



Cisco 구매 및 사용 약관

1. 범위 및 적용 가능성

귀하와 Cisco 간의 이러한 Cisco 약관("계약")은 귀하의 엔타이틀먼트에서 구매한 클라우드 서비스 및 하드웨어의 사용("Cisco Technology")에 적용됩니다. 또한 이 문서는 귀하가 취득하는 Cisco 기술에 적용될 수 있는 모든 [제품별 약관](#) 을 통합합니다("EULA"에 대한 모든 참조는 본 약관에 대한 참조로 간주됨). Cisco 기술은 비즈니스 고객이 사용하도록 설계되었습니다. 귀하는 본 계약에 따라 구매함으로써 귀하는 업무용으로만 구매하는 데 동의합니다. 대문자 용어의 정의는 섹션 12에 나와 있습니다.

귀하는 Cisco 기술에 액세스함으로써 귀하는 본 계약의 약관을 준수할 것에 동의합니다. 귀하가 본 계약을 체결할 권한이 없거나 약관에 동의하지 않을 경우 Cisco 기술을 사용하지 않을 것입니다.

2. Cisco 기술 사용

2.1. 사용 권한 및 제목 Cisco는 귀하에게 사용 기간 동안 그리고 귀하의 엔타이틀먼트 및 본 계약("사용 권한")에 명시된 대로 귀하의 직접 혜택을 위해 클라우드 서비스를 사용할 수 있는 비독점적이고 양도 불가능한 권리를 부여합니다.

www.cisco.com/web/fw/tools/commerce/ngorder/doc/Standard_Shipping_Exhibit.pdf에서 제공되는 배송 조건에 따라 하드웨어에 대한 소유권이 귀하에게 전달됩니다.

2.2. 사용자에게 대한 책임. 귀하는 (a) 모든 사용자가 본 계약을 준수하는지 확인하고 (b) 사용자가 본 계약을 위반할 경우 책임이 있습니다.

2.3. 베타 및 평가판 사용. Cisco가 귀하에게 평가판, 베타 버전 또는 기타 무료 기반으로 해당 Cisco 기술("평가판 서비스")의 사용 권한을 부여하는 경우, 귀하는 Cisco가 서면으로 지정한 제한된 기간 동안만 일시적으로 평가판 서비스를 사용할 수 있습니다. 확인된 기간이 없는 경우 이러한 사용은 평가판 서비스가 귀하에게 제공된 후 30일로 제한됩니다. 평가판 기간 종료 시까지 사용 권한이 부여된 평가판 서비스 또는 설치된 장비의 사용을 중지하거나 반환하지 않는 경우, 정가에 대한 송장이 발행되고 이러한 송장의 지불에 대해 동의하게 될 수 있습니다. Cisco는 재량에 따라 언제든지 평가판 서비스 제공을 중단할 수 있으며, 이 시점에서 귀하는 더 이상 평가판 서비스 또는 관련 데이터에 액세스할 수 없습니다. 평가판 서비스는 Cisco의 일반적인 테스트 및 품질 보증 프로세스를 거치지 않았을 수 있으며 버그, 오류 또는 기타 문제가 포함되어 있을 수 있습니다. Cisco는 평가판 서비스를 지원, 명시적이거나 묵시적인 보증 또는 문제에 대한 면책 없이 "있는 그대로" 제공하며, Cisco는 귀하의 평가 소프트웨어 및 서비스 사용과 관련하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.

3. 추가 사용 조건

3.1. Cisco Technology 일반. Cisco가 명시적으로 동의하지 않는 한, 귀하는 (a) 제공되는 모든 Cisco 기술을 제3자에게 이전, 판매, 재라이선스 부여, 현금화 또는 그 기능을 제공하거나, (b) Cisco의 허가 없이 중고 Cisco 디바이스 또는 리퍼비시 Cisco 디바이스에서 소프트웨어를 사용하거나([Cisco의 소프트웨어 라이선스 이동성 정책](#)에서 허용하는 경우 제외), (c) 제품 ID, 저작권, 소유권, 지적 재산권의 고지 또는 기타 표시를 제거, 수정, 은폐하거나, (d) Cisco 기술을 리버스 엔지니어링, 디컴파일링, 암호 해독, 분해, 수정하거나 또는 2차 저작물을 생성하거나, (e) 허가된 Cisco 기술 사용 이외의 용도로 Cisco 콘텐츠를 사용할 수 없습니다.

3.2. 클라우드 서비스. 귀하는 의도적으로 (a) 클라우드 서비스 또는 해당 보안에 대한 다른 고객의 액세스 또는 사용을 방해하지 않습니다. (b) 서비스 거부 공격, 무단 액세스, 침입 테스트, 크롤링 또는 악성 코드(바이러스, 트로이 목마, 웜, 시한폭탄, 스파이웨어, 애드웨어 및 취소 봇 포함)의 배포를 포함하여 클라우드 서비스의 공격 또는 중단을 촉진하지 않습니다. (c) 클라우드 서비스 운영에 부정적인 영향을 미치는 클라우드 서비스 사용의 비정상적인 급증 또는 증가를 유발하지 않습니다. 또는 (d) 해당 문서에서 고려되지 않는 정보를 제출하지 않습니다.

