

CONTRATO CISCO CLOUD UNIVERSAL

Este Contrato Cisco Cloud Universal descreve os direitos e as responsabilidades relacionados ao(s) Serviço(s) de cloud que você compra da Cisco ou de uma Fonte aprovada e é firmado entre você e a Cisco. O Contrato Cisco Cloud Universal inclui a(s) Descrição(ões) da Oferta aplicável(is) localizadas em www.cisco.com/go/cloudterms (coletivamente "Acordo").

Ao clicar em "aceitar", ou usar o Serviço de cloud, Você concorda com os termos deste Contrato. Se Você não tem autoridade para celebrar este Contrato, ou se Você não concordar com os termos, não clique em "aceitar" e não use os Serviços de cloud. Se Você determinar que não pode cumprir os termos deste Contrato, depois de pagar pelo Serviço de cloud, Você poderá encerrar seu acesso ao Serviço de cloud para obter um reembolso total, exceto tributos já recolhidos, desde que Você o faça no prazo de trinta (30) dias após a compra.

Tabela de Informações

1. Nossas responsabilidades	6. Indenização
2. Suas obrigações de pagamento	7. Garantias, avisos de isenção e limitação de responsabilidade
3. O uso do Serviço de cloud	8. Vigência e finalização
4. Proteção de dados, privacidade e informações confidenciais	9. Disposições Gerais
5. Direitos de propriedade e licenciamento de Software	10. Definições

Seção 1. Nossas responsabilidades

- a. Nós fornecemos o Serviço de cloud e o Suporte.** Disponibilizaremos o Serviço de cloud e o suporte técnico básico, conforme descrito em cada Descrição de oferta. Níveis mais elevados de suporte podem estar disponíveis por um custo adicional..
- b. Atualizações do Serviço de cloud.** A Cisco pode melhorar e aperfeiçoar os Serviços de cloud, desde que não reduza materialmente a funcionalidade do Serviço de cloud. Periodicamente, a Cisco realiza manutenção agendada para atualizar os servidores e o software usados para fornecer a Você o Serviço de cloud. Você reconhece que a Cisco poderá, em algumas situações, precisar realizar manutenção de emergência de um Serviço de cloud sem apresentar um aviso prévio a Você.

Seção 2. Suas obrigações de pagamento

O Preço para os Serviço de cloud são estabelecidas em Seus termos de compra com Sua fonte aprovada. Os valores não são reembolsáveis e as obrigações de pagamento não podem ser canceladas, exceto conforme previsto em Seus termos de compra ou onde for proibido por lei.

Seção 3. O uso do Serviço de cloud

- a. Uso aceitável.** Você só pode usar o Serviço de cloud durante a vigência aplicável para Seus propósitos de negócios internos e em conformidade com a Descrição da oferta, Pedido e Documentação aplicáveis. Você é responsável pela precisão, qualidade e legalidade de Seus dados do cliente, os meios pelos quais Você adquiriu Seus dados do cliente e Seu uso de Seus dados do cliente com nossos Serviços de cloud. Você não vai (i) interferir com o Serviço de cloud, o acesso dos outros clientes ao Serviço de cloud, ou com a segurança do Serviço de cloud; (ii) vender, revender ou distribuir os Serviços de cloud; (iii) disponibilizar o Serviço de cloud de terceiros como um serviço gerenciado ou em rede; ou (iv) atacar ou interromper o Serviço de cloud, incluindo a negação de serviço (DoS), acesso não autorizado, monitoramento ou rastreamento ou distribuição de malware (incluindo, entre outros, vírus, cavalos de Tróia, worm, bombas-relógio, spyware, adware ou cancelbots).
- b. Você é responsável por Seus usuários.** Os Usuários autorizados podem enviar Dados do cliente para o Serviço de cloud, como mensagens ou arquivos. A Cisco não endossa e nem tem controle sobre o que seus Usuários autorizados enviam para o Serviço de cloud. Você é responsável por todo o conteúdo e os Dados do cliente enviadas para, ou criado no Serviço de cloud. Informe Seus usuários autorizados sobre Suas políticas e práticas que sejam relevantes para o uso deles do Serviço de cloud e de quaisquer configurações que possam impactar o processamento de Dados do cliente.
- c. Sua conta deve ser precisa e atualizada.** Você atesta que todas as informações da conta fornecidas são precisas e serão mantidas atualizadas. Além disso, Você usará meios razoáveis para proteger Suas informações de conta, senhas e outras credenciais de login para o Serviço de cloud e imediatamente notificar a Cisco de qualquer uso não autorizado conhecido de ou acesso à Sua conta.

