

범용 클라우드 계약

보충 약관("계약"으로 통칭)을 포함하는 본 범용 클라우드 계약은 귀하와 Cisco 간에 체결된 계약이며 클라우드 서비스 사용을 규정합니다.

'동의'를 클릭하거나 클라우드 서비스를 사용하면 본 계약의 약관에 동의하게 됩니다. 본 계약을 체결할 권한이 없거나 본 계약의 약관에 동의하지 않을 경우 '동의'를 클릭하거나 클라우드 서비스를 사용하지 마십시오.

목차

섹션 1. 당사의 책임	섹션 6. 면책
섹션 2. 귀하의 지급 의무	섹션 7. 보증, 면책 및 책임 제한
섹션 3. 클라우드 서비스의 사용	섹션 8. 기간 및 종료
섹션 4. 비공개 정보 및 데이터	섹션 9. 일반 조항
섹션 5. 소유권 및 소프트웨어 라이선싱 권리	섹션 10. 정의

섹션 1. 당사의 책임

당사는 각 오퍼 설명에 나와 있는 대로 기술 지원을 포함한 클라우드 서비스를 제공합니다. 당사는 단종 정책에 따른 사항 이외에 핵심 기능을 실질적으로 줄이지 않는 범위 내에서 클라우드 서비스를 개선하고 조정할 수 있습니다. 당사는 클라우드 서비스를 제공하는 데 사용되는 서버와 소프트웨어를 업데이트하기 위해 예약된 유지 보수를 비정기적으로 수행합니다. 사용자는 특정 상황에서 당사가 사전 공지 없이 클라우드 서비스의 긴급 유지 보수를 수행해야 할 수 있으며 이 경우 클라우드 서비스에 대한 사용자의 액세스 및 사용이 일시적으로 중지될 수 있음을 인정합니다.

섹션 2. 귀하의 지급 의무

- a. **요금** : 클라우드 서비스에 대한 요금은 해당 주문 또는 오퍼 설명에 명시되어 있으며 초과량 또는 사용료가 포함될 수 있습니다. 시스코의 주문 승인은 신용 승인 프로세스의 적용을받을 수 있습니다. 위에 명시된 경우를 제외하고, 계약에 따른 Cisco 에 대한 모든 요금은 취소 할 수 없으며 지급 된 금액은 환불되지 않습니다.
- b. **승인된 소스에서의 구매** : 클라우드 서비스 요금 및 지불 조건은 귀하의 승인된 소스와의 상업적 계약에 명시되어 있습니다.
- c. **Cisco 로부터 직접 구매**: Cisco 로부터 직접 구매 한 클라우드 서비스의 경우, 해당 제안 설명, 주문 및 / 또는 주문 도구에 명시된바와같이, 귀하는 초기 기간 및 갱신 기간에 대하여 귀하가 선택한 청구주기에 따라 당사가 귀하의 신용 카드로 청구하거나 지불 할 금액을 사전에 청구 할 수있음에 동의합니다. 당사는 귀하의 신용 카드 정보 및 관련 개인 정보를 지불 처리 및 사기 예방 목적으로 제 3 자에게 제공 할 수 있습니다. 달리 동의하지 않는 한, 귀하는 청구일로부터 30 일 이내에 클라우드 서비스와 관련된 요금을 지불해야 합니다. 연체료에는 납부일로부터 연 10 %(10 %)또는 법이 허용하는 최대 환율중적은쪽의이자 가 적용됩니다. 귀하는 구매 한 클라우드 서비스와 관련하여 정부 기관이 부과 한 모든 판매, 부가가치, 일반 표준 및 이와 유사한 세금, 부과금, 관세 또는 요금을 지불해야 합니다. 시스코는 필요한 원천 징수로 인해 해당 청구서에 명시된 금액을받지 못하는 경우 클라우드 서비스 가격을 공제 전 가격으로 청구 할 수 있습니다. 귀하의 지불금이 30 일 이상 연체되었거나 귀하가 시스코로 하여금 귀하의 신용 카드로 청구하도록 승인 한 건수가 10 건이상인 경우, 시스코는 독자적인 재량으로 당사의 여타 권리나 구제책의 제한

없이 귀하에게 10 일 사전 서면 통지를 통하여 해당 금액이 전액 지불될 때까지 귀하의 클라우드 서비스를 일시중지하거나 종료 할 수 있습니다. 청구서에 대해 분쟁이있는 경우, 귀하는 청구일로부터 15 일 이내에 서면으로 Cisco 에 통지하고 분쟁을 설명하는 세부사항을 서면으로 제공해야 합니다. 당사는 분쟁을 원만히 해결하기 위해 귀하와 협력 할 것입니다. 만약 30 일 이내에 분쟁을 해결할 수없는 경우, 시스코는 재량에 따라, 귀하에게 추가로 10 일 사전 서면 통지를 한 후에 클라우드 서비스를 일시중지하거나 종료 할 수 있습니다.

