



思科购买和使用条款

1. 范围和适用性

您与思科之间的这些思科条款（“**本协议**”）适用于您对根据您的授权购买的云服务 and 硬件（“**思科技术**”）的使用。本文件还包含可能适用于您购买的思科技术的任何**产品特定条款**（“EULA”均指本协议）。思科技术旨在供商业客户使用。在本协议项下进行购买，即表示您同意仅出于商业用途进行购买。首字母大写的术语的定义见第 12 节。

访问思科技术，即表示您同意受本协议条款的约束。如果您没有权限订立本协议或者您不同意本协议的条款，请勿使用思科技术。

2. 使用思科技术

2.1. 使用权和所有权。思科向您授予一项非排他性的、不可转让的权利，允许您在使用期限内出于您的直接利益按照您的授权和本协议中的规定使用云服务（统称为“**使用权**”）。硬件所有权将根据以下运输条款转让给您：

www.cisco.com/web/fw/tools/commerce/ngorder/doc/Standard_Shipping_Exhibit.pdf。

2.2. 用户的责任。您有责任 (a) 确保所有用户遵守本协议；及 (b) 对任何用户违反本协议的行为负责。

2.3. 测试版和试用。如果思科基于试用、评估、测试或其他免费方式向您授予相关思科技术的使用权（“**试用服务**”），则您只能在思科书面指定的期限内临时使用试用服务。如果未确定期限，则只能在向您提供试用服务后 30 天内使用。如果您未能在试用期结束前停止使用和/或退回试用服务或被授权使用试用服务的设备，则可能会按照相关价目表价格向您开具发票，且您同意支付发票金额。思科可随时自行决定停止提供试用服务，届时您将无法再访问试用服务或任何相关数据。试用服务可能未经过思科通常的测试和质量保证流程，因此可能包含漏洞、错误或其他问题。思科按“原样”提供试用服务，不提供任何支持，对任何问题或故障也不提供任何明示或默示保证或赔偿，思科对您使用任何试用服务不承担任何责任。

3. 其他使用条件

3.1. 思科技术通用条件。除非思科明确同意，您不得 (a) 向任何第三方转让、出售、再许可任何思科技术、利用其盈利或提供任何思科技术的功能；(b) 在未经思科授权的二手或翻新思科设备上使用软件，或在其他设备上使用就特定设备许可的软件（除非**思科软件许可可移植性政策**允许）；(c) 删除、修改或隐藏任何产品标识、版权、专有、知识产权声明或其他标记；(d) 对思科技术进行逆向工程、反编译、解密、反汇编、修改或创建衍生作品；或 (e) 将思科内容用于您的思科技术许可用途之外的目的。

3.2. 云服务。您不得故意：(a) 干扰其他客户访问或使用云服务或干扰其安全性；(b) 促使攻击或中断云服务，包括拒绝服务攻击、未经授权的访问、渗透测试、爬取或分发恶意软件（包括病毒、特洛伊木马、蠕虫、定时炸弹、间谍软件、广告软件和清除程序）；(c) 导致您对云服务的使用出现异常高峰或增加，对云服务的运行产生不利影响；或者 (d) 提交适用文档中未涵盖的任何信息。

3.3. 不断演进的思科技术。 思科可能会：(a) 增强或改进云服务，但是在此情况下，思科不会实质性降低该云服务的核心功能，本第 3.3 节另有规定的除外；以及 (b) 对用于提供云服务的基础设施和软件进行定期维护，在此期间您可能会遇到云服务的一些中断情形。在任何合理可行的情况下，思科将提前向您提供维护的通知。您确认，思科可能不时地在未提前通知您的情况下对云服务执行紧急维护，在此期间，思科可能会暂时中止您对云服务的访问和使用。

思科可在 [Cisco.com](https://www.cisco.com) 上提供书面通知，终止思科技术（包括组件功能）的生命周期（“EOL”）。如果您预付了使用思科技术的费用，而该思科技术在您届时的使用期限届满前 EOL，则思科将尽商业上合理努力将您过渡到实质上类似的思科技术。如果思科没有实质上类似的思科技术，则思科将就宣布 EOL 的思科技术的预付费中任何未使用的部分向您提供抵免（“EOL 抵免”）。EOL 抵免将从相关思科技术的最后可用日期起计算，直至相关使用期限的最后日期。该款项可用于未来购买思科的产品。

