

일반 약관

1. 범위 및 적용 가능성

- 1.1 본 약관("일반 약관")은 Cisco 오퍼링에 대한 귀하의 액세스 및 사용에 적용되며, 귀하의 주문에 적용되는 모든 추가 약관, 오퍼링 설명 및 서비스 설명을 통합합니다. 대문자 용어는 14 조(정의)에 정의되어 있습니다.
- 1.2 귀하는 Cisco 오퍼링에 액세스하거나 Cisco 오퍼링을 사용하여 주문을 완료하거나 귀하의 명시적 계약 중 먼저 발생하는 방식을 통해 본 일반 약관에 동의합니다. 본 일반 약관은 귀하가 Cisco 파트너와 체결한 모든 계약과 별도로 적용됩니다.

2. 사용 권한

- 2.1 **라이선스 및 사용 권한.** 시스코는 귀하의 직접적인 혜택을 위해 귀하에게
 - (a) 소프트웨어 및 Cisco 콘텐츠를 사용할 라이선스 및
 - (b) 클라우드 서비스를 포함한 구독 오퍼링을 사용할 권한을 귀하의 주문과 본 일반 약관에 따라 또는 서면으로 달리 합의한 대로 비독점적으로 부여합니다(총칭하여 "사용 권한").
귀하의 사용 권한은 이전할 수 없습니다(이전 정책에서 허용하는 경우 제외).
- 2.2 **사용 제한.** 다음 행위는 허용되지 않습니다.
 - (a) 시스코가 승인한 경우를 제외하고, 소프트웨어, 클라우드 서비스, 구독 오퍼링, 또는 서비스의 기능을 제 3 자에게 이전, 판매, 재라이선스, 수익화 또는 제공하는 행위
 - (b) 시스코가 승인하거나 이전 정책에 따라 허용되지 않는 한 중고 또는 리퍼비시 Cisco 디바이스에서 소프트웨어 또는 서비스를 사용하거나 특정 디바이스용으로 라이선스가 부여된 소프트웨어를 다른 디바이스에서 사용하는 행위
 - (c) 모든 Cisco 오퍼링의 제품 ID, 저작권, 소유권, 지적재산권 고지 또는 기타 모든 표시들의 제거, 수정 또는 은폐 행위
 - (d) Cisco 오퍼링에 대한 리버스 엔지니어링, 디컴파일링, 암호 해독, 분해, 수정 또는 2 차 저작물 생성 행위 또는
 - (e) 귀하의 사용 권한 행사를 위해 합리적으로 필요한 경우 외에 Cisco 콘텐츠를 사용하는 행위
- 2.3 **허용되는 사용.** 귀하는 소프트웨어, 서비스, 또는 구독 오퍼링에 대한 귀하의 액세스 또는 사용이 다음 사항에 해당하지 않도록 해야 합니다.
 - (a) 관련 법률 또는 제 3 자의 권리를 침해하는 경우 또는
 - (b) 클라우드 서비스 또는 기타 네트워크 또는 서비스의 보안, 안정성, 가용성 또는 성능을

저해하거나 방해하는 경우(예: 서비스 거부 공격, 침투 테스트 또는 악성코드 배포)

- 2.4 **일시 중단.** 시스코는 귀하 또는 인증된 사용자가 2.2 조(사용 제한) 또는 2.3 조(허용되는 사용)을 심각하게 위반했다고 합리적으로 판단하는 경우, 소프트웨어, 서비스, 또는 구독 오퍼링에 대한 귀하의 액세스를 일시 중단할 수 있습니다.
- 2.5 **제 3 자 사용.** 인증된 사용자가 귀하를 대신하여 Cisco 오퍼링에 액세스하도록 허용하는 경우:
 - (a) 귀하는 인증된 모든 사용자가 본 약관을 준수하도록 해야 합니다. 또한
 - (b) 인증된 사용자가 본 약관을 위반하는 경우 이에 대한 책임은 귀하에게 있습니다.
- 2.6 **상호운용성 요건.** 법에서 요구하는 경우 시스코는 시스코의 독점 이익을 합리적으로 보호하는 조건으로 해당 Cisco 오퍼링 및 이와 독립적으로 생성된 기타 프로그램들 간의 상호운용성을 달성하기 위해 귀하가 요청하는 정보를 즉시 제공합니다.
- 2.7 **제 3 자 제품과 함께 사용.** 시스코는 제 3 자 기술 또는 서비스가 Cisco 오퍼링의 일부로 포함되거나 서면으로 상호 합의하지 않는 한 제 3 자 기술 또는 서비스와의 통합을 지원하지하거나 보장하지 않습니다.
- 2.8 **구독 오퍼링 변경.** 시스코는 일반적으로 기능을 개선하거나 추가하기 위해 구독 오퍼링을 변경할 수 있습니다. 이러한 변경은 이용 기간 동안 영향을 받는 구독 오퍼링의 핵심 기능을 실질적으로 감소시키지 않습니다.
- 2.9 **클라우드 서비스 유지보수.** 시스코는 때때로 영향을 받는 클라우드 서비스의 성능이나 가용성을 방해할 수 있는 클라우드 서비스의 유지보수를 수행할 수 있습니다. 시스코는 가능한 경우 유지보수에 대한 사전 공지를 제공합니다. 시스코가 사전 통지 없이 긴급 유지보수를 수행하는 경우, 영향을 받는 클라우드 서비스의 중단을 줄이기 위해 합리적인 조치를 취합니다.
- 2.10 **오픈 소스 기술.** Cisco 오퍼링에 사용되는 제 3 자 오픈 소스 기술에는 별도의 라이선스 약관이 적용됩니다. 오픈 소스 용어는 [시스코의 오픈 소스](#) 웹 페이지에서 확인할 수 있습니다. 귀하가 본 일반 약관에 따라 Cisco 오퍼링을 사용하는 경우, Cisco 오퍼링에서 시스코가 오픈 소스 기술을 사용한다고 해서 귀하의 사용권 행사가 방해되거나 귀하의 소프트웨어에 오픈 소스 라이선스가 적용되는 것은 아닙니다.