Seção 4. Proteção de dados, privacidade e informações confidenciais

- a. **Como usamos Seus dados.** A Cisco vai processar Dados do cliente e Dados pessoais nos termos deste Contrato, na Declaração de privacidade da Cisco e na respectiva Descrição de oferta. A Cisco manterá proteções administrativas, físicas e técnicas consistente com os padrões do setor e os Documentos que foram desenvolvidos para fornecer segurança, confidencialidade e integridade dos Dados do cliente processados pela Cisco. Alguns Dados que a Cisco coleta de um Serviço de cloud, ou que Você fornece ou disponibiliza à Cisco como parte de Seu uso de um Serviço de cloud, são necessários para o uso essencial e a funcionalidade de tais Serviços de cloud. Dados também são usados pela Cisco para fornecer serviços associados como suporte técnico e para melhorar continuamente a operação, segurança, eficácia e funcionalidade do Serviço de cloud. Por esses motivos, Você pode só ser capaz de optar por deixar de realizar algumas coletas de dados, se desinstalar ou desativar o Serviço de cloud.
- b. **Uso de dados de telemetria e dados estatísticos.** A Cisco pode processar os Dados de telemetria relacionados ao Seu uso do Serviço de cloud para (i) apresentar, melhorar, personalizar, apoiar e/ou analisar o Serviço de cloud e outras ofertas da Cisco e (ii) derivar Dados estatísticos. A Cisco pode usar livremente Dados de telemetria que não identificam Você ou qualquer um de Seus usuários autorizados. Dados estatísticos são propriedade da Cisco e podem ser usados para qualquer interesse ou finalidade legítima, incluindo, entre outros, para fins de melhoria, desenvolvimento, marketing, e/ou promoção de produtos e serviços da Cisco, inclusive os Serviços de cloud.
- c. **Transferências internacionais de dados.** A Cisco pode processar e armazenar Dados do cliente e Dados pessoais nos Estados Unidos ou fora do país onde foram coletadas. Você é responsável por apresentar quaisquer avisos necessários para os Usuários autorizados e obter todos os consentimentos necessários de Usuários autorizados com relação ao processamento e transferência de Dados pessoais pelo Serviço de cloud, incluindo transferências internacionais. A Cisco só transferirá Dados pessoais de acordo com a legislação aplicável. Na medida em que a Cisco processa quaisquer Dados pessoais da EEA ou Suíça em seu nome, isso será feito de forma coerente com as estruturas relevantes dos Privacy Shield Principles para os EUA-União Europeia ou EUA-Suíça ou sucessoras ("Princípios") (consulte www.commerce.gov/privacyshield). Quando a Cisco transfere os Dados Pessoais de uma economia membro da APEC em seu nome, a Cisco processará tais Dados Pessoais de maneira coerente com as exigências dos Sistemas de Regras Transfronteiriças para Proteção à Privacidade da APEC ("CBPRs") (consulte www.cbprs.org), caso as exigências sejam aplicáveis ao processamento de tais dados pela Cisco. Se a Cisco não puder fornecer pelo menos o mesmo nível de proteção conforme exigido pelos Princípios ou CBPRs, a Cisco notificará Você imediatamente e cessará o processamento.
- d. **Informações confidenciais.** As partes vão proteger as informações confidenciais umas das outras. Suas Informações Confidenciais incluem Seus Dados do Cliente. A parte que vai receber informações confidenciais exercerá pelo menos o mesmo grau de cuidado que utiliza para proteger suas próprias Informações Confidenciais de natureza similar, mas em nenhum caso cuidador inferior ao razoável para (i) restringir a divulgação de Informações Confidenciais somente para os indivíduos ou terceiros com necessidade de saber e que estão sob dever de confidencialidade substancialmente semelhante e (ii) não utilizar qualquer Informação Confidencial para qualquer propósito além de realizar suas obrigações sob este Contrato. As obrigações da parte destinatária não se aplicarão às informações que (w) é, por direito, em sua posse antes do recebimento da parte divulgadora, (x) seja ou se torne disponível publicamente além do que, como resultado de uma violação deste Contrato, (y) é de direito a obtenção pela parte destinatária de terceiros sob nenhuma obrigação de confidencialidade com relação às informações ou (z) é desenvolvida de forma independente pela parte destinatária. A parte destinatária poderá divulgar Informações Confidenciais na medida exigida por lei ou regulamentação aplicável.

