

CISCO 유니버설 클라우드 계약

본 유니버설 클라우드 계약(이하 "계약")은 귀하가 Cisco로부터 또는 공식 판매인으로부터 구입한 Cisco 클라우드 서비스를 대상으로 하며, 이는 귀하와 Cisco Systems, Inc.(또는 그 계열사들) 간의 내용입니다. 본 계약은 다음과 같은 내용으로 구성되어 있습니다.

- (i) www.cisco.com/go/cloudterms에 위치한, 해당 Offer Description (이하 "오퍼 설명서")에 명시된 조항 및 조건들;
- (ii) 본 계약에 포함된 조항들;
- (iii) Cisco로부터 직접 클라우드 서비스를 구매하셨을 경우, 귀하와 Cisco 간의 해당 계약.

상충되는 내용이 있을 시, 우선권을 가지는 순서는 위에 기술되어 있는 대로입니다. 중요한 용어들의 의미는 부록 1에 정의되어 있습니다.

'수락'을 클릭하거나, 본 계약을 참고 사항으로 하는 CISCO 클라우드 서비스에 대한 주문서를 제출하거나, 또는 클라우드 서비스를 사용함으로써 귀하는 본 계약의 조항들에 동의하게 됩니다. 귀하가 기업이나 기타 법인체를 대신하여 본 계약을 체결하시는 경우, 해당 단체와 그 계열사들을 대상으로 구속력을 행사할 권한이 귀하에게 있어야 하고, 이러한 경우 "귀하" 또는 "귀하의" 라는 단어는 그런 단체 및 그 계열사들을 지칭하게 됩니다. 귀하에게 그러한 권한이 없거나 본 계약에 동의하지 않으신다면, 어떤 수락 버튼도 클릭하지 마시고 클라우드 서비스를 이용하지 마십시오. 귀하가 클라우드 서비스 사용을 위한 요금을 지불한 상태이며 본 계약에 동의하지 않으신다면, 귀하의 최초 구매로부터 삼십(30)일 내에 클라우드 서비스에 대한 귀하의 접속을 종료하십시오, 전액을 환불 받으실 수 있습니다.

1. 사용 범위. Cisco는 해당 오퍼 설명서 및 주문서(들)에 자세히 기술된 대로 귀하에게 클라우드 서비스를 제공합니다. 귀하는 오퍼 설명서에 부합되는 귀하의 내부 비즈니스 용도를 위해서만 해당 클라우드 서비스를 사용할 수 있습니다. 귀하는 특정 클라우드 서비스에 등록 및/또는 사용하기 위해 소프트웨어(이하 "소프트웨어")를 설치하거나 추가 정보를 제공해야 할 수 있습니다. 귀하는 클라우드 서비스를 이용하는 데에 합당히 필요한 정도까지 소프트웨어를 이용할 수 있으나, 귀하가 클라우드 서비스를 이용할 권리가 있는 기간 동안에 한합니다. 그러한 소프트웨어는 Cisco의 최종 사용자 라이선스 계약(이하 "[EULA](#)") 하에 귀하에게 라이선스가 교부됩니다. Cisco는 본 계약서나 EULA하에 명시적으로 승인되지 않은 클라우드 서비스와 소프트웨어에 대한 모든 권한을 보유합니다.

2. 요금 및 지불

a. 요금: 클라우드 서비스에 대한 요금은 해당주문서(들) 또는 오퍼 설명서에 기술된 대로이며 추가 분량이나 이용 청구 요금이 포함될 수 있습니다. Cisco의 주문서 수락은 신용(Credit) 승인 과정의 대상이 됩니다. 위에서 달리 명시된 내용을 제외하고는, 본 계약 하에 Cisco에 지불되어야 할 모든 요금은 취소불능이며 지불된 요금은 환불 되지 않습니다.

b. 공식 판매인에서의 구입: 클라우드 서비스 요금 및 지불 조항은 귀하와 공식 판매인간의 상용계약서 내에 기술되어 있습니다.