3.4. 保护帐户的访问权限。 您将保持所有帐户信息最新，采取合理的措施保护您的帐户信息、密码和其他登录凭证，并且一旦获悉或怀疑任何未经授权使用或访问您的帐户的情况，将及时通知思科。

3.5. 与第三方产品一起使用。 如果您将思科技术与第三方产品一起使用，则您将承担使用风险，且任何保修均由该第三方提供。您有责任遵守任何第三方提供商的条款，包括其隐私政策。第三方产品包括思科销售的 SolutionsPlus 产品，订购任何 SolutionsPlus 产品，即表示您同意您对任何 SolutionsPlus 产品的使用仅受 SolutionsPlus 供应商提供的条款和条件的约束，其最终用户许可条款可参见[此处](#)。思科不对非思科技术原生组成部分的产品提供支持或保证提供持续集成支持。

3.6. 开放源软件。 非思科所有的开源软件受 www.cisco.com/go/opensource 所载的单独许可条款约束。思科在思科技术中使用开源代码不会：

- a. 对您行使思科技术使用权的能力产生重大或不利影响；或
- b. 要求您为您的软件取得开源代码许可证，前提是您仅按照文档且以目标代码的形式使用思科技术。

4. 费用

4.1. 您同意，根据您在适用产品特定条款、您的授权及/或下订单工具所载的初始期限和任何续约期限内所选择的账单周期，思科可提前从您的信用卡收取所欠费用或向您开具发票（对于基于使用的服务，在使用后收费或开具发票）。为处理付款和预防欺诈之目的，思科可向第三方提供您的信用卡信息和相关的个人数据。

4.2. 所有价格均不包括任何运费、搬运和装运保险费、税费、费用、关税或其他相似金额，无论此等金额以何种方式指定，例如政府机构征收的增值税、销售税和预扣税。您承担上述任何与思科技术（以及任何 SolutionsPlus 产品，如适用）有关费用，或出示所有相关税务机关可接受的豁免证书。思科将在可行范围内（应法律要求的除外）在发票上逐项列出相关税款。若按规定扣除预扣税之后，思科无法收到任何发票指定的金额，则思科可提高该等发票的价格。

4.3. 如果思科无法处理您授权的信用卡或类似在线支付方式的付款，我们可以在随后 14 天内最多再尝试三次，此后我们可以选择暂停或终止您在本协议项下的权利（但不限制思科的任何其他权利和救济）。但是，如果我们有理由相信您参与了任何与云服务或您的支付方式有关的欺诈行为，思科可立即暂停或终止您的权利。除非思科另行书面同意，否则您应在发票上所载日期后 30 天内支付所有未从信用卡收取的费用。逾期费用将从到期日起计息，直至实际支付日，年利率为百分之十或法律允许的最高利率，取这两者中的较低者。若您对任何发票有质疑，则您必须在发票日后 15 天内，书面通知思科，并书面详细说明您的质疑。我们将真诚与您携手解决争议。若我们无法在 30 天内解决争议，思科可自行决定，在额外提前十天书面通知您之后暂停或终止本协议，包括您对思科技术的使用权。

4.4. 在法律允许的范围内，思科技术的订单不可取消。您使用思科技术的费用在您的订单确认书和发票中列出。如果您使用思科技术超出您的授权范围或在本协议终止后继续使用思科技术（“**超范围使用**”），则思科可就该超范围使用向您开具发票，且您同意支付该发票。

