

ユニバーサルクラウド契約

全ての [supplementa terms](#) を含み、本ユニバーサルクラウド契約（総称して「本契約」）は、お客様及びシスコの間で締結され、お客様によるクラウドサービスの利用を規定します。

「同意する (accept)」をクリックする、又はクラウドサービスを利用することにより、お客様は本契約の条件に同意することになります。お客様が、本契約を締結する権限を有しない又はその条件に同意しない場合、「同意する (accept)」をクリックせず、クラウドサービスを利用しないで下さい。

目次

第 1 条 当社の責任	第 6 条 補償
第 2 条 お客様の支払い義務	第 7 条 保証、免責及び責任の制限
第 3 条 お客様のクラウドサービスの利用	第 8 条 期間及び終了
第 4 条 秘密情報及びデータ	第 9 条 一般条項
第 5 条 権利の帰属及びソフトウェアライセンス権	第 10 条 定義

第 1 条 当社の責任

当社は、テクニカルサポートを含み、各オファーディスクリプションに記載されるクラウドサービスを提供します。当社は、エンドオブライフポリシーに従う場合を除き、当社がコア機能を実質的に低下させないことを条件として、クラウドサービスを拡張及び改善することができます。当社は、クラウドサービスの提供に使用されるサーバ及びソフトウェアの更新するため、計画的なメンテナンスを適時実施します。お客様は、当社が、状況により、お客様に事前通知を行うことなくクラウドサービスの緊急メンテナンスを実施する必要があることを認識し、この期間中、当社はおお客様のクラウドサービスへのアクセス及び利用を一時的に停止することができます。

第 2 条 お客様の支払い義務

本契約、当該購入条件に規定又は法律により禁止される場合を除き、お客様のアップロードソースとのお客様の購入条件に記載されるクラウドサービスの料金は返金不能で、また支払い義務は取消不能です。お客様のクラウドサービスの利用がお客様のエンタイトルメント権を超える場合、お客様は、お客様の購入条件又はシスコの購入プログラムに基づき必要となる超過利用に対する支払いを行うことに同意します。

第 3 条 お客様のクラウドサービスの利用

- a. **お客様のクラウドサービス及びシスココンテンツの利用** お客様は、該当する期間中、該当するオファーディスクリプション、注文書及びドキュメンテーションに従い、お客様の内部目的のためにクラウドサービスを利用することができます。この利用権限は、オンライズドユーザにも付与されません。お客様は、故意に (i) クラウドサービス、他のお客様のクラウドサービスへのアクセス又はクラウドサービスのセキュリティの妨害、(ii) クラウドサービスの販売、再販売及び頒布、(iii) マネージド又はネットワークプロビジョンドサービスとしてクラウドサービスの第三者への提供、(iv) クラウドサービスのオペレーション能力に悪影響を与えるとシスコが判断する、お客様のクラウドサー

ビスの利用における不自然な急増、(v) サービス妨害 (DoS)、不正アクセス、侵入テスト、モニタリング、クローリング、又はマルウェア (ウイルス、トロイの木馬、ワーム、タイムボム、スパイウェア、アドウェア又はキャンセルボットを含みますがこれに限られません) の配布を含み、クラウドサービスへの攻撃又はクラウドサービスの中断の支援、(vi) 該当するドキュメンテーションで明示的に必要及び/若しくは想定されていない情報の提供、(vii) シスココンテンツの、シスコがクラウドサービスと互換性があると認定していないサードパーティ製品又はサービス提供との使用、シスココンテンツの抽出、シスココンテンツの第三者への提供、を行いません。