c. Cisco에서 직접 구입: Cisco로부터 직접 구입하신 클라우드 서비스에 대하여, 귀하는 납기일이 된 요금에 대해, 해당 오퍼 설명서, 주문서 및/또는 주문 틀에 명시된 최초 유효기간 및 모든 갱신 기간 동안 귀하가 선택한 대금 청구 주기에 따라 저희가 사전에 귀하의 신용카드로 요금을 청구하거나 청구서를 보낼 수 있음에 동의합니다. 저희는 지불 처리 및 사기 예방 목적으로 제 3자들에게 귀하의 신용카드 정보와 관련된 개인정보를 제공할 수 있습니다. 달리 합의되지 않는 한, 귀하는 청구 날짜로부터 삼십(30)일 내에 클라우드 서비스와 관련된 요금을 지불합니다. 연체요금에는 만기일자로부터 지불날짜까지의 연 10퍼센트(%) 이하 또는 법에 의해 허용된 최대 비율의 이자가 포함됩니다. 귀하는 구매하신 클라우드 서비스와 관련된 판매, 부가가치, 통상 표준 및 유사한 세금, 징세, 관세 또는 모든 정부 당국이 부과한 청구 요금을 모두 지불해야 합니다. Cisco는 요구되는 원천징수세로 인하여 청구서에 명시된 만큼의 금액을 받지 못하게 되는 일이 없도록, 모든 청구서에서 클라우드 서비스에 대한 가격에 대하여 이중과세조정(Gross Up)을 할 수 있습니다. 귀하의 지불이 삼십(30)일 또는 그 이상 연체될 경우 또는 귀하가 Cisco 로 하여금 귀하의 신용카드로 요금을 청구하도록 인가했을 경우에는 십(10)일 또는 그 이상 연체될 경우, Cisco는 저희의 다른 권리들과 손해 구제책에 대한 제한 없이, 귀하에게 십(10)일 사전 서면 통지를 발송한 이후 단독 재량 하에 해당 금액이 완납될 시까지 귀하의 클라우드 서비스를 중지시키거나 종료시킬 수 있습니다. 귀하가 해당 청구서에 대해 이의를 제기하실 경우, 귀하는 청구서 날짜로부터 십오(15)일 내로 서면을 통해 Cisco에 통지하셔야 하며, 해당 이의에 대해 자세히 서술된 설명을 제공하셔야 합니다. 저희는 해당 이의를 해결하기 위해 선의로 협력할 것입니다. 저희가 삼십(30)일 내로 해당 이의를 해결하지 못할 경우, Cisco는 재량 하에 귀하에게 추가 십(10)일의 사전 서면 통지 후 클라우드 서비스를 정지 또는 종료시킬 수 있습니다.

3. 귀하의 의무

a. 사용 제한 정책(AUP): 귀하는 [Cisco 클라우드 서비스 사용 제한 정책](#)(이하 "AUP")을 준수할 책임이 있습니다. 저희는 불만이나 AUP 위반 혐의를 조사할 수 있으며, 위반사항이 있다고 합리적으로 인정될 경우, 저희는 고객 데이터 삭제 또는 제한, 클라우드 서비스 접근 권한 정지나 종료를 포함하여 해당 위반사항을 교정하기 위한 조치를 취할 수 있습니다. 그런 위반사항이 저희를 민사상의, 규제상의 또는 형사상의 책임에 노출시킨다고 합리적으로 판단할 경우, 저희는 귀하에게 사전 통지 없이 즉각 조치를 취할 수 있습니다. 귀하는 귀하의 또는 귀하의 사용자들의 AUP 위반으로부터 발생한 모든 클레임들, 책임, 손해 및 비용들(변호사 비용 포함)에 대해 저희에게 배상하고, 변호하며 해가 없도록 하는 데에 동의합니다.

b. 클라우드 서비스의 사용: 귀하는 귀하의 고객 데이터에 대해 책임이 있습니다. 저희는 클라우드 서비스를 통해 사용자들이 제출한 내용을 인정하지 않으며 그에 대한 통제력이 없습니다. 귀하는 귀하의 계정 정보, 비밀번호 또는 기타 로그인 자격에 관한 사항들에 책임이 있습니다. 귀하는 귀하의 로그인 자격을 보호할 합당한 수단들을 사용함에 동의하며, 승인되지 않은 귀하의 계정 사용에 대해 알려질 경우 Cisco에 즉시 통지해야 합니다. 귀하가 제공하는 모든 등록 정보는 정확해야 하며 그런 정보를 최신 상태로 유지시켜야 합니다. 귀하는 클라우드 서비스를 판매, 재판매, 재구성, 배포, 임대 또는 대여할 수 없으며, 여기에는 아웃소싱된 또는 서비스 사무소의 오퍼링, 또는 어떤 식으로든 클라우드 서비스를 상업화하는 행위가 모두 포함됩니다.

4. 클라우드 서비스의 변경. Cisco는 클라우드 서비스의 핵심기능을 실질적으로 축소시키지 않는 한 클라우드 서비스의 기능들을 향상시키고, 또는 변경할 수 있습니다.