Seção 5. Direitos de propriedade e licenciamento de Software

- a. **O que é sua propriedade.** Você mantém todos os direitos, títulos e interesses em relação aos Dados do Seu Cliente. Podemos usar os Dados do Seu Cliente, para (i) fornecer os Serviços de cloud e (ii) derivar Dados Estatísticos.
- b. **O que é nossa propriedade.** A Cisco e seus licenciadores mantêm propriedade em todos os direitos de propriedade intelectual para os Serviços de cloud e sua tecnologia de base, software, patentes, know-how e documentos associados, no todo ou em parte, incluindo todas as melhorias, aprimoramentos, modificações e trabalhos derivados (em conjunto, "Materiais"). A Cisco reserva todos os direitos sobre o Serviço de cloud, Software e Materiais que não forem expressamente concedidos nos termos deste Contrato.
- c. **Restrições e licença de software.** Para usar o Serviço de cloud, pode ser necessário fazer download de e instalar um agente de propriedade da Cisco, plug-in ou software semelhante ("Software"). A Cisco concede a você uma licença limitada, não exclusiva, não sublicenciável e intransferível para usar o Software exclusivamente conforme necessário para usar o Serviço de cloud. O Software pode ter código de fonte aberta, que está sujeito a seus próprios termos de licença. Com relação a Sua utilização do Software, Você não pode e não pode permitir que um terceiro de modifique, faça engenharia inversa, descompile ou tente de outra forma obter o código fonte para o Software ou criar trabalhos derivativos do Software, exceto conforme exigido legalmente para fins de interoperabilidade.

- d. **Comentários.** Recebemos com prazer seus comentários e sugestões sobre o Serviço de cloud e procuramos formas de implementá-los sempre que possível. Você autoriza a Cisco a usar os comentários e as ideias que Você dá em conexão com Seu Uso do Serviço de cloud para qualquer propósito sem implicar em outras obrigações.
- e. **Versões de avaliação e Beta.** Se fornecemos versões beta do Serviço de cloud para Você avaliar, normalmente, elas ainda não terão sido lançadas e poderão conter bugs, erros ou outras questões, de forma que não possam ser usadas em Seus ambientes de produção. Podemos também conceder a Você acesso de teste ao Serviço de cloud. Qualquer período de teste vai expirar trinta (30) dias depois do início, salvo indicação em contrário por escrito da Cisco. Os Serviços de cloud Beta e de teste são fornecidos da maneira como se apresentam ("AS IS") sem suporte ou qualquer garantia, expressa ou implícita ou indenização por quaisquer problemas ou limitações. A Cisco pode encerrar a versão beta ou o teste a qualquer momento, e quaisquer dados, informações e arquivos serão perdidos e não estarão mais acessíveis para você.