- b. **カスタマデータ及び認証情報に対する責任** お客様は、お客様のカスタマデータの正確性及び品質、お客様のカスタマデータのお客様の取得方法及び当社のクラウドサービスとのお客様のカスタマデータの使用について責任を有します。お客様は、全てのアカウント情報を最新の状態に維持し、クラウドサービスのアカウント情報、パスワード及びその他のログイン認証情報を保護するための合理的な措置を講じ、お客様のアカウントの不正使用若しくは不正アクセスを知ったとき、又はその疑いがあるときは、直ちにシスコに通知します。
- c. **中国及びロシアでの利用** お客様が中国でクラウドサービスを利用する場合、お客様は、お客様が、(i) クラウドサービスに関連して中国国外にデータを移転する、及び (ii) 当該データの収集及び海外移転に適用される中国の法律に従う、責任を有する組織であることを認識します。お客様がロシアでクラウドサービスを利用する場合、お客様は、お客様が、(i) ロシアのエンドユーザから個人データを収集する、及び (ii) 個人データの収集及び海外移転に適用されるロシアの法律に従う、責任を有する組織であることを認識します。
- d. **オーソライズドユーザによる利用** お客様は、クラウドサービスを、お客様の内部運用のためにお客様に代わってのみ利用することをオーソライズドユーザに許可することができます。お客様は、オーソライズドユーザが、本契約の条件に従うことを確保する責任を有し、お客様は当該オーソライズドユーザによるいかなる本契約の違反について責任を有します。お客様が特定のシスコ購入プログラムに基づきクラウドサービスを購入した場合、さらなる制約が適用されることがあります。該当する法律により認められる限度において、お客様は、お客様に代わりクラウドサービスを利用する第三者が、クラウドサービスに関する全ての請求をお客様を通じて申し立て、またそれらの請求に関連する直接シスコに対する全ての請求を放棄することを確保しなくてはなりません。
- e. **サードパーティ製の製品** お客様がサードパーティ製品とともにクラウドサービスを利用する場合、お客様はサードパーティプロバイダの契約条件及びプライバシーポリシーを順守する責任を有し、当該全ての使用は、お客様の責任で行われます。シスコは、クラウドサービスの元々の部分でない製品に対するサポートを提供せず継続的な統合サポートを保証しません。

第4条 秘密情報及びデータ

- a. **秘密情報** 受領者は秘密として保持し、本契約に関連して当該情報を知る必要があり、本条に定めるのと少なくとも同等の制約を伴う書面による秘密保持義務に基づく自己の従業員、関係会社及び請負業者を除き、いかなる第三者にも秘密情報が開示されることを防止するための少なくとも合理的な注意を用います。受領者は、自己の従業員、関係会社及び請負業者による本条の違反に対して責任を有します。受領者の秘密保持義務は、(i) 秘密保持義務を有することなく受領者に知られて

いる、(ii) 受領者の責に帰すべき事由によらず公知である又は公知となった、又は (iii) 受領者により独自に開発された、情報には適用されません。受領者は、規制、法律又は裁判所の命令に基づいて要求された場合、開示者の秘密情報を開示することができます、但し、受領者は、(法律上可能な限りにおいて) 開示者に事前の通知を行い、開示者により求められる保護措置に関して、開示者の費用負担により、合理的な範囲で協力します。開示者から合理的な要請があった場合、受領者は、開示者の全ての秘密情報を返却、削除又は破棄し、これを証明します。

- b. **シスコによるお客様のデータの使用方法** シスコは、クラウドサービスの提供、分析、サポート及び改善のため、並びにその他本契約、シスコの [Privacy Statement](#) 及び該当する [Privacy Data Sheets](#) において許可される目的で、個人データ及びカスタマデータを取扱い及び使用します。シスコは、シスコにより取扱われる個人データ及びカスタマデータのセキュリティ、秘密性及び完全性を保護するために設計された、適切な管理面、物理面及び技術面の保護措置を維持します。シスコは、該当する [Privacy Data Sheets](#) に記載される、クラウドサービスの提供及び改善を支援するため、シスコの [Privacy Statement](#) と整合するサードパーティサービスプロバイダと個人データ及びカスタマデータを共有することができます。シスコは、シスコが提供する水準と同一のデータ保護及び情報セキュリティを提供することができるサードパーティサービスプロバイダとのみ契約を締結します。
- c. **テレメトリデータ** シスコは、クラウドサービス及びその他のシスコ提供物を、提供、改良、改善、カスタマイズ、サポート及び/若しくは分析するためテレメトリデータを取扱い、またお客様又はお客様のオーソライズドユーザを特定しないテレメトリデータを自由に使用することができます。お客様は、テレメトリデータが収集されることを制限するようクラウドサービスを設定できますが、クラウドサービスをアンインストール又は無効化することでのみ、テレメトリデータの収集をオプトアウトすることができる場合もあります。
- d. **国境を越えるデータの移転** シスコは、カスタマデータ及び個人データを、収集された国以外で取扱う及び保存することがあります。シスコは、該当する法律に従ってのみ個人データを移転します。シスコが、お客様の代理として EEA 又はスイスから個人データを取扱う限度において、当社は、関連する EU -又は Swiss - US プライバシーシールドプリンシパル又はその後継フレームワーク（「プリンシパル」）（www.commerce.gov/privacysshield を参照して下さい）に従った方法により行います。シスコが、お客様の代理として APEC 加盟経済圏から個人データを移転する場合、シスコは、要件がシスコの当該データの取扱いに適用される限度において、APEC 越境プライバシールールシステム要件（「CBPR」）（www.cbprs.org を参照して下さい）に従った方法により当該個人データを取扱います。シスコが、少なくともプリンシパル又は CBPR により必要となるのと同等のレベルの保護を提供できない場合、シスコは速やかにお客様に通知し、取扱いを停止します。お客様は、国境を越える移転を含み、クラウドサービスによる個人データの取扱い及び移転に関して、オーソライズドユーザに必要な通知を行い、オーソライズドユーザから全ての必要な同意を取得する責任を有します。