5. 개인정보 및 데이터 보호.

a. 고객 데이터: Cisco는 본 계약서 및 Cisco의 개인정보 정책에 따라 고객 데이터와 개인정보를 사용할 것이며, 여기에는 오퍼 설명서에 포함된 모든 적절한 추가적인 개인정보 보호 조항들이 포함됩니다. 관련법에 의해 허락될 경우, 저희는 미국 또는 기타 국가, 혹은 그것이 수집된 국가 밖의 관할권 내 고객 데이터 및 개인정보를 가공, 양도, 복사, 백업 및 저장할 수 있습니다. 귀하는 국제적인 양도를 포함하여, 그런 개인정보의 가공 및 양도에 대해 귀하의 사용자들로부터 모든 필수 통지를 제공, 그리고 그들로부터 필요한 모든 동의를 받아야 할 책임이 있습니다. 계약의 해지 혹은 만료 시, 저희는 해지 날짜 이후 삼십(30)일 동안 고객 데이터를 귀하가 이용할 수 있도록 처리할 것입니다.

b. 원격 측정법에 의한 데이터: Cisco는 클라우드 서비스를 유지, 향상 또는 분석하기 위해 귀하의 클라우드 서비스 사용과 관련된 원격 측정법에 의한 데이터를 수집할 수 있습니다. 귀하는 Cisco가 귀하 또는 귀하의 사용자들 중 누구의 신원도 밝혀지지 않는 모든 비개인적인 원격 측정법에 의한 데이터를 자유롭게 사용할 수 있다는 점을 인지합니다.

c. 국제적인 데이터 양도: Cisco는 관련법 하에 허가되지 않는 한, 그리고 Cisco가 보안, 개인정보 보호 및 양도를 허가하는 기타 법적 요구조건들을 충족시키지 않는 한 특정 관할권 밖으로 개인정보를 양도할 수 없습니다.

Cisco가 고객을 대표하여 유럽 경제 지역 내의 개인정보를 처리하는 경우, Cisco는 개인정보 보호 원칙 (www.commerce.gov/privacysshield 참조)이 Cisco의 데이터 처리에 적용 가능한 정도까지 보호 원칙을 준수하는 방식으로 그러한 처리를 시행해야 합니다. Cisco가 해당 원칙에서 요구된 만큼과 같은 수준의 보호를 제공할 수 없을 시, Cisco는 즉시(48시간 내로) 고객에게 통지하고 처리를 중단해야 합니다. 원칙의 모든 미준수는 본 계약의 실질적인 위반으로 간주되며 고객은 불이익 없이 본 계약을 즉시 해지시킬 수 있는 권리를 갖습니다.

6. 기밀 유지. 기밀정보를 받는 당사자(이하 “수령자”)는 그 자신의 기밀정보 보호를 위해 사용하는 만큼과 동일한 수준의 관리를 시행하며, 어떤 경우에도 다음을 위한 합당한 관리를 제공해야 합니다. (i) 모든 기밀정보를 보호하고 제 3자에게 공개하지 않음, (ii) 정보를 알아야 하는, 그리고 기밀 유지와 상당 부분 유사한 의무 하에 있는 자들을 대상으로 한 기밀정보의 전파를 제한, (iii) 본 계약 하의 의무들을 수행하는 목적 외의 어떤 다른 용도로든, 어떤 기밀정보도 사용하지 않음. 이와 같은 수령자의 의무들은 다음의 정보에는 적용되지 않습니다. (i) 공개하는 당사자로부터 수령하기 이전에 정당히 소유하고 있던 정보, (ii) 본 계약 위반의 결과로서가 아닌 방식으로 일반에게 공개된 정보, (iii) 해당 정보에 대해 기밀 유지의 의무가 없는 제 3자로부터 수령자에 의해 정당하게 취득된 정보, 또는 (iv) 수령자가 독립적으로 찾아낸 정보. 수령자는 법 또는 규정에 의해 요구되는 정도까지 기밀정보를 공개할 수 있습니다.

7. 소유권

a. 고객 데이터: 귀하는 귀하의 고객 데이터에 대한 모든 권리, 명의 및 이익을 보유합니다. 귀하는 Cisco에게, 오직 클라우드 서비스를 제공하는 데에 합당히 필요한 만큼의 고객 데이터를 사용, 수정, 재생산, 공개 게시, 공개 사용 및 배포하는 세계적인, 로열티 없는, 서브라이센스 부여 가능한 라이선스를 승인합니다. 귀하는 본 항에 포함된 라이선스를 승인할 권리가 있음을 대표합니다. Cisco는 어떤 요금 지불 없이 클라우드 서비스와 관련하여 귀하가 제공하는 모든 피드백을 자유롭게 이용하고 구체화할 수 있습니다.

b. Cisco 자료들: Cisco 또는 Cisco의 라이선스 교부자들은 클라우드 서비스와 그에 기반된 기술, 소프트웨어 및 관련 문서(이하 “자료들”)에 대한 모든 지적재산권에서 소유권을 보유합니다. 이 소유권은 자료들의 모든 사본들 및 부분들, 모든 개량 및 개선사항들, 수정사항들과 파생적인 작업들에게까지 확장됩니다. 귀하는 본 계약 조항들의 적용을 받는 귀하의 내부 비즈니스 운영을 위한 클라우드 서비스의 일환으로서만 해당 자료들을 사용할 수 있습니다. 귀하는 이 제한된 권리가 자료들에 대한 소유권 또는 명의의 양도가 아니며 동의합니다. 자료들을 사용할 귀하의 권리는 소프트웨어 및 부수적인 문서에 대해, 본 계약과 EULA에서 명시적으로 승인된 권리들에 한정됩니다.