Seção 6. Indenização

A Cisco vai defender Você contra qualquer reivindicação de terceiros movidas contra Você, na medida que origem somente de uma alegação de que um Serviço de cloud infringiu patentes ou direitos autorais de tais terceiros (uma "Reivindicação"), e indenizará Você contra a decisão final tomada por uma corte de jurisdição competente ou acordo (previamente aprovado pela Cisco) decorrentes de tal Reivindicação. A Cisco não terá nenhuma obrigação perante qualquer Reivindicação na medida em que tal Reivindicação é baseada em (i) uma modificação do Serviço de cloud por Você ou terceiros, ou usar o Serviço de cloud fora do âmbito deste Contrato; (ii) combinação, operação ou uso do Serviço de cloud com produtos que não são da Cisco, software, serviços ou processos de negócios; (iii) Dados do cliente; ou (iv) serviços que Você fornece com base no Serviço de cloud. Você deve (x) notificar a Cisco imediatamente por escrito sobre a Reivindicação (ou ameaça previsível) e quaisquer atualizações subsequentes do litígio e (y) cooperar com a Cisco na defesa da Reivindicação (incluindo quaisquer declarações para terceiros com relação à Reivindicação) e (z) conceder à Cisco controle total e exclusivo da defesa e resolução da Reivindicação e qualquer recurso subsequente. Se Você não notificar a Cisco imediatamente sobre a Reivindicação ou não apresentar atualizações tempestivas sobre o litígio subsequente, e isso prejudicar a capacidade da Cisco de se defender ou indenizar Você com relação à Reclamação, então a Obrigação da Cisco de defender e indenizar Você em relação à Reivindicação será reduzida na medida do prejuízo à Cisco. Além disso, não fornecer notificação imediata isentará a Cisco de qualquer obrigação de reembolsar Você pelos honorários dos Seus advogados anteriores à notificação. Se uma Reivindicação for feita ou parecer provável, a Cisco poderá, a seu critério, (1) obter para Você o direito de continuar usando o Serviço de cloud sob os termos deste Contrato, ou (2) substituir ou modificar o Serviço de cloud de maneira a não infringir direitos, sem redução material na funcionalidade. Se a Cisco determinar que nenhuma dessas opções está disponível, a Cisco poderá rescindir o Serviço de cloud aplicável, mediante notificação por escrito para Você e restituir-lhe uma parte proporcional do preço que pago para o Serviço de cloud para o restante do prazo ainda em vigor, exceto tributos já recolhidos. Esta seção abrange a totalidade da obrigação da Cisco e Seu recurso exclusivo em relação a qualquer Reivindicação contra você.

Seção 7. Garantias, avisos de isenção e limitação de responsabilidade

- a. **Garantia.** Salvo disposição em contrário apresentada em uma Descrição da oferta aplicável, a Cisco garante que disponibiliza o Serviço de cloud em conformidade com a Descrição da oferta com cuidado e qualificações profissionais comercialmente razoáveis. Após Sua notificação imediata da violação desta garantia por parte da Cisco, conforme permitido pela lei aplicável, Seu único e exclusivo recurso é, a nosso critério, qualquer reparação ou substituição do Serviço de cloud ou um reembolso do preço pago à Cisco para o período em que o Serviço de cloud não esteve em conformidade, exceto tributos já recolhidos. **Exceto conforme expressamente declarado nesta Seção 7, dentro dos limites permitidos pela lei aplicável, a Cisco: (i) expressamente afasta a concessão de todas as garantias e condições de qualquer tipo, expressas ou implícitas, incluindo, entre outros, qualquer garantia, condição ou outro termo implícito quanto à comerciabilidade ou adequação a um determinado propósito ou não violação; e (ii) não faz nenhuma garantia ou representação de que: (1) o Serviço de cloud será ininterrupto, totalmente seguro, livre de erros ou livre de vírus; ou (2) o Serviço de Cloud vai atender às Suas necessidades comerciais ou operar com Seus sistemas existentes.**
- b. **Limitação de Responsabilidade.** Exceto para quaisquer quantias devidas à Cisco para os Serviços de Cloud, ou responsabilidade de uma das partes por ações judiciais (Reivindicações) relacionadas a, ou decorrentes deste Contrato, Seu Pedido ou o Serviço de Cloud, não poderá exceder, no total, os preços pagos à Cisco para o Serviço de cloud nos doze (12) meses anteriores ao último evento que dá origem à responsabilidade. Em nenhuma hipótese, qualquer uma das partes será responsável por (i) danos indiretos, acidentais, exemplares, especiais ou consequenciais; (ii) perda ou corrupção de dados ou interrupção ou perda de negócios; ou (iii) perda de receitas, lucros, credibilidade ou vendas ou ganhos antecipados. Esta limitação de responsabilidade é aplicável se as solicitações estiverem em garantia, contrato, delito, violação, ou outro caso, mesmo se qualquer uma das partes tiver sido avisada da possibilidade de tais danos. Nada nesta Seção 7 limita ou exclui qualquer responsabilidade que não possa ser limitada ou excluída pela lei. Essa limitação de responsabilidade é cumulativa, e não por incidente.