3. 평가 오퍼링

- 3.1 **평가 오퍼링 액세스.** 귀하의 승인된 소스를 통해 귀하는 평가판, 알 파, 베타, 개발 단계에서 제한적으로 특정인들에게 공개된 시험판 또는 기타 유사한 형태(유료 또는 무료)("평가 오퍼링")로 Cisco 오퍼링에 액세스하거나 사용할 수 있습니다. 귀하는 지정된 기간("평가 오퍼링 기간") 및 귀하의 승인된 소스에서 서면으로 지정한 추가 조건에 따라서만 평가 오퍼링에 액세스하거나 사용할 수 있습니다. 평가 오퍼링 기간이 지정되지 않은 경우, 귀하는 평가 오퍼링이 제공된 후 60 일 동안만 평가 오퍼링에 액세스하거나 사용할 수 있습니다. 평가 오퍼링은 지원과 함께 제공되지 않을 수 있으며, 불완전하거나 오류가 있을 수 있습니다. 시스코가 서면으로

동의하지 않는 한, 귀하는 프로덕션 환경에서 평가 오퍼링을 사용할 수 없습니다.

3.2 **평가 오퍼링 종료.** 평가 오퍼링 기간이 종료되면 귀하는 평가 오퍼링 약관에 설명된 대로 Cisco 오퍼링을 즉시 반환해야 합니다. 귀하의 승인된 소스는 합당한 통지와 함께 재량에 따라 평가 오퍼링을 변경하거나 종료할 수 있습니다.

3.3 **계속 사용 및 면책 조항.**

- (a) 평가 오퍼링 기간 이후에도 평가 오퍼링에 계속 액세스하거나 평가 오퍼링을 반환하지 않는 경우, 귀하는 승인된 소스에서 합리적으로 청구한 모든 관련 요금을 지불해야 합니다.
- (b) **시스코가 서면으로 동의하거나 법률에서 요구하는 경우를 제외하고 평가 오퍼링은 어떠한 명시적 또는 묵시적 보증 없이 "있는 그대로" 제공됩니다.**

4. 단종

4.1 **알림.** 시스코는 [판매 종료 및 단종 제품](#) 또는 판매 종료 서비스 공지 웹 페이지에 공지하여 Cisco 오퍼링을 단종할 수 있습니다.

4.2 **선불 클라우드 서비스.** 귀하의 승인된 소스가 귀하의 당시 사용 기간이 종료되기 전에 단종되는 클라우드 서비스 사용에 대한 요금을 선불로 지불한 경우, 시스코는 (a) 일반적으로 이용 가능한 대체 오퍼링을 제공하거나, (b) 시스코가 대체 오퍼링을 합리적으로 제공할 수 없는 경우, 적용 가능한 법령에 의하여 귀하가 클라우드 서비스를 반환한 후 시스코는 관련 클라우드 서비스에 대해 지불한 미사용 요금 잔액을 귀하의 승인된 소스 또는 귀하(시스코가 승인된 소스인 경우)에게 크레딧으로 제공합니다.

4.3 **크레딧.** 4.3 조(선불 클라우드 서비스)에 따라 발급된 크레딧은 해당 클라우드 서비스를 사용할 수 있는 마지막 날부터 해당 사용 기간이 끝날 때까지 계산되며 향후 Cisco 오퍼링 구매 시에만 적용될 수 있습니다.

5. 주문; 귀하의 승인된 소스에 지불

귀하는 구독 오퍼링 또는 구매 프로그램의 추가 소비에 대한 수수료를 포함하여 귀하의 주문에 따른 모든 금액을 귀하의 승인된 소스에 지불해야 합니다. 법에서 허용하는 한, 주문은 취소가 불가합니다.

6. 기밀유지

6.1 **일반 의무.** 기밀 정보의 수신자는 적어도 유사한 성격의 자체 기밀 정보를 보호하는 것과 동일한 수준의 주의를 기울이되 합리적인 수준 이상으로 기밀 정보를 보호해야 합니다. 본 6 조(기밀유지)는 다음과 같은 정보에는 적용되지 않습니다.