8. 보증. 해당 오피 설명서에 달리 제공되지 않는 한, Cisco는 클라우드 서비스가 해당 오피 설명서를 실질적으로 준수함을 보증합니다. Cisco의 보증 위반에 대한 귀하의 유일한 구제수단은 (저희의 옵션에서) 해당 클라우드 서비스를 수리, 대체하거나, 또는 클라우드 서비스가 실질적으로 준수하지 않았던 기간 동안 Cisco에 요금을 납부하였던 단체에게 환불하는 것입니다. 이러한 구제수단을 적용 받기 위해서, 귀하는 Cisco에 그러한 위반사항을 즉시 통지하여야만 합니다. **제 8항에 명시된 사항을 제외하고, 관련법에 의해 허용된 범위 내에서, Cisco는 (a) 상품성, 특정 목적에 대한 적합성 또는 비침해에 관한 어떠한 보증, 조건 또는 묵시적 조항을 포함한 일체의 명시적, 묵시적 보증 및 조건들에 대하여 책임이 없음을 명확히 하고; (b) (i) 클라우드 서비스가 방해받지 않고, 완벽히 보호되고, 오류 또는 바이러스가 없으며, (ii) 클라우드 서비스가 귀하의 비즈니스 요건을 충족시키거나 귀하의 기존 시스템과 연동하는 것에 대한 보증 또는 표명을 하지 않습니다.**

9. 배상

a. Cisco의 배상 의무: Cisco는 귀하를 상대로 한 제 3자 클레임에 대하여, 귀하의 클라우드 서비스 사용이 제 3자의 특허나 저작권을 직접적으로 침해한다는 혐의로부터 유발된 사안에 한해서 귀하를 보호할 것입니다. Cisco는 적격한 관할 법원에 의해서 또는 Cisco로부터 승인된 합의금액만큼 귀하에게 최종적으로 부여된 손해(귀하의 고의적인 침해로 인해 증대된 손해 분을 특별히 제외하고)에 대하여 귀하에게 배상할 것입니다. 본 9조항에서의 Cisco의 의무들은 해당 클레임이 다음의 사항들로부터 유발되었을 경우에는 적용되지 않습니다. (a) 귀하의 본 계약 위반, (b) 클라우드 서비스에 대한 수정 또는 해당 오피 설명서 범위 밖의 클라우드 서비스 사용, (c) Cisco로부터 제공되지 않은 제품, 소프트웨어, 서비스 또는 업무 프로세스와 클라우드 서비스의 조합, 연동, 또는 사용, (d) 귀하 또는 귀하를 대표하는 제 3자가 제공한 모든 설계, 설명서, 요구조건 또는 지시사항에 대한 Cisco의 준수, (e) 최신 버전이 아니거나 지원되지 않은 버전의 클라우드 서비스 사용, (f) 귀하의 고객 데이터 (g) 클라우드 서비스의 시험 또는 베타 사용, 또는 (h) 클라우드 서비스를 기반으로 귀하가 제공하는 서비스들. 클레임이 제기되거나 제기될 것 같은 상황에서, Cisco는, Cisco의 옵션으로, (i) 본 계약서 조항들에 의거 귀하가 클라우드 서비스를 계속 사용할 권리를 부여하거나, 또는 (ii) 기능 면에서 실질적인 축소 없이 클라우드 서비스로 대체되지 않도록 대체 또는 수정할 수 있습니다. 이러한 옵션들이 합당하게 이행 가능하지 않을 경우, Cisco는 귀하에게 서면 통지 후 클라우드 서비스를 종료하고 귀하 또는 공식 판매인이 Cisco 측에 원래 지불했던 가격에서, 만료되지 않은 기간의 잔여기간 동안의 클라우드 서비스에 대한 실제 부분을 환산하여 귀하에게(또는 관련 공식 판매인에게) 환불합니다.