섹션 3. 클라우드 서비스의 사용

- a. **클라우드 서비스 및 Cisco 콘텐츠의 사용.** 귀하는 적용되는 오퍼 설명, 주문 및 설명서에 따라 해당 기간에 내부 용도로 클라우드 서비스를 사용할 수 있습니다. 이 사용 권한은 인증된 사용자에게 확장됩니다. 귀하는 고의로 (i) 클라우드 서비스, 클라우드 서비스에 대한 다른 고객의 액세스 또는 클라우드 서비스의 보안을 방해해서는 안 되며, (ii) 클라우드 서비스를 판매, 재판매 또는 배포해서는 안 되며, (iii) 클라우드 서비스를 관리형 또는 네트워크 프로비전 서비스로 서드파티에 제공해서는 안 되며, (iv) Cisco에서 규정하는 클라우드 서비스를 클라우드 서비스의 운영 기능에 부정적인 영향을 주거나 비정상적인 급증을 초래하는 방식으로 사용해서는 안 되며, (v) DoS(Denial of Service) 공격, 무단 액세스, 펜 테스트, 모니터링 크롤링, 악성코드(바이러스, 트로이 목마, 웜, 시한 폭탄, 스파이웨어, 애드웨어 또는 취소봇을 포함하되 이에 국한되지 않음) 배포를 포함하여 공격을 조장하거나 클라우드 서비스를 방해해서는 안 되며, (vi) 관련 문서에 명시적으로 요구되거나 계획되지 않은 정보를 제출해서는 안 되며, (v) Cisco에서 클라우드 서비스와 호환되는지 확인하지 않은 서드파티 제품 또는 서비스 솔루션과 함께 Cisco 콘텐츠를 사용하거나, Cisco 콘텐츠를 추출하거나 서드파티에 제공해서는 안 됩니다.
- b. **고객 데이터 및 자격증명에 대한 책임.** 귀하의 고객 데이터의 정확성과 품질, 귀하가 고객 데이터를 취득한 수단, 그리고 고객 데이터와 당사 클라우드 서비스의 사용에 대해서는 귀하가 책임을 집니다. 귀하는 모든 계정 정보를 최신 상태로 유지해야 하며, 합당한 수단을 통해 클라우드 서비스에 대한 귀하의 계정 정보, 비밀번호 및 기타 로그인 자격증명을 보호해야 하며, 귀하의 계정에 대한 무단 사용 또는 액세스가 알려지거나 의심되는 경우 즉시 Cisco에 알려야 합니다.
- c. **중국 및 러시아에서의 사용.** 클라우드 서비스를 중국에서 사용하는 경우, (i) 클라우드 서비스와 관련하여 중국 외부로 데이터 전송을 책임지는 당사자는 귀하이며 (ii) 이러한 데이터의 수집 및 해외 전송에 관련된 중국 법률을 준수할 의무가 귀하에게 있음을 인정합니다. 클라우드 서비스를 러시아에서 사용하는 경우, (i) 러시아에서 최종 사용자로부터 개인 데이터 수집을 책임지는 당사자는 귀하이며 (ii) 개인 데이터의 수집 및 해외 전송에 관련된 러시아 법률을 준수할 의무가 귀하에게 있음을 인정합니다.
- d. **인증된 사용자의 사용.** 내부 작업을 위해 서드파티가 클라우드 서비스를 대신 사용하도록 허용할 수 있습니다. 모든 인증된 사용자가 본 EULA의 조건을 준수하는지 확인할 책임은 귀하에게 있으며, 인증된 사용자가 본 EULA를 위반할 경우 모든 책임은 귀하가 집니다. Cisco 구매 프로그램을 통해 클라우드 서비스를 구입한 경우 추가 제한이 적용될 수 있습니다. 관련 법률이 허용하는 범위 내에서 귀하를 대신하여 클라우드 서비스를 이용하는 서드파티는 클라우드 서비스와 관련한 모든 클레임을 귀하를 통해 제기하고, 그런 클레임과 관련된 Cisco에 대한 모든 직접적인 권한을 포기해야 합니다.
- e. **서드파티 제품.** 서드파티 제품과 함께 클라우드 서비스를 사용하는 경우 귀하는 서드파티 제공자의 약관 및 개인정보 보호정책을 준수할 책임이 있으며, 그런 사용과 관련한 모든 위험을 감수해야 합니다. Cisco는 클라우드 서비스의 일부로 포함되지 않는 제품을 지원하거나 지속적인 통합 지원을 보장하지 않습니다.