- (a) 수신자가 기밀 유지 책임 없이 알고 있는 경우
- (b) 수신자의 잘못 없이 공개된 경우 또는
- (c) 수신자가 독자적으로 개발한 정보인 경우

6.2 **허용된 수신자.** 기밀 정보의 수신자는 기밀 정보를 알아야 하는 직원, 계열사 및 계약자를 제외한 제 3 자에게 기밀 정보를 공개해서는 안 됩니다. 수신자는 허용된

수신자가 본 6 조(기밀 유지)를 위반하는 경우 이에 대한 책임을 지며, 각 허용된 수신자가 적어도 본 약관에 따른 수신자의 의무만큼 엄격한 수준의 기밀 유지 의무를 부담하도록 해야 합니다.

- 6.3 **필수 공개 사항.** 수신자는 법에 의해 요구되는 경우(법원 명령 포함) 기밀 정보를 공개할 수 있지만, 공개자에게 서면으로 통지한 후에만(법적으로 허용되는 경우) 기밀 정보를 공개할 수 있습니다. 수신자는 공개자의 비용 부담 하에 공개자가 합리적으로 요청한 보호 조치에 합리적으로 협조해야 합니다.
- 6.4 **기밀 정보의 반환, 파기 및 보관.** 수신자는 모든 기밀 정보를 반환하거나 삭제 또는 파기하고, 법에 의해 보존이 요구되거나 기밀 정보가 일반적인 업무 과정에서 백업 시스템에 저장된 경우를 제외하고는 공개자의 서면 요청일로부터 30 일 이내에 그렇게 했음을 서면으로 확인해야 합니다. 보유한 기밀 정보는 5 년 동안 또는 해당 기밀 정보가 관련 법률에 따라 더 이상 영업 비밀이 아닐 때까지 계속 본 6 조(기밀 유지)의 적용을 받습니다.

7. 데이터 사용, 개인정보 보호 및 보안

- 7.1 시스코는 아래 규정된 바에 따라 귀하의 데이터를 수집, 액세스, 사용, 처리합니다;
- (a) 본 일반 약관
 - (b) 오퍼링 설명
 - (c) 서비스 설명
 - (d) 공개 문서
 - (e) 적용 가능한 법령
- 7.2 또한 시스코는 아래 규정된 내용에 따라 개인 데이터를 처리합니다.
- (a) 개인 데이터에 대한 데이터 처리 약관(참조용으로 통합되어 있음)
 - (b) 관련 Cisco 오퍼링 및 개인 데이터에 적용되는 공개 문서
 - (c) Cisco 오퍼링에 적용되는 개인정보 보호 및 데이터 보호법
- 7.3 시스코는 귀하의 데이터를 당사 정보 보안 별첨에 의거하여 보호합니다.

8. 지적 재산의 소유권

- 8.1 서면으로 합의하지 않는 한, 본 약관의 어떠한 내용도 지적재산권의 소유권을 이전하지 않습니다. 고객 콘텐츠의 소유권은 귀하에게 유보되고, Cisco 오퍼링과 Cisco 콘텐츠의 소유권은 시스코에 유보됩니다.
- 8.2 시스코는 귀하의 Cisco 오퍼링 사용과 관련하여 귀하가 제공한 피드백을 사용할 수 있습니다.

9. 지적재산권 배상

- 9.1 **클레임.** 시스코는 귀하가 Cisco 오퍼링을 유효하게 사용하는 것이 제 3 자의 특허, 저작권 또는 등록 상표를 침해한다고 주장하는 제 3 자의 클레임("지적재산권 클레임")을 방어합니다. 귀하가 다음과 같은 경우 시스코는 지적재산권 클레임에 따른 관할 법원의 최종 판결 또는

합의안에 대해 귀하를 면책합니다.

- (a) 시스코에 지적재산권 클레임을 서면으로 즉시 통지(단, 시스코에 즉시 통지하지 않을 경우 시스코의 의무는 통지 지연으로 인해 피해를 입는 범위까지만 제한됨)
- (b) 시스코의 지적재산권 클레임 방어에 전적으로 협조
- (c) 지적재산권 클레임의 방어 및 해결, 그리고 모든 항소를 독점적으로 통제할 수 있는 권리를 시스코에 부여

시스코는 시스코가 지적재산권 클레임에 대한 통지를 받기 전에 발생한 변호사 수임료 및 비용은 귀하에게 배상할 필요가 없습니다. 귀하는 귀하의 비용으로 귀하의 법적 대리인을 유지할 수 있습니다.

9.2 **추가 구제책.** 지적재산권 클레임으로 인해 귀하가 해당 Cisco 오퍼링에 액세스하거나 사용하는 것이 방해되거나 방지될 가능성이 있는 경우, 시스코는 귀하가 Cisco 오퍼링을 계속 사용하거나 적어도 동등한 비침해 기능으로 해당 Cisco 오퍼링을 교체 또는 수정할 수 있는 권리를 가집니다. 시스코가 이러한 옵션을 합리적으로 사용할 수 없다고 판단하는 경우, 시스코는 영향을 받는 Cisco 오퍼링에 대해 일할 계산된 환불을 제공합니다.

9.3 **제외 사항.** 시스코는 다음과 관련된 어떠한 지적재산권 클레임에도 책임을 지지 않습니다.