第5条 権利の帰属及びソフトウェアライセンス権

- a. **お客様が所有するもの** お客様は、お客様のカスタマデータに対する全ての知的財産権を保持します。お客様は、お客様によるクラウドサービスの利用に関連してお客様が提供する、フィードバック及びアイデアを、シスコがあらゆる目的で利用することを許可します。

- b. **当社が所有するもの** シスコ及びそのライセンサは、シスココンテンツ及びクラウドサービス、並びにこれらの基盤となる技術及び関連ドキュメンテーションに対する全ての知的財産権を保持します。
- c. **ソフトウェアライセンス及び制限** クラウドサービスを利用するため、お客様は、シスコソフトウェア（「ソフトウェア」）のダウンロード及びインストールを必要とされる場合があります。シスコは、お客様に、クラウドサービスを利用するために必要な範囲でのみソフトウェアを使用するための、限定、非独占、サブライセンス不能及び譲渡不能のライセンスを付与します。ソフトウェアは、独自のライセンス条件が適用されるコードを含む場合があります。お客様は、ソフトウェアの修正、リバースエンジニアリング、逆コンパイル又はその他ソフトウェアのソースコードの抽出の試み、又は相互運用目的のために法律上認められる場合を除き、ソフトウェアの二次的著作物の作成をすることができず、また第三者にこのような行為を許可することができません。
- d. **ベータ及び試用版** シスコ製品のベータ版は、バグ、エラー又はその他の問題を含む場合があります。このため、シスコにより書面で別途許可された場合を除き、これらはお客様の生産環境で使用されることはできません。当社が、限定された一時的な試用のために、一般的に入手可能なシスコ製品へのアクセスをお客様に提供する場合、お客様の使用は、ライセンスキー又はシスコにより書面で限定された期間許可されます。期間が特定されていない場合、試用は、製品がお客様に提供されてから 30 日後に終了します。試用期間が終了するまでにお客様がクラウドサービスの利用を中止しない場合、お客様は製品の定価が請求されます。上記にかかわらず、シスコは、その裁量で、ベータ又は試用をいつでも終了することができ、その時点で、お客様は、関連するデータ、情報及びファイルにアクセスせず、またお客様は直ちにさらなる使用を停止します。さらに、ベータ及び試用製品は、いかなる問題又は事象に対するサポート又は明示若しくは黙示の保証若しくは補償を伴うことなく「現状有姿」で提供され、シスコは、お客様のシスコ製品の使用に関する一切の責任を有しません。