3.3. 발전하는 Cisco 기술. Cisco는 (a) 본 섹션 3.3에서 고려하는 경우를 제외하고 클라우드 서비스의 핵심 기능이 실질적으로 저하되지 않는 방식으로 클라우드 서비스를 향상하거나 개선할 수 있고, (b) 클라우드 서비스 제공에 사용되는 인프라 및 소프트웨어의 정기 유지 보수를 수행할 수 있으며 그 기간 동안 클라우드 서비스 이용이 일부 중단될 수 있습니다. 합리적으로 실현 가능한 경우마다 Cisco는 귀하에게 유지 보수에 대해 사전에 통지합니다. 사용자는 경우에 따라 Cisco가 사전 공지 없이 긴급 유지 보수를 수행해야 할 수 있으며 이 경우 클라우드 서비스에 대한 사용자의 액세스 및 사용이 일시적으로 중지될 수 있음을 인정합니다.

Cisco는 [Cisco.com](https://www.cisco.com)에서 서면 고지하여 구성 요소의 기능을 포함한 Cisco 기술의 수명을 종료("EOL")할 수 있습니다. 귀하가 사용 요금을 사전 결제한 Cisco 기술이 귀하의 당시 사용 기간이 만료되기 전에 EOL에 도달하는 경우, Cisco는 귀하가 사실상 그와 상당히 유사한 Cisco 기술로 전환할 수 있도록 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다. Cisco에 그와 상당히 유사한 Cisco 기술이 없는 경우 Cisco는 EOL 선언된 Cisco 기술의 선결제 요금에서 미사용 부분을 귀하에게 크레딧으로 제공합니다("EOL 크레딧"). EOL 크레딧은 해당 Cisco 기술을 사용할 수 있는 마지막 날짜부터 해당 사용 기간의 마지막 날짜까지 계산됩니다. 해당 크레딧은 향후 Cisco 제품 구매 시 적용할 수 있습니다.

3.4. 계정 액세스 보호. 귀하는 모든 계정 정보를 최신 상태로 유지해야 하며, 합당한 수단을 통해 귀하의 계정 정보, 비밀번호 및 기타 로그인 자격증명을 보호해야 하며, 귀하의 계정에 대한 무단 사용 또는 액세스가 알려지거나 의심되는 경우 즉시 Cisco에 알려야 합니다.

3.5. 제3자 제품 사용. Cisco 기술을 제3자 제품과 함께 사용하는 경우 이러한 사용에 따른 위험은 귀하가 감수해야 하며 모든 보증은 해당 제3자가 제공한 대로입니다. 귀하는 개인정보 보호정책을 포함하여 모든 제3자 공급자 약관을 준수할 책임이 있습니다. 서드파티 제품에는 Cisco에서 판매하는 SolutionsPlus 제품이 포함되며, SolutionsPlus 제품을 주문함으로써, 귀하는 SolutionsPlus 제품의 사용이 전적으로 SolutionsPlus 벤더가 제공하는 약관에 의해 관리된다는 데 동의합니다. 최종 사용자 라이선스 약관은 다음과 같습니다. [여기](#)에서도 확인할 수 있습니다. Cisco는 Cisco Technology의 일부로 포함되지 않는 제품을 지원하거나 지속적인 통합 지원을 보장하지 않습니다.

3.6. 오픈소스 소프트웨어. Cisco의 소유가 아닌 오픈소스 소프트웨어는 www.cisco.com/go/opensource에 명시된 별도의 라이선스 약관이 적용됩니다. Cisco Technology에서 Cisco의 오픈 소스 코드 사용은

- a. 귀하의 해당 Cisco Technology의 사용 권한 행사에 실질적이거나 중대한 영향을 미치거나
- b. 귀하가 문서에 따라 개체 코드 형식으로 Cisco Technology를 사용하는 한 귀하의 소프트웨어에 오픈 소스 라이선스가 적용되지 않습니다.

4. 요금

4.1. 귀하는 해당 제품별 약관, 엔타이틀먼트 및/또는 주문 톨에 나와 있는 것과 같이 Cisco가 귀하가 선택한 청구 빈도에 따라 초기 기간 및 갱신 기간에 대해 사전에 지불된 요금(또는 사용 기반 서비스에 대한 체납 비용)에 대해 귀하의 신용 카드에 요금을 청구하거나 또는 귀하에게 요금을 청구할 수 있음에 동의합니다. Cisco는 결제 처리 및 사기 방지 목적을 위해 귀하의 신용 카드 정보와 관련 개인 데이터를 제3자에게 제공할 수 있습니다.