- (a) 귀하가 제공하거나 귀하를 대신하여 제공한 모든 설계, 사양 또는 요구 사항
- (b) 귀하가 또는 귀하를 대신하여 Cisco 오퍼링 수정
- (c) Cisco 오퍼링에 대한 사용량 또는 사용 기간, 귀하가 취득한 수익, 귀하가 제공한 서비스
- (d) Cisco 오퍼링을 타사 제품, 소프트웨어, 콘텐츠 또는 비즈니스 프로세스와 조합하거나 작동 또는 사용 또는
- (e) 귀하가 시스코에서 요구하는 대로 Cisco 오퍼링을 변경하거나 교체하지 않음

9.4 법이 허용하는 한도 내에서 본 9 조(지적재산권 배상)는 귀하에 대한 지적재산권 클레임과 관련하여 귀하의 유일한 구제책을 명시합니다.

10. 이행 기준

10.1 **서비스 수준 조건.** Cisco 오퍼링은 해당 오퍼링 설명 또는 서비스 설명에 명시된 대로 적용되는 서비스 수준 조건을 준수합니다.

10.2 **보증.** 시스코는 Cisco 오퍼링에 대해 다음과 같은 보증을 제공합니다.

보증	Cisco 오퍼링			
	하드웨어	소프트웨어	구독 오퍼링	서비스
시스코는 Cisco 오퍼링이 다음과 같이 문서를 실질적으로 준수함을 보증합니다.				
(a) Cisco 오퍼링이 구독 오퍼링인 경우, 사용기간 개시 시점부터	✔	✔	✔	

(b) Cisco 오퍼링이 하드웨어 또는 소프트웨어인 경우, 배송일로부터 90 일, 또는 문서에 명시된 바에 따라 그보다 장기의 기간, 또는 [제품 보증 웹 페이지](#)에 명시된 기간

시스코는 악성 코드가 없는 Cisco 오퍼링을 제공하기 위해 상업적으로 합당한 노력과 방법을 기울일 것임을 보증합니다.



시스코는 문서 또는 [제품 보증 웹 페이지](#)에 명시된 대로 Cisco 오퍼링에 배송일로부터



90 일 또는 그 이상 동안 자재 및 제조상의 결함 및 품질 결함이 없음을 보증합니다.

시스코는 시스코 오퍼링이 전문적이고 숙련된 방식으로 수행되며, 해당 서비스 설명서에 실질적으로 부합하도록 이행될 것임을 보증합니다.



이러한 보증 위반에 대한 클레임을 제기하려면 지정된 보증 기간 내에 시스코 및 Cisco 파트너(귀하의 승인된 소스인 경우)에게 즉시 통지하십시오.

10.3 자격

- (a) 귀하는 귀하의 국가에서 본 10 조(이행 기준)에 명시된 제한 사항을 금지하거나 제한하는 법적 권리를 보유할 수 있습니다. 본 10 조는 관련 법률에서 허용하는 범위 내에서만 적용됩니다.
- (b) 귀하의 본 일반 약관 위반이 보증 위반의 원인이 되거나 Cisco 오퍼링이 다음과 같은 경우 10.2 조(보증)가 적용되지 않습니다.
- (1) 문서에 따라 사용되지 않은 경우
 - (2) 시스코 또는 공식 담당자를 제외한 누군가가 변조한 경우
 - (3) 비정상적이거나 부적절한 환경 조건, 사고 또는 부주의 또는 시스코의 지침이나 시스코가 제공한 조건에 부합하지 않는 설치 또는 사용에 노출된 경우
 - (4) 평가 오퍼링으로 제공되는 경우 또는
 - (5) 승인된 소스에서 제공되지 않은 경우
- (c) 10.2 조(보증)에 따른 보증 위반에 대한 귀하의 유일한 구제책은 시스코의 선택에 따라 다음 중 하나입니다.
- (1) 해당 Cisco 오퍼링의 수리, 재실행이나 교체 또는
 - (2) 다음 중 하나에 해당하는 경우, 관련 법령에 따라, 품질기준에 부합하지 않는 Cisco 오퍼링의 반환을 조건으로 이루어지는 환불:
 - (A) 부적합 소프트웨어의 사용 권한에 대해 지불한 요금
 - (B) 구독 오퍼링 또는 서비스가 품질기준을 준수하지 않은 기간 동안 지불한 요금에서 서비스 수준 조건에 따라 지불했거나 지불해야 할 금액을 차감한 금액 또는
 - (C) 부적합 하드웨어에 대해 지불된 요금

- (d) **10.2 조(보증)에 규정된 경우를 제외하고 법이 허용하는 범위 내에서 시스코는 Cisco 오퍼링과 관련하여 어떠한 종류의 명시적 또는 묵시적 보증도 하지 않습니다. 이 면책 조항에는 상품성, 상품성 품질, 목적이나 사용에 대한 적합성, 거래 과정, 거래 이용 또는 비침해에 관한 모든 보증, 조건 또는 기타 조항이 포함됩니다. 시스코는 Cisco 오퍼링이 안전하고, 중단되지 않으며, 오류가 없을 것이라고 보증하지 않습니다.**