5. 机密信息和数据使用

5.1. **保密。**接收方将对机密信息保密，并采取不低于合理水平的谨慎措施，避免向任何第三方披露任何机密信息，但需要了解此类信息的员工、附属公司和承包商（“**许可接收方**”）除外。接收方：(a) 必须确保其许可接收方承担的书面保密义务的严格程度不低于接收方在本协议下承担的义务，且 (b) 对其许可接收方违反本节的行为承担责任。此类保密义务不适用于以下信息：(i) 接收方在不负有保密义务的情况下获知的信息；(ii) 非因接收方的过错而为公众所知的信息；或 (iii) 由接收方独立开发的信息。如果法规、法律或法院命令要求，接收方可披露披露方的机密信息；但是，接收方须提前通知披露方（在法律允许的范围内），并合理配合披露方采取的保护措施，费用由披露方承担。应披露方的合理要求，接收方将返还、删除或销毁披露方的所有机密信息，并提供证明。

5.2. **我们如何使用数据。**思科将根据适用的隐私和数据保护法律访问、处理和使用与您使用思科技术有关的数据。在此[链接](#)提供的思科客户主数据保护协议（“**客户 MDPA**”）（或您与思科就相同范围订立的条款）通过引用并入，并且仅适用于 MDPA 中定义的在使用思科技术时由思科代表您处理的您的个人数据。欲了解更多信息，请访问[思科安全和信任中心](#)。

5.3. **通知和同意。**在您使用思科技术所需的范围内，您有责任就通过使用思科技术收集、处理、传输和存储个人数据的行为向相关个人提供通知，并征得其同意。

6. 所有权

除非以书面形式同意，本协议中的任何内容均不转让任何知识产权的所有权或授予任何知识产权的许可。您保留对您的内容的任何所有权，思科保留对思科技术（硬件除外）和思科内容的所有权。思科可以将您提供的与您使用思科技术相关的任何反馈作为思科业务运营的一部分进行使用。

7. 赔偿

7.1. **索赔。**对于针对您提起的指控您根据您的授权对思科技术的合法使用侵犯第三方专利、版权或注册商标的任何第三方索赔（“**知识产权索赔**”），思科将进行抗辩。如果您符合以下条件，思科将就有管辖权的法院作出的关于知识产权索赔的最终判决或因知识产权索赔而产生的任何和解对您进行赔偿：(a) 立即以书面形式将知识产权索赔通知思科；(b) 在知识产权索赔辩护中充分配合思科；以及 (c) 将对知识产权索赔的辩护、和解以及任何后续上诉的全部控制权授予思科。思科没有义务向您偿还在思科收到知识产权索赔通知之前发生的律师费和费用。您可以自费聘请法律代理人。

7.2. **其他救济。**如果发生知识产权索赔并阻碍您行使使用权，思科将为您获取继续使用思科技术的权利，或者使用至少同等的功能替换或修改思科技术。仅当思科确定这些替代方案不合理可用时，思科可在书面通知您后，终止根据本协议授予您的使用权，并将根据使用期限的剩余部分，按比例退还您为思科技术支付的费用。

7.3. **除外责任。**思科对基于以下原因提起的任何知识产权索赔不承担责任：(a) 遵守您或第三方代表您提供的任何设计、规范或要求；(b) 您对任何软件或云服务的修改或第三方进行的修改；(c) 使用软件或云服务的数量或持续时间、您获得的收入或您提供的服务；(d) 软件或云服务与非思科产品、软件或业务流程的组合、运行或使用；(e) 您未按照思科的要求修改或更换软件或云服务；或 (f) 免费提供的任何思科技术。

7.4. 本第 7 节规定了思科就针对您提出的任何知识产权索赔承担的全部义务以及您就该等索赔获得的唯一救济。

8. 保修和退货

8.1. 性能。在使用期限内，思科保证其将根据文档和任何产品特定条款，以商业上合理的技能和谨慎程度提供云服务。任何相关硬件的保修声明载于 www.cisco.com/go/warranty 中。

8.2. 恶意代码。思科将尽商业上合理努力，交付不存在恶意代码的思科技术。

8.3. 资格。第 8.1 节和第 8.2 节在以下情况下不适用：思科技术或思科授权您使用思科技术的产品 (a) 已被修改，但思科或其授权代表作出的修改除外；(b) 经受了异常的物理条件、事故或疏忽，或者未按照本协议或思科说明进行安装或使用；或 (c) 是免费获取的。在保修期内，在您及时就思科违反本第 8 节的情况发出书面通知后，除适用法律另有规定外，您可获得的唯一救济是，根据思科的选择 (i) 维修或更换相关思科技术，或 (ii) 退还云服务不达标期间的费用，不包括根据服务水平协议（如适用）支付的任何款项。