섹션 4. 비공개 정보 및 데이터

- a. **비공개 정보.** 수신자는 기밀을 유지하고, 본 계약과 관련하여 비공개 정보를 알아야 하고 본 섹션에 명시된 조건에 못지 않게 제한적인 기밀유지 책임이 명시된 직원, 계열사, 계약자를 제외한 서드파티에게 비공개 정보를 공개하지 않기 위해 합당한 노력을 합니다. 직원, 계열사 및 계약자가 본 섹션을 위반할 경우 책임은 수신자에게 있습니다. 수신자의 비공개 의무는 (i) 수신자가 기밀유지 책임 없이 알고 있거나, (ii) 수신자의 잘못 없이 공개되거나, (iii) 수신자가 독립적으로 개발한 정보에는 적용되지 않습니다. 수신자는 규정, 법률 또는 법원 명령에 따라 필요한 경우 공개자의 비공개 정보를 공개할 수 있습니다. 이 경우 수신자는 법률에서 허용하는 범위 내에서 공개자에게 미리 통지하고 공개자가 추구하는 보호 조치와 관련하여 합리적으로 협조해야 하며, 관련 비용은 공개자가 부담합니다. 공개자의 합당한 요청이 있을 경우 수신자는 공개자의 모든 비공개 정보를 반환, 삭제 또는 파기하고 이를 인증합니다.
- b. **귀하의 데이터를 사용하는 방법.** Cisco는 개인 데이터 및 고객 데이터를 클라우드 서비스의 제공, 분석, 지원, 개선을 위한 용도로 그리고 본 계약, Cisco의 [개인정보보호정책](#) 및 해당하는 [개인정보 보호 데이터 시트](#)에 허용된 방식으로 처리하고 사용합니다. Cisco는 적절한 관리, 물리적 및 기술적 보안 조치를 유지합니다. 이러한 보안 조치는 Cisco에서 처리하는 개인 데이터 및 고객 데이터의 보안, 기밀성 및 무결성을 보호하도록 설계된 것입니다. Cisco는 해당하는 [개인정보 보호 데이터 시트](#)에 기술된 대로 클라우드 서비스의 제공과 개선을 돕기 위해 개인 데이터 및 고객 데이터를 Cisco의 개인정보보호정책에 준하여 서드파티 서비스 공급자와 공유할 수 있습니다. Cisco는 고객이 Cisco에서 제공하는 수준의 데이터 보호 및 정보 보안을 제공할 수 있는 서드파티 서비스 공급자와만 계약을 맺습니다.
- c. **텔레메트리 데이터.** Cisco는 클라우드 서비스 및 기타 Cisco 제품을 제공, 향상, 개선, 맞춤화, 지원 및/또는 분석하기 위해 텔레메트리 데이터를 처리하며, 그 외 귀하 또는 귀하의 인증된 사용자를 식별하지 않는 텔레메트리 데이터를 자유롭게 사용합니다. 수집되는 텔레메트리 데이터를 제한하도록 클라우드 서비스를 설정할 수 있지만, 경우에 따라 클라우드 서비스를 제거하거나 비활성화하는 방법으로만 텔레메트리 데이터 수집을 선택 취소할 수 있습니다.
- d. **해외 데이터 전송.** Cisco는 고객 데이터 및 개인 데이터를 수집된 국가 이외의 지역에서 처리하고 저장할 수 있습니다. Cisco는 적용되는 법의 허용 범위 내에서만 개인 데이터를 전송합니다. Cisco는 EEA 또는 스위스에서 귀하를 대신하여 개인 데이터를 처리하는 정도까지, EU-미국/스위스-미국 프라이버시 실드 원칙 또는 후속 프레임워크("원칙")(www.commerce.gov/privacyshield 참조)와 일치하는 방식으로 동일하게 개인 데이터를 처리합니다. Cisco는 APEC 회원국에서 귀하를 대신하여 개인 데이터를 전송할 경우 APEC CBPR(Cross Border Privacy Rules) 시스템 요구 사항(www.cbprs.org 참조)에 따라 요구 사항이 Cisco의 데이터 처리에 적용되는 범위 내에서 개인 데이터를 처리합니다. 원칙 또는 CBPR에서 요구하는 수준 이상의 보호를 제공할 수 없는 경우 Cisco는 즉시 귀하에게 통보하고 처리를 중단합니다. 귀하는 인증된 사용자에게 필요한 모든 알리를 제공하고, 클라우드 서비스에서 개인 데이터를 처리 및 전송(해외 전송 포함)하는 것과 관련하여 인증된 사용자로부터 필요한 모든 동의를 얻어야 합니다.

섹션 5. 소유권 및 소프트웨어 라이선싱 권리

- a. **귀하가 소유하는 것.** 귀하는 귀하의 고객 데이터에 대한 모든 지적 재산권의 소유권을 유지합니다. 귀하는 클라우드 서비스 사용과 관련하여 제공한 피드백과 아이디어를 Cisco에서 어떤 목적으로든 사용하도록 허용합니다.

