

유니버설 클라우드 계약

본 유니버설 클라우드 계약은 Cisco 또는 승인된 소스에서 귀하가 구매한 클라우드 서비스와 관련된 권리와 책임에 대해 설명하며 귀하와 Cisco 간에 체결됩니다. 유니버설 클라우드 계약은 www.cisco.com/go/cloudterms에 있는 해당 오퍼 설명을 포함합니다("계약"으로 통칭).

'동의'를 클릭하거나 클라우드 서비스를 사용하면 본 계약의 약관에 동의하게 됩니다. 본 계약을 체결할 권한이 없거나 본 계약의 약관에 동의하지 않을 경우 '동의'를 클릭하거나 클라우드 서비스를 사용하지 마십시오. 클라우드 서비스의 비용을 결제한 후 본 계약의 약관을 준수할 수 없다고 판단하신 경우, 구매 시점에서 30일 이내에 클라우드 서비스에 대한 액세스를 종료하고 전액을 환불받을 수 있습니다.

내용의 테이블

<ol style="list-style-type: none"> 1. 당사의 책임 2. 귀하의 지불 의무 3. 클라우드 서비스의 사용 4. 데이터 보호, 프라이버시 및 비공개 정보 5. 소유권 및 소프트웨어 라이선싱 권리 	<ol style="list-style-type: none"> 6. 면책 7. 보증, 면책 및 책임 제한 8. 기간 및 종료 9. 일반 조항 10. 정의
---	--

섹션 1. 당사의 책임

- a. **당사는 클라우드 서비스 및 지원을 제공합니다.** 당사는 각 오퍼 설명에 나와 있는 대로 클라우드 서비스를 사용할 수 있도록 유지하고 기본적인 기술 지원을 제공합니다. 추가 비용을 지불하면 더 높은 수준의 지원을 받을 수 있습니다. Cisco는 업계 표준 및 설명서에 따라 관리, 물리적 및 기술적 보안 조치를 유지합니다. 이러한 보안 조치는 Cisco에서 처리하는 고객 데이터의 보안, 기밀성 및 무결성을 제공하도록 설계된 것입니다.
- b. **클라우드 서비스로 업데이트합니다.** Cisco는 클라우드 서비스의 기능을 실질적으로 줄이지 않으면서 클라우드 서비스를 개선하고 수정할 수 있습니다. Cisco는 클라우드 서비스를 제공하는 데 사용되는 서버와 소프트웨어를 업데이트하기 위해 예약된 유지 보수를 비정기적으로 수행합니다. 사용자는 Cisco가 특정 상황에서는 사전 공지를 제공하지 않고 클라우드 서비스의 긴급 유지 보수를 수행해야 할 수 있음을 인정합니다.

섹션 2. 귀하의 지불 의무

클라우드 서비스의 요금은 승인된 소스와 함께 귀하의 구매 약관에 명시되어 있습니다. 구매 약관에 나와 있거나 법으로 금지하는 경우를 제외하고 요금은 환불되지 않으며 지불의무도 취소되지 않습니다.

섹션 3. 클라우드 서비스의 사용

- a. **허용되는 사용.** 귀하는 적용되는 오퍼 설명, 주문 및 설명서에 따라 해당 기간에 내부 비즈니스 목적을 위해서만 클라우드를 사용할 수 있습니다. 귀하 고객 데이터의 정확성, 품질, 적법성, 귀하가 고객 데이터를 취득한 수단, 그리고 고객 데이터와 당사 클라우드 서비스의 사용에 대해서는 귀하가 책임을 집니다. 귀하는 (i) 클라우드 서비스, 클라우드 서비스에 대한 다른 고객의 액세스 또는 클라우드 서비스의 보안을 방해해서는 안 됩니다. (ii) 클라우드 서비스를 판매, 재판매 또는 배포해서는 안 됩니다. (iii) 클라우드 서비스를 관리형 또는 네트워크 프로비전 서비스로 제3자에 제공해서는 안 됩니다. (iv) DoS(Denial of Service), 무단 액세스, 모니터링이나 크롤링, 악성코드(바이러스, 트로이 목마, 웜, 시간폭탄, 스파이웨어, 애드웨어, 취소봇을 포함하되 이에 국한되지 않음)를 포함하여 클라우드 서비스를 공격하거나 방해해서는 안 됩니다.
- b. **귀하의 사용자에게 대해서는 귀하가 책임을 집니다.** 인증된 사용자는 클라우드 서비스에 메시지나 파일 같은 고객 데이터를 제출할 수 있습니다. Cisco는 귀하의 인증된 사용자가 클라우드 서비스를 통해 제출하는 데이터를 보증하지 않으며 이를 제어할 권한도 없습니다. 클라우드 서비스에 제출되거나 클라우드 서비스에서 생성되는 모든