11. 책임

- 11.1 **제외되는 책임.** 어느 당사자도 다음 사항에 대해 책임을 지지 않습니다.
 - (a) 간접적, 부수적, 의존적, 결과적, 특별 또는 예시적 손해 또는
 - (b) 실제 또는 예상되는 수익, 이익, 사업, 저장, 데이터, 영업권 또는 사용 손실, 업무 중단, 데이터 손상, 지출 낭비 또는 배송 지연(직접적이든 간접적이든 모든 경우에 해당).
- 11.2 **책임 한도.** 본 약관과 관련된 모든 클레임에 대한 각 당사자의 전체 책임은 해당 책임의 원인이 되는 첫 번째 사건이 발생하기 전 12 개월 안에 클레임의 대상이 되는 특정 Cisco 오퍼링에 대해 시스코에 지불한 요금을 초과하지 않습니다. 이 한도는 모든 클레임에 대해 누적되며(사건당 한도가 아님) 각 당사자와 해당 계열사(계열사별 한도가 아님)에 일괄적으로 적용됩니다.
- 11.3 **무제한 책임.** 본 11 조(책임)의 어떠한 조항도 적용 가능한 법률에 따라 제한되거나 배제될 수 없는 책임을 제한하거나 배제하지 않으며, 다음과 같은 경우도 마찬가지입니다.
 - (a) 상대방의 과실로 인해 직접적으로 발생한 신체적 상해 또는 사망
 - (b) 사기성 허위 진술 또는 고의적인 위법 행위
 - (c) 기밀 유지 의무 위반, 7 조(개인정보 보호 및 보안)와 관련된 경우는 제외
 - (d) Cisco 오퍼링에 대한 결제 실패
 - (e) 상대방의 지적재산권을 당사자가 오용 또는 남용 또는
 - (f) 수출 통제 의무를 준수하지 않음

12. 종료

- 12.1 **중대한 위반.** 각 당사자는 상대방이 본 약관 또는 해당 주문에 따라 달리 합의된 서면 약관을 중대하게 위반하는 경우 상대방에게 서면으로 통지할 수 있습니다. 통지일로부터 30 일이 지난 후에도 위반이 해결되지 않는 경우, 위반하지 않은 당사자는 해당 주문의 전체 또는 일부를 즉시 종료할 수 있습니다.
- 12.2 **법률 준수를 위한 종료.** 시스코는 Cisco 오퍼링의 지속적인 제공으로 인해 13.7 조(법률 준수)을 위반하게 되는 경우 서면 통지 즉시 본 약관 및 해당 주문을 종료할 수 있습니다.
- 12.3 **종료 또는 만료의 효과.** 시스코는 서비스 제공을 중단할 것이며, 귀하는 사용 기간이 종료되거나 주문이 종료되면 해당 Cisco 오퍼링(소유권이 귀하에게 이전된 모든 Cisco 오퍼링 제외)을 반환해야 합니다.

13. 일반 조항

- 13.1 **효력 유지.** 귀하의 승인된 소스에 지불, 기밀 유지, 개인정보 보호 및 보안, 지적 재산의 소유권, 지적 재산 배상, 이행 기준, 책임, 종료 및 일반 조항을 포함하여, 해당 조항의 성격에 의하여 효력을 유지하여야 하는 조항들은 본 약관의 종료 또는 만료에도 불구하고 효력을 유지합니다.
- 13.2 **대행 금지.** 본 약관은 대행사, 파트너십, 합작, 프랜차이즈 관계를 형성하지 않습니다.
- 13.3 **양도 및 하도급 계약.**
- (a) 아래에 명시된 경우를 제외하고, 어느 당사자도 상대방의 명시적 서면 동의 없이 본 계약의 전체 또는 일부분을 양도하거나 변경할 수 없으며 이는 부당하게 보류되지 않습니다. 시스코는 귀하에게 사전 서면 통지를 제공하는 경우 사업 일부의 매각과 관련하여 또는 계열사에 본 약관을 양도할 수 있습니다.
 - (b) 시스코는 본 약관에 부합하고 본 약관에 따른 시스코의 의무를 면제하지 않는 경우 Cisco 오퍼링과 관련된 모든 이행을 제 3 자에게 하도급할 수 있습니다.
- 13.4 **제 3 자 수익자.** 본 약관은 제 3 자에게 어떠한 권리 또는 행동의 근거를 제공하지 않습니다.
- 13.5 **사용 기록.** 귀하는 Cisco 오퍼링 사용에 대한 합리적인 기록을 보관해야 합니다. 귀하는 시스코로부터 통지를 받은지 30 일 이내에 서면 기밀 유지 의무가 있는 시스코 및 시스코 감사관이 귀하의 Cisco 오퍼링 사용 기록(장부, 시스템 및 계정 포함)에 액세스할 수 있도록 허용해야 합니다. 시스코는 12 개월 동안 이 통지를 두 번 이상 제공할 수 없으며, 귀하의 정상 업무 시간 중에 감사를 실시합니다. 확인 과정에서 요금 미납이 확인되면 30 일 이내에 해당 요금을 납부해야 합니다.
- 13.6 **본 약관의 변경 사항.** 귀하의 주문에 적용되는 일반 약관 버전은 주문이 접수될 때 [Cisco 일반 약관](#) 웹 페이지에 게시된 버전입니다. 시스코가 본 약관 또는 그 일부를 변경하는 경우 이러한 변경 사항은 Cisco 고객 경험 센터 웹 페이지에 게시됩니다. 이러한 변경 사항은 변경 날짜 이후에 주문하거나 갱신한 Cisco 오퍼링에만 적용됩니다.
- 13.7 **법 준수.**
- (a) **일반.** 시스코는 본 약관에 따른 Cisco 오퍼링 제공과 관련된 모든 관련 법률을 준수합니다. 귀하는 부문별 요구 사항 및 필수 라이선스 또는 허가 취득(있는 경우)을 포함하여 Cisco 오퍼링의 수령 및 사용과 관련된 모든 관련 법률을 준수해야 합니다.
 - (b) **무역 규정 준수.** Cisco 오퍼링에는 미국 및 기타 전 세계 수출 통제 및 제재 법률이 적용됩니다. 이러한 법률은 Cisco 오퍼링의 사용, 이전, 내보내기 및 재수출에 적용됩니다. 각 당사자는 해당 법률을 준수하고 유지에 필요한 모든 라이선스 또는 승인을 취득해야 합니다. [일반 수출 규정 준수](#) 웹 페이지에서 시스코의 무역 규정 준수 정책을 참조하시기 바랍니다.
- 13.8 **준거법 및 관할지.** 본 약관 및 이로 인해 발생하는 모든 분쟁은 귀하의 주요 사업장을 기준으로 아래 나열된 준거법과 배타적 관할권 및 재판 관할지의 적용을 받습니다. 각 당사자는