- 4.2.** 모든 가격에는 화물, 취급 및 배송 보험료, 세금, 수수료 및 관세 또는 기타 유사한 금액이 포함되어 있지 않지만 정부 기관에서 부과하는 부가가치세, 판매세 및 원천 징수세와 같이 지정됩니다. 귀하는 위의 내용 중 하나를 Cisco 기술(및 해당되는 경우 모든 SolutionsPlus 제품)과 관련하여 지불하거나 모든 관련 세무 당국에 허용되는 면제 인증서를 제시합니다. Cisco는 가급적(법률에서 요구하는 경우 제외) 해당 세금을 송장에 별도의 항목으로 청구할 것입니다. Cisco에서 필수적인 원천징수로 인해 송장에 명시된 금액을 받지 못하는 경우 송장의 가격을 높여서 받을 수 있습니다.
- 4.3.** Cisco가 귀하가 승인한 신용 카드 또는 유사한 온라인 지불 방식에 대한 지불을 처리할 수 없는 경우, 당사는 후속 14일 이내에 최대 3번 더 지불을 시도할 수 있으며, 그 이후에는 본 계약에 따른 귀하의 권리를 일시 중지하거나 종료할 수 있습니다(Cisco의 기타 권한 및 구제책을 제한하지 않음). 그러나 귀하가 클라우드 서비스 또는 귀하의 지불 방식과 관련하여 사기 행위에 연루되었다고 판단하는 사유가 있는 경우 Cisco는 귀하의 권리를 즉시 중단하거나 종료할 수 있습니다. Cisco에서 서면으로 달리 합의하지 않는 한, 송장 날짜로부터 30일 이내에 신용 카드로 청구되지 않은 모든 수수료를 지불해야 합니다. 기한이 경과한 요금은 만기일로부터 지불일까지의 이자를 연간 10% 이하 또는 법이 허용하는 최대 이자율로 부담합니다. 귀하가 송장에 이의를 제기하는 경우 송장 날짜로부터 15일 이내에 Cisco에 서면으로 통지하고 이의 제기해에 대해 설명하는 서면 세부 사항을 제공해야 합니다. Cisco는 분쟁을 해결하기 위해 귀하와 성실히 협력할 것입니다. 30일 이내에 분쟁을 해결할 수 없는 경우 Cisco는 추가로 10일 전에 서면 통지를 한 후에 재량에 따라 Cisco 기술 사용 권한을 비롯한 본 계약을 중단하거나 종료할 수 있습니다.
- 4.4.** 법률에서 허용하는 한도 내에서 Cisco 기술 주문은 취소할 수 없습니다. Cisco 기술 사용에 대한 요금은 주문 확인 및 송장에 나와 있습니다. 자격 이상으로 Cisco 기술을 사용하는 경우 또는 본 계약의 종료 이후("초과")에는 Cisco에서 송장을 발급할 수 있으며, 귀하는 이러한 초과에 대한 지불에 동의하게 됩니다.

5. 비공개 정보 및 데이터 사용

- 5.1. 비밀유지.** 수신자는 기밀을 유지하고, 알아야 하는 직원, 계열사, 계약자("허가된 수신자")를 제외한 제3자에게 비공개 정보를 공개하지 않기 위해 합당한 노력을 합니다. 수신자는 (a) 허가된 수신자가 본 계약의 수신자 의무보다 덜 제한적인 서면 기밀 의무의 적용 대상이 되도록 해야 하고, (b) 허가된 수신자에 의한 본 섹션의 위반에 책임을 집니다. 이러한 비공개 의무는 (i) 수신자가 기밀 유지 책임 없이 알고 있거나, (ii) 수신자의 잘못 없이 공개되었거나 (iii) 수신자가 독립적으로 개발한 정보에는 적용되지 않습니다. 수신자는 규정, 법률 또는 법원 명령에 따라 필요한 경우 공개자의 비공개 정보를 공개할 수 있습니다. 이 경우 수신자는 법률에서 허용하는 범위 내에서 공개자에게 미리 통지하고 공개자가 추구하는 보호 조치와 관련하여 합리적으로 협조해야 하며, 관련 비용은 공개자가 부담합니다. 공개자의 합당한 요청이 있을 경우 수신자는 공개자의 모든 비공개 정보를 반환, 삭제 또는 파기하고 이를 인증합니다.
- 5.2. 데이터 사용 방법.** Cisco는 관련된 개인 정보 보호 및 데이터 보호 법률에 따라 귀하의 Cisco Technology 사용과 관련하여 데이터에 액세스하고 데이터를 처리 및 사용합니다. 이 [링크](#)(또는 동일한 범위를 규율하는 귀하와 Cisco 간에 체결한 약관)에서 확인할 수 있는 Cisco의 고객 마스터 데이터 보호 계약("고객 MDPA")은 참조용으로 포함되어 있으며, Cisco Technology를 사용할 때 Cisco에서 귀하를 대신하여 처리하는 MDPA에 정의된 귀하의 개인 데이터에만 적용됩니다. 자세한 내용은 [Cisco Security and Trust Center](#)를 방문하십시오.
- 5.3. 고지 및 동의.** Cisco 기술 사용에 있어 필요한 범위 내에서, 귀하는 Cisco 기술 사용을 통한 데이터의 수집, 처리, 전송 및 저장과 관련하여 개인에게 고지하고 동의를 얻을 책임이 있습니다.