第6条 補償

- a. **請求** シスコは、本契約に基づき提供するクラウドサービスが、お客様の有効な利用期間中第三者の特許、著作権又は登録商標を侵害するとするお客様に対する請求又は本請求の恐れ（「本請求」）に対して防御し、管轄権を有する裁判所による最終的、終局的な判決又は本請求に起因する和解についてお客様を補償します。但し、お客様が、（a）本請求を書面で直ちにシスコに通知し、（b）本請求における防御に際してシスコに全面的に協力し、また（c）本請求及びその後の上訴における防御及び解決について排他的に支配をする権利をシスコに付与することを条件とします。シスコは、本請求の通知のシスコの受領前に生じた弁護士報酬及び費用に対するお客様への補償の義務を有しません。お客様は、お客様自身の費用で、お客様の自己の弁護士を任命することができます。
- b. **追加の救済** 本請求が発生した場合、又は本請求が発生する恐れがあるとシスコが合理的に判断した場合、シスコは、クラウドサービスの利用を継続する権利をお客様のために取得する、又はクラウドサービスを少なくとも同等の機能を備えたものに交換若しくは修正します。シスコがこれらの代替手段を合理的に提供できないと判断した場合、シスコの通知/要求により、お客様の利用権は終了し、お客様はクラウドサービスの利用を中止し、シスコは、クラウドサービスの残余期間に対してお客様がアップロードソースに支払った料金を返金します。
- c. **例外** （a）及び（b）にかかわらず、シスコは、（a）お客様が提供若しくはお客様に代わって第三者が提供する設計、仕様若しくは要件の順守、（b）お客様のクラウドサービスの修正若しくはお客様に代わる第三者による修正、（c）クラウドサービスの利用量又は期間、お客様が得た収益、若し

くはお客様が提供したサービス、(d) 非シスコ製品、ソフトウェア若しくはビジネスプロセスとクラウドサービスの組み合わせたオペレーション若しくは使用、又は(e) 申し立てられた侵害を回避するためにシスコにより要求された修正若しくは交換のお客様の不履行、に基づくいかなる請求に対する義務も有しません。

- d. **唯一の救済** 本第 6 条は、知的財産権侵害に対するシスコの唯一かつ排他的な義務及びお客様の排他的な救済を規定するものです。

第7条 保証、免責及び責任の制限

- a. **保証** 該当するオファードescriptionに別段の定めがない限り、シスコは、オファードescription (該当するサービスレベルアグリーメント/目標を含みます) に従い、クラウドサービスを提供するため、商業上合理的な技術及び注意を用いることを保証します。の本保証のシスコの違反の可能性のお客様の直ちのアップロードソースへの書面通知によるお客様の唯一かつ排他的な救済は、該当する法律により認められる限度において、シスコの選択により、クラウドサービスの是正若しくは交換、又は該当するサービスレベルアグリーメント又はサービスレベル目標に基づいて支払われた料金を含み、クラウドサービスが順守していない期間に対してシスコに支払われた料金の返金、のいずれかになります。
- b. **免責** 消費者であるお客様 (取引、ビジネス又は職業以外でソフトウェア又はクラウドサービスを利用するユーザ) の場合、お客様は、以下の制限のお客様への適用を禁止する、お客様の居住国における法的権利を有する場合があります、禁止される場合、これらはお客様に適用されません。権利の詳細を確認するには、現地の消費者相談団体にお問い合わせ下さい。本第 7 条で明示的に規定されている又はシスコと書面で合意したものを除き、該当する法律で認められ限度において、シスコは、商品性、特定目的への適合性又は非侵害についての保証、条件又はその他の黙示の規定を含みますがこれに限られない、明示若しくは黙示の全てのあらゆる種類の保証及び条件を明示的に否定します。
- c. **責任の制限** クラウドサービスについてシスコに支払うべき金額を除き、お客様のクラウドサービスの利用に関連又は起因する請求に対する各当事者の責任は、最初の請求以前 12 ヶ月間に起因する合計料金で該当する注文書に基づきアップロードソースに支払われた又は支払われる料金を合計で超えません。いかなる場合においても、いずれの当事者も、(a) 間接的、付随的、懲罰的、特別又は結果的な損害、(b) データの喪失若しくは破壊、又は事業の中断若しくは損失、又は(c) 収益、利益、信用、予想された売上若しくは経費削減の喪失、に対して責任を有しません。本責任の制限は、請求が、保証、契約、不法行為、違反又はその他のいかなる根拠に基づくかにかかわらず、一方の当事者が当該損害の可能性を知らされていた場合でも適用されます。本第 7 条は、該当する法律により制限又は除外することができない責任を制限又は除外するものではありません。本責任の制限は、累積的なもので案件毎のものではありません。