나열된 장소에 있는 법원의 배타적 관할권에 동의하고 이를 따릅니다. 이러한 법률은 법률 규정 또는 국제물품매매계약에 관한 유엔 협약과 상충되는 경우에도 적용됩니다. 아래 규정에도 불구하고, 양 당사자는 기밀 유지 의무 또는 지적재산권 또는 소유권 위반 혐의와 관련하여 적절한 관할 법원에 임시 금지 명령 구제를 요청할 수 있습니다.

귀하의 주요 사업장	준거법	관할권 및 법원
미국, 라틴 아메리카 또는 카리브해 또는 아래에 지정되지 않은 위치	미국 캘리포니아 주	캘리포니아 상급 법원, 산타클라라 카운티 및 캘리포니아 북부 연방 법원
아프리카, 아시아*, 유럽*, 중동, 오세아니아*	잉글랜드	영국 법원
호주	호주 뉴사우스웨일스 주	뉴사우스웨일스 주 및 연방 법원
캐나다	캐나다 온타리오 주	온타리오 주 법원
중국 본토	중국	홍콩 국제 중재 센터
이탈리아	이탈리아	밀라노 법원
일본	일본	일본 도쿄 지방 법원

* 이 표에 별도로 나열된 지역은 제외

귀하가 미국 주, 지방 및 교육청("SLED") 정부 최종 사용자인 경우, 본 약관과 이로 인해 발생하는 모든 분쟁은 귀하가 위치한 지역의 법률과 재판 관할권에 따릅니다.

귀하가 미국 연방 정부의 최종 사용자인 경우, 본 약관 및 이로 인해 발생하는 모든 분쟁은 미국 법률의 적용을 받습니다.

13.9 미국 정부 최종 사용자.

- (a) **US SLED 정부.** 본 약관은 미국 SLED 정부 최종 사용자의 소프트웨어, 구독 오퍼링 및 문서에 대한 모든 액세스에 적용됩니다. 시스코는 다른 어떠한 권리도 부여하지 않습니다.
- (b) **미국 연방 정부.** 소프트웨어, 구독 오퍼링 및 문서는 FAR 12.212 및 DFARS 227.7202 에 따라 각각 "상용 컴퓨터 소프트웨어" 및 "상용 컴퓨터 소프트웨어 문서"로 간주됩니다. 본 약관은 미국 연방 정부 최종 사용자의 소프트웨어, 구독 오퍼링 및 문서에 대한 모든 액세스에 적용됩니다. 시스코는 다른 어떠한 권리도 부여하지 않지만, 본 약관이 연방 구매 규정과 일치하지 않는 경우에도 미국 연방 정부를 상대로 집행할 수 없습니다.

13.10 **고지.** 본 약관, 해당 오퍼링 설명, 서비스 설명 또는 주문에 명시되지 않는 한, 시스코에 대한 통지는 (a) Cisco Systems, Legal Department, 170 West Tasman Drive, San Jose, CA 95134 로 보내거나 이메일(contract-notice@cisco.com)로 보내야 하며, (b) (1) 직접 전달한 경우 전달 즉시, (2) 익일 우편으로 보낸 경우 다음 날, (3) 우편으로 보낸 경우 우송료 선납 후 영업일 기준 3 일, (4) 이메일로 보낸 경우 수신이 확인되는 당일에 효력이 발생한 것으로 간주됩니다. 시스코는 본 약관에 따라 이메일 또는 일반 우편을 통해 귀하에게 통지를 전달할 수 있지만, cisco.com 에서 여러 고객에게 적용되는 일반적인 성격의 통지를 제공할 수도 있습니다.