콘텐츠와 고객 데이터는 귀하의 책임입니다. 귀하는 클라우드 서비스의 사용과 관련된 귀하의 정책과 방식, 그리고 고객 데이터 처리에 영향을 미칠 수 있는 설정에 대해 인증된 사용자에게 알려야 합니다.

- c. **귀하는 최신 상태의 정확한 계정을 사용해야 합니다.** 귀하가 제공하는 모든 계정 정보는 정확해야 하며 최신 상태여야 합니다. 귀하는 또한 합당한 수단을 통해 클라우드 서비스에 대한 귀하의 계정 정보, 비밀번호 및 기타 로그인 자격 증명을 보호해야 하며 귀하의 계정에 대한 무단 사용 또는 액세스가 알려지면 즉시 Cisco에 알려야 합니다.

섹션 4. 데이터 보호, 프라이버시 및 비공개 정보

- a. **귀하의 데이터를 사용하는 방법.** Cisco는 본 계약, Cisco의 개인정보 보호정책 및 해당되는 오퍼 설명에 따라 고객 데이터 및 개인 데이터를 처리합니다. Cisco가 클라우드 서비스에서 수집하거나 귀하가 클라우드 서비스 사용의 일환으로 Cisco에 제공하거나 액세스할 수 있도록 제공한 특정 데이터는 해당 클라우드 서비스의 필수적인 사용과 기능을 위해 필요합니다. Cisco는 또한 기술 지원과 같은 관련 서비스를 제공하고 클라우드 서비스의 운영, 보안 효과 및 기능을 지속적으로 개선하기 위해 데이터를 사용합니다. 이러한 이유로 사용자는 클라우드 서비스 제거 또는 비활성화 이외의 방법으로는 데이터 수집 중 일부를 옵트아웃하지 못할 수도 있습니다.
- b. **원격 분석 데이터 및 통계 데이터의 사용.** Cisco는 (i) 클라우드 서비스 및 기타 Cisco 오퍼링을 제공, 개선, 향상, 맞춤화, 지원 및/또는 분석하기 위해, 그리고 (ii) 통계 데이터를 추출하기 위해 귀하의 클라우드 서비스 사용과 관련된 원격 분석 데이터를 처리할 수 있습니다. Cisco는 귀하 또는 귀하의 인증된 사용자를 식별하지 않는 원격 분석 데이터를 자유롭게 사용할 수 있습니다. 통계 데이터는 Cisco가 소유하며, 클라우드 서비스를 비롯한 Cisco 제품 및 서비스의 향상, 개발, 마케팅 및/또는 홍보의 목적을 포함하여(이에 국한되지 않음) 정당한 이익이나 목적을 위해 사용될 수 있습니다.
- c. **해외 데이터 전송.** Cisco는 고객 데이터 및 개인 데이터를 미국 또는 수집된 국가 이외의 지역에서 처리하고 저장할 수 있습니다. 귀하는 인증된 사용자에게 필요한 모든 알리를 제공하고, 클라우드 서비스에서 개인 데이터를 처리 및 전송(해외 전송 포함)하는 것과 관련하여 인증된 사용자로부터 필요한 모든 동의를 얻어야 합니다. Cisco는 적용되는 법의 허용 범위 내에서만 개인 데이터를 전송합니다. Cisco는 EEA 또는 스위스에서 귀하를 대신하여 개인 데이터를 처리하는 정도까지, EU-미국/스위스-미국 프라이버시 실드 원칙 또는 후속 프레임워크("원칙")(www.commerce.gov/privacysshield 참조)와 일치하는 방식으로 동일하게 개인 데이터를 처리합니다. Cisco는 APEC 회원국에서 귀하를 대신하여 개인 데이터를 전송할 경우 APEC CBPR(Cross Border Privacy Rules) 시스템 요구 사항(www.cbprs.org 참조)에 따라 요구 사항이 Cisco의 데이터 처리에 적용되는 범위 내에서 일관되게 개인 데이터를 처리합니다. 원칙 또는 CBPR에서 요구하는 수준 이상의 보호를 제공할 수 없는 경우 Cisco는 즉시 귀하에게 통보하고 처리를 중단합니다.
- d. **비공개 정보.** 양 당사자는 상대방의 비공개 정보를 보호합니다. 귀하의 비공개 정보에는 귀하의 고객 데이터가 포함됩니다. 비공개 정보를 수신하는 당사자는 유사한 특성의 자체 비공개 정보를 보호하기 위해 사용하는 것과 최소한같은 수준으로 해당 정보를 보호해야 하며, 어떤 경우에도 다음에 각별히 유의해야 합니다. (i) 비공개 정보를 전달하는 대상은 해당 정보를 반드시 알아야 하고 실제로 유사한 기밀 의무를 준수하는 개인이나 제3자로 제한합니다. (ii) 본 계약에 따른 의무를 수행하기 위한 것 이외의 목적으로 비공개 정보를 사용하지 않습니다. 다음과 같은 정보에는 수신 당사자의 의무가 적용되지 않습니다. (w) 공개 당사자로부터 수령하기 전에 정당하게 소유한 정보, (x) 본 계약의 위반으로 인한 것이 아닌 공개 정보, (y) 정보와 관련하여 기밀 유지 의무가 없는 제3자로부터 당사자가 정당하게 얻은 정보, 또는 (z) 수신 당사자가 독립적으로 개발한 정보. 수신 당사자는 법 또는 규정에서 요구하는 범위 내에서 비공개 정보를 공개할 수 있습니다.

