

一般条款

1. 范围和适用性

- 1.1 本条款（“**一般条款**”）适用于您对思科产品/服务的访问和使用，并包含适用于您的订单的任何补充条款和产品/服务说明。术语的定义见第 14 条（定义）。
- 1.2 您访问或使用思科产品/服务、确认您的订单或明确同意本条款（以其中较早者为准），即表示您同意本条款。本条款的适用不受您与思科合作伙伴签订的任何合同的约束。

2. 使用权

- 2.1 **许可和使用权。**思科以您为直接受益人，向您授予：
 - (a) 一项非排他性许可，允许您根据您的订单或其他书面约定使用软件和思科内容；及
 - (b) 一项非排他性权利，允许您根据您的订单或其他书面约定使用订用产品/服务，包括云服务（统称为“**使用权**”）。您的使用权不可转让（但转让政策中允许的软件除外）。
- 2.2 **使用限制。**您不得：
 - (a) 向任何第三方转让、出售、再许可、交易任何思科产品/服务或提供任何思科产品/服务的功能，除非已得到思科的授权；
 - (b) 在二手或翻新的思科设备上使用软件，或在其他设备上使用为特定设备许可的软件，除非已得到思科的授权或转让政策允许；
 - (c) 从任何思科产品/服务中删除、变更或隐藏任何产品标识、版权、专有权利、知识产权声明或其他标志；
 - (d) 对思科产品/服务进行逆向工程、反编译、解密、反汇编、修改或制作思科产品/服务的衍生作品；或
 - (e) 将思科内容用于除行使您的使用权所合理必需的用途/目的之外的其他用途/目的。
- 2.3 **可接受的使用。**您应确保您对软件或订用产品/服务的访问或使用不会：
 - (a) 违反适用法律或任何第三方的权利；或
 - (b) 对任何云服务或者任何其他网络或服务的安全性、稳定性、可用性或性能造成损害或干扰（例如，通过拒绝服务攻击、渗透测试或分发恶意软件而造成此类损害或干扰）。
- 2.4 **暂停。**如果思科有理由认为您或授权用户严重违反了第 2.2 条（使用限制）或第 2.3 条（可接受的使用），则思科可暂停您对软件或订用产品/服务的访问权限。
- 2.5 **第三方使用。**如果您允许授权用户代表您访问思科产品/服务，则：
 - (a) 您应确保所有授权用户均遵守本条款；及
 - (b) 您应对授权用户的任何违反本条款的行为负责。
- 2.6 **互操作性要求。**如果法律有要求，思科应立即按照合理保护思科专有利益的条款，提供您为实现相关思科产品/服务与其他独立创建的程序之间的互操作性而要求的信息。
- 2.7 **与第三方产品一起使用。**思科不为与第三方技术或服务的集成提供任何支持或保证，除非此类技术或服务包含在思科产品/服务中或者另有书面约定。

- 2.8 **变更订用产品/服务。**思科可变更其订用产品/服务，这通常是为了改进此类产品/服务或添加功能。此类变更不会导致相应订用产品/服务在使用期限内的核心功能显著减少。
- 2.9 **维护订用产品/服务。**思科可能会不定期对其订用产品/服务进行维护，这可能会对相应订用产品/服务的性能或可用性造成干扰。思科将尽可能提前发出计划维护的通知。如果思科在未通知的情况下进行紧急维护，思科将采取合理措施减少对相应订用产品/服务的干扰。
- 2.10 **开源技术。**思科产品/服务中使用的第三方开源技术适用单独的许可条款。开源条款参见[思科的开源](#)网页。如果您按照本一般条款使用思科产品/服务，思科在思科产品/服务中使用开源技术将不会妨碍您行使使用权，也不会导致您的软件受到开源许可的约束。