13.11 **불가항력.** 양 당사자는 악천후, 천재지변, 공급 부족, 노동 파업, 전염병, 팬데믹, 정부 조치, 전쟁,

테러 행위, 유틸리티(전기 및 통신 포함)의 안정성 또는 가용성 등 당사자의 합리적인 통제를 벗어난 사건으로 인해 발생한 의무 이행의 지연 또는 실패에 대해 책임을 지지 않습니다. 영향을 받은 당사자는 불가항력적 사건의 영향을 완화하기 위해 상업적으로 합리적인 노력을 기울여야 합니다.

- 13.12 **권리 포기 없음.** 한 당사자가 본 약관에 따른 권한을 이행하지 못할 경우 권한 포기로 이어지지 않습니다.
- 13.13 **가분성.** 본 약관의 일부 조항이 유효하지 않거나 시행할 수 없는 경우, 나머지 조항은 가능한 한 완전한 효력을 유지합니다.
- 13.14 **완전한 합의.** 본 약관은 본 약관의 주제에 관한 당사자 간의 완전한 합의이며 이전의 모든 의사소통, 이해 또는 계약(서면 또는 구두)을 대체합니다.
- 13.15 **번역.** 시스코는 일부 지역에서 본 약관의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 이러한 번역은 정보 제공 목적으로만 제공됩니다. 이러한 번역에 불일치가 있는 경우, 본 약관의 영어 버전이 우선합니다.
- 13.16 **홍보 없음.** 양 당사자는 상대방의 사전 서면 허가 없이 귀하의 Cisco 오퍼링 사용에 관한 보도 자료 또는 기타 출판물을 발행하지 않습니다.
- 13.17 **우선 순위.**
 - (a) 본 일반 약관, 추가 약관 또는 오퍼링 설명 또는 서비스 설명이 상충하는 경우, 우선 순위는 다음과 같습니다(가장 높은 것부터 낮은 것까지).
 - (1) 지역 약관
 - (2) 데이터 처리 약관
 - (3) 오퍼링 설명, 서비스 설명
 - (4) 추가 약관(지역 약관 제외)
 - (5) 본 일반 약관 및
 - (6) 본 일반 약관에 언급된 모든 해당 시스코 정책
 - (b) 사용자와 시스코 간에 본 약관은 사용자가 Cisco 파트너와 체결한 계약과 불일치하는 모든 사항보다 우선합니다.

14. 정의

용어	의미
계열사	관련 당사자를 직접 또는 간접적으로 제어하거나, 관련 당사자에 의해 제어되거나, 또는 관련 당사자와의 공통 제어에 속하는 기업 또는 회사로, 여기서 "제어"란 (a) 관련 당사자의 지분을 50%를 초과하여 소유하거나 (b) 의결권 또는 기타 합법적인 수단을 통해 관련 당사자의 문제를 직접 제어할 수 있음(예: 제어 허용 계약)을 의미합니다.
승인된 소스	시스코, Cisco 파트너 또는 시스코가 수시로 지정할 수 있는 이행 대행사입니다(예: 퍼블릭 클라우드 마켓플레이스).
인증된 사용자	계열사, 제 3 자 서비스 제공업체 및 각 해당 사용자를 포함한 귀하의 사용자입니다.
구매 프로그램	Cisco Enterprise Agreement 와 같은 Cisco 오퍼링을 구매하기 위한 시스코의 소비 기반 프로그램입니다.

