

## シスコユニバーサルクラウド契約

本ユニバーサルクラウド契約(以下「本契約」といいます)は、お客様が、シスコまたは認定販売元から購入したシスコのクラウドサービスを規定し、お客様およびCisco Systems, Inc. (またはその関連会社)の間で締結されます。本契約は以下から構成されます：

- (i) [www.cisco.com/go/cloudterms](http://www.cisco.com/go/cloudterms)に掲載されている、該当するオファーデスクリプションに規定されている条件；
- (ii) 本契約に含まれる条件；
- (iii) お客様がクラウドサービスをシスコから直接購入した場合、お客様とシスコ間の該当する契約。

矛盾する場合の優先順位は上記の通りとします。用語の定義は、付属書類1に規定されています。

「同意する (Accept)」をクリックすること、本契約を参照するシスコクラウドサービスのオーダーを送信すること、またはクラウドサービスを使用することにより、お客様は本契約の条件に合意したものとみなされます。企業または他の法人に代わって本契約を締結する場合、お客様は、かかる法人およびその関連会社を拘束する権限を有することを表明します。この場合、「お客様」または「お客様の」は、かかる法人またはその関連会社を意味するものとします。お客様がかかる権限を持たない、または本契約に合意しない場合、いかなる受諾ボタンもクリックせず、クラウドサービスを使用しないでください。クラウドサービスの料金を支払済みで、本契約に合意しない場合、初回購入後 30 日以内にアクセスを終了することを条件に、お客様は全額返金を求めるためにクラウドサービスへのアクセスを終了できます。

**1. 使用範囲** シスコは、お客様に、該当するオファーデスクリプションおよびオーダーに特定されるクラウドサービスを提供します。お客様は、オファーデスクリプションに従い、お客様の内部業務目的に限りクラウドサービスを使用できます。お客様は、クラウドサービスを登録および/または使用するために、ソフトウェア(以下「ソフトウェア」といいます)のインストール、または追加情報の提供を必要とする場合があります。お客様は、クラウドサービスを使用するために合理的に必要な限度でソフトウェアを使用できます。ただし、かかる使用は、クラウドサービスを使用する権利を有する期間に限りです。かかるソフトウェアは、シスコの End User License Agreement(以下「EULA」といいます)に基づいてお客様にライセンス付与されます。シスコは、本契約または EULA のもとで明示的に付与されていないクラウドサービスおよびソフトウェアに対するあらゆる権利を留保します。

## 2. 料金および支払

**a. 料金**：クラウドサービスの料金は、該当するオーダーまたはオファーデスクリプションに記載されており、超過額または使用料を含む場合があります。シスコによるオーダー受領は、クレジット承認プロセスを条件とする場合があります。別途上記に定められたものを除き、本契約に基づいてシスコに支払済の料金はすべて取り消し不能で、返却不能です。

**b. 認定販売元からの購入**：クラウドサービスの料金及び支払条件は、認定販売元との商用契約に定められます。

**c. シスコからの直接購入**：シスコから直接購入したクラウドサービスについては、該当するオファーデスクリプション、オーダー、および/またはオーダーリングツールに定められた当初期間および更新期間に対するお客様が選択した課金周期に対して、シスコが、前払いでお客様のクレジットカードに請求するまたは請求書を発行することにお客様は合意します。シスコは、支払プロセスおよび不正使用の予防を目的として、お客様のクレジットカード情報または関連する個人データを第三者に提供する場合があります。別途合意をしない限り、お客様は、請求日から 30 日以内に、クラウドサービスに関連する料金を支払うものとします。延滞料金には、支払期日から支払日まで、年率 10%または法律で許容される最大利率の少ない方の利率が課されます。お客様は、購入したクラウドサービスに関連して政府当局が課す、売上税、付加価値税、標準および類似の税金、課徴金、関税、または料金を支払うものとします。シスコは、必要となる源泉徴収によって請求書で特定された金額を受領できない場合、請求書においてクラウドサービスの価格を増加することができます。お客様の支払いが 30 日以上延滞する、またはお客様がクレジットカードへの請求をシスコに承認した金額の場合は 10 日以上延滞した場合、シスコは、お客様に 10 日の事前通知を行ったのち、他の権利または救済を制限することなく、その裁量により、かかる料金が全額支払われるまでお客様のクラウドサービスを一時停止、または終了することができます。お客様が、請求書に対して異議を述べる場合、お客様は、請求書の日付から 15 日以内に書面でシスコに通知し、異議の内容を詳細に説明する書面を提供する必要があります。シスコは、紛争を解決するため誠意を持ってお客様に協力します。紛争を 30 日以内に解決できない場合、シスコは、書面による追加の 10 日の事前通知をお客様に行ったのち、その裁量により、クラウドサービスを一時停止または終了できます。