3. 免费试用

- 3.1 **访问免费试用版。**您的授权来源可能允许您以试用、评估、测试版或其他免费的形式访问或使用思科产品/服务（“**免费试用版**”）。您只能在规定的期限（“**免费试用期**”）内，按照您的授权来源以书面形式规定的任何附加条款访问或使用免费试用版。如果未规定免费试用期，则您只能在获得免费试用版之后的60天内访问或使用免费试用版。免费试用版可能不附带支持，并且可能不完整或存在错误。除非经思科书面同意，否则您不得在生产环境中使用免费试用版。
- 3.2 **结束免费试用。**免费试用结束后，您应及时按照免费试用条款中所述退还思科产品/服务。您的授权来源可以在发出合理通知的情况下自行决定更改或终止免费试用。
- 3.3 **继续使用和免责声明。**
- (a) 如果您在免费试用期后继续访问思科产品/服务或未能退还思科产品/服务，您应支付由您的授权来源合理收取的任何适用费用。
 - (b) **除非思科书面同意或法律要求，否则免费试用版按“原样”提供，不做任何明示或默示的保证。**

4. 生命周期终止

- 4.1 **通知。**思科可通过在[销售终止和生命周期终止产品](#)网页上发出通知来终止思科产品/服务的生命周期。
- 4.2 **预付费云服务。**如果向您的授权来源预付了使用云服务的费用，而该云服务的生命周期在您当时有效的使用期限结束之前已终止，则思科将：(a) 为您提供通用的替代产品/服务；或 (b) 如果思科无法以合理方式提供替代产品/服务，则在您退还云服务之后，思科会将为相关云服务支付的费用的未使用余额作为您的授权来源或您（如果思科是授权来源）的抵免额。
- 4.3 **抵免额。**在第 4.3 条（预付费云服务）项下提供的抵免额从可使用相应云服务的最后一天起到相应使用期限结束来计算，并且仅适用于未来购买的思科产品/服务。

5. 向您的授权来源付款

您应向您的授权来源支付您的订单项下到期应付的所有款项，包括订用产品/服务或购买计划项下的额外消费费用。

6. 保密

- 6.1 **一般义务。**机密信息的接收方应以与保护其自身类似性质的机密信息相同的谨慎标准（不得低于合理的谨慎标准）来保护机密信息。本第 6 条（保密）不适用于以下信息：
- (a) 接收方在不负有保密义务的情况下获知的信息；
 - (b) 非因接收方的过错而为公众所知的信息；或
 - (c) 由接收方或为接收方独立开发的信息。

- 6.2 **许可接收方。** 机密信息的接收方不得向任何第三方披露机密信息，但其需要知道此类信息的员工、关联方和承包商除外。接收方应对其许可接收方违反本第 6 条的行为负责，并且必须确保每个此类许可接收方承担的书面保密义务的严格程度不低于接收方在本条款项下承担的义务。
- 6.3 **要求的披露。** 如果法律（包括法院命令）要求，接收方可披露机密信息，但必须（在法律允许的情况下）在以书面形式通知披露方之后。接收方应合理配合披露方合理要求的保护措施，费用由披露方承担。
- 6.4 **归还、销毁和保留机密信息。** 接收方应在收到披露方的书面要求之后的 30 天内归还、删除或销毁所有机密信息，并以书面形式确认其已归还、删除或销毁了所有机密信息，除非法律要求保留机密信息或机密信息已在正常业务过程中存储在备份系统中。保留的机密信息应在五年内继续受本第 6 条的约束，或者继续受本第 6 条的约束，直到此类机密信息根据适用法律不再是商业秘密为止。

7. 隐私和安全

- 7.1 思科尊重您的数据，并将根据数据简报访问和使用数据。
- 7.2 此外，如果思科处理个人数据或客户内容，思科将根据以下各项处理此类数据：
- (a) 个人数据的数据处理条款（通过引用纳入本条款）；
 - (b) 思科的信息安全附件中所述的安全措施；
 - (c) 适用于相关思科产品/服务的隐私数据表；及
 - (d) 适用于思科产品/服务的隐私和数据保护法律。
- 7.3 您应确保您按照适用于您的思科产品/服务的隐私和数据保护法律（包括行业特定的要求）使用思科产品/服务（包括通过思科产品/服务收集、处理和使用客户内容）。如果您通过使用思科产品/服务可能收集、处理、传输和存储了个人的数据，则您还有责任向此类个人发出通知并获得其同意。