Seção 8. Vigência e finalização

- a. **Vigência.** A vigência inicial de um Serviço de cloud inicia na data em que o serviço de Cloud estiver disponível para Você e assim permanecerá pelo período estabelecido no Pedido.
- b. **Renovação.** Para fornecer a Você serviço ininterrupto, o Serviço de cloud será automaticamente renovado pelo período de renovação selecionado no Pedido ("Período de renovação"), a menos que (i) qualquer um de nós notificar a outra parte (através do Fornecedor aprovado) por escrito pelo menos trinta (30) dias antes do fim da vigência atual sobre sua intenção de não renovar ou (ii) Você ou Seu Fornecedor aprovado escolher no Pedido no momento da compra inicial, a não renovação automática do Serviço de cloud. Seu Fornecedor aprovado vai notificar Você com antecedência razoável sobre qualquer Período de renovação se houver qualquer alteração de preço. Os novos preços entrarão em vigor para o próximo Período de renovação a menos que Você informe imediatamente por escrito, antes da data de renovação aplicável, que Você não aceita as alterações de preço. Nesse caso, o Serviço de cloud será encerrado no final do prazo de vigência atual.
- c. **Rescisão.** Se uma das partes violar materialmente este contrato e não corrigir essa violação no prazo de trinta (30) dias após o recebimento da notificação por escrito de violação, a parte não violadora poderá rescindir este Contrato por justa causa. A Cisco também tem o direito de imediatamente suspender ou encerrar a Sua utilização dos Serviços, se você violar a Seção 3(a) acima. Após a rescisão ou expiração deste Contrato, Você deverá cessar o uso dos Serviços de cloud e destruir todas as cópias do Software em Seu controle. Em qualquer caso de rescisão feita por Você pela violação material do contrato por parte da Cisco, nós reembolsaremos a Você ou Seu Fornecedor aprovado quaisquer preços pré-pagos de maneira "pro rata" até a data efetiva da rescisão, exceto pelos tributos já recolhidos. Em qualquer caso de rescisão por parte da Cisco devido a Sua violação material do Contrato, Você pagará quaisquer preços não pagas que abrangem o restante do prazo de vigência atual.
- d. **"End-of-Life".** A Cisco reserva o direito de encerrar a vida útil do Serviço de cloud três (3) anos após a data de aviso de fim de venda. Se Você pagou antecipadamente o preço para o Serviço de cloud sujeito ao fim de vida útil (EOL), a Cisco vai usar esforços comercialmente razoáveis para realizar a Sua transição para um Serviço de cloud substancialmente semelhante. Se a Cisco não tiver um Serviço de cloud substancialmente semelhante, então a Cisco dará a você, como crédito, qualquer parte não utilizada do preço pré-pago por tais Serviços de cloud, calculada a partir na última data em que o Serviço de cloud estará disponível. Tal crédito poderá ser aplicado na futura compra de produtos da Cisco.
- e. **Sobrevivência.** As seções a seguir sobreviverão à expiração ou rescisão deste Contrato: 2, 3, 4, 5a, 5b, 7 e 9.