8.4. 硬件退货。

a. **缺陷产品：**保修范围见第 8.1 节。

b. **无缺陷产品：**根据[思科退货政策](#)和本 8.4(b) 节，思科将在发货后 30 天内接受正常工作的设备的退货。您负责承担将产品发回思科的所有运费。未拆箱硬件可获得全额抵免。已拆箱硬件必须能够正常工作，并包括所有相关部件；思科最高可收取硬件售价 15% 的退货费。在任何情况下均不退还运费。以下例外情况也适用于硬件退货：

- i. 已修改或篡改的硬件不可退货，也不会发放抵免；
- ii. 无缺陷的已拆箱（出厂封条损坏）耳机和网络摄像头不能退货；
- iii. 思科可自行决定限制退货的已拆箱产品的数量和抵免金额。

除本节明确规定外，在适用法律允许的范围内，思科明确否认任何形式的明示或默示保证和条件，包括但不限于任何关于适销性或特定用途适用性或非侵权的保证、条件或其他默示条款，或思科技术将是安全的、不间断的或不存在错误的任何保证、条件或其他默示条款。

9. 责任

任何一方均不对间接的、附带性的、惩戒性的、特殊的或衍生性的损害赔偿；数据丢失或破坏、业务中断或损失；或收入、利润、商誉或预期销售额或节约的损失承担责任。各方在本协议下的最大责任总额限于思科就相关思科技术在产生该责任的事件首次发生之前的 12 个月内收到的费用。

前述责任限制不适用于因以下情况引起的责任：(a) 您未支付所有应付款项；或 (b) 您违反第 2.1 节（使用权和所有权）、第 3.1 节（思科技术通用条件）、第 3.2 节（云服务）或第 12.7 节（出口）。不管是关于保证、合同、侵权（包括过失）、侵权行为或是其他方面的索赔，即便任一方均已被告知该等损害赔偿的可能性，本责任限制均适用。本协议的任何规定均不限制或排除适用法律不允许限制或排除的任何责任。此类责任限制可以累加，并非依事件承担。

10. 期限; 终止

- 10.1. 订用更新。**除本协议中明确规定的提前终止情况外，初始协议期限为您的授权中规定的使用期限，或在有多项授权的情况下，在最后一个初始使用期限期满时期满。每项授权和本协议在初始期限（和任何续约期限）后自动续约订单上所示的续约期限（“**续约期限**”），除非 (a) 您在初始订单中选择不自动续约或 (b) 您在当时的使用期限结束前至少 30 天以书面形式通知思科您不打算续约。要发送此类通知，请登录您的账户并遵循相应指示。若费用有变更，思科会在续约期限前合理通知您。新费用将适用于即将生效的续约期限，除非您在续约日期至少 30 天前书面通知思科您不接受费用变更。在这种情况下，您的订用将在届时使用期限结束时终止。
- 10.2. 终止。**如果一方实质性违反本协议并且在收到书面违约通知后 30 天内未能纠正该违约行为，则守约方可以因故终止本协议。如果您违反第 2.1 节（使用权和所有权）、第 3.1 节（思科技术通用条件）、第 3.2 节（云服务）、第 4 节（费用）或第 11.7 节（出口），思科可立即终止本协议。本协议终止后，思科将停止提供云服务，并且您必须删除或销毁您控制的任何思科机密信息。如果本协议因思科的重大违约而终止，思科将按比例退还您为终止日期之后的使用期限预付的费用。思科因您的重大违约而终止后，您应向思科支付任何未支付的费用，直至届时使用期限结束。
- 10.3. 暂停。**如果您违反第 2.1 节（使用权和所有权）、第 3.1 节（思科技术通用条件）、第 3.2 节（云服务）或第 11.7 节（出口），思科可立即暂停您的使用权。