b. 귀하의 배상 의무: 귀하는 Cisco와 그 계열사들, 관리자, 감독자, 직원, 계약자 및 대리인(이하 각, “Cisco 배상 수혜자”)을 상대로 아래의 사유로부터 유발된 제 3자 클레임에 대하여 Cisco 배상 수혜자를 보호합니다. (a) 본 계약에 의해 명시적으로 승인되지 않은 방식으로 귀하가 클라우드 서비스를 사용하거나 관련법을 위반하여 사용, (b) 귀하의 고객 데이터 또는 기타 어플리케이션, 콘텐츠 또는 프로세스들과 귀하의 고객 데이터와의 조합, (c) 귀하 또는 귀하를 대표하는 제 3자가 제공한 모든 설계, 설명서, 요구조건 또는 지시사항에 대한 Cisco의 준수, 그리고 (d) 귀하와 귀하의 모든 사용자들 간의 분쟁. 귀하는 그러한 클레임들과 관련, 해당 Cisco 배상 수혜자를 대상으로 최종적으로 부여된 모든 손해(또는 귀하로 인하여 정해진 합의금액)에 대하여 해당 Cisco 배상 수혜자에게 배상합니다.

c. 배상 절차: 제 3자 클레임의 대상이 된 당사자는 (a) 해당 클레임에 대해 서면으로 상대편 당사자에게 적시에 통지하며(다만, 배상하는 당사자의 불이익에 관한 적시 통지의 불이행은 배상하는 당사자로 하여금 배상하는 당사자가 불이익을 받은 정도만큼 본 9조항 하의 의무들로부터 면제시켜야 하며, 그러한 적시 통지의 불이행은 통지 이전에 발생된 변호사 비용에 대해 상대편 당사자에게 변상할 모든 의무로부터 배상하는 당사자를 면제시켜야 합니다) 또한 (b) 해당 클레임에 대한 변호를 위해 합당히 협력하며, 자신의 비용으로 클레임에 대한 변호에 참여해야 할 수 있습니다. 클레임을 변호할 의무가 있는 당사자는 변호를 충분히 통제하고 클레임에 합의할 권리를 가지나, 단, 클레임에 대한 어떤 합의에도 클레임의 대상이 된 당사자에 대한 재정적 또는 특정 행위에 대한 의무, 또는 책임을 인정하는 내용을 포함하여서는 안 됩니다. **본 조항 및 제 10조항은 지적재산권 침해에 대한 모든 클레임들에 관한 당사자들의 전체적 의무와 귀하의 유일한 구제수단을 명시합니다.**

10. **책임의 한도.** 본 계약과 관련된 또는 본 계약, 귀하의 주문서 또는 클라우드 서비스로 인해 유발되는 클레임들에 대한 Cisco와 그 계열사, 관리자, 감독자, 직원, 대리인, 공급자 및 라이선스 교부자들의 귀하에 대한 모든 책임은 귀하의 클레임을 유발한 마지막 사건으로부터 이전 십이(12)개월 동안 클라우드 서비스에 대해 Cisco에 지불한 요금을 초과하지 않습니다. 이 한도는 합산한 것이며 개별 사건 당으로 계산하지 않습니다. 파실 책임 이론 또는 클라우드 서비스의 사용이나 사용 불가능, 혹은 그 외의 어떤 이유로 유발된 사건과 관계 없이, 일방 당사자가 그러한 손해 가능성에 대해 권고 받았다 할지라도, 어느 당사자도 다음의 내용에 대해 어떤 경우에도 책임을 지지 않습니다. (a) 간접적, 우발적, 전형적, 특별 또는 필연적인 손해, (b) 데이터 손실 또는 파손이나 영업 방해 또는 손실, 혹은 (c) 매출, 이익, 영업권 또는 예상 판매 또는 저축의 손실. 본 책임 한도는 클레임들이 보증, 계약, 불법 행위 (파실 포함), 침해이든 또는 그 외의 내용이든 관계 없이 적용되며, 일방 당사자가 그러한 손해 가능성에 대해 권고를 받았다 할지라도 그러합니다. 본 계약의 모든 내용들은 관련 법에 의거 제한되거나 배제될 수 없는 어떤 책임에 대해서도 제한하거나 배제하지 않습니다.

11. 평가

a. **베타:** 저희는 클라우드 서비스의 베타 버전 시험을 위해 귀하를 초대할 수 있습니다. 귀하는 베타 클라우드 서비스에 대한 추가 조항들에 동의해야 합니다. 베타 클라우드 서비스는 평가와 피드백 목적으로 제공되며 생산 환경에서는 사용될 수 없습니다. 귀하는 베타 클라우드 서비스가 통상적으로 배포된 것이 아니며, 따라서 지원이 없고, 버그, 오류 및 기타 문제들이 포함될 수 있음을 이해합니다. 귀하는 베타 클라우드 서비스가 어떤 종류의 보증도 되지 않은 "AS-IS" 형태에 동의하며, Cisco는 귀하의 베타 클라우드 서비스 사용과 관련된 어떠한 문제나 이슈에 대해서도 책임이 없습니다. 베타 클라우드 서비스는 추후에도 출시되지 않을 수 있으며 저희는 언제든지 어떤 이유로든 저희의 재량 하에 귀하에 대한 책임 없이 베타 클라우드 서비스를 중단하고 모든 고객 데이터나 베타 클라우드 서비스 상의 데이터를 삭제할 수 있습니다.