## 3. お客様の義務

**a. AUP**：お客様は、[Cisco Services Acceptable Use Policy \(以下「AUP」といいます\)](#)に従う責任があります。シスコは、AUP の苦情または違反の疑いを調査でき、違反があると合理的に判断する場合、顧客データの削除、またはクラウドサービスへのアクセスを制限、一時停止または終了することを含み、かかる違反を是正する措置を行うことができます。シスコが、かかる違反によって、民事、規制、刑事上の責任に問われると合理的に信じる場合、シスコは、お客様への事前通知なしに即時に措置を行うことができます。お客様は、お客様またはお客様のユーザによる AUP 違反から生じる、全てのクレーム、責任、損害、費用(弁護士費用を含む)を補償し、シスコを防御することに合意します。

**b. クラウドサービスの使用**：お客様は、お客様の顧客データに対して責任を負います。シスコは、クラウドサービスを通してユーザが送信するデータを承認した管理しません。お客様は、お客様のアカウント情報、パスワードまたは他のログイン資格情報に対して責任を負います。お客様は、合理的な手段を用いて、お客様の資格情報を保護することに合意し、お客様のアカウントの不正使用を発見した場合は直ちにシスコに通知するものとします。お客様が提供するすべての登録情報は、正確でなければならず、お客様は、かかる情報を最新に維持するものとします。お客様は、クラウドサービスの販売、再販、再構成、流通、賃貸、またはリースを行わず、クラウドサービスをアウトソースまたはサービスビューローのオファーに組み込まず、またはその他クラウドサービスを商品化しないものとします。

**4. クラウドサービスの変更** シスコは、クラウドサービスの中核となる機能を実質的に低下させない限り、クラウドサービスの機能を拡張および/または変更することができます。

## 5. プライバシーおよびデータ保護

**a. 顧客データ**：シスコは、顧客データおよび個人データを、オファーデスクリプションに含まれる該当する補足のプライバシー規定を含み、本契約およびシスコの[Privacy Statement](#)に従い使用します。適用法によって許容される場合、シスコは、米国、その他の国、またはデータが収集された国以外の司法管轄区域で顧客データおよび個人データを処理、転送、複製、バックアップ、および保管することがあります。お客様は、国際転送を含み、かかる個人データの処理および転送に対して必要となる通知を提供すること、およびお客様のユー

ザから必要となる同意を得ることに責任を負います。本契約が終了または満了した場合、シスコは、終了日後30日間、顧客データをお客様に提供できるようにします。

**b. テレメトリデータ**：シスコは、クラウドサービスを維持、改善または分析するために、お客様のクラウドサービスの使用に関するテレメトリデータを収集することがあります。お客様は、シスコが、お客様またはお客様のユーザを識別しない個人に関連しないテレメトリデータを自由に使用することに合意します。

**c. 国際データ転送**：シスコは、該当する法律のもとで許容される場合を除き、特定の司法管轄区域外に個人データを転送しないものとし、シスコは、かかる転送を行うためにセキュリティ、プライバシー、および他の法的な要求を満たすものとし、

シスコが、顧客に代わりEEAからの個人データを処理する場合、シスコは、シスコにかかるデータの処理に適用がある限度において、プライバシー シールド原則 ([www.commerce.gov/privacyshield](http://www.commerce.gov/privacyshield)を参照) に一致する方法でかかる処理を行うものとし、シスコが、原則によって要求される保護と同レベルの保護を提供できない場合、シスコは直ち(48時間以内)に顧客に通知し処理を中止するものとし、いかなる原則の不順守も、本契約の重大な違反とみなされるものとし、顧客は罰則なしに本契約を直ちに終了することができます。