11. 一般条款

- 11.1. 继续有效。**第 4、5、6、8、9、10、11 和 12 节在本协议终止或期满后继续有效。
- 11.2. 第三方受益人。**本协议不向任何第三方授予任何权利或诉因。
- 11.3. 转让和分包。**除下文规定外，任何一方均不得在未经另一方明确书面同意的情况下全部或部分转让或更替本协议。思科可以 (a) 在书面通知您后，向思科的附属公司全部或部分转让或更替本协议，或作为思科业务任何部分的销售或转让的一部分全部或部分转让或更替本协议；或 (b) 将与思科技术相关的任何履行分包给第三方，前提是此类分包不会解除思科在本协议下的任何义务。
- 11.4. 美国政府最终用户。**根据 FAR 12.212 和 DFARS 227.7202 的规定，软件、云服务及文档属于“商业计算机软件”和“商业计算机软件文档”。所有美国用户购买思科技术及文档，将仅获得本协议规定的权利。与联邦采办条例不一致的任何规定均不可对美国政府强制执行。
- 11.5. 对协议的修订。**思科可以通过在 Cisco.com 上更新本协议来更改本协议或其任何内容。对本协议所做的更改适用于在修改日期之后获得或续订的任何授权。
- 11.6. 遵守法律。**各方将遵守适用于其在本协议下的各自义务的所有法律和法规。思科可能会限制思科技术在任何特定地点的可用性，或者修改或停止其功能以遵守适用的法律和法规。
- 如果您在当地法律要求指定实体负责收集有关个人最终用户的数据以及在该司法管辖区外（例如俄罗斯和中国）传输数据的地点使用思科技术，则您确认您是负责遵守此类法律的实体。
- 11.7. 出口。**思科软件、云服务、产品、技术和服务（合称“**思科产品**”）均受美国和本地出口管制和制裁法律的约束。您确认并同意这些法律的适用性并遵守这些法律，且您不会以将导致思科违反这些法律的方式接收、使用、转让、出口或再出口任何思科产品。您还同意获取任何所需的许可或授权。

- 11.8. 适用法律和审判地点。**根据您的主要营业地，本协议以及由此产生的任何争议，将完全受以下相应适用法律管辖，不考虑法律冲突规则，也不考虑《联合国国际货物销售合同公约》。位于以下适用审判地点的法院将拥有裁定因本协议或其形成、解释或执行而产生或与之相关的任何争议的专属管辖权。协议双方特此同意并服从此等法院的专属管辖权。无论以下适用法律如何，任何一方均可就任何涉嫌违反思科知识产权或专有权利的行为向任何具有适当管辖权的法院寻求临时禁令救济。

您的主要营业地点	适用法律	管辖权和审判地点
以下未指定的任何地点	美国加利福尼亚州	加利福尼亚州最高法院，圣塔克拉拉县，及加州北区联邦法院
澳大利亚	澳大利亚新南威尔士州法律	新南威尔士州和联邦法院
加拿大	加拿大安大略省	安大略省法院
中国内地	中华人民共和国法律	香港国际仲裁中心
欧洲（不含意大利）、中东、非洲、亚洲（不含日本和中国）、大洋洲（不含澳大利亚）	英国法律	英国法院
印度	印度法律	印度卡纳塔克邦班加罗尔的法院
意大利	意大利法律	米兰法院
日本	日本法律	日本东京地区法院
美国、拉丁美洲或加勒比海地区	美国加利福尼亚州	加利福尼亚州最高法院，圣塔克拉拉县，及加州北区联邦法院

如果您是位于美国的美国公共部门机构或政府机构，您所在主要司法管辖区的法律将管辖本协议以及由此产生的任何争议。对于美国联邦政府客户，本协议应受美国法律管辖并据其解释。