- b. **당사에서 소유하는 것.** Cisco 및 Cisco의 라이선스 부여자는 Cisco 콘텐츠, 클라우드 서비스, 모든 기본 기술 및 연관 문서와 관련한 일체의 지적 재산권에 대한 소유권을 보유합니다.
- c. **소프트웨어 라이선스 및 제한 사항.** 클라우드 서비스를 사용하려면 Cisco 소프트웨어("소프트웨어")를 다운로드하여 설치해야 할 수 있습니다. Cisco는 클라우드 서비스를 사용하기 위해 필요한 경우에만 소프트웨어를 사용할 비독점적이고, 하위 라이선스를 부여할 수 없고, 양도 불가능한 제한적인 라이선스를 귀하에게 부여합니다. 소프트웨어에는 자체 라이선스 약관이 적용되는 코드가 포함될 수 있습니다. 귀하는 소프트웨어 소스 코드의 수정, 리버스 엔지니어링, 디컴파일 및 기타 추출을 시도하거나, 상호운용성을 위해 법적으로 허용된 경우를 제외하고 소프트웨어의 파생물을 만들 수 없으며 서드파티에 이를 허용해서도 안 됩니다.
- d. **베타 버전 및 평가판.** Cisco 제품의 베타 버전에는 버그, 오류 또는 기타 문제가 포함될 수 있습니다. 따라서 Cisco에서 서면으로 달리 허용한 경우를 제외하고 Cisco 제품의 베타 버전을 생산 환경에서 사용할 수 없습니다. Cisco에서 제한된 임시 평가의 목적으로 귀하에게 일반 Cisco 제품에 대한 액세스 권한을 제공한 경우 라이선스 키를 통해 또는 Cisco에서 서면으로 제한한 기간 동안 사용이 허용됩니다. 확인된 기간이 없는 경우 평가판 사용은 귀하에게 제품이 제공된 날짜로부터 30일 이후에 만료됩니다. 귀하가 평가 기간이 종료될 때까지 클라우드 서비스 사용을 중지하지 않을 경우 제품의 리스트 가격이 청구됩니다. 전술한 내용에도 불구하고, Cisco는 자체 재량으로 언제라도 베타 또는 평가 기간을 종료할 수 있습니다. 종료할 경우 귀하는 관련 데이터, 정보 및 파일에 더 이상 액세스할 수 없으며, 즉시 사용을 중단해야 합니다. 또한 베타 및 평가 제품은 지원, 명시적이거나 묵시적인 보증 또는 문제에 대한 면책 없이 "있는 그대로" 제공되며, Cisco는 귀하의 Cisco 제품 사용과 관련하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

섹션 6. 면책

- a. **클레임.** Cisco는 본 계약에 따라 제공된 클라우드 서비스가 유효 사용 기간 중에 서드파티의 특허, 저작권 또는 등록 상표를 침해했다고 귀하에게 제기된 모든 클레임 또는 위협적 주장("클레임")을 방어하고, 클레임에 따른 관할 법원의 이의 제기 불가능한 최종 판결 또는 합의안에 대해 귀하를 면책합니다. 단, 귀하는 (i) 클레임에 대해 Cisco에 즉시 서면으로 통지하고, (ii) 클레임의 방어와 합의 및 이후 이의 제기를 단독으로 제어할 수 있는 권리를 Cisco에 부여해야 합니다. Cisco는 클레임 통지를 수신하기 이전에 발생한 변호사 수임료 및 비용을 귀하에게 변제할 책임이 없습니다. 귀하는 직접 비용을 부담하여 자체적으로 자문을 구할 수 있습니다.
- b. **추가 구제책.** Cisco는 클레임이 발생하거나 클레임이 발생할 가능성이 있는 것으로 믿을 합당한 근거가 있는 경우 클라우드 서비스를 계속 이용하거나, 동급의 기능으로 클라우드 서비스를 대체하거나 수정할 수 있는 권리를 귀하에게 부여합니다. Cisco가 이러한 대안을 합리적으로 제공할 수 없는 경우 Cisco의 알림/요청에 따라 귀하의 사용 권한이 종료되고 클라우드 서비스 사용이 중지되며, Cisco는 남은 클라우드 서비스 기간에 대해 귀하가 승인된 공급처에 지불한 요금을 반환합니다.
- c. **제외 사항.** 섹션 (i) 및 (ii)에도 불구하고, Cisco는 (i) 귀하가 제공하거나 서드파티가 귀하를 대신하여 제공하는 모든 디자인, 사양 또는 요구 사항의 준수, (ii) 귀하 또는 귀하를 대신한 서드파티의 클라우드 서비스 수정, (iii) 클라우드 서비스에 대한 사용량 또는 사용 기간, 귀하가 취득한 수익, 귀하가 제공한 서비스, (iv) 클라우드 서비스를 타사 제품, 소프트웨어 또는 비즈니스 프로세스와 조합, 작동 또는 사용한 경우, (v) 귀하가 Cisco에서 제기된 침해를 방지하기 위해 요청한 대로 클라우드 서비스를 수정하거나 대체하지 않은 경우 이와 관련하여 제기되는 모든 클레임에 대해 책임을 지지 않습니다.
- d. **독점적 구제.** 본 섹션 6에서는 지적 재산권 침해에 대한 Cisco의 단독 및 배타적 의무와 고객의 배타적 구제책을 규정합니다.