**6. 秘密保持** 秘密情報を受領する当事者(以下「受領当事者」といいます)は、自らの秘密情報を保護するのと同程度の注意を払うものとし、ただし、いかなる場合も、(i)秘密情報を保護し第三者に開示しない、(ii)知る必要があり、実質的に同等の秘密保持義務に従う個人に秘密情報の開示を制限する、(iii)本契約に基づく義務を履行するため以外の目的で秘密情報を使用しない、ために必要となる合理的な注意を下回らないものとし、本契約に基づく受領当事者の義務は、(i)開示当事者からの受領に先立ち正当に所有していた情報、(ii)本契約の違反の結果ではなく公に利用可能な情報、または利用可能になった情報、(iii)該当情報に関して秘密保持義務を負わない第三者から受領当事者が正当に入手した情報、または(iv)受領当事者が独自に開発した情報、には適用されないものとし、受領当事者は、法律または規制によって必要とされる限度において秘密情報を公開することができます。

## 7. 所有権

**a. 顧客データ**：お客様は、顧客データに対する一切の権利、権原および利益を留保します。お客様は、クラウドサービスを提供するために合理的に必要となるためのみに、顧客データの使用、変更、再生、公開、公共での実行、および配布を行うための、世界的、ロイヤルティフリーのサブライセンス可能なライセンスをシスコに付与します。お客様は、自らが本条に含まれるライセンスを付与する権利を有することを表明します。シスコは、お客様が提供するクラウドサービスに関するフィードバックを、いかなる料金も支払わずに自由に使用し、組み込むことができます。

**b. シスコの資料**：シスコまたはそのライセンサーは、クラウドサービスおよびその基礎となる技術、ソフトウェアならびに関連するドキュメンテーション(以下「資料」といいます)に対する知的財産権の権利を保持します。この権利は、すべての複製、資料の部分、および一切の改善、エンハンスメント、修正、および二次的著作物におよびます。お客様は、資料を、クラウドサービスの一部としてのみで、本契約の条件に従い、内部のビジネス運用に限定して使用できます。お客様は、この限定された権利が、権利または資料の権原の譲渡ではないことに合意します。お客様の資料を使用する権利は、本契約で明示的に付与されるもの、および本 EULA におけるソフトウェアならびに付属するドキュメンテーションのために限定されます。

**8. 保証** 該当するオファーデスクリプションにおいて別途提供される場合を除き、シスコは、クラウドサービスが実質的に該当するオファーデスクリプションに準拠することを保証します。シスコの保証の違反に対するお客様の単独かつ排他的な救済は(シスコの選択により)、クラウドサービスの修理もしくは交換、またはクラウドサービスが実質的に準拠しなかった期間の料金をシスコに支払った法人に対する返金となります。これらの救済のいずれかを受けるためには、お客様は速やかにかかる違反をシスコに通知する必要があります。**本第8条に明示的に規定されているものを除いて、適用法によって許容される限度で、シスコは：(a)商品性、特定目的への適合性、または非侵害についての保証、条件、または他の暗示的条件のすべてを含みませんがこれに限定されず、明示または暗示のいかなる種類の一切の保証および条件を明示的に否定します；(b)：(i)クラウドサービスが中断されない、完全に安全である、エラーが発生しない、ウイルスが無い；(ii)クラウドサービスがお客様のビジネス要件を満たす、またはお客様の既存システムと動作する、ことを保証または表明しません。**

