cụ Partner Self Service \(PSS\)](#). Danh sách thả xuống này dựa vào danh sách công ty đối tác mà Quản trị viên quản lý trên công cụ PSS

3. Là quản trị viên đối tác, khi tôi chọn một công ty đối tác khác từ danh sách thả xuống, dữ liệu trong một số mô-đun không thay đổi.

Một số mô-đun hiển thị dữ liệu dựa vào công ty đối tác, và một số khác hiển thị dữ liệu dựa vào người dùng hiện đang đăng nhập. Các mô-đun sau dựa trên công ty đối tác và sẽ thay đổi khi công ty đối tác mới được chọn từ danh sách: Người liên hệ của Công ty,



My Cisco Câu hỏi Thường Gặp

Sự Hài Lòng của Khách hàng, Chứng chỉ và Chuyên môn, Chương trình khuyến mãi đang áp dụng. Các mô-đun theo đó được dựa trên người dùng đã đăng nhập: Giao dịch & Báo giá, Đăng ký Chương trình, Chiết khấu & Giảm giá, Tin tức Đối tác, Sự kiện Lịch và Đào tạo (LƯU Ý: Mô-đun này chỉ hiển thị cho đối tác).

4. Trong mô-đun Chiết khấu & Giảm giá, những ai trong số các đối tác được quyền xem thông tin? Có thể hạn chế quyền truy cập này không? Ai có thể hạn chế quyền truy cập?

Quản trị viên đối tác trong công ty đối tác chỉ định ai có thể xem báo cáo Partner Program View (PPV) và Partner Program Intelligence. Đây là nguồn của dữ liệu mô-đun Chiết khấu & Giảm giá. Tất cả các công ty đối tác đều có một quản trị viên có khả năng trao hoặc thu hồi quyền truy cập cho các liên hệ đối tác khác. Không gian làm việc My Cisco Workspace xác minh người dùng có quyền truy cập PPV và sau đó, hiển thị hoặc ẩn mô-đun Chiết khấu & Giảm giá tương ứng.

5. Trong mô-đun Đào tạo, đối tác có thể xem ngày hết hạn của tín chỉ học tập không?

Mô-đun chỉ hiển thị các đăng ký cho mỗi đối tác, không hiển thị tín chỉ học tập. Để xem tín chỉ học tập, bấm vào liên kết trực tiếp đến ứng dụng Partner Education Connection (PEC).

6. Trong mô-đun Chứng chỉ và Chuyên môn, có cách nào để đối tác xem/theo dõi một cách toàn diện tất cả các chứng chỉ và chuyên môn và những nhân viên nào đang được dùng để đạt những yêu cầu đó hay không?

Có. Thông tin này có thể được xem trong tab "Chuyên môn" của mô-đun.

7. Trong mô-đun Chứng chỉ & Chuyên môn, người dùng có thể xem trạng thái của các kỳ thi cho mỗi nhân viên (ví dụ: liệu họ có kỳ thi nào đang diễn ra không)? Hay chỉ hiển thị khi nào chứng chỉ của họ hết hạn?

Mô-đun không hiển thị trạng thái kỳ thi, nhưng sẽ cho biết khi nào thì chứng chỉ hết hạn.

8. Trong mô-đun Chứng chỉ & Chuyên môn, tại sao một số trường cá nhân được chứng nhận lại trống?

Điều này cho thấy trước đây đối tác đã được cấp chứng chỉ này nhưng hiện không tuân thủ. Nếu nhân viên của đối tác đã nghỉ, quản trị viên đối tác cần chỉ định người mới cho vai trò đó để duy trì sự tuân thủ.

9. Trong mô-đun Chương trình khuyến mãi đang áp dụng, chương trình khuyến mãi nào được hiển thị?

Mô-đun hiển thị tất cả chương trình khuyến mãi hiện có dựa theo vị trí của đối tác, ngày giao dịch, kênh bán hàng, chứng chỉ, chuyên môn, giấy uỷ quyền, ID BEGEO, đối tác đã đăng ký và phương thức mua. Chương trình khuyến mãi dựa theo hợp đồng STI không được hiển thị. Để xác minh tính đủ điều kiện của chương trình khuyến mãi cho một giao dịch, hãy bấm vào liên kết Cisco Commerce Workspace.



My Cisco Câu hỏi Thường Gặp

10. Có cách nào để cung cấp cho các đối tác một "điểm cố định" trên My Cisco cho những liên kết hữu dụng họ dùng thường xuyên không?

Kể từ tháng 2 năm 2010, My Cisco cung cấp một mô-đun đánh dấu để phục vụ mục đích này.

11. Trong mô-đun Yêu cầu Dịch vụ Gần đây, nếu khách hàng cuối yêu cầu dịch vụ về Trung tâm Hỗ trợ Kỹ thuật của Cisco (TAC), đối tác được thông báo bằng cách nào?

Nếu đối tác là một liên hệ trong yêu cầu dịch vụ (được liên kết với hợp đồng dịch vụ), họ sẽ có quyền truy cập vào yêu cầu dịch vụ đó và yêu cầu sẽ được hiển thị trong mô-đun.

12. Trong mô-đun Sự Thoả mãn của Khách hàng – Customer Satisfaction, tôi xem dữ liệu từ các quý trước như thế nào?

Để xem dữ liệu từ quý trước, hãy truy cập công cụ Partner Access Online (PAL) được liên kết với mô-đun này thông qua chế độ đăng nhập một lần.

13. Trong mô-đun Lịch Sự kiện của Đối tác – Partner Event Calendar, tại sao mô-đun của tôi không hiển thị sự kiện gì?

Lịch Sự kiện của Đối tác yêu cầu đăng ký. Vui lòng chuyển đến liên kết ứng dụng nguồn để đăng ký. Bắt đầu từ tháng 2 năm 2010, 130 quốc gia được hỗ trợ. Nếu quốc gia của bạn chưa được hỗ trợ, bạn không thể tạo hồ sơ.

14. Trong mô-đun Tin tức Đối tác, sự khác biệt giữa “Tin tức Đối tác” – Partner News và “Tin tức Toàn cầu” – Worldwide News là gì?

Dựa theo hồ sơ do người dùng tạo, Tin tức Đối tác sẽ hiển thị tin tức dành cho quốc gia của người dùng bằng ngôn ngữ riêng của họ. Tin tức toàn cầu không phụ thuộc vào hồ sơ. Tin tức toàn cầu hiển thị tin tức chung từ trụ sở của Cisco bằng tiếng Anh và áp dụng cho tất cả đối tác.

15. Trong mô-đun Người liên hệ _ Company Contact, cột ứng dụng có liên quan đến những nhân viên có quyền truy cập không?

Không, cột này liên quan đến những quản trị viên về các ứng dụng này. Danh sách không được dựa theo tiêu chuẩn những ai có quyền hoặc không có quyền truy cập các ứng dụng này.