섹션 7. 보증, 면책 및 책임 제한

- a. **보증.** 관련 오퍼 설명에 달리 규정되어 있지 않은 한, Cisco는 상업적으로 합리적인 기술과 주의를 기울여 오퍼 설명(관련 서비스 수준 계약/목적 포함)에 따라 클라우드 서비스를 제공함을 보증합니다. 관련 법률에서 허용하는 한도까지, 귀하가 Cisco의 이러한 보증 위반 가능성에 대해 승인된 공급처에 서면으로 즉시 통보할 경우 귀하에 대한 유일한 구제책(Cisco에서 선택)은 클라우드 서비스의 수리나 교체 또는 클라우드 서비스의 비준수 기간에 Cisco에 지불한 요금(관련 서비스 수준 계약/목적에 따라 지불한 수수료 포함)을 환불하는 것입니다.
- b. **면책조항.** 귀하가 소비자 고객(거래, 비즈니스 또는 직업 이외의 목적으로 소프트웨어 또는 클라우드 서비스를 사용하는 고객)인 경우 귀하에 대한 다음 제한의 적용을 금지하는 거주지 국가에서 귀하는 법적 권리를 가질 수 있습니다. 제한이 금지되는 경우 해당 제한은 귀하에게 적용되지 않습니다. 권한에 대한 자세한 내용은 현지 소비자 자문 단체에 문의하십시오. 본 섹션 7에 명시적으로 규정되어 있거나 Cisco에서 서면으로 합의한 경우를 제외하고 적용되는 법에서 허용하는 한도까지, Cisco는 상품성 또는 특정 목적에의 적합성, 비침해에 대한 보증, 조건 또는 기타 묵시적 조건을 포함하여(이에 국한하지 않음) 모든 명시적 또는 묵시적 보증 및 조건을 명확하게 부인합니다.
- c. **책임의 제한.** 클라우드 서비스와 관련하여 Cisco에 지불해야 하는 금액을 제외하고, 귀하의 클라우드 서비스 이용과 관련하여 그로 인해 발생하는 클레임에 대한 당사자의 책임은 최초 클레임 이전 12개월 기간에 발생한 총 수수료와 관련 주문에 따라 승인된 공급처에 지급했거나 지급해야 하는 총 수수료를 합산한 금액을 초과하지 않습니다. 어떤 경우에도 양 당사자는 다음에 대해 책임을 지지 않습니다. (i) 간접적, 우연적, 전형적, 특수 또는 결과적 손해, (ii) 데이터의 손실이나 손상, 또는 비즈니스 중단 또는 손실, (iii) 수입, 이익, 선의 또는 예상 매출이나 절감의 손실. 이러한 책임의 제한은 클레임이 보증, 계약, 불법 행위, 침해, 기타 중 어디에 해당하는지에 적용되며, 이는 한쪽 당사자가 그러한 손상의 가능성에 대해 통보를 받은 경우에도 마찬가지입니다. 본 섹션 7의 어떠한 조항도 해당 법률에 따라 제한하거나 제외할 수 없는 책임을 제한하거나 제외하지 않습니다. 이 책임 제한은 누적되며 사건별로 적용되지 않습니다.

섹션 8. 기간 및 종료

- a. **기간.** 클라우드 서비스의 초기 기간은 귀하가 클라우드 서비스를 사용할 수 있는 날짜부터 시작하여 주문에 명시된 기간 종료일까지 지속됩니다.
- b. **갱신.** 중단 없는 서비스를 제공하기 위해 클라우드 서비스는 주문에서 선택한 갱신 기간("갱신 기간")에 자동으로 갱신됩니다. 단, 다음의 경우는 예외입니다. (i) 귀하가 당시 기간 종료일의 최소 30일 전에 서면으로 갱신하지 않을 것임을 승인된 소스에 알린 경우 또는 (ii) 귀하 또는 귀하의 승인된 소스가 초기 구매 시 주문에 클라우드 서비스를 자동 갱신하지 않겠다고 선택한 경우 또는 (iii) 클라우드 서비스의 판매 종료일이 경과된 경우. 귀하의 승인된 소스는 요금이 변경되는 경우 갱신 기간 전에 합리적으로 귀하에게 통보합니다. 귀하가 해당 갱신 날짜 전에 요금 변경에 동의하지 않는다고 승인된 소스에 서면으로 통보하지 않는 한 새로운 갱신 기간에는 새 요금이 적용됩니다. 귀하가 새 요금에 동의하지 않는 경우 클라우드 서비스는 현재 기간이 끝나면 종료됩니다.
- c. **종료.** 한쪽 당사자가 본 계약을 실질적으로 위반하고 위반에 대한 서면 통보를 받은 후 30일 이내에 이를 바로잡지 않으면, 다른 당사자는 본 계약을 종료할 수 있습니다. 귀하가 섹션 3a, 5c 또는 9e 를 위반하는 경우 Cisco는 귀하의 클라우드 서비스 사용을 즉시 일시 중단 또는 종료할 권리를 보유합니다. 본 계약이