6. 소유권

서면으로 동의된 경우를 제외하고, 본 계약에 의거하여 지적 재산권의 소유권을 이전하거나 라이선스를 부여할 수 없습니다. 귀하는 귀하의 콘텐츠에 대한 소유권을 유지하며, Cisco는 Cisco 기술(하드웨어 제외) 및 Cisco 콘텐츠에 대한 소유권을 유지합니다. Cisco는 비즈니스 운영의 일환으로 귀하의 Cisco 기술 사용과 관련하여 귀하가 제공한 피드백을 사용할 수 있습니다.

7. 면책

- 7.1. 클레임.** 귀하의 엔타이틀먼트에 따른 유효한 Cisco Technology 사용이 제3자의 특허, 저작권 또는 등록 상표를 침해하는 경우 Cisco는 귀하에 대한 제3자 클레임("IP 클레임")에서 귀하를 방어합니다. Cisco는 IP 클레임에 따른 관할 법원의 최종 판결 또는 합의안에 대해 귀하를 면책합니다. 단, 귀하는 IP 클레임에 대해 Cisco에 즉시 서면으로 통지하고 (b) IP 클레임 방어와 합의 및 이후 이의 제기를 단독으로 제어할 수 있는 권리를 Cisco에 부여합니다. Cisco는 IP 클레임 통지를 수신하기 이전에 발생한 변호사 수수료 및 비용을 귀하에게 변제할 책임이 없습니다. 귀하는 직접 비용을 부담하여 자체적으로 법적 대리인을 구할 수 있습니다.
- 7.2. 추가 구제책.** 지적 재산 청구가 제기되어 귀하가 사용 권한을 행사할 수 없게 되는 경우, Cisco는 귀하를 위해 Cisco 기술을 계속 사용할 수 있는 권한을 입수하거나 최소한 그와 동등한 기능의 Cisco 기술로 대체 또는 수정합니다. 이러한 대안이 합리적으로 사용 가능하다고 Cisco가 판단하지 않는 경우에 한해 Cisco는 귀하에게 서면 고지하여 본 계약에 따라 부여된 귀하의 사용 권한을 종료하고, 나머지 사용 기간에 대해 귀하가 지불한 Cisco 기술 요금을 비례 배분하여 귀하에게 환불할 수 있습니다.
- 7.3. 제외 사항.** Cisco는 (a) 귀하가 제공하거나 제3자가 귀하를 대신하여 제공하는 모든 디자인, 사양 또는 요구 사항의 준수, (b) 귀하 또는 제3자의 소프트웨어 또는 클라우드 서비스 수정, (c) 소프트웨어 또는 클라우드 서비스에 대한 사용량 또는 사용 기간, 귀하가 취득한 수익, 귀하가 제공한 서비스, (d) 소프트웨어 또는 클라우드 서비스를 타사 제품, 소프트웨어 또는 비즈니스 프로세스와 조합, 작동 또는 사용한 경우, (e) Cisco의 요청에 따라 소프트웨어 또는 클라우드 서비스를 수정하거나 대체하지 않은 경우 또는 (f) Cisco 기술이 무료로 제공된 경우 이와 관련하여 제기되는 모든 IP 클레임에 대해 책임을 지지 않습니다.
- 7.4. 본 섹션 7에서는 귀하에게 제기되는 IP 클레임에 관한 Cisco의 전체적인 의무 및 귀하의 배타적 구제책에 대해 설명합니다.**