第8条 期間及び終了

- a. **割り当てと下請け**。シスコの書面による明示的な同意なしに本契約を譲渡することはできません。そのような試みは本契約の重大な違反となります。シスコはクラウドサービスのパフォーマンスをサードパーティに下請けすることができますが、そのような下請け契約は本契約に基づく義務から解放されません。

- b. **更新** お客様に中断のないサービスを提供するため、クラウドサービスは、(i) お客様が、その時点の期間の末日の少なくとも 30 日前までに、更新しないお客様の意思を書面でアップロードソースに通知する、(ii) お客様又はお客様のアップロードソースが初回購入時における注文書において、サブスクリプションを自動更新しない旨選択する、又は (iii) クラウドサービスの販売終了日が過ぎた、場合を除き、注文書で選択された更新期間（「更新期間」）自動更新されます。料金変更がある場合、お客様のアップロードソースは、更新期間の前に合理的な期間をもってお客様に通知します。新しい料金は、お客様が、お客様のアップロードソースに書面により、該当する更新日より前に、お客様が料金の変更を承諾しない旨を通知しない限り、次の更新期間に適用されます。この場合、クラウドサービスはその時点の期間の末日に終了します。
- c. **終了** 当事者が本契約に対し重大な違反をし、違反に関する書面による通知の受領後 30 日以内に当該違反を解消しない場合、違反をしていない当事者は正当な理由により本契約を終了することができます。シスコはまた、お客様が第 3 条 (a)、第 5 条 (c) 又は第 9 条 (e) に違反する場合、お客様のクラウドサービスの利用を直ちに停止又は終了する権利を有します。本契約の終了又は満了と同時に、お客様はクラウドサービスのさらなる利用を停止しなければなりません（またお客様が管理するソフトウェアの複製物を破棄しなければなりません）。シスコの本契約の重大な違反に対する本契約の終了の後、当社は、終了の発効日から期間の末日までの期間に対する前払い料金をお客様又はお客様のアップロードソースに返金します。お客様の本契約の重大な違反に対する本契約の終了の後、お客様は終了の発効日から期間の末日までの期間に対する未払い料金を支払います。
- d. **エンドオブライフ** シスコは、Cisco.com において事前に書面で通知することにより、クラウドサービスの提供を終了（EOL）する権利を留保します。お客様又はお客様のアップロードソースがクラウドサービスの料金を前払いし、その時点の期間の満了前に EOL の対象となった場合、シスコは、実質的に類似するクラウドサービスにお客様が移行するための商業上合理的な努力をします。シスコが実質的に類似するクラウドサービスを有しない場合、シスコは、EOL クラウドサービスが利用可能な最終日からお客様のそのクラウドサービスのその時点の期間の最終日までにより計算された、当該クラウドサービスの前払い料金の未利用分をお客様にクレジットします。当該クレジットは、シスコ製品の将来の購入に適用することができます。
- e. **存続** 以下の条項は、本契約の満了又は終了後も存続します。第 2 条、第 3 条、第 4 条、第 5 条 a、第 5 条 b、第 5 条 c 最終文、第 7 条及び第 9 条

第 9 条 一般条項

- a. **再委託** 当社はクラウドサービスの履行を第三者に再委託することができます。当該再委託は、本契約に基づくシスコのいかなる義務も軽減しません。
- b. **本契約の修正** 当社の事業の進展に伴い、当社は本契約又はその付属書類（注文書は除きます）を修正することができます。本契約の修正は、変更日後に受領又は発効した注文書及び更新にのみ適用されます。
- c. **シスコパートナーランザクション** お客様が、シスコパートナーからクラウドサービスを購入する場合、(a) 本契約の条件が、お客様のクラウドサービスの利用に適用され、(b) 本契約の条件