## 9. 補償

**a. シスコの補償義務**：シスコは、お客様のクラウドサービスの使用が第三者の特許権または著作権を直接侵害するという主張からのみ生じる限度で第三者の申し立てからお客様を防御するものとし、シスコは、管轄権を有する裁判所によってお客様に対してなされた最終的な判決またはシスコが承認した和解金額の損害(お客様の故意の侵害から生じた増加または拡張された損害を特に除きます)に対してお客様を補償します。本第9条におけるシスコの義務は、申し立てが、(a)お客様の本契約の違反、(b)クラウドサービスに対する変更、または該当するオファーデスクリプションの範囲外でのクラウドサービスの使用、(c)シスコが提供していないプロダクト、ソフトウェア、サービスまたはビジネスプロセスとクラウドサービスの組み合わせ、運用または使用、(d)お客様またはお客様を代理する第三者が提供するデザイン、仕様、要件または指示に対するシスコの順守、(e)現行ではない、またはサポートされていないバージョンのクラウドサービスの使用、(f)お客様の顧客データ、(g)クラウドサービスのトライアルまたはベータ版の使用、(h)クラウドサービスに基づいてお客様が提供するサービス、に起因する場合には適用されません。申し立てがなされている、またはその可能性がある場合、シスコは自らの選択により、(i)本契約の条件に基づいてクラウドサービスの使用を継続する権利をお客様のために購入する、(ii)クラウドサービスを、機能を実質的に減少させない非侵害のものに交換または変更、することができます。これらの選択が合理的に利用可能とできない場合、シスコは、お客様に対する書面による通知を行うことにより、クラウドサービスを終了し、お客様または認定販売元が、クラウドサービスの代金としてシスコに最初に支払った金額の残存分を比例配分してお客様(または関連する認定販売元)に返金することができます。

**b. お客様の補償義務**：お客様は、シスコ、その関連会社、およびそれらの役員、取締役、従業員、請負業者、ならびに代理人(以下「シスコの被補償当事者」という)を、(a)本契約によって明示的に許可されていない、または適用法に違反する方法でのお客様のクラウドサービスの使用、(b)お客様の顧客データ、または顧客データと他のアプリケーション、コンテンツ、もしくはプロセスとの組み合わせ、(c)お客様またはお客様を代理する第三者が提供するデザイン、仕様、要件または指示に対するシスコの順守、(d)お客様およびお客様のユーザ間の紛争、に起因する第三者からの申し立てから防御します。お客様は、シスコの被補償当事者に最終的に言い渡されたすべての損害(またはお客様が締結した和解金額)に対して該当するシスコの被補償当事者を補償するものとし、

**c. 補償手続き**：第三者からの申し立てがなされた当事者は、(a)他方当事者に書面でお申し立ての通知を適時に行い(補償当事者に影響を与える通知を適時に提供しないことにより、本9条に記載されている補償当事者の義務を補償当事者が影響を受けた程度で免除し、通知に先立って発生した弁護士費用を他方当事者に償還することを条件とします)、(b)申し立ての防御に合理的に協力し、自らの費用で申し立ての防御に参加することができます。申し立てを防御する義務を負う当事者は、防御を完全に支配し、解決する権利を持つものとし、ただし、申し立てのいかなる解決も、申し立てを受けた当事者による財務的もしくは特定の履行義務、または法的義務の承認を含まない

ものとします。本条および第10条は、両当事者の完全な義務および知的財産権侵害の申し立てに関するお客様の排他的救済についての規定です。

10. **責任の制限** 本契約、オーダーまたはクラウドサービスに関連する、またはこれに起因する申し立てに対するお客様に対するシスコ、その関連会社、役員、取締役、従業員、代理人、サプライヤーおよびライセンサーの全責任は、全体でお客様の申し立ての原因となった直近の事由に先立つ 12 か月間にクラウドサービス料としてシスコに支払われた料金を超えないものとします。この制限は累積的であり、一案件当たりのものではありません。いかなる場合もいずれ当事者も、責任理論に関わらず、またはクラウドサービスの使用もしくは使用不能に起因するにかかわらず、さらに一方の当事者がかかる損害の可能性を助言されていたとしても：(a)間接的、付随的、懲戒的、特別または結果的損害；(b)データの損失、破壊、または事業の中断もしくは損失；(c)収益、利益、営業権、予想された売上、または経費削減の機会の減少、に対して責任を負いません。この責任の制限は、申し立てが、保証、契約、不法行為(過失を含む)、侵害またはその他に基づくかを問わず、またいずれかの当事者がかかる損害について助言を得ていたとしても適用されます。本契約は、適用法で制限または除外できない責任を制限または除外するものではありません。