8. 보증 및 반품

- 8.1. 성능.** Cisco는 사용 기간 동안 클라우드 서비스에 문서 및 제품별 약관에 따라 상업적으로 합당한 기술과 주의를 기울일 것임을 보증합니다. 해당 하드웨어에 대한 보증 설명은 www.cisco.com/go/warranty에 나와 있습니다.
- 8.2. 악성 코드.** Cisco는 악성 코드가 없는 상태에서 Cisco 기술을 제공하기 위해 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다.
- 8.3. 자격.** Cisco 기술 또는 Cisco가 사용을 승인한 제품이 다음과 같은 경우에는 섹션 8.1 및 8.2가 적용되지 않습니다. (a) Cisco 또는 공식 담당자 이외의 사람에 의해 변조된 경우, (b) 비정상적인 물리적 조건, 사고 또는 태만, 본 계약 또는 Cisco의 지침에 맞지 않는 설치 또는 사용의 대상이 된 경우, (c) 무료로 취득한 경우. 귀하가 보증 기간 중 Cisco의 섹션 8 위반 가능성에 대해 서면으로 즉시 통보할 경우 귀하에 대한 유일한 구제책(관련 법률에서 별도로 요구하지 않는 한)은 (i) 해당 Cisco 기술의 수리나 교체 또는 (ii) 클라우드 서비스의 비준수 기간에 지불한 요금(해당되는 경우 서비스 수준에 따라 지불한 수수료 제외)의 환불이며, Cisco가 이 중에서 선택합니다.
- 8.4. 하드웨어 반환.**
- a. **결함 제품:** 보증 적용 범위는 섹션 8.1에 나와 있습니다.
 - b. **결함이 없는 제품:** [Cisco는 반환 정책](#) 및 본 섹션 8.4(b)에 따라 배송 후 30일 이내에 작동 상태의 디바이스 반품을 수락합니다. 귀하는 Cisco로의 모든 배송 비용에 대해 책임을 집니다. 미개봉 박스의 하드웨어는 전체 크레딧을 받습니다. 개봉 박스의 하드웨어는 작동 상태여야 하며 모든 해당 부품을 포함해야 합니다. Cisco는 하드웨어 판매 가격의 최대 15%에 해당하는 재입고 수수료를 부과할 수 있습니다. 어떤 경우에도 배송료는 환불되지 않습니다. 다음 예외 사항은 하드웨어 반품에도 적용됩니다.

- i. 수정되었거나 변조된 하드웨어는 반환할 수 없으며 크레딧이 발급되지 않습니다.
- ii. 결함이 없는 개봉 박스(공장 봉인 고장) 헤드셋 및 웹 카메라는 반환할 수 없습니다.
- iii. Cisco는 단독 재량으로 반환된 개봉 박스 항목의 수량 및 크레딧을 제한할 수 있습니다.

본 섹션에 명시적으로 규정되어 있는 경우를 제외하고, Cisco는 관련법이 허용하는 한 상품성, 특정 목적 적합성, 비침해성, 또는 Cisco 기술이 안전하고 중단되지 않으며 오류가 없을 것이라는 보증, 조건 또는 기타 묵시적 조건을 포함하나 이에 국한되지 않는 모든 명시적 또는 묵시적 보증 및 조건을 명확하게 부인합니다.

9. 책임

양 당사자는 어떠한 경우에도 간접적, 우발적, 전형적, 특수적 또는 결과적 손해, 데이터의 손실이나 손상 또는 비즈니스 중단이나 손실, 수입, 이익, 영업권 또는 예상되는 매출이나 비용 절감의 손실에 대해 책임지지 않습니다. 본 계약에 따른 각 당사자의 최대 누적 책임은 이러한 책임이 발생한 첫 이벤트 직전 12개월 기간 동안 Cisco가 해당 Cisco 기술에 대해 받은 요금으로 제한됩니다.

이러한 책임의 제한은 (a) 귀하가 지불해야 하는 모든 금액을 지불하지 않은 경우, 또는 (b) 귀하가 섹션 2.1(사용 권한 및 정책), 3.1(Cisco 기술 일반), 3.2(클라우드 서비스) 또는 12.7(수출)을 위반하여 발생한 책임에는 적용되지 않습니다. 이러한 책임의 제한은 클레임이 보증, 계약, 불법 행위(태만 포함), 침해, 기타 중 어디에 해당하는지에 적용되며, 이는 한 당사자가 그러한 손상의 가능성에 대해 통보를 받은 경우에도 마찬가지입니다. 본 계약의 어떠한 조항도 해당 법률에 따라 제한하거나 제외할 수 없는 책임을 제한하거나 제외하지 않습니다. 이 책임 제한은 누적되며 사건별로 적용되지 않습니다.

10. 기간: 종료

10.1. 구독 갱신. 본 계약에서 명시적으로 규정된 초기 종료를 조건으로, 최초 계약 기간은 귀하의 엔타이틀먼트에 명시된 사용 기간과 같습니다. 또는 엔타이틀먼트가 여러 개인 경우 최초 계약 기간은 최초 사용 기간이 만료될 때까지입니다. 각 엔타이틀먼트 및 본 계약은 주문에 명시된 갱신 기간(“**갱신 기간**”)에 따라 최초 기간(및 모든 갱신 기간) 이후 자동으로 갱신됩니다. 단, 다음의 경우는 예외입니다. (a) 귀하가 최초 주문 시 자동 갱신을 하지 않도록 선택한 경우 또는 (b) 귀하가 Cisco에 현재 사용 기간의 종료일로부터 최소 30일 전에 서면으로 갱신하지 않을 것임을 알린 경우. 이러한 알림을 제공하려면 어카운트에 로그인하여 적절한 지침을 따르십시오. Cisco는 요금이 변경되는 경우 갱신 기간 전에 합리적으로 귀하에게 통보합니다. 귀하가 갱신 날짜 최소 30일 전에 요금 변경에 동의하지 않는다고 Cisco에 서면으로 통보하지 않는 한 새로운 갱신 기간에는 새 요금이 적용됩니다. 이 경우 구독은 현재 사용 기간 종료 시 종료됩니다.