が、シスコパートナーとお客様の注文書（「カスタマ注文書」）内のいかなる矛盾する条項に優先します。

- d. **米国政府がエンドユーザである場合** クラウドサービス及びドキュメンテーションは、FAR 12.212 及び DFARS 227.7202 に従い、「commercial computer software」及び「commercial computer software documentation」とみなされます。全ての米国政府のエンドユーザは、クラウドサービス及びドキュメンテーションを、本契約に定める権利についてのみ取得します。連邦調達規則に矛盾する規定は、米国政府に対して執行不能です。
- e. **輸出** シスコソフトウェア、クラウドサービス、製品、技術及びサービスは、米国及び現地の輸出管理法及び規制の対象となります。お客様及びシスコは、当該ソフトウェア、クラウドサービス、製品及び技術の、使用、輸出、再輸出及び移転を規定する当該法令及び規制を順守し、全ての必要となる米国及び現地の承認、許可又はライセンスを取得します。特定の輸出情報は、<http://tools.cisco.com/legal/export/pepd/Search.do> で入手可能です。
- f. **法令順守** お客様は、クラウドサービスの受領及び利用に関連する全ての該当する法律及び規則を順守します。お客様は、お客様の司法管轄区域でクラウドサービスの全ての機能を利用する権利を有することを確認しなければなりません。シスコは、クラウドサービスを提供するにあたり、全ての該当する法律を順守します。当社は、該当する法律及び規則を順守するため、特定の場所におけるクラウドサービスの利用を制限、又は機能を変更又は廃止することができます。また、シスコは、法律を順守するため、また <http://www.cisco.com/c/en/us/about/trust-transparency-center/validation/report.html> に掲載される法執行機関の要求に関するシスコのポリシーに従い、必要に応じて情報を共有できます。
- g. **準拠法及び裁判地** 本契約及びこれに起因又は関連する紛争は、抵触法の原則及び国際物品売買契約に関する国際連合条約にかかわらず、お客様の主たる事業地に依拠して、以下の該当する準拠法に排他的に準拠します。但し、お客様が、米国に所在する公共機関又は政府機関である場合、お客様が所在する第一次管轄権の法律が、本契約及びこれに起因又は関連する紛争に適用されます。米国連邦政府のお客様については、本契約はアメリカ合衆国法に基づいて管理及び解釈されます。以下の該当する裁判地に所在する裁判所は、本契約又はこれの成立、解釈若しくは執行に起因又は関連する紛争の解決に対して専属管轄権を有します。各当事者は、当該裁判所の専属管轄権に同意しこれに服します。以下の準拠法にかかわらず、いずれの当事者も、当事者の知的財産権又は財産権の侵害の申し立てに対して、適切な管轄区域の裁判所において仮差止命令による救済を求めることができます。

お客様の主たる事業地	準拠法	司法管轄権及び裁判地
米国、南米又はカリブ海諸国	米国カリフォルニア州	カリフォルニア州最高裁判所、サンタクララ郡及びカリフォルニア州北部地区米国連邦裁判所
カナダ	カナダオンタリオ州	オンタリオ州裁判所
ヨーロッパ（イタリアを除く）、中東、アフリカ、アジア（日本及び中国を除く）、オセ	イングランド法	イングランド裁判所

アニア（オーストラリアを除く）		
日本	日本法	日本の東京地方裁判所
オーストラリア	ニューサウスウェールズ州の州法	ニューサウスウェールズ州の州及び連邦裁判所
イタリア	イタリア法	ミラノ裁判所
中国	中華人民共和国の法律	香港国際仲裁センター
その他の国又は地域	カリフォルニア州	カリフォルニア州の州及び連邦裁判所

- h. **第三受益者** 本契約は、明示的に規定していない限り、いかなる第三者に対していかなる利益も付与しません。特に、本契約の当事者でない者は、**Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999** に基づく規定の権利行使又は利益を得ることはできません。
- i. **通知** シスコは、電子メール、普通郵便及び／若しくは **Cisco.com web** サイト若しくはクラウドサービスとともに使用されるその他の **web** サイトへの掲載により、お客様に通知をすることができます。該当するオファーディスクリプションが他の通知手段を明確に許可しない限り、シスコへの通知は、**Cisco Systems, Office of General Counsel, 170 Tasman Drive, San Jose, CA 95134** に送付されなければなりません。
- j. **不可抗力** 支払い義務を除き、いずれの当事者も、事故、異常気象事象、天災、行政機関の行為、パンデミック、テロ行為並びにインターネットの安定性及び可用性、又はそれらの一部を含み、影響を受けた当事者の合理的な支配が及ばない事由による債務不履行に対して責任を負いません。
- k. **権利の留保** 本契約に基づく何らかの権利を行使しなかったとしても、その権利を放棄したことはありません。
- l. **統合** 本契約のいずれかの規定が執行不能な場合、このことは本契約のその他の規定に影響を与えません。署名された契約に明示的に規定されない限り、本契約は、クラウドサービスに関する両当事者間の完全な合意を構成し、事前又は同時期の本主題に関する全てのコミュニケーション、了解又は合意（書面であるか口頭であるかにかかわらず）に優先します。矛盾が生じた場合の優先順位は、i) **supplemental terms**（オファーディスクリプションを含みます）、ii) 本契約の一般条件、iii) 本契約で参照される該当するポリシーとなります。両当事者は、本契約の英語版と他の言語に翻訳された版の間に矛盾が生じた場合、本契約の英語版が優先することに合意します。