8. 知识产权的所有权

- 8.1 除非书面约定，否则本条款中的任何内容均不转让任何知识产权的所有权。您保留对客户内容的任何所有权，思科保留对思科产品/服务和思科内容的所有权。
- 8.2 思科可以使用您在使用思科产品/服务时提供的任何反馈。

9. 知识产权赔偿

- 9.1 **索赔。**对于针对您提起的指控您对思科产品/服务的合法使用侵犯第三方专利、版权或注册商标的任何第三方索赔（“**知识产权索赔**”），思科将进行抗辩。如果您符合以下条件，思科将就有管辖权的法院作出的关于知识产权索赔的最终判决或因知识产权索赔而达成的任何和解对您进行赔偿：
- (a) 及时以书面形式向思科通知知识产权索赔（但如果未能及时通知思科，仅在思科因延迟而受到损害的范围内限制思科的义务）；
 - (b) 在知识产权索赔的抗辩中充分配合思科；及
 - (c) 将对知识产权索赔的抗辩、和解以及任何上诉的全部控制权授予思科。
- 思科无需向您偿付在思科收到知识产权索赔通知之前产生的律师费和费用。您可以自费聘请法律代理人。
- 9.2 **其他救济。**如果知识产权索赔导致或可能导致您无法访问或使用相关思科产品/服务，思科将为您获取继续使用此类思科产品/服务的权利，或者使用至少等效但不侵权的功能替换或修改相关思科产品/服务。如果思科确定上述可选方案不可行，思科将按比例退还为受影响的思科产品/服务支付的费用。
- 9.3 **例外情况。**对于因以下原因导致的任何知识产权索赔，思科概不负责：
- (a) 您或您的代表提供的任何设计、规范或要求；
 - (b) 您或您的代表对思科产品/服务进行的修改；
 - (c) 使用思科产品/服务的数量或持续时间、您获得的收入或您提供的服务；
 - (d) 在非思科产品、软件、内容或业务流程中组合、操作或使用思科产品/服务；或
 - (e) 您未能按照思科的要求变更或更换思科产品/服务。
- 9.4 在法律允许的范围内，本第9条规定了您就针对您提出的知识产权索赔可获得的唯一救济。

10. 履行标准

- 10.1 服务水平协议。思科产品/服务将符合适用的服务水平协议，详见相应的产品/服务说明。
- 10.2 保证。思科为思科产品/服务提供以下保证：

保证	思科产品/服务		
	硬件	软件	订用产品/服务
思科保证，思科产品/服务在以下期限内基本上符合文档： (a) 如果思科产品/服务是订用产品/服务，则自服务开始之后，在整个服务持续时间内；及 (b) 如果思科产品/服务是硬件或软件，则发运之后的 90 天或文档中所述的更长期限，或者产品保证网页中所述的期限。			
思科保证，其将尽商业上合理的努力并采用商业上合理的方法来提供不含恶意代码的思科服务。			
思科保证，在发运之后的 90 天内或文档中所述的更长期限内，或者产品保证网页中所述的期限内，思科产品/服务无任何材料和工艺方面的缺陷。			

如要对违反上述保证的行为提出索赔，请在任何规定的保证期内及时通知思科和思科合作伙伴（如果思科合作伙伴是您的授权来源的话）。

10.3 资格

- (a) 在您所在的国家/地区，您可能享有禁止或限制本第 10 条所述之限制的合法权利。本第 10 条只有在适用法律允许的情况下才适用。
- (b) 如果您违反了本一般条款而导致违反保证，或者如果出现以下情况，则第 10.2 条不适用：
- (1) 未按照思科产品/服务的文档使用思科产品/服务；
 - (2) 思科产品/服务已被更改，但此类更改不是由思科或其授权代表进行的；
 - (3) 思科产品/服务受到异常或不正常的环境条件、事故或过失的影响，或者未按照思科的说明或思科在提供思科产品/服务时依据的条款安装或使用思科产品/服务；
 - (4) 思科产品/服务是作为免费试用版提供的；或
 - (5) 思科产品/服务不是由授权来源提供的。
- (c) 对于违反第 10.2 条所述保证的行为，您的唯一救济是（由思科选择）：
- (1) 维修或更换相应的思科产品/服务；或
 - (2) 退还：
 - (A) 为不合格软件的使用权支付的费用；
 - (B) 就订用产品/服务不合格的时段支付的费用，但不包括服务水平协议项下支付的或到期应付的任何款项；或
 - (C) 为不合格硬件支付的费用。
- (d) 除上文第 10.2 条规定的情况之外，在法律允许的范围内，思科不对思科产品/服务作出任何形式的明示或默示保证。此免责声明包括有关适销性、适销质量、特定用途或使用的适用性、交易过程、贸易惯例或不侵权的任何保证、条件或其他条款。思科不保证思科产品/服务是安全、不间断或无错误的。