10.2. 계약의 종료. 한쪽 당사자가 본 계약을 실질적으로 위반하고 위반에 대한 서면 통보를 받은 후 30일 이내에 이를 바로잡지 않으면, 다른 당사자는 본 계약을 종료할 수 있습니다. 귀하가 섹션 2.1(사용 권한 및 소유권), 3.1(Cisco 기술 일반), 3.2(클라우드 서비스), 4(수수료) 또는 11.7(수출)을 위반하는 경우 Cisco는 즉시 본 계약을 종료할 수 있습니다. 계약이 종료되면 Cisco는 클라우드 서비스 제공을 중단하며 귀하는 귀하의 통제 범위 내에서 Cisco Confidential Information을 삭제하거나 파기해야 합니다. Cisco의 중대한 위반으로 인해 본 계약이 종료되는 경우, Cisco는 귀하에게 종료 날짜 이후 기간에 비례하여 사용 기간에 대해 사전 지불한 요금을 환불합니다. 귀하의 중대한 위반으로 인해 Cisco가 계약을 종료할 때 귀하는 Cisco에 현재 사용 기간 종료까지의 미지불 요금을 지불합니다.

10.3. 일시 중단. 귀하가 섹션 2.1(사용 권한 및 소유권), 3.1(Cisco 기술 일반), 3.2(클라우드 서비스) 또는 11.7(수출)을 위반하는 경우 Cisco는 즉시 귀하의 사용 권한을 일시 중단할 수 있습니다.

11. 일반 조항

- 11.1. 효력 유지.** 섹션 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11 및 12는 본 계약의 종료 또는 만료 시에도 유효합니다.
- 11.2. 제3자 수익자.** 본 계약은 제3자에게 어떠한 권리 또는 행동의 근거를 제공하지 않습니다.
- 11.3. 양도 및 하청 계약.** 아래에 명시된 경우를 제외하고, 어느 당사자도 상대방의 명시적 서면 동의 없이 본 계약의 전체 또는 일부를 양도 또는 변경할 수 없습니다. 1 Cisco는 (a) 귀하에 대한 서면 고지를 통해 Cisco의 계열사에 본 계약의 전체 또는 일부를 양도 또는 변경하거나, 기타 사업 일부분의 판매 또는 이전의 일환으로 양도 또는 변경할 수 있습니다. 또는 (b) Cisco 기술과 관련된 모든 수행을 제3자에게 하청할 수 있으며, 이 경우 해당 하청 계약은 본 계약에 따른 Cisco의 의무를 면제하지 않아야 합니다.
- 11.4. 미국 정부 최종 사용자.** 소프트웨어, 클라우드 서비스 및 문서는 FAR에 따라 각각 "상용 컴퓨터 소프트웨어" 및 "상용 컴퓨터 소프트웨어 문서"로 간주됩니다. 12.212 및 DFARS 227.7202. 모든 미국 정부 최종 사용자는 Cisco 기술 및 문서 획득 시 본 계약에 명시된 권한만 갖습니다. 연방 조달 규정과 일치하지 않는 모든 조항은 미국 정부에 반하여 시행될 수 없습니다.
- 11.5. 계약 수정.** Cisco는 Cisco.com에서 본 계약을 업데이트하여 계약 또는 해당 구성 요소를 변경할 수 있습니다. 계약에 대한 변경 사항은 수정 날짜 이후에 취득 또는 갱신한 자격에 적용됩니다.
- 11.6. 법 준수.** 각 당사자는 본 계약에 따라 각자의 의무에 적용되는 모든 법률 및 규정을 준수합니다. Cisco는 특정 위치에서 Cisco 기술의 가용성을 제한하거나 적용되는 법과 규정에 따라 기능을 수정하거나 중단할 수 있습니다.
- 지정된 독립체에 개인 최종 사용자에 관한 데이터 수집과 관할권 외부로의 데이터 전송에 대한 책임을 요구하는 위치(예: 러시아 및 중국)에서 Cisco Technology를 사용하는 경우 귀하는 이러한 법률을 준수할 책임을 지는 독립체임을 인정합니다.
- 11.7. 수출.** Cisco의 소프트웨어, 클라우드 서비스, 제품, 기술 및 서비스(통칭 "**Cisco 제품**")에는 미국 및 해당 지역의 수출 규제 및 제재 법률이 적용됩니다. 귀하는 해당 법률의 적용 가능성 및 귀하의 준수를 인정 및 동의하게 되며, Cisco의 해당 법률 위반으로 이어지는 방식으로 Cisco 제품을 수령, 사용, 양도, 수출 또는 재수출하지 않습니다. 또한 필요한 라이선스 또는 권한 획득에 동의합니다.
- 11.8. 준거법 및 관할지.** 본 계약 및 본 계약과 관련하여 발생하는 모든 분쟁은 귀하의 주요 사업장을 기반으로, 법 규칙의 충돌 또는 국제 물품 매매에 관한 유엔 협약과 상관없이 전적으로 아래의 해당 준거법에 의해 규율됩니다. 아래의 해당 장소에 위치한 법원은 본 계약 또는 계약의 성립, 해석 또는 집행과 관련하여 발생하는 모든 분쟁을 판결할 독점적인 관할권을 보유합니다. 이에 따라 각 당사자는 해당 법원의 독점적인 사법권에 동의하고 이곳에 소송을 제출합니다. 아래의 준거법에 관계없이 양쪽 당사자는 Cisco의 지적 재산권 또는 소유권의 위반 혐의와 관련하여 해당 관할 지역의 법원에 임시 금지 명령 구제를 요청할 수 있습니다.