종료 또는 만료되면 귀하는 클라우드 서비스의 사용을 중지해야 합니다(귀하의 제어 범위 내에서 소프트웨어의 모든 사본을 파기해야 함). Cisco의 중대한 계약 위반으로 인해 계약을 종료하는 경우 Cisco는 귀하 또는 귀하의 승인된 공급처에게 종료 발생일 이후 현재 기간의 종료일까지 기간에 대해 사전 결제된 요금을 환불합니다. 귀하의 중대한 계약 위반으로 인해 Cisco가 계약을 종료하는 경우 귀하는 종료 발생일 이후 현재 기간의 종료일까지 기간에 대해 미지급 요금을 지불합니다.

- d. **단종.** Cisco는 Cisco.com에 사전 서면 통지를 제공하여 클라우드 서비스를 단종(EOL)할 권리를 보유합니다. 귀하 또는 귀하의 승인된 공급처가 클라우드 서비스의 요금을 사전 결제했지만 귀하의 당시 기간이 만료되기 전에 EOL되는 경우, Cisco는 실제로 유사한 클라우드 서비스로 전환하기 위해 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다. 실제로 유사한 클라우드 서비스가 없는 경우 Cisco는 클라우드 서비스를 사용할 수 있는 마지막 날짜부터 EOL 클라우드 서비스에 대한 귀하의 당시 기간의 마지막 날짜까지 계산하여, 해당 클라우드 서비스의 사전 결제 요금 중 미사용 부분에 대한 크레딧을 제공합니다. 해당 크레딧은 향후 Cisco 제품 구매 시 적용할 수 있습니다.
- e. **효력 유지.** 2, 3, 4, 5a, 5b, 5c의 마지막 문장, 7 및 9 섹션은 본 계약이 만료 또는 종료된 후에도 계속 유지됩니다.

섹션 9. 일반 조항

- a. **양도 및 하도급.** Cisco의 명시적인 서면 동의없이 본 계약을 양도 할 수 없으며 그렇게하려는 시도는 본 계약의 중대한 위반입니다. Cisco는 클라우드 서비스의 성능을 제 3자에게 하도급 할 수 있지만 이러한 하도급 계약은 본 계약에 따른 의무를 면제하지 않습니다.
- b. **계약 수정.** Cisco는 사업의 전개에 따라 본 계약 또는 본 계약의 일부(주문 제외)를 수정할 수 있습니다. 계약에 대한 변경 사항은 수정 날짜 이후에 접수되거나 발효된 주문 및 갱신에만 적용됩니다.
- c. **Cisco 파트너 트랜잭션.** 귀하가 Cisco 파트너로부터 클라우드 서비스를 구매한 경우 (i) 본 UCA의 약관이 귀하의 클라우드 서비스 사용에 적용되고, (ii) 본 계약의 약관이 Cisco 파트너를 통한 구매 주문서("고객 구매 주문서")의 일치하지 않는 조항보다 우선합니다.
- d. **미국 정부 최종 사용자.** 클라우드 서비스 및 문서는 FAR 12.212 및 DFARS 227.7202에 따라 각각 "상용 컴퓨터 소프트웨어" 및 "상용 컴퓨터 소프트웨어 문서"로 간주됩니다. 모든 미국 정부 최종 사용자는 클라우드 서비스 및 문서 획득 시 본 계약에 명시된 권한만 갖습니다. 연방 조달 규정과 일치하지 않는 모든 조항은 미국 정부에 반하여 시행될 수 없습니다.
- e. **수출.** Cisco의 소프트웨어, 클라우드 서비스, 제품, 기술 및 서비스는 미국 및 해당 지역의 수출 규제 법률 및 규정의 적용을 받습니다. 귀하와 Cisco는 소프트웨어, 클라우드 서비스, 제품 및 기술의 사용, 수출, 재수출 및 이전을 규율하는 관련 법률 및 규정을 준수해야 하며 필요한 미국 및 해당 지역의 승인, 허가 또는 라이선스를 모두 얻어야 합니다. 구체적인 수출 정보는 <http://tools.cisco.com/legal/export/pepd/Search.do> 에서 확인할 수 있습니다.
- f. **법 준수.** 귀하는 클라우드 서비스의 수령 및 사용과 관련된 모든 법과 규정을 준수해야 합니다. 귀하는 귀하의 관할 지역에서 클라우드 서비스의 모든 기능을 사용할 권리가 있음을 보증해야 합니다. Cisco는 클라우드 서비스를 제공할 때 적용되는 모든 법을 준수합니다. 당사는 특정 위치에서 클라우드 서비스의 가용성을 제한하거나 적용되는 법과 규정에 따라 기능을 수정하거나 중단할 수 있습니다. 또한 Cisco는 법률 준수를 위해