11. 责任

11.1 除外责任。双方均不对以下各项负责：

- (a) 间接、附带、信赖、后果性、特殊性或惩戒性损害；或
- (b) （在任何情况下，直接或间接的）实际或预期收入、利润、业务、节约、数据、商誉或使用损失、业务中断、数据损坏、支出浪费或交付延迟。

11.2 责任上限。各方对与本条款相关的所有索赔的全部责任不得超出以下金额（以两者中较高者为准）：(a) 在导致所述责任的第一起事件发生之前的 12 个月内，就作为所述索赔标的的具体思科产品/服务向思科支付的费用；或 (b) 100,000 美元。此上限是所有索赔的累积责任上限（而不是每个事件的责任上限），并累积性地适用于每一方及其关联方（而不是每个关联方）。

11.3 不受限制的责任。本第 11 条中的任何内容均不限制或排除在适用法律项下不能排除或限制的责任，或对以下各项的责任：

- (a) 因另一方的过失而直接导致的人身伤害或死亡；
- (b) 欺诈性虚假陈述或故意不当行为；
- (c) 违反保密义务，除非此类违约行为与第 7 条（隐私和安全）相关；
- (d) 未能支付思科产品/服务的费用；
- (e) 一方滥用或盗用另一方的知识产权；或
- (f) 未能履行出口管制义务。

12. 终止

12.1 重大违约。如果任何一方严重违反本条款或在受影响的订单项下另行约定的任何书面条款，则另一方可向该方发出书面通知。如果此类违约行为在此类通知发出之日后 30 天之后仍未得到纠正，则非违约方可立即全部或部分终止受影响的订单。

12.2 因遵守法律而终止。如果继续提供思科产品/服务将导致违反第 13.7 条（遵守法律），则思科可在发出书面通知后立即终止本条款和受影响的订单。

12.3 终止或到期的影响。在您的使用期限结束或订单终止之后，您应退还相应的思科产品/服务（但所有权已转让给您的任何思科产品/服务除外）。

13. 一般规定

13.1 继续有效。第 5 条（向您的授权来源付款）、第 6 条（保密）、第 7 条（隐私和安全）、第 8 条（知识产权的所有权）、第 9 条（知识产权赔偿）、第 10 条（履行标准）、第 11 条（责任）、第 12 条（终止）和第 13 条（一般条款）在本条款终止后继续有效。

13.2 无代理关系。本条款未建立任何代理、合伙、合资经营或特许经营关系。

13.3 转让和分包。

- (a) 除下文规定的情况外，任何一方均不得在未经另一方书面同意（不得无故拒绝同意）的情况下全部或部分转让或更替本条款。思科可在出售其部分业务时转让本条款，或者将本条款转让给其关联方，前提是思科提前向您发出书面通知。
- (b) 思科可将与任何思科产品/服务相关的任何履行分包给第三方，前提是此类分包符合本条款，且不会免除思科在本条款项下的任何义务。

13.4 第三方受益人。本条款不向任何第三方授予任何权利或诉因。

13.5 **使用记录。**您应对您使用思科产品/服务做合理记录。在思科发出通知之后的 30 天内，您应允许思科及其负有书面保密义务的审计员查阅您使用思科产品/服务的记录（包括账簿、系统和账户）。思科在任何 12 个月期限内只能发出一次此类通知，并应在您的正常工作时间内进行任何审计。如果审计核实的过程中发现有少付的费用，您应在 30 天内支付此类费用。