섹션 5. 소유권 및 소프트웨어 라이선싱 권리

- a. **귀하가 소유하는 것.** 귀하는 귀하의 고객 데이터에 대한 모든 권리, 소유권 및 이권을 보유하고 있습니다. 당사는 (i) 클라우드 서비스를 제공하고 (ii) 통계 데이터를 얻기 위해 귀하의 고객 데이터를 사용할 수 있습니다.
- b. **당사에서 소유하는 것.** Cisco 및 Cisco의 라이선스 소유자는 클라우드 서비스와 그 기본 기술, 소프트웨어, 특허, 노하우, 관련 설명서의 전체 또는 일부, 그리고 이의 개선, 향상, 수정 및 파생물("자료"로 통칭)에 대한 모든 지적

재산권을 보유합니다. Cisco는 본 계약에 명시되지 않은, 클라우드 서비스, 소프트웨어 및 자료에 대한 모든 권리를 보유합니다.

- c. **소프트웨어 라이선스 및 제한 사항.** 클라우드 서비스를 사용하려면 Cisco 독점 에이전트, 플러그인 또는 유사 소프트웨어("소프트웨어")를 다운로드하여 설치해야 할 수 있습니다. Cisco는 클라우드 서비스를 사용하기 위해 필요한 경우에만 소프트웨어를 사용할 비독점적이고, 서브 라이선스를 부여할 수 없고, 양도 불가능한 제한적인 라이선스를 귀하에게 부여합니다. 소프트웨어에는 자체 라이선스 약관이 적용되는 오픈 소스 코드가 포함될 수 있습니다. 귀하는 소프트웨어 사용과 관련하여 소프트웨어 소스 코드의 수정, 리버스 엔지니어링, 디컴파일 및 기타 추출을 시도하거나, 상호운용성을 위해 법적으로 필요한 경우를 제외하고 소프트웨어의 파생물을 만들 수 없으며 제3자에 이를 허용해서도 안 됩니다.
- d. **피드백.** 당사는 클라우드 서비스에 대한 귀하의 피드백과 제안을 환영하며, 가능한 경우 언제든지 이를 구현하기 위해 노력합니다. 귀하는 클라우드 서비스 사용과 관련하여 제공한 피드백과 아이디어를 Cisco에서 추가 의무 없이 어떤 목적으로든 사용하도록 허용합니다.
- e. **베타 및 시험 버전.** 당사가 평가를 위해 귀하에게 클라우드 서비스의 베타 버전을 제공하는 경우, 그러한 버전은 아직 일반적으로 릴리스된 것이 아니며 버그, 오류 또는 기타 문제를 포함할 수 있으므로 귀하의 프로덕션 환경에서 사용할 수 없습니다. 당사는 또한 귀하에게 클라우드 서비스를 평가하기 위한 액세스 권한을 부여할 수 있습니다. Cisco에서 서면상 달리 명시하지 않는 경우 평가 기간은 시작 날짜로부터 30일 후에 만료됩니다. 베타 및 시험버전 클라우드 서비스는 문제에 대한 어떤 종류의 명시적 또는 암시적 보증이나 보장도 없이 있는 그대로 제공됩니다. Cisco는 언제든지 베타나 시험버전을 종료할 수 있으며, 이 경우 관련 데이터, 정보 및 파일이 손실되므로 귀하는 이에 액세스할 수 없습니다.