- 11.9. 通知。**思科根据本协议向您发送的任何通知，将通过电子邮件、普通邮件或在 [Cisco.com](https://www.cisco.com) 上发布的方式发送。发送给思科的通知应发送至以下地址：Cisco Systems, Office of General Counsel, 170 Tasman Drive, San Jose, CA 95134；但是本协议、适用产品特定条款或订单特别允许以其他方式通知的情形除外。
- 11.10. 不可抗力。**除支付责任外，对于因超出其合理控制范围的事件或情形而未履行其义务的情况，双方均不承担责任。
- 11.11. 不放弃权。**任何一方不行使本协议项下的任何权利不意味着放弃该权利。
- 11.12. 可分割性。**本协议的任何部分不可执行不影响任何其他条款。
- 11.13. 完整协议。**本协议是双方关于本协议标的的完整协议，取代之前或同期的所有通信、谅解或协议（不管是书面的或是口头的）。
- 11.14. 翻译。**思科可能会在某些地点提供本协议的当地语言翻译。您同意，此类翻译仅供参考，如有任何不一致之处，以本协议的英文版本为准。如果您或您的用户位于魁北克，您确认本协议和您签署的与您购买思科技术有关的任何其他文件只会以英文提供，而作为您购买的一部分的其他相关文件也只会以英文提供。
- 11.15. 优先次序。**如果本协议与本协议中明确提及的任何产品特定条款之间存在任何冲突，则优先顺序为：(a) 产品特定条款；(b) 本协议（不包括产品特定条款和任何思科政策）；之后为 (c) 本协议中明确提及的任何适用思科政策。

12. 定义

“附属公司” 指直接或间接控制相关方、受相关方控制或与相关方受共同控制的任何企业或公司，其中“控制”指：(a) 拥有相关方 50% 以上的股份；或 (b) 能够通过任何合法手段（例如允许进行控制的合同）指导相关方的事务。

“思科”、“我们”或“我们的” 指思科系统公司或其相关附属公司。

“思科内容” 指 (a) 作为您使用思科技术的一部分，思科向您提供的任何内容或数据，以及 (b) 思科技术就您的使用而生成或衍生的内容或数据。思科内容包括地理和域信息、规则、签名、威胁智能和数据源，以及思科的可疑 URL 编译。

“云服务” 指思科托管的软件即服务产品或您的授权或适用数据表中描述的思科云支持的其它产品。云服务包括支持、相关软件 and 所有适用文档。

“机密信息” 指接收方（“接收方”）获得的披露方（“披露方”）与本协议有关的非公开专有信息，此类信息：(a) 明显标记为机密，或者如果是口头披露，则在 14 天内向接收方提供书面总结并标记为机密；或者 (b) 不论是书面还是口头披露，根据其性质应合理视为机密的信息。

“交付日期” 指您的授权中约定的日期，或者在未约定日期的情况下：(a) 如果分别授予软件或云服务的使用权：(i) 就软件而言，为软件可供下载或安装的日期或思科发运包含软件的有形介质的日期（以较早者为准），以及 (ii) 就云服务而言，为云服务可供您使用的日期；或 (b) 如果同时授予软件和云服务的使用权，则为软件可供下载的日期或云服务可供您使用的日期（以较早者为准）。

“文档” 指思科正式发布的、载明相关思科技术的功能和性能的技术规格和使用材料。

“授权” 指您从思科获得的思科技术的具体指标、持续时间和数量。

“硬件” 指您的授权或适用于云服务的文档中列出的任何思科品牌装置或设备。硬件不包括以第三方的名义出售的任何有形产品。

“恶意代码” 指思科技术预期用途（例如，作为部分思科安全产品的一部分）之外的，旨在禁用或阻碍网络、系统、软件或云服务的正常运行或提供网络、系统、软件或云服务的未经授权访问权限的代码。

“产品特定条款” 指适用于您所获取的思科技术的额外产品相关条款，见 www.cisco.com/go/softwareterms 或您购买产品的网站。

“软件” 指思科计算机程序，包括升级、固件和适用的文档。

“升级” 指对软件进行的所有更新、升级、漏洞修复、错误更正、功能增强和其他修改。

“使用期限” 指从交付日期开始持续至授权到期或终止的期间，在此期间您有权使用相关思科技术。

“用户” 指作为您的授权的一部分，获准代表您访问和使用思科技术的个人和法人实体（包括承包商或员工）。

“您” 指购买思科技术的法人实体。