시스코, 우리 또는 당사	Cisco Systems, Inc. 또는 해당 계열사입니다.
Cisco 콘텐츠	Trust Center 웹페이지의 일반 공개 문서에 정의되어 있습니다.
Cisco 오퍼링	Cisco 브랜드 (a) 하드웨어, (b) 소프트웨어 또는 클라우드 서비스의 사용권, (c) 서비스 및 (d) 부수적인 기술 및 리소스입니다.
Cisco 파트너	Cisco 공인 리셀러, 총판사, 시스템 통합업체 또는 시스코가 Cisco 오퍼링을 판매하도록 승인한 기타 제 3 자입니다.
클라우드 서비스	해당 오퍼링 설명에 명시된 바에 따라 시스코가 인터넷을 통해 '서비스형' 방식으로 소프트웨어, 플랫폼, 인프라 및 네트워크 제품 및 서비스를 제공하는 시스코의 온디맨드 서비스입니다.
기밀 정보	본 약관과 관련하여 수신자가 취득한 공개자의 비공개 독점 정보로, 다음과 같습니다. (a) 해당 정보가 구두로 공개될 때(또는 그 직후) 기밀임을 서면으로 명시하거나 기밀임을 명확하게 표시합니다. 또는 (b) 서면이나 구두로 공개되더라도 본질적으로 기밀로 간주되어야 하는 정보입니다.
고객 콘텐츠	Trust Center 웹 페이지의 일반 공개 문서에 정의되어 있습니다.
고객 시스템 정보	Trust Center 웹페이지의 일반 공개 문서에 정의되어 있습니다.
데이터	개인 데이터, 고객 콘텐츠 및 고객 시스템 정보
데이터 처리 약관	시스코의 마스터 데이터 보호 계약 에 포함된 시스코의 데이터 처리 약관 또는 동일한 범위에 대해 귀하와 시스코 간에 합의된 약관입니다.
공개 문서	Cisco 오퍼링이 수집하는 데이터의 각 종류, 수집 방법, 사용 시기를 기술한 일반 공개 문서와 오퍼링 공개 문서를 의미하며, Trust Center 웹 페이지에서 확인할 수 있습니다.
문서	수시로 업데이트되는 해당 Cisco 오퍼링의 기능 및 성능을 명시하는 시스코에서 공식적으로 발행한 기술 사양 및 사용 자료입니다.
하드웨어	일반적으로 가격 목록에 나와 있는 유형의 시스코 브랜드 하드웨어 제품입니다. 가격표에 제 3 자의 이름으로 명시된 유형의 제품은 하드웨어에 포함되지 않습니다.
정보 보안 별첨	시스코가 귀하의 데이터를 보호하기 위해 시행하는 보안 조치를 설명하는 문서로, 정보 보안 별첨 웹 페이지에서 확인할 수 있습니다.
악성 코드	Cisco 오퍼링에서 의도한 것 이외의 네트워크, 시스템, 소프트웨어 또는 클라우드 서비스의 정상적인 작동을 비활성화 또는 방해하거나 이에 대한 무단 액세스를 제공하도록 설계되거나 의도된 코드입니다(예: 시스코 보안 제품의 일부).
오퍼링 설명	Cisco 오퍼링 또는 구매 프로그램과 관련된 자세한 정보 또는 관련 약관이 포함된 '오퍼링 설명'으로 시스코에서 발행하는 문서이며, 오퍼링 설명 및 추가 약관 웹 페이지에서 확인할 수 있습니다.
주문	문서 구매 및 주문, 계약서 서명, 온라인 주문 도구 또는 시장을 통한 거래 등 귀하가 승인된 소스로부터 Cisco 오퍼링을 획득하는 거래입니다.
개인 데이터	식별 가능한 개인에 관한 또는 개인과 관련된 모든 정보입니다. 개인과 연결되거나 개별 자연인을 직접 또는 간접적으로 식별하는 데 사용될 수 있는 모든 정보를 포함합니다. 개인 데이터에 관한 자세한 내용은 Trust Center 웹 페이지에서 확인할 수 있습니다.
가격 목록	해당 Cisco 오퍼링을 판매하는 시스코 법인에 해당하는 Cisco.com 에 게시된 가격 목록입니다.
오퍼링 공개문서	Cisco 오퍼링에 적용되는 특정 데이터 관리와 보안 통제 관련 공개 문서는 Trust Center 웹 페이지에서 확인할 수 있습니다.
지역 약관	귀하가 실질적으로 상이한 조건을 보유한 특정 지역에 위치하는 경우 귀하의 Cisco 오퍼링 액세스 및 사용에 적용되는 추가 약관으로, 오퍼링 설명 및 추가 약관 웹 페이지에서 확인할 수 있습니다.

반환	시스코 또는 귀하의 승인된 소스의 지시에 따라 해당 Cisco 오퍼링의 모든 사용을 중지하고, 파기하거나, 귀하의 승인된 소스에 반환하는 것입니다.
서비스 설명	시스코가 '서비스 설명' 목적으로 발행한 문서로, 특정 서비스에 대한 상세한 설명 또는 특정 서비스에 적용되는 관련 약관을 포함합니다. 서비스 설명 웹 페이지에서 확인할 수 있습니다.
서비스 수준 조건	해당 오퍼링 설명 또는 서비스 설명에 명시된 대로 구독 오퍼링 또는 서비스(해당되는 경우)에 적용되는 서비스 수준 계약 또는 서비스 수준 목표입니다.
서비스	적용 가능한 서비스 설명에 규정된 대로, Cisco 브랜드 서비스를 의미합니다.
소프트웨어	일반적으로 가격 목록에 나와 있는 유형으로, 업그레이드 및 펌웨어를 포함한 Cisco 브랜드 컴퓨터 프로그램입니다.
구독 오퍼링	Cisco 오퍼링은 귀하의 주문에 따라 기간 또는 구독을 기준으로 제공됩니다.
추가 약관	귀하의 주문에 적용되는 모든 추가 약관입니다(특정 지역 또는 구매 프로그램에 적용되는 약관 포함).
이전 정책	시스코 소프트웨어 이전 및 재라이선스 정책 및 소프트웨어 라이선스 이전 정책 에 명시된 사용권 이전에 대한 시스코 정책입니다.
평가 오퍼링	3.1조(평가 오퍼링 액세스)에 명시되어 있습니다.
평가 오퍼링 기간	3.1조(평가 오퍼링 액세스)에 명시되어 있습니다.
업그레이드	소프트웨어에 대한 모든 업데이트, 업그레이드, 버그 수정, 오류 수정, 개선 사항 및 기타 수정 사항입니다.
사용 기간	귀하의 주문에 따라 Cisco 오퍼링에서 사용 권한을 행사할 수 있는 기간입니다.
사용 권한	2.1 조(라이선스 및 사용 권한)에 명시되어 있습니다.
귀하	Cisco 오퍼링에 대한 액세스 권한을 획득하는 개인 또는 법인입니다.