섹션 6. 면책

Cisco는 클라우드 서비스가 제3자 특허 또는 저작권을 침해한다는 제3자의 클레임("클레임")에 대해 귀하를 보호하며, 관할권이 있는 법원에서 내린 최종 판결이나 그러한 클레임에서 발생하는 해결에 대해 귀하를 면책합니다. 해당 클레임이 다음을 기반으로 하는 경우 Cisco는 이에 대해 책임을 지지 않습니다. (i) 귀하 또는 제3자에 의한 클라우드 서비스의 수정, 또는 본 계약의 범위를 벗어난 클라우드 서비스의 사용, (ii) Cisco 이외의 제품, 소프트웨어 또는 비즈니스 프로세스와 함께 클라우드 서비스를 결합, 작동 또는 사용, (iii) 고객 데이터, (iv) 클라우드 서비스를 기반으로 귀하가 제공하는 서비스. 귀하는 (x) 클레임(또는 관련 위협) 및 후속 소송 업데이트에 대해 Cisco에 서면으로 즉시 알려야 하고, (y) 클레임(클레임과 관련된 제3자의 진술 포함)에 대해 Cisco와 공동으로 대응해야 하며, (z) 클레임과 후속 항소의 변호와 해결에 대한 완전하고 독점적인 제어권을 Cisco에 부여해야 합니다. 귀하가 Cisco에 클레임에 대해 즉시 알리지 않거나 후속 소송 업데이트에 대해 적시에 알리지 않는 경우, 그리고 그러한 미통지로 인해 Cisco가 해당 청구와 관련해 변호, 합의 또는 대응할 수 있는 능력에 악영향이 발생하는 경우, 해당 청구와 관련해 Cisco가 귀하를 변호 또는 면책할 의무는 Cisco가 악영향을 받은 범위 내에서 감소합니다. 또한, 그렇게 지체 없이 통지하지 않을 경우 Cisco는 통지 전에 발생한 귀하의 변호사 수임료를 변제할 일체 의무로부터 해제됩니다. 클레임이 발생하는 경우 Cisco는 선택적으로, (1) 본 계약의 약관에 따라 클라우드 서비스를 계속 사용할 권리를 귀하에게 제공하거나, (2) 실질적인 기능 저하 없이 클라우드 서비스를 비침해 상태로 교체 또는 수정할 수 있습니다. 이 두 가지 옵션 중 어떤 것도 합리적으로 사용할 수 없다고 판단하는 경우 Cisco는 귀하에게 서면으로 통지하여 해당 클라우드 서비스를 종료하고, 만료되지 않은 나머지 기간에 대해서는 클라우드 서비스에 대해 귀하가 지불한 금액을 비례 배분하여 귀하에게 환불할 수 있습니다. 본 섹션에서는 귀하에게 제기되는 클레임에 관한 Cisco의 전체적인 의무 및 귀하의 배타적 구제책에 대해 설명합니다.

섹션 7. 보증, 면책 및 책임 제한

- a. **보증.** 관련 오퍼 설명에 달리 규정되어 있지 않은 한, Cisco는 상업적으로 합리적인 기술과 주의를 기울여 오퍼 설명에 따라 클라우드 서비스를 제공함을 보증합니다. 적용되는 법에서 허용하는 한도까지, 귀하가 Cisco의 이러한 보증 위반에 대해 즉시 통보할 경우 귀하에 대한 유일한 구제책(Cisco에서 선택)은 클라우드 서비스의 수리나 교체 또는 클라우드 서비스의 실질적인 비준수 기간에 Cisco에 지불한 수수료를 환불하는 것입니다. **본 섹션 7(a)에**

명확하게 설명된 경우를 제외하고 적용되는 법에서 허용하는 한도까지, Cisco는 (i) 상품성 또는 특정 목적에의 적합성, 비침해에 대한 보증, 조건 또는 기타 묵시적 조건을 포함한(이에 국한하지 않음) 일체의 명시적 또는 묵시적 보증 및 조건을 명확하게 부인합니다. 또한 (ii) 다음을 보증하거나 진술하지 않습니다. (1) 클라우드 서비스는 중단되지 않으며, 완벽하게 안전하며 오류나 바이러스가 없음, (2) 클라우드 서비스는 귀하의 비즈니스 요구 사항을 충족하거나 귀하의 기존 시스템과 작동함.