귀하의 주요 사업장	준거법	관할권 및 법원
아래에 명시되지 않은 모든 위치	미국 캘리포니아 주	캘리포니아 상급 법원, 산타클라라 카운티 및 캘리포니아 북부 연방 법원
호주	호주 뉴사우스웨일스 주의 법률	뉴사우스웨일스 주 및 연방 법원
캐나다	캐나다 온타리오 주	온타리오 주 법원
중국	중화인민공화국의 법률	홍콩 국제 중재 센터
유럽(이탈리아 제외), 중동, 아프리카, 아시아(일본 및 중국 제외), 오세아니아(호주 제외)	영국의 법률	영국 법원
인도	인도의 법률	인도의 카르나타가 벵갈루루에 위치한 법원

귀하의 주요 사업장	준거법	관할권 및 법원
이탈리아	이탈리아의 법률	밀라노 법원
일본	일본의 법률	일본 도쿄 지방 법원
미국, 라틴 아메리카 또는 카리브해	미국 캘리포니아 주	캘리포니아 상급 법원, 산타클라라 카운티 및 캘리포니아 북부 연방 법원

귀하가 미국 내 공공 부문 에이전시 또는 정부 기관인 경우, 귀하가 위치한 기본 관할권의 법률이 본 계약 및 이로부터 발생하는 모든 분쟁에 적용됩니다. 미국 연방 정부 고객의 경우 본 계약은 미국 법률에 따라 제어 및 해석될 것입니다.

11.9. 고지. 본 계약에 따라 Cisco가 귀하에게 제공하는 고지는 이메일, 일반 우편 또는 [Cisco.com](https://www.cisco.com) 게시물을 통해 제공됩니다. 본 계약, 해당되는 제품 관련 약관 또는 주문에서 다른 알림 방법을 허용하지 않는 한 Cisco에 대한 고지는 Cisco Systems, Office of General Counsel, 170 Tasman Drive, San Jose, CA 95134로 보내야 합니다.

11.10. 불가항력. 지불 의무를 제외하고, 어떠한 당사자도 합리적인 통제 범위 밖의 사건 또는 상황에 의한 의무 수행 실패에 대해 책임을 지지 않습니다.

11.11. 권리 포기 없음. 한 당사자가 본 계약에 따른 권한을 이행하지 못할 경우 권한 포기로 이어지지 않습니다.

11.12. 가분성. 본 계약의 일부분을 이행할 수 없는 경우, 이는 다른 약관에 영향을 주지 않습니다.

11.13. 완전한 합의. 본 계약은 본 계약의 관련 사항에 관한 당사자 간의 완전한 합의이며, 이전 또는 현재의 모든 소통, 이해 또는 계약(서면 또는 구두)을 대신합니다.

11.14. 번역. Cisco는 일부 지역에서 본 계약의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 귀하는 이러한 번역이 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 계약의 영어 버전이 우선한다는 점에 동의합니다. 귀하 또는 귀하의 사용자가 웹백에 위치한 경우, 귀하는 본 계약 및 Cisco 기술 구매와 관련하여 귀하가 실행하는 기타 문서가 영어로만 제공될 수 있으며 귀하의 구매 일부로 고려되는 기타 관련 문서도 영어로만 제공될 수 있음을 확인합니다.

11.15. 우선순위. 본 계약과 본 계약에서 명시적으로 참조하는 제품 관련 약관이 상충하는 경우 우선 순위는 다음과 같습니다. (a) 해당 제품 관련 약관, (b) 본 계약(제품 관련 약관 및 Cisco 정책 제외), (c) 본 계약에서 명시적으로 참조하는 해당 Cisco 정책.