그리고 <http://www.cisco.com/c/en/us/about/trust-transparency-center/validation/report.html> 의 사법 기관 요청에 대한 Cisco 정책에 준하여 필요한 경우 정보를 공유할 수 있습니다.

- g. **준거법 및 관할지.** 본 계약 및 본 계약과 관련하여 발생하는 모든 분쟁은 귀하의 주요 사업장을 기반으로, 법 규칙의 충돌 또는 국제 물품 매매에 관한 유엔 협약과 상관없이 아래의 해당 준거법에 의해 전적으로 규율됩니다. 그러나 귀하가 미국 내 공공 부문 에이전시 또는 정부 기관인 경우, 귀하가 위치한 기본 관할권의 법률이 본 계약 및 이와 관련하여 발생하는 모든 분쟁에 적용됩니다. 미국 연방 정부 고객의 경우 본 계약은 미국 법률에 따라 제어 및 해석되어야 합니다. 아래의 해당 장소에 위치한 법원은 본 계약 또는 계약의 성립, 해석 또는 집행과 관련하여 발생하는 모든 분쟁을 판결할 독점적인 관할권을 보유합니다. 이에 따라 각 당사자는 해당 법원의 독점적인 사법권에 동의하고 이곳에 소송을 제출합니다. 아래의 준거법에 관계없이 양쪽 당사자는 자신의 지적 재산권 또는 소유권의 위반 혐의와 관련하여 해당 관할 지역의 법원에 임시 금지 명령 구제를 요청할 수 있습니다.

귀하의 주요 사업장	준거법	관할권 및 법원
미국, 라틴 아메리카 또는 카리브해	미국 캘리포니아 주	캘리포니아 상급 법원, 산타클라라 카운티 및 캘리포니아 북부 연방 법원
캐나다	캐나다 온타리오 주	온타리오 주 법원
유럽(이탈리아 제외), 중동, 아프리카, 아시아(일본 및 중국 제외), 오세아니아(호주 제외)	영국의 법률	영국 법원
일본	일본의 법률	일본 도쿄 지방 법원
호주	뉴사우스웨일스 주의 법률	뉴사우스웨일스 주 및 연방 법원
이탈리아	이탈리아의 법률	밀라노 법원
중국	중화인민공화국의 법률	홍콩 국제 중재 센터
인도	인도의 법률	인도 카르 나 타카 방갈로르 소재 법원
다른 모든 국가 또는 지역	캘리포니아 주	캘리포니아 주 및 연방 법원

- h. **서드파티 수혜자.** 본 계약에서는 명시적으로 규정된 경우를 제외하고 서드파티에 어떠한 혜택도 부여하지 않습니다. 특히 본 계약 당사자가 아닌 사람은 Contracts(Rights of Third Parties) Act 1999 조항의 적용 또는 혜택을 받을 수 없습니다.
- i. **알림.** Cisco는 이메일이나 정기 우편을 보내거나, Cisco.com 웹사이트나 클라우드 서비스의 일부로 사용되는 다른 웹사이트에 게시하여 귀하에게 알림을 제공할 수 있습니다. 적용되는 오퍼 설명에서 다른 알림 방법을 허용하지 않는 한 Cisco에 대한 알림은 Cisco Systems, Office of General Counsel, 170 Tasman Drive, San Jose, CA 95134로 보내야 합니다.
- j. **불가항력.** 지급 의무를 제외하고 양 당사자는 사고, 심각한 기상 이변, 천재지변, 정부 기관의 행동, 유행병, 테러 행위, 인터넷 안정성 또는 가용성 등을 포함하여, 영향을 받는 당사자의 합리적인 통제를 벗어난 사건으로 인한 수행 실패에 대해 책임을 지지 않습니다.
- k. **권리 보유.** 본 계약에 따른 권한을 이행하지 못할 경우 권한 포기로 이어지지 않습니다.