Seção 9. Disposições Gerais

- a. **Cessão e subcontratação.** Nós poderemos ceder qualquer um dos nossos direitos ou delegar qualquer uma de nossas obrigações sob este Contrato a nosso exclusivo critério. Nós também poderemos subcontratar a prestação do Serviço de cloud para terceiros. Qualquer subcontrato deste tipo não isentará a Cisco de nenhuma obrigação de serviço contida neste Contrato. Você não poderá ceder este Contrato sem o prévio consentimento por escrito da Cisco.
- b. **Modificações.** À medida que nossos negócios evoluírem, nós poderemos modificar este Contrato. Quaisquer alterações materiais ao Contrato não são retroativas e entrarão em vigor somente para Pedidos futuros. Se Você realizar um novo Pedido após tal modificação, Seu uso do Serviço de cloud será considerado como aceitação do Contrato, conforme suas modificações.
- c. **Conformidade com a legislação.** A Cisco cumprirá todas as leis aplicáveis ao prestar o Serviço de cloud. Nós poderemos restringir a disponibilidade do Serviço de cloud em uma determinada localidade, modificar ou interromper os recursos do Serviço de cloud para cumprir com as leis e regulamentações. Você cumprirá todas as leis e regulamentações aplicáveis relacionadas ao Seu recebimento e uso dos Serviços de cloud. Você deve garantir que Você tem o direito de usar todos os recursos do Serviço de cloud em Sua jurisdição.
- d. **Lei vigente e foro.** O Contrato e quaisquer litígios decorrentes ou relacionados a este documento, serão regidos exclusivamente pela lei vigente aplicável a seguir, com base no Seu local primário de negócios e sem considerar conflitos de leis ou Convenção das Nações Unidas sobre o Venda Internacional de Mercadorias. Os tribunais localizados no foro aplicável abaixo terão jurisdição exclusiva para julgar qualquer disputa decorrente de ou relacionada com o Contrato ou sua formação, interpretação ou execução. Cada uma das partes consente e se submete à jurisdição exclusiva de tais tribunais. Não obstante a lei vigente disposta a seguir, qualquer uma das partes poderá procurar antecipação de tutela em qualquer tribunal da jurisdição apropriada com relação a qualquer violação alegada dos direitos proprietários ou de propriedade intelectual de tal parte.

Seu principal local de trabalho	Lei vigente	Jurisdição e foro
Europa, Reino Unido, Oriente Médio, África, Ásia, Oceania,	Leis da Inglaterra*	Os tribunais ingleses

(incluindo Austrália ou Nova Zelândia) ou Japão		
Estados Unidos, Canadá, América Latina ou Caribe e todos os outros países ou territórios não listados acima	Estado da Califórnia	Tribunal superior da Califórnia, Condado de Santa Clara e tribunais federais do distrito norte da Califórnia

Se o Contrato for controlado pelas leis da Inglaterra, nenhuma pessoa que não seja parte do Contrato terá direito a aplicar ou ter o benefício de qualquer dos seus termos sob a Lei dos Contratos (Direitos de Terceiros) de 1999.