13.6 **变更本条款。**适用于您的订单的一般条款版本是您下订单时在[思科一般条款](#)网页上发布的版本。如果思科变更本条款或本条款的任何部分，则将在[思科一般条款](#)网页上发布此类变更。此类变更仅适用于在变更日期之后订购或续订的思科产品/服务。

13.7 **遵守法律**

- (a) **总则。**思科应遵守与在本条款项下提供思科产品/服务相关的所有适用法律。您应遵守与您接收和使用思科产品/服务相关的所有适用法律，包括行业特定要求以及获得所需的许可或许可证（如有）。
- (b) **贸易合规。**思科产品/服务受美国和世界其他地区的出口管制和制裁法律的约束。此类法律适用于对思科产品/服务的使用、转让、出口和再出口。每一方均应遵守此类法律，并获得其需要维持的所有许可或授权。请访问[一般出口合规](#)网页，了解思科的合规政策。

13.8 **管辖法律和审判地。**本条款以及因本条款而产生的任何争议均受下列管辖法律、专属管辖权和审判地的管辖和约束，具体取决于您的主要营业地点。每一方均同意并服从下列审判地的法院的专属管辖。下列法律的适用不考虑法律冲突规则或《联合国国际货物销售合同公约》。尽管有下述规定，任何一方均可就任何涉嫌违反保密义务或者知识产权或专有权利的行为，向任何具有适当管辖权的法院寻求临时禁令救济。

您的主要营业地点	管辖法律	管辖权和审判地
美国、拉丁美洲或加勒比地区，或者未在下文中列出的地点	美国加利福尼亚州	圣塔克拉拉县加利福尼亚州最高法院，以及加州北区联邦法院
非洲、亚洲*、欧洲*、中东、大洋洲*	英国	英国法院
澳大利亚	澳大利亚新南威尔士州	新南威尔士州法院和联邦法院
加拿大	加拿大安大略省	安大略省法院
中国大陆	中华人民共和国	香港国际仲裁中心
意大利	意大利	米兰法院
日本	日本	日本东京地区法院

* 不包括本表中单独列出的地点。

如果您是美国州、地方和教育 (“SLED”) 政府机构最终用户，则本条款以及因本条款而产生的任何争议均受您所在的主要司法管辖区的法律管辖。

如果您是美国联邦政府最终用户，则本条款以及因本条款而产生的任何争议均受美国法律的管辖。

13.9 **美国政府最终用户**

- (a) **美国 SLED 政府机构。**本条款适用于美国 SLED 政府机构最终用户对软件、订用产品/服务和文档的所有访问。思科未授予任何其他权利。
- (b) **美国联邦政府。**软件、订用产品/服务和文档视为 FAR 12.212 和 DFARS 227.7202 项下的“商业计算机软件”和“商业计算机软件文档”。本条款适用于美国联邦政府最终用户对软件、订用产品/服务和文档的所有访问。思科未授予任何其他权利，但如果本条款与联邦采购法规有任何不一致之处，则此类不一致的条款不可对美国联邦政府执行。