b. **시험:** 저희는 귀하에게 추가적인 조항들의 대상이 되는, 클라우드 서비스로의 시험 접속 허가를 부여할 수 있습니다. 모든 시험 기간은 삼십(30)일 이후 또는 Cisco가 서면으로 별도 명시한 바에 따라 만료됩니다. 시험 클라우드 서비스 또한 지원이나 명시적 또는 묵시적 보증 또는 모든 종류의 배상이 없는 "AS-IS"의 형태로 제공됩니다. 시험 기간 동안 또는 종료 시 언제든지, Cisco는 귀하의 계정과 모든 관련 데이터, 정보, 파일들을 비활성화시키고 삭제할 수 있으며 어떤 이유로든 그러한 데이터, 정보 및 파일들에 대한 더 이상의 접근을 차단할 수 있습니다.

12. **지원 서비스.** Cisco는 클라우드 서비스에 대해 기본적인 지원을 제공하며 추가요금 납부시 보다 높은 수준의 지원을 제공합니다.

13. **유효기간 및 해지.** 본 계약은 귀하가 최초로 주문서를 제출한 날짜로부터 시작됩니다. 귀하는 귀하의 모든 주문서들이 만료되거나 해지되었을 시, 해지에 대한 서면 통지를 Cisco에 전달함으로써 어떤 이유로든 본 계약을 해지시킬 수 있습니다. 일방 당사자는, 상대방 당사자 측이 본 계약을 실질적으로 위반하고, 위반에 대한 서면 통지를 수령한 30일 내로 그 위반사항을 시정하지 않을 경우, 상대방 당사자 측에 서면 통지를 제출함으로써 본 계약 및 모든 관련된 주문서들을 해지시킬 수 있습니다(AUP 위반에 대해 즉시 정지 또는 해지시킬 수 있는 Cisco의 권리에 대한 침해 없이).

Cisco는 <http://www.cisco.com/en/us/products/eos-eol-listing.html>에 제품 단종(EOS) 공고를 게시한 지 삼(3)년 후에 클라우드 서비스의 서비스를 종료(EOL)시킬 권리를 보유합니다. 만일 귀하가 서비스 종료된 클라우드 서비스에 대한 요금을 선납하셨을 경우, Cisco는 상당히 유사한 클라우드 서비스로 귀하를 전환시키기 위한 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다. Cisco가 상당히 유사한 클라우드 서비스를 보유하지 않은 상태일 경우, Cisco는 해당 클라우드 서비스의 이용 가능한 마지막 날짜로부터 계산하여 서비스 종료된 클라우드 서비스에 대해 선납된 요금의 미사용 분을 신용(Credit)으로 인정할 것입니다. 그렇게 인정된 금액은 Cisco 제품의 향후 구매에 적용하실 수 있습니다.

주문서의 유효기간은 클라우드 서비스를 귀하가 사용할 수 있게 된 날짜로부터 시작되며 해당 주문서에 명시된 기간 동안 지속됩니다("최초 유효 기간"). **관련법에 의해 달리 금지되지 않은 한, 최초 유효 기간은 귀하가 주문서에서 선택한 갱신 기간("갱신 기간") 동안 자동으로 갱신될 것이며, 이는 (a) 일방 당사자가 현 유효 기간의 종료 최소 삼십(30)일 이전에 상대방 측에 클라우드 서비스를 갱신하지 않고자 하는 서면으로 통지하거나, 또는 (b) 최초 구매 시 주문서상에 귀하가 클라우드 서비스를 갱신하지 않겠다고 선택하지 않은 한 그러합니다. 저희는 요금 변동이 있을 시 모든 갱신 전에 귀하에게 합당히 고지할 것입니다. 귀하가 요금 변경에 동의하실 경우, 귀하는 아무런 조치를 취하지 않아도 되며 새로운 요금이 다음의 갱신 기간에 적용될 것입니다.** 만약 본 계약서가 어떤 이유로든 해지될 경우, 귀하는 해지 유효일자까지 제공된 클라우드 서비스에 대한 요금을 지불할 것입니다.

다음의 조항들은 본 계약의 만료 또는 해지 이후에도 존속됩니다. (i) 제 2조항 및 주문서에서의 모든 지불 조항, 그리고 (ii) 제 3-8, 9, 10, 15 및 16(b)조항. 본 계약의 모든 해지 또는 만료에 따라, 귀하는 클라우드 서비스를 더 이상 사용해서는 안 되며 귀하의 통제 안에 있는 소프트웨어의 모든 사본들을 파괴해야 합니다.