- e. **Notificação.** A Cisco poderá fornecer a Você aviso através de e-mail, correio e/ou publicações no site Cisco.com ou qualquer outro site usado como parte do Serviço de cloud. Os avisos enviados para a Cisco deverão ser endereçados à Cisco Systems, Office of General Counsel, 170 Tasman Drive, San Jose, CA 95134, a não ser que uma Descrição do pedido aplicável permita de forma explícita outro meio de aviso.
- f. **Força Maior.** Exceto para as obrigações de pagamento, nenhum de nós será responsável pela falha de execução devido a um Evento de força maior.
- g. **Reserva de Direitos.** O não exercício de qualquer direito nesse acordo não caracteriza uma renúncia a tal direito.
- h. **Independência das Cláusulas.** A impossibilidade de aplicação de algum termo específico desse Contrato não afetará quaisquer outros termos.
- i. **Contrato Completo.** Este Contrato, juntamente com a(s) Descrição(ões) da oferta aplicável(eis), compõem o contrato completo entre as partes em relação ao Serviço de cloud e substitui todas as comunicações, entendimentos ou acordos (seja por escrito ou verbal) anteriores ou atuais em relação a este assunto. Em caso de qualquer conflito, a ordem de precedência é: i) Descrição da oferta; ii) o presente Contrato; e em seguida iii) quaisquer políticas aplicáveis mencionadas neste Contrato.

Seção 10. Definições

"**Dados administrativos**" significam dados relacionados a Seus funcionários ou representantes para administrar ou gerenciar Seu uso do Serviço de cloud. Dados administrativos podem incluir Dados pessoais e informações sobre nossos compromissos contratuais, sejam coletadas no momento da inscrição inicial ou posteriormente.

"**Fonte aprovada**" significa a Cisco ou um revendedor, distribuidor ou integrador de sistemas aprovado.

"**Usuário autorizado**" significa as pessoas autorizadas por Você para acessar o Serviço de cloud.

"**Cisco**", "**nós**", "**nosso**" ou "**nós**" refere-se ao Cisco Systems, Inc. ou sua afiliada aplicável.

"**Serviço de cloud**" refere-se à oferta de software como serviço hospedado pela Cisco descrita na Descrição de oferta aplicável que Você compra com um Pedido e que é regido por este Contrato.

"**Informações confidenciais**" significam informações confidenciais não públicas ou de propriedade exclusiva da parte divulgadora que são marcadas claramente como confidenciais ou devem ser razoavelmente consideradas confidenciais dada a natureza das informações e das circunstâncias da divulgação.

"**Dados do cliente**" significam todas as informações e os dados que Você ou qualquer pessoa agindo em Seu nome oferece ou transfere à Cisco em relação ao Seu uso do Serviço de cloud. Dados do cliente incluem Dados administrativos mas não incluem Dados de telemetria.

"**Dados**" significam Dados de telemetria e Dados estatísticos.

"**Documentos**" significam os manuais técnicos, o material de treinamento, as especificações, as folhas de dados de privacidade ou outras informações técnicas ou do usuário da Cisco aplicáveis ao Serviço de cloud.

"**Evento de Força Maior**" significa um evento que está além do controle razoável da parte afetada, incluindo acidentes, eventos causados por más condições climáticas, Força Maior, ações de qualquer agência governamental, epidemia, pandemia, atos de terrorismo, ou a estabilidade ou disponibilidade da Internet ou parte dela.

"**Descrição(ões) da oferta**" significa a descrição do(s) Serviço(s) de cloud aplicável(eis) (localizado [aqui](#)).

"**Pedido**" significa um documento de pedido (incluindo em formato Web ou outro formato eletrônico) submetido à Cisco, que especifica pelo menos a duração, o tipo ou a ID do produto (PID) e a quantidade de Serviço(s) de cloud a serem fornecidos e os preços associadas.

"Dados pessoais" têm o mesmo significado dado às Informações pessoais na [Declaração de privacidade](#) da Cisco.

"Dados de Telemetria" significam informações geradas por sistemas de instrumentação e conexão criados por meio do uso e da operação de produtos e/ou serviços da Cisco.

"Dados estatísticos" significam quaisquer informações/dados que a Cisco deriva de Dados do cliente e/ou Dados de telemetria, desde que tais informações/dados sejam agregados e/ou identificados de forma que elas não possam ser utilizadas para identificar uma pessoa ou entidade.

"Você" ou "Seu" significa a pessoa física ou jurídica que adquirir o Serviço de cloud.