12. 정의

"계열사"는 관련 당사자를 직접 또는 간접적으로 제어하거나, 관련 당사자에 의해 제어되거나, 또는 관련 당사자와의 공동 제어에 속하는 기업 또는 회사를 의미합니다. 여기서 "제어"란 (a) 관련 당사자의 지분을 50% 이상 소유하거나 (b) 합법적인 수단을 통해 관련 당사자의 문제를 직접 제어할 수 있음(예: 제어 허용 계약)을 의미합니다.

"Cisco" 또는 "당사"는 Cisco Systems, Inc. 또는 해당 계열사를 의미합니다.

"Cisco 콘텐츠"는 (a) 귀하의 Cisco 기술 사용의 일환으로 Cisco가 귀하에게 제공하는 콘텐츠 또는 데이터 및 (b) 귀하의 사용과 관련하여 Cisco 기술이 생성 또는 파생하는 콘텐츠 또는 데이터를 의미합니다. Cisco 콘텐츠에는 지리 및 도메인 정보, 규칙, 서명, 위협 인텔리전스 및 데이터 피드, Cisco의 의심스러운 URL 편집이 포함됩니다.

"클라우드 서비스"는 귀하의 엔타이틀먼트 또는 해당 데이터시트에 기술된 Cisco에서 호스팅하는 SaaS(Software-as-a-Service) 상품 또는 기타 Cisco 클라우드 지원 기능을 의미합니다. 클라우드 서비스에는 지원, 관련 소프트웨어 및 모든 해당 문서가 포함됩니다.

"기밀 정보"는 본 계약과 관련하여 수신 당사자("수신자")가 얻은 공개 당사자("공개자")의 비공개 독점 정보 즉, (a) 두드러지게 기밀로 표시되었거나 구두로 공개되는 경우 14일 내에 수신자("수신자")에게 서면으로 요약되고 기밀로 표시된 정보, (b) 서면 또는 구두로 공개된 경우 본질적으로 합리적으로 기밀로 간주되어야 하는 정보를 의미합니다.

"제공 날짜"는 귀하의 자격에 합의된 날짜, 또는 합의된 날짜가 없는 경우 (a) 소프트웨어 또는 클라우드 서비스의 사용 권한이 별도로 부여된 경우 (i) 소프트웨어 다운로드 또는 설치가 가능한 날짜 또는 Cisco가 소프트웨어를 포함한 유형의 미디어를 배송한 날짜 중 빠른 날짜(소프트웨어의 경우), (ii) 귀하가 클라우드 서비스를 사용할 수 있는 날짜(클라우드 서비스의 경우), 또는 (b) 소프트웨어의 다운로드가 가능한 날짜 또는 클라우드 서비스를 사용할 수 있는 날짜 중 빠른 날짜(소프트웨어 및 클라우드 서비스의 사용 권한이 함께 부여된 경우)를 의미합니다.

"문서"는 Cisco에서 공식적으로 발간한 기술 사양 및 사용 자료로, 해당하는 Cisco Technology의 기능을 명시합니다.

"엔타이틀먼트"는 귀하가 Cisco로부터 취득하는 Cisco 기술의 특정 메트릭, 기간 및 수량을 의미합니다.

"하드웨어"는 귀하의 엔타이틀먼트 또는 클라우드 서비스에 적용되는 문서에 나열된 Cisco 브랜드 장비 또는 디바이스를 의미합니다. 서드파티의 이름으로 판매된 유형의 제품은 하드웨어에 포함되지 않습니다.

"악성코드"란 정상적인 작동을 비활성화 또는 지연시키거나, Cisco 기술에서 의도한 것(예: Cisco의 보안 제품 중 일부) 이외의 네트워크, 시스템, 소프트웨어 또는 클라우드 서비스에 대한 미승인 액세스를 제공하도록 설계된 코드를 의미합니다.

"제품 관련 약관"은 www.cisco.com/go/softwareterms 또는 귀하가 구매한 웹사이트에 명시된 것과 같이 귀하가 취득한 Cisco 기술에 적용 가능한 추가적인 제품 관련 약관을 의미합니다.

"소프트웨어"는 업그레이드, 펌웨어 및 해당 문서를 포함한 Cisco 컴퓨터 프로그램을 의미합니다.

"업그레이드"란 소프트웨어에 대한 모든 업데이트, 업그레이드, 버그 수정, 오류 수정, 개선 사항 및 기타 수정 사항을 의미합니다.

"사용 기간"은 배송일로부터 시작되어 엔타이틀먼트가 만료 또는 종료될 때까지의 지속 기간을 의미하며, 이 기간 동안 귀하는 해당 Cisco Technology를 사용할 권리가 있습니다.

"사용자"는 귀하의 엔타이틀먼트로 귀하를 대신하여 Cisco 기술에 액세스 및 사용하도록 허가된 개인 및 법인(계약자 또는 직원 포함)을 의미합니다.

"귀하"는 Cisco 기술을 구매 또는 사용하는 법인을 의미합니다.