14. **양도 및 하청.** 저희는 귀하의 동의 없이 저희의 재량으로 본 계약 또는 저희의 모든 권리들을 양도하거나 본 계약 하의 저희의 의무를 위임할 수 있습니다. Cisco는 제 3자들에게 클라우드 서비스의 운용을 하청으로 맡길 수 있습니다. 그러한 모든 하청은 본 계약 하의 모든 의무들로부터 Cisco를 면제시킬 수 없습니다. 귀하는 Cisco의 사전 서면 동의 없이 본 계약을 양도할 수 없습니다.

15. **관련법 및 관할권.** 부록 2에서는 본 계약서에 대한 준거법 및 주문하는 단계의 주 사업장을 기반으로 본 계약 하에서 유발되는 모든 클레임에 대한 전담 관할법원을 명시합니다(모든 상충되는 법률 조항들은 무시).

16. 기타

- 지불 의무를 제외하고, 어떤 당사자도 불가항력적인 사건으로 인한 불이행에 대해서 책임을 지지 않습니다.
- 클라우드 서비스, 소프트웨어 및 그와 관련한 기타 모든 기술은 현지 및 역외의 수출제한법과 규정의 대상이 됩니다. 당사자들은 클라우드 서비스, 소프트웨어 및 관련 기술의 사용, 수출, 재수출과 양도를 대상으로 하는 법과 규정들을 준수하며, 필요한 모든 현지 및 역외의 승인, 허가 또는 라이선스를 취득할 것입니다. 본 조항 하의 수출 의무들은 본 계약서의 만료 또는 해지 이후에도 존속됩니다.
- 귀하는 클라우드 서비스의 수령 및 사용과 관계된 모든 관련법과 규정을 준수합니다. 귀하는 귀하의 관할권 내에서 클라우드 서비스의 모든 기능들을 사용할 권리를 가짐을 확실히 보장하여야 합니다. 클라우드 서비스는 모든 국가에서 사용이 가능하지 않을 수 있으며 어떤 특정 지역에서의 사용이 가능하지 않을 수 있습니다. 저희는 관련법 및 규정을 준수하기 위하여 클라우드 서비스 기능들을 수정하거나 중지시킬 수 있습니다. Cisco는 귀하에 대한 클라우드 서비스 조항에서의 모든 관련법들을 준수할 것입니다.
- Cisco는 본 계약의 조항들을 업데이트할 수 있으며 그렇게 업데이트된 조항들은 업데이트 후에 주문된 건들에만 적용될 것입니다.

저희는 업데이트된 조항들을 게시하거나 그렇지 않으면 귀하에게 통지할 것입니다. 업데이트된 조항들이 게시된 이후에 귀하가 클라우드 서비스를 갱신하거나 추가 클라우드 서비스(들)를 구입하실 경우, 귀하는 그러한 조항들에 동의하는 것입니다. 본 계약에 대한 모든 다른 수정사항들은 상호간의 서면 동의에 의해야 합니다.

- e. Cisco는 귀하에게 이메일, 우편 및/또는 Cisco.com 웹사이트나 클라우드 서비스의 일부로서 이용되는 기타 다른 웹사이트 상에 게시하여 통지를 제공할 수 있습니다. 본 계약, 해당 오퍼 설명서 또는 주문서가 특별히 다른 통지 수단을 허용하지 않는 한, Cisco에 보내는 통지들은 주소 Cisco Systems, Office of General Counsel, 170 Tasman Drive, San Jose, CA 95134 로 보내셔야 합니다.
- f. 본 계약 하의 어떤 권리를 행사하지 않았다고 하여 그 권리가 포기되지는 않습니다. 본 계약의 어떤 조항이든 행사 가능한 것이 아닐 경우라도, 그것이 다른 조항들에 영향을 주지 않습니다.
- g. 본 계약은 클라우드 서비스에 관한 당사자들 간의 완전한 합의이며, 본 사안과 관련된 당사자들 간의 모든 사전의 또는 동시적인 의사소통, 이해 또는 동의(서면이든 구두이든)보다 우선합니다. 본 계약에 대한 모든 수정사항들은 상호간의 서면 동의에 의해야 합니다.

부록 1: 계약 정의

“**계열사**”란 저희들 중 하나가 통제하거나 저희 중 하나를 통제하는 단체를 의미합니다. “**통제**”란 그 단체가 (a) 직접적으로 또는 간접적으로 저희 중 하나에 대해 50% 이상의 지분을 소유하거나, (b) 어떤 적절한 수단을 통해서든 저희 중 하나의 업무들을 감독할 능력이 있음을(가령, 통제를 허가하는 계약 등) 의미합니다.