## 11. 評価

a. **ベータ版**：シスコは、クラウドサービスのベータ版トライアルにお客様を招待することがあります。お客様は、ベータ版クラウドサービスの追加条件に対する合意が必要となる場合があります。ベータ版のクラウドサービスは、評価およびフィードバックのために提供され、生産環境では使用できません。お客様は、ベータ版のクラウドサービスは、一般向けにはリリースされておらず、このためサポートはなく、バグ、エラー、および他の問題を有する場合がありますことを理解します。お客様は、ベータ版のクラウドサービスを、いかなる種類の保証なく「現状有姿」で受諾し、シスコは、ベータ版クラウドサービスのお客様の使用に関連するいかなる問題またはトラブルに責任を負いません。ベータ版のクラウドサービスは一般向けに提供されることは決してなく、シスコは、自らの裁量により、いかなる理由であるかを問わずまたいつでもベータ版のクラウドサービスを中止でき、お客様に対して責任を負うことなく顧客データまたはベータ版クラウドサービス上のデータを消去できます。

b. **トライアル**：シスコは、追加条件に従うことを条件に、お客様にクラウドサービスに対するトライアルアクセスを提供することがあります。トライアル期間は、30 日またはシスコから別途書面で記述された期間のいずれか遅い日に満了します。トライアルクラウドサービスも「現状有姿」で提供され、サポート、または明示もしくは暗示の保証もしくはいかなる種類の補償も提供されません。トライアル期間中いつでもまたは終了時に、シスコは、いかなる理由であるかを問わず、お客様のアカウントおよび関連するデータ、情報、およびファイルを停止または削除する場合があります、かかるデータ、情報、およびファイルへのさらなるアクセスを禁止することがあります。

12. **サポートサービス** シスコは、クラウドサービスに対する基本的なサポートを提供し、および追加料金により高次のレベルのサポートを提供します。

13. **期間および終了** 本契約は、お客様が最初にオーダーを提出した日に開始します。お客様は、オーダーのすべてが満了または終了されたときにいかなる理由であるかを問わず書面でシスコに通知を行うことにより本契約を終了することができます。他方当事者が実質的に本契約に違反し、書面による通知の受領後 30 日以内に違反を解消しない場合(AUPの違反に対して即時に一時停止または終了させることができるシスコの権利に影響を与えないで)、いずれかの当事者は書面で他方当事者に通知を行うことにより、本契約および影響を受けるオーダーを終了させることができます。

シスコは、<http://www.cisco.com/c/en/us/products/index.html> に掲載される販売終了通知の 3 年後に、クラウドサービスのサービスタイプ(EOL)を終了する権利を留保します。お客様が、EOL クラウドサービス料金を前払している場合、シスコは、お客様を実質的に類似するクラウドサービスに移行するため商業的に合理的な努力を払います。シスコが実質的に類似するクラウドサービスを有しない場合、シスコは、クラウドサービスが使用可能であった最終日から計算される、前払された EOL クラウドサービス料金の未使用部分をお客様にクレジットします。かかるクレジットは、将来のシスコプロダクトの購入に適用できます。

オーダーの期間は、クラウドサービスがお客様に使用可能となった日に開始し、オーダーに記述されている期間(以下「当初期間」といいます)継続します。該当する法律により別途禁止されない限り、当初期間は、お客様がオーダーで選択した更新期間(以下「更新期間」といいます)自動的に更新されます。ただし、(a)いずれかの当事者が、他方当事者に現行期間の終了する少なくとも 30 日前までに書面でクラウドサービスを更新しない旨通知する場合、(b)お客様が当初購入時のオーダーで更新しない旨選択する場合は除きます。シスコは、料金の変更がある場合、更新に前にお客様に合理的に通知します。お客様が料金の変更に合意する場合、お客様は何らの対応を必要もなく、新料金が次の更新期間に適用されます。本契約がなんらかの理由で終了される場合、お客様は終了の有効日まで提供されるクラウドサービスの料金を支払うものとします。