- b. **책임의 제한.** 클라우드 서비스에 대해 Cisco에 지불해야 할 금액을 제외하고, 본 계약, 귀하의 주문 또는 클라우드 서비스와 관련하여 또는 이로 인해 발생하는 클레임에 대한 양 당사자의 책임은 책임이 발생한 마지막 사건으로부터 12개월 이전까지 클라우드 서비스에 대해 Cisco에 지불한 비용의 합계를 초과할 수 없습니다. 어떤 경우에도 양 당사자는 다음에 대해 책임을 지지 않습니다. (i) 간접적, 우연적, 전형적, 특수 또는 결과적 손해, (ii) 데이터의 손실이나 손상, 또는 비즈니스 중단 또는 손실, (iii) 수입, 이익, 선의 또는 예상 매출이나 절감의 손실. 이러한 책임의 제한은 클레임이 보증, 계약, 불법 행위, 침해, 기타 중 어디에 해당하는지에 적용되며, 이는 한쪽 당사자가 그러한 손상의 가능성에 대해 통보를 받은 경우에도 마찬가지입니다. 본 섹션 7의 어떠한 조항도 해당 법률에 따라 제한하거나 제외할 수 없는 책임을 제한하거나 제외하지 않습니다. 이 책임 제한은 누적되며 사건별로 적용되지 않습니다.

섹션 8. 기간 및 종료

- a. **기간.** 클라우드 서비스의 초기 기간은 클라우드 서비스가 귀하의 사용 및 주문에 명시된 기간동안 지속이 가능한 날짜에 시작됩니다.
- b. **갱신.** 중단 없는 서비스를 제공하기 위해 클라우드 서비스는 주문에서 선택한 갱신 기간("갱신 기간")에 자동으로 갱신됩니다. 단, 다음의 경우는 예외입니다. (i) 한쪽 당사자가 상대방에게 현재 기간 종료일로부터 최소 30일 전에 서면으로(승인된 소스를 통해) 갱신하지 않을 것임을 알린 경우 또는 (ii) 귀하 또는 귀하의 승인된 소스가 초기 구매 시 주문에 클라우드 서비스를 자동 갱신하지 않겠다고 선택한 경우. 귀하의 승인된 소스는 요금이 변경되는 경우 갱신 기간 전에 합리적으로 귀하에게 통보합니다. 귀하가 해당 갱신 날짜 전에 요금 변경에 동의하지 않는다고 서면으로 즉시 통보하지 않는 한 새로운 갱신 기간에는 새 요금이 적용됩니다. 귀하가 새 요금에 동의하지 않는 경우 클라우드 서비스는 현재 기간이 끝나면 종료됩니다.
- c. **종료.** 한쪽 당사자가 본 계약을 실질적으로 위반하고 위반에 대한 서면 통보를 받은 후 30일 이내에 이를 바로잡지 않으면, 다른 당사자는 본 계약을 종료할 수 있습니다. 귀하가 위의 섹션 3(a)를 위반하는 경우 Cisco는 귀하의 서비스 사용을 즉시 일시 중단 또는 종료할 권리를 보유합니다. 본 계약이 종료 또는 만료되면 귀하는 클라우드 서비스의 사용을 중지하고 귀하의 제어 범위 내에서 소프트웨어의 모든 사본을 파기해야 합니다. Cisco의 중대한 계약 위반으로 인해 귀하가 계약을 종료하는 경우 Cisco는 귀하 또는 귀하의 승인된 소스에게 종료 발생일 이후 현재 기간의 나머지에 대해 사전 결제된 요금을 환불합니다. 귀하의 중대한 계약 위반으로 인해 Cisco가 계약을 종료하는 경우 귀하는 현재 기간의 나머지에 대해 미지불 비용을 결제해야 합니다.
- d. **단종.** Cisco는 판매 종료일로부터 3년 후에 클라우드 서비스를 단종할 권리를 보유합니다. 단종될 클라우드 서비스의 요금을 귀하가 미리 결제한 경우, Cisco는 실제로 유사한 클라우드 서비스로 전환하기 위해 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다. 실제로 유사한 클라우드 서비스가 없는 경우 Cisco는 클라우드 서비스를 사용할 수 있는 마지막 날짜로부터 계산하여 해당 클라우드 서비스의 사전 결제 요금 중 미사용 부분의 크레딧을 제공합니다. 해당 크레딧은 향후 Cisco 제품 구매 시 적용할 수 있습니다.
- e. **효력 유지.** 2, 3, 4, 5a, 5b, 7 및 9 섹션은 본 계약이 만료 또는 종료된 후에도 계속 유지됩니다.