- I. **통합.** 본 계약의 특정 조항을 이행할 수 없는 경우, 이는 본 계약의 다른 약관에 영향을 주지 않습니다. 서명된 계약에 명시적으로 규정된 경우를 제외하고 본 계약은 클라우드 서비스에 관한 당사자 간의 완전한 합의이며, 본 주제와 관련하여 이전 또는 현재의 모든 소통, 이해 또는 계약(서면 또는 구두)을 대신합니다. 충돌이 발생하는 경우의 우선 순위는 다음과 같습니다. i) 보충 약관(오퍼 설명 포함), ii) 본 계약의 본 일반 조항, iii) 본 계약에서 참조하는 적용되는 정책. 당사자들은 본 계약의 영어 버전과 다른 언어로 번역된 버전 간에 상충하는 내용이 있는 경우 영어 버전이 계약을 규율함에 동의합니다.

섹션 10. 정의

"**승인된 소스**"는 Cisco 또는 Cisco 공인 리셀러, 총판사 또는 SI(Systems Integrator)를 의미합니다.

"**인증된 사용자**"는 귀하의 직원이나 귀하의 내부 운영만을 위해 귀하 대신 클라우드 서비스에 액세스하는 서드파티를 포함하여 귀하가 클라우드 서비스에 액세스하도록 인증한 개인을 의미합니다.

"**Cisco**" 또는 "**당사**"는 Cisco Systems, Inc. 또는 해당 계열사를 의미합니다.

"**Cisco 콘텐츠**"는 지리적 및 도메인 정보, 규칙, 서명, 위험 정보나 기타 위험 데이터 피드, 의심스러운 URL 및 IP 주소 데이터 피드를 포함하되 이에 제한되지 않고 모든 Cisco 제공 콘텐츠 또는 데이터를 의미합니다.

"**Cisco 파트너**"는 Cisco 공인 리셀러, 총판 또는 SI(Systems Integrator)를 의미합니다.

"**클라우드 서비스**"는 해당 오퍼 설명을 포함하여 보충 약관에 기술된 Cisco에서 호스팅하는 SaaS(Software-as-a-Service) 상품 또는 기타 Cisco 클라우드 지원 기능을 의미합니다. 클라우드 서비스에는 소프트웨어가 포함될 수 있습니다.

"**기밀 정보**"는 본 계약과 관련하여 수신 당사자("수신자")가 얻은 공개 당사자("공개자")의 비공개 독점 정보 즉, (i) 공개 당사자를 쉽게 파악할 수 있는 정보, (ii) 본질적으로 기밀로 간주되어야 합당한 정보 또는 (iii) 구두로 공개된 경우 14일 이내에 수신자에게 서면으로 요약된 정보를 의미합니다.

"**고객 데이터**"는 인증된 사용자와 관련된 데이터를 포함해 귀하의 클라우드 서비스 또는 소프트웨어 사용에 관련하여 귀하, 귀하의 인증된 사용자 또는 귀하의 시스템에서 클라우드 서비스가 수집하는 모든 정보 및 데이터 또는 귀하나 귀하의 인증된 사용자가 Cisco로 제공하거나 전송하는 모든 정보 및 데이터를 의미합니다(고객 데이터에는 텔레메트리 데이터가 포함되지 않음).

"**설명서**"는 Cisco 사용자 또는 기술 매뉴얼, 교육 자료, 사양, 개인정보 보호 데이터 시트 또는 클라우드 서비스에 적용되는 기타 정보를 의미합니다.

"**오퍼 설명**"은 적용되는 클라우드 서비스의 설명을 의미합니다([여기](#) 참조).

"**주문**"은 제공될 클라우드 서비스의 기간, 유형/제품 ID(PID), 수량 및 관련 요금이 명시되어 Cisco에 제출된 주문서(웹 또는 기타 전자 양식 포함)를 의미합니다.

"**개인 데이터**"는 개인을 식별하는 데 사용될 수 있는 모든 정보를 의미하며 여기에는 이름, 주소, 이메일 주소, 전화 번호, 로그인 정보(계정 번호, 비밀번호), 마케팅 선호 사항, 소셜 미디어 계정 정보, 결제 카드 번호 등이 포함될 수 있습니다.

"**텔레메트리 데이터**"는 네트워크 정책, 로그 및 구성 정보, 위험 정보 데이터, URL, 메타데이터 또는 네트워크 플로우 데이터, 악성코드의 출처 및 특성, 네트워크나 엔드포인트에 설치된 소프트웨어 또는 애플리케이션의 유형, 네트워크에 연결된 디바이스에 대한 정보, 센서, 디바이스 및 기계에 의해 생성된 정보, 사용에 관련된 정보, 사용의 출처, 네트워크 또는 클라우드 서비스 사용자의 행동이나 트래픽 패턴, 쿠키, 웹 비컨 및 기타 유사한 애플리케이션의 존재에 관련된 정보를 포함하여 사용자의 사용과 관련하여 클라우드에서 생성하는 모든 정보 및 데이터를 의미합니다.

"**귀하**" 또는 "**귀하의**"는 클라우드 서비스를 구매하는 개인 또는 법인을 의미합니다.