以下の規定は本契約の満了または終了後も効力を有するものとします：(i)第2条およびオーダーにおける支払規定、(ii)第3条乃至第8条、第9条、第10条、第15条および第16条(b)。本契約の終了または満了に際してお客様は、クラウドサービスの以降の使用を中止し、お客様の管理下にあるソフトウェアのコピーを破棄する必要があります。

14. **譲渡および委託** シスコは、自らの裁量により、お客様の同意を得ることなく、本契約またはシスコの権利を譲渡し、本契約に基づくシスコの義務を委託することができます。シスコは、クラウドサービスの履行を第三者に委託することができます。かかる委託は、本契約に基づく義務からシスコを免除しないものとします。お客様は、シスコの書面による事前同意を得ることなく本契約を譲渡することができません。

15. **準拠法および管轄権** 付属書類 2 に、本契約の準拠法(矛盾する法律、規定にかかわらず)、およびオーダーを行う法人の主要な営業所に基づき、本契約の下で発生する申し立てに対する専属的な裁判所を指定します。

## 16. その他

- 支払義務を除き、いずれの当事者も不可抗力事由に起因する不履行に対して責任を負いません。
- クラウドサービス、ソフトウェアおよびそれらに関連する他の技術は、ローカルおよび域外の輸出管理法令および規制の対象となります。両当事者は、クラウドサービス、ソフトウェア、および関連する技術の使用、輸出、再輸出、および譲渡を規定するかかる法令、および規制を順守するものとし、すべての必要なローカルおよび域外の承認、許可、またはライセンスを取得するものとします。本条項に基づく輸出に関する義務は、本契約の満了または終了後も効力を有するものとします。
- お客様は、クラウドサービスの受諾および使用に関連する法律および規定を順守するものとします。お客様は、自らの管轄区域においてクラウドサービスの全機能を使用する権利を有することを確認する必要があります。クラウドサービスはすべての国で使用できない場合があります、特定の場所で使用できない場合があります。シスコは、適用法または規定を順守するためにクラウドサービ

ス機能の変更または中止を行うことがあります。シスコは、お客様に対するクラウドサービスの規定における適用法を順守するものとします。

- d. シスコは、本契約の条件を更新することがあり、かかる条件は更新後になされたオーダーにのみ適用されるものとします。シスコは、更新された条件を掲載するか、または別途お客様に通知するものとします。更新された条件が掲載された後に、お客様がクラウドサービスを更新する、または追加でクラウドサービスを購入する場合、お客様はかかる条件に合意するものとします。本契約に対する他の変更は、両当事者によるの書面による合意が必要となります。
- e. シスコは、電子メール、通常郵便、および/または Cisco.com ウェブサイト、もしくはクラウドサービスの一部として使用されている他のウェブサイトへの掲載により通知を行うことがあります。シスコへの通知は、本契約、または該当するオファーデスクリプション、またはオーダーによって他の通知手段が許可されている場合を除き、Cisco Systems, Office of General Counsel, 170 Tasman Drive, San Jose, CA 95134 へ行う必要があります。
- f. 本契約に基づく権利を行使しないことが、その権利を放棄することにはなりません。本契約のいずれかの条件が執行不能である場合でも、他の条件に影響を与えないものとします。
- g. 両当事者は、本契約が他言語版と矛盾する場合、英語版の本契約が優先して規定することに合意します。
- h. 本契約は、クラウドサービスに関する両当事者間の完全な合意であり、過去または同時期に交わされたコミュニケーション、了解または合意(書面または口頭にかかわらず)に優先します。本契約に対するいかなる変更も相互の書面による合意が必要となります。