섹션 9. 일반 조항

- a. **양도 및 하청 계약.** 당사는 단독 재량으로 본 계약에 따른 권리를 양도하거나 책임을 위임할 수 있습니다. 당사는 또한 클라우드 서비스의 수행에 대해 제3자와 하청 계약을 체결할 수 있습니다. 그러한 하청 계약을 맺더라도 본 계약에 따른 Cisco의 의무가 경감되지 않습니다. 귀하는 Cisco의 사전 서면 승낙 없이 본 계약을 양도할 수 없습니다.

- b. **수정.** 당사는 비즈니스가 확장됨에 따라 본 계약을 수정할 수 있습니다. 본 계약에 대한 중요한 변경 사항은 소급 적용되지 않으며 향후 주문에만 적용됩니다. 그러한 수정 이후 귀하가 새로 주문하고 클라우드 서비스를 사용하면 수정된 계약에 동의하는 것으로 간주됩니다.
- c. **법 준수.** Cisco는 클라우드 서비스를 제공할 때 적용되는 모든 법을 준수합니다. 당사는 특정 위치에서 클라우드 서비스의 가용성을 제한하거나 적용되는 법과 규정에 따라 클라우드 서비스의 기능을 수정하거나 중단할 수 있습니다. 귀하는 Cisco 서비스의 수령 및 사용과 관련된 모든 법과 규정을 준수해야 합니다. 귀하는 귀하의 관할 지역에서 클라우드 서비스의 모든 기능을 사용할 권리가 있음을 보증해야 합니다.
- d. **준거법 및 관할지.** 본 계약 및 본 계약과 관련하여 발생하는 모든 분쟁은 귀하의 주요 사업장을 기반으로, 법 규칙의 충돌 또는 국제 물품 매매에 관한 유엔 협약과 상관없이 아래의 해당 준거법에 의해 전적으로 규율됩니다. 아래의 해당 장소에 위치한 법원은 본 계약 또는 계약의 성립, 해석 또는 집행과 관련하여 발생하는 모든 분쟁을 판결할 독점적인 관할권을 보유합니다. 이에 따라 각 당사자는 해당 법원의 독점적인 사법권에 동의하고 이곳에 소송을 제출합니다. 아래의 준거법에 관계없이 한쪽 당사자는 자신의 지식 재산권 또는 소유권의 위반 혐의와 관련하여 해당 관할 지역의 법원에 임시 금지 명령 구제를 요청할 수 있습니다.

귀하의 주요 사업장	준거법	관할권 및 법원
유럽, 영국, 중동, 아프리카, 아시아, 오세아니아(호주 또는 뉴질랜드 포함) 또는 일본	영국의 법*	영국 법원
미국, 캐나다, 라틴 아메리카, 카리브해 및 위에 나열되지 않은 모든 국가 또는 영토	캘리포니아 주	캘리포니아 상급 법원, 산타클라라 카운티 및 캘리포니아 북부 연방 법원

준거법이 영국의 법인 경우 본 계약의 당사자가 아닌 사람은 1999년 계약(제3자 권리) 법에 따른 약관의 혜택을 집행하거나 이용할 수 있는 자격이 없습니다.