第10条 定義

「**アップロードソース**」とは、シスコ又はシスコの認定リセラー、ディストリビュータ若しくはシステムインテグレータを意味します。

「**オーソライズドユーザ**」とは、お客様の内部運用のためお客様に代わってのみクラウドサービスにアクセスする、お客様の従業員又は第三者を含み、クラウドサービスにアクセスすることをお客様が承認した個人を意味します。

「**シスコ**」又は「**当社**」とは、Cisco Systems, Inc.又はその該当する関連会社を意味します。

「**シスココンテンツ**」とは、地理及びドメイン情報、ルール、シグネチャ、脅威インテリジェンス又はその他脅威データフィード、疑わしい URL 及び IP アドレスデータフィードを含みますがこれに限られない、シスコが提供するコンテンツ又はデータを意味します。

「**シスコパートナー**」とは、シスコ認定リセラー、ディストリビュータ又はシステムインテグレータを意味します。

「**クラウドサービス**」とは、該当するオファーディスクリプションを含み、supplemental termsに記載される、シスコがホストするSoftware as a Serviceオファリング又はその他のシスコのクラウド対応機能を意味します。クラウドサービスはソフトウェアを含む場合があります。

「**秘密情報**」とは、本契約に関連して受領当事者（「受領者」）により取得された開示当事者（「開示者」）の非公開専有情報で、（a）明確に表示される、（b）その性質上、秘密であることが合理的に推測されるべき、又は（c）口頭で開示される場合、受領者に14日以内に書面で要約される、情報を意味します。

「**カスタマデータ**」とは、オーソライズドユーザに関連する情報を含みますがこれに限られない、お客様のクラウドサービス又はソフトウェアの利用に関連して、お客様又はオーソライズドユーザがシスコに提供又は移転する、又はクラウドサービスが、お客様、お客様のオーソライズドユーザ又はお客様のシステムから収集する全ての情報及びデータを意味します。カスタマデータは、テレメトリデータを含みません。

「**ドキュメンテーション**」とは、シスコのユーザ若しくは技術マニュアル、トレーニングマテリアル、仕様書、プライバシーデータシート又はその他クラウドサービスに該当する情報を意味します。

「**オファーディスクリプション**」とは、該当するクラウドサービスの記述を意味します（<https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software.html>に掲載）。

「**注文書**」とは、少なくとも提供されるクラウドサービスの期間、種類／製品ID（PID）及び数量並びに関連する料金を規定する注文文書（web又はその他の電子的形式を含みます）を意味します。

「**個人データ**」とは、個人を特定するために使用することができるあらゆる情報を意味し、氏名、住所、電子メールアドレス、電話番号、ログイン情報（アカウント番号及びパスワード）、マーケティング設定、ソーシャルメディアアカウント情報又は支払いカード番号を含む場合があります。

「**テレメトリデータ**」とは、ネットワークポリシー、ログ及び設定データ、脅威インテリジェンスデータ、URL、メタデータ又はネットフローデータ、マルウェアの発生源及び性質、ネットワーク又はエンドポイントにインストールされるソフトウェア又はアプリケーションのタイプ、ネットワークに接続されるデバイスに関する情報、センサー、デバイス及び機械により生成された情報、ネットワーク又はクラウドサービスのユーザの使用、使用元、トラフィックパターン又は動作に関連する情報、並びにクッキー、webビーコン及びその他の類似のアプリケーションの存在に関連する情報を含みますがこれに限られない、お客様の利用に関連してクラウドサービスが生成する全ての情報及びデータを意味します。

「**お客様**」とは、クラウドサービスを購入する個人又は法人組織を意味します。