### 付属書類 1：契約の定義

「**関連会社**」とは、シスコの1つが支配する、またはシスコの1つを支配する法人を意味します。「**支配**」は、法人が、(a)直接または間接にシスコの1つを50%以上所有する：(b)適法な手段(支配を許可する契約など)によってシスコの1つの業務を指示することができることを意味します。

「**認定販売元**」とは、正規代理店、販売店またはシステムインテグレータを意味します。

「**シスコ**」とは、Cisco Systems, Inc. または該当する関連会社(WebEx LLCを含みますがこれに限定されません)を意味します。

「**クラウドサービス**」とは、お客様が、本契約に準拠するオーダーにより購入し、該当するオファーデスクリプションに規定されているシスコがホストする software-as-a-service オファーを意味します。ただし、ソフトウェアは明示的に除外されます。

「**秘密情報**」とは、開示時に秘密と明確にマークされた開示当事者の非公開の秘密または専有情報を意味します。

「**顧客データ**」とは、お客様またはお客様の代理が、お客様のクラウドサービスの使用に関連する目的でシスコに提供または転送するすべての情報、ソフトウェア、データおよび資料を意味します。顧客データはテレメトリデータを含まません。

「**不可抗力事由**」とは、影響を受ける当事者の合理的な支配の及ばない事由を意味し、事故、異常気象、天災、公共機関の行為、伝染病の地域的もしくは世界的流行、テロ行為またはインターネットの全部もしくは一部の安定性や可用性を含みますがこれに限定されません。

「**オファーデスクリプション**」とは、該当するクラウドサービスの説明を意味し([ここに掲載](#))、そのすべてが本契約に組み込まれます。

「**オーダー**」とは、提供されるクラウドサービスの期間、種類、および数量、ならびに関連する金額を特定する注文文書(ウェブまたは他の電子形式を含みます)を意味します。

「**個人データ**」とは、[Privacy Statement](#) における個人情報と同じ意味を持つものとします。

「**ポリシー**」とは、シスコの [Privacy Statement](#)、[Acceptable Use Policy](#) およびお客様のデータまたは個人情報を規定するポリシーを意味します。

「**テレメトリデータ**」とは、プロダクトおよび/またはサービスの使用および運用を通じて作成された機器およびロギングシステムを使って生成された情報を意味します。

「**期間**」とは、本契約またはオーダーで特定される、お客様がクラウドサービスを使用できる時間の長さを意味します。

### 付属書類 2：準拠法および管轄裁判地

国または地域	準拠法	管轄裁判所および裁判地
米国、ラテンアメリカまたはカリビアン	米国カリフォルニア州	連邦地方裁判所、カリフォルニア州北部地区またはカリフォルニア州サンタクララ郡上級裁判所
カナダ	カナダ、オンタリオ州	カナダ オンタリオ州裁判所
欧州 (イタリアを除く)、中東、アフリカ、アジア、オセアニア (オーストラリアを除く)	英国法	英国裁判所
日本	日本法	東京地方裁判所
オーストラリア	ニューサウスウェールズ州法	ニューサウスウェールズ州裁判所および連邦裁判所
イタリア	イタリア法	ミラノ裁判所
中国	中華人民共和国法	香港国際仲裁センター
他のすべての国または地域	カリフォルニア州	カリフォルニア州裁判所および連邦裁判所

\*準拠法が英国法である場合、本契約の当事者でない者は、1999年契約法(Rights of Third Parties Act 1999 (第三者の権利))下のいずれの条項についても権利行使を行う、または利益を享受する権利を有しません。

上記準拠法にかかわらず、いずれの当事者も、かかる当事者の知的財産権または専有財産権の違反のおそれに関して適切な管轄区域の裁判所において仮差止め命令による救済措置を請求することができます。

シスコおよびシスコのロゴは、米国および他国にあるシスコおよび/またはその関連会社の商標または登録商標です。シスコ商標のリストは、次の URL に記載されています：[www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks)。言及されている第三者の商標はそれぞれの所有者の資産です。パートナーという用語の使用は、シスコおよび他企業間のパートナーシップを意味しません(1110R)。