- e. **알림.** Cisco는 이메일이나 정기 우편을 보내거나, Cisco.com 웹사이트나 클라우드 서비스의 일부로 사용되는 다른 웹사이트에 게시하여 귀하에게 알림을 제공할 수 있습니다. 적용되는 오퍼 설명에서 다른 알림 방법을 허용하지 않는 한 Cisco에 대한 알림은 Cisco Systems, Office of General Counsel, 170 Tasman Drive, San Jose, CA 95134로 보내야 합니다.
- f. **불가항력.** 지불 의무를 제외하고, 양 당사자 누구도 불가항력 사건으로 인한 수행 실패에 대해 책임을 지지 않습니다.
- g. **권리 보유.** 본 계약에 따른 권한을 이행하지 못할 경우 권한 포기로 이어지지 않습니다.
- h. **분리.** 본 계약의 한 조항을 이행할 수 없는 경우, 이는 다른 약관에 영향을 주지 않습니다.
- i. **전체 계약.** 본 계약은 적용되는 오퍼 설명과 함께 클라우드 서비스에 관한 당사자 간의 완전한 합의이며, 본 주제와 관련하여 이전 또는 현재의 모든 소통, 이해 또는 계약(서면 또는 구두)을 대신합니다. 충돌이 발생하는 경우의 우선 순위는 다음과 같습니다. i) 오퍼 설명, ii) 본 계약, iii) 본 계약에서 참조하는 적용되는 정책.

섹션 10. 정의

"**관리 데이터**"는 귀하의 클라우드 서비스 사용을 관리하는 직원 또는 담당자와 관련된 데이터를 의미합니다. 관리 데이터에는 초기 등록 시 또는 이후에 수집된 개인 데이터 및 당사의 계약 약정에 대한 정보가 포함될 수 있습니다.

"**승인된 소스**"는 Cisco 또는 Cisco 공인 리셀러, 총판사 또는 SI(Systems Integrator)를 의미합니다.

"**인증된 사용자**"는 클라우드 서비스에 액세스하도록 귀하가 인증한 개인을 의미합니다.

"**Cisco**" 또는 "**당사**"는 Cisco Systems, Inc. 또는 해당 계열사를 의미합니다.

"클라우드 서비스"는 Cisco에서 호스팅하는 SaaS(Software as a Service) 오퍼링을 의미합니다. 자세한 내용은 주문과 함께 구매하며 본 계약이 적용되는 오퍼 설명에 나와 있습니다.

"비공개 정보"는 공개 당사자의 공개되지 않은 독점 정보를 의미합니다. 이러한 정보는 비공개로 명확히 표시되거나 정보 및 공개 상황의 특성을 고려할 때 합당하게 비공개로 간주됩니다.

"고객 데이터"는 귀하 또는 귀하를 대신하는 사람이 귀하의 클라우드 서비스 사용과 관련하여 Cisco에 제공 또는 전송하는 모든 정보와 데이터를 의미합니다. 고객 데이터에는 관리 데이터가 포함되나 원격 분석 데이터는 포함되지 않습니다.

"데이터"는 원격 분석 데이터 및 통계 데이터를 의미합니다.

"설명서"는 Cisco 사용자 또는 기술 매뉴얼, 교육 자료, 사양, 프라이버시 데이터 시트 또는 클라우드 서비스에 적용되는 기타 정보를 의미합니다.

"불가항력 사건"은 사고, 심각한 기상 이변, 천재지변, 정부 기관의 행동, 전염병, 유행병, 테러 행위, 인터넷 안정성 또는 가용성 등을 포함하여, 영향을 받는 당사자의 합리적인 통제를 벗어난 사건을 의미합니다.

"오퍼 설명"은 적용되는 클라우드 서비스의 설명을 의미합니다([여기](#) 참조).

"주문"은 최소 제공될 클라우드 서비스의 기간, 유형/PID(Product ID), 수량 및 관련 요금이 명시되고 시스코에 제출된 주문 문서(웹 또는 기타 전자 양식 포함)를 의미합니다.

"개인 데이터"는 Cisco의 [개인정보 보호정책](#)에 나와 있는 개인 정보와 의미가 동일합니다.

"원격 분석 데이터"는 Cisco 제품 및 서비스의 사용 및 운영을 통해 생성되는 기록 시스템과 기기에서 생성되는 정보를 의미합니다.

"통계 데이터"는 Cisco가 고객 데이터 및/또는 원격 분석 데이터에서 가져오는 정보/데이터를 의미합니다. 단, 해당 정보/데이터는 개인 또는 단체를 식별하는 데 합리적으로 사용할 수 없도록 집계 및/또는 익명화됩니다.

"귀하" 또는 "귀하의"는 클라우드 서비스를 구매하는 개인 또는 법인을 의미합니다.