“**공식 판매인**”이란 Cisco의 공식 리셀러, 총판사 또는 SI 파트너사를 의미합니다.

“**Cisco**” “**저희**”, “**저희의**” 또는 “**저희를**”은 Cisco Systems, Inc. 또는 그 해당 계열사를 의미합니다(Cisco WebEx LLC를 포함하되 이에 국한되지 않고).

“**클라우드 서비스**”란 본 계약서의 지배를 받는 귀하가 주문으로 구매한 해당 오피 설명서 내에 기술된, Cisco가 호스팅하는 서비스 제공으로서의 소프트웨어이며 어떤 소프트웨어든 명시적으로 제외합니다.

“**기밀정보**”는 공개 시점에서 기밀로 분명히 표시된, 정보를 공개하는 당사자의 비공개, 기밀 또는 전유적 정보를 의미합니다.

“**고객 데이터**”는 귀하 또는 귀하를 대신하여 활동하는 모든 이들이 귀하의 클라우드 서비스 사용과 관련하여 어떤 목적으로든 Cisco에 제공하거나 양도하는 모든 정보, 소프트웨어, 데이터 및 자료들을 의미합니다. 고객 데이터에는 원격 측정법에 의한 데이터는 포함되지 않습니다.

“**불가항력적 사건**”이란 그 영향을 받는 당사자의 합당한 통제를 넘어서는 사건을 의미하며, 여기에는 (제한 없이) 사고, 혹독한 날씨 관련 사건, 천재지변, 모든 정부기관의 행위, 전염병, 유행병, 테러 행위 또는 인터넷 안정성이나 인터넷 사용 가능성 또는 그에 관한 어쩔 수 없는 사건이 포함됩니다.

“**오피 설명서(들)**”은 모두 본 계약에 통합된(여기에 위치) 해당 클라우드 서비스들에 대한 설명서를 의미합니다.

“**주문서**”란 제공될 클라우드 서비스의 기간, 유형 및 수량과 관련 요금을 구체화하는 주문하는 문서(웹 또는 기타 전자 양식을 포함하여)를 의미합니다.

“**개인정보**”는 Cisco의 개인정보 정책에서 개인정보에 부여된 의미와 같습니다.

“**정책들**”이란 Cisco의 개인정보 정책, [사용 제한 정책](#) 및 귀하의 데이터나 개인정보의 사용을 지배하는 기타 정책을 의미합니다.

“**원격 측정법에 의한 데이터**”란 제품들 및/또는 서비스의 사용과 운용을 통해 만들어진 개발과 접속 시스템에 의해 창출된 정보를 의미합니다.

“**유효기간**”은 본 계약 또는 주문서에 명시된 대로 귀하가 클라우드 서비스(들)를 사용할 수 있는 시간의 길이를 의미합니다.

부록 2: 법의 선택, 관할법원

국가 또는 지역	준거법	관할권 및 관할법원
미국, 라틴 아메리카 또는 카리브 해 지역	캘리포니아 주, 미 합중국	연방 지방 법원, 캘리포니아 북부 지역 또는 캘리포니아 주 산타 클라라 카운티 고등 법원
캐나다	온타리오 주, 캐나다	온타리오 주 법원, 캐나다
유럽(이탈리아 제외), 중동, 아프리카, 아시아 또는 오세아니아(호주 제외)	영국법	영국 법원
일본	일본법	일본의 도쿄지방법원
호주	뉴사우스웨일즈 주 법률	뉴사우스웨일즈 주 및 연방법원
이탈리아	이탈리아법	밀라노 법원
중국	중국법	홍콩 국제 중재 센터
기타 모든 국가들 또는 지역들	캘리포니아 주	캘리포니아 주 및 연방법원

* 준거법이 영국법일 경우, 본 계약의 당사자가 아닌 자는 1999년 계약법(제3자의 권리) 하의 조항을 행사하거나 이의 혜택을 받을 권리가 없습니다.

상기 준거법과 관계 없이, 양측 당사자는 당사자의 지적재산권 또는 소유권의 위반 주장과 관련한 적격한 관할권의 모든 법정에서 임시 금지명령을 청구할 수 있습니다.

Cisco 및 Cisco 로고는 미국 및 타 국가에 있는 Cisco 및 그 계열사의 상표 혹은 등록 상표입니다. Cisco 상표 목록을 보려면 다음 URL을 방문하십시오: www.cisco.com/go/trademarks. 언급된 제3자 상표는 그들 각 소유자의 재산입니다. 파트너라는 단어를 사용한다고 해서 그것이 Cisco와 다른 회사 사이의 파트너십 관계를 의미하지는 않습니다. (1110R)