- 13.10 **通知。**除非本条款、相关产品/服务说明或订单中另有规定，否则向思科发出的通知：(a) 应发送至 Cisco Systems, Legal Department, 170 West Tasman Drive, San Jose, CA 95134 或通过电子邮件发送至 contract-notice@cisco.com；并且 (b) 在以下时间视为生效：(i) 如果专人递送，则为递送之时；(ii) 如果通过隔夜邮件发送，则为发送的次日；(iii) 如果通过预付邮资的信函寄送，则为投递之后 3 个工作日；或 (iv) 如果通过电子邮件发送，则为确认收到之日。思科可通过电子邮件或普通邮件向您发送本条款项下的通知，但也可以在 cisco.com 上发出适用于多个客户的一般性通知。
- 13.11 **不可抗力。**如果任何一方因超出该方合理控制范围的事件而延迟或未能履行其义务，则该方不应对此类延迟或未能履行负责，所述事件包括：恶劣天气事件、天灾、供应短缺、罢工、流行病、大流行病、政府行为、战争、恐怖主义行为或者公用设施（包括电力和电信设施）的稳定性或可用性。受影响的一方必须尽商业上合理的努力减轻不可抗力事件的影响。
- 13.12 **不放弃。**任何一方未能行使本条款项下的任何权利均不得视为放弃该权利。
- 13.13 **可分割性。**如果本条款中的任何条款无效或不可执行，则本条款的其余条款应在可能的范围内继续保持完全效力。
- 13.14 **完整协议。**本条款构成双方就本条款的标的达成的完整协议，并取代所有之前的通信、谅解或协议（无论是书面还是口头通信、谅解或协议）。
- 13.15 **翻译。**思科可能会在某些地点提供本条款的当地语言翻译。此类翻译仅供参考。如果此类翻译与本条款的英文版本之间有任何不一致之处，应以本条款的英文版本为准。
- 13.16 **禁止宣传。**未经另一方事先书面许可，任何一方均不得发布与您对思科产品/服务的使用相关的任何新闻稿或其他出版物。
- 13.17 **优先顺序。**
- (a) 如果本一般条款、补充条款或任何产品/服务说明之间有任何冲突之处，则优先顺序为（优先程度从高到低）：
 - (1) 地区条款；
 - (2) 数据处理条款；
 - (3) 产品/服务说明；
 - (4) 补充条款（地区条款除外）；
 - (5) 本一般条款；及
 - (6) 本一般条款中引用的任何适用的思科政策。
 - (b) 在您与思科之间，如果本条款与您与任何思科合作伙伴签订的合同之间有任何不一致之处，则应以本条款为准。

14. 定义

术语	含义
关联方	任何直接或间接控制相关方，或受相关方控制，或与相关方受共同控制的企业或公司，其中“控制”是指：(a) 拥有相关方 50% 以上的股份；或 (b) 能够通过投票权或其他合法方式（例如，允许控制的合同）指导相关方的事务。
授权来源	思科、思科合作伙伴或思科不时指定的履行代理人（例如公共云市场）。
授权用户	您的用户，包括关联方、您的第三方服务提供商以及他们各自的用户。
购买计划	适用于购买思科产品/服务的思科消费计划，例如思科企业协议。
Cisco、我们或我们的	Cisco Systems, Inc. 或其适用关联方。
思科内容	思科在您访问思科产品/服务时直接向您提供或通过您的授权来源向您提供的系统信息和数据、材料或其他内容。

术语	含义
思科产品/服务	思科品牌的 (a) 硬件, (b) 软件或云服务的使用权, (c) 订用产品/服务中包含的技术支持, 及 (d) 附带技术和资源。
思科合作伙伴	思科授权销售思科产品/服务的思科授权经销商、分销商、系统集成商或其他第三方。
云服务	思科提供的可通过互联网访问的按需服务, 以“xx 即服务”的方式提供软件、平台、基础设施和网络产品和服务, 详见相关产品/服务说明。
机密信息	接收方因本条款获得的披露方的非公开专有信息, 此类信息: (a) 如果以书面方式披露, 则明显标记为机密信息; 或者在口头披露时 (或口头披露之后及时) 明确声明是机密信息; 或 (b) 据其性质应被合理视为机密信息, 无论是以书面还是口头方式披露。
客户内容	定义见 客户内容 - 数据简报 网页中的数据简报。
数据	个人数据、客户内容和系统信息。
数据简报	对思科产品/服务收集的每种类型的数据 (例如, 个人数据、客户内容和系统信息)、此类数据的收集方式和使用时间进行说明的文档, 详见 信任门户 网页。
数据处理条款	思科主数据保护协议 中的思科数据处理条款, 或者您与思科签订的涵盖相同范围的条款。
文档	思科正式发布的、载明相关思科产品/服务的功能和性能的技术规范和使用材料, 可不时更新。
免费试用版	定义见第 3.1 条 (访问免费试用版)。
免费试用期	定义见第 3.1 条 (访问免费试用版)。
硬件	通常在价目表中列出的有形思科品牌硬件产品。硬件不包括价目表中以第三方的名义列出的任何有形产品。
信息安全附件	说明思科为保护个人数据和客户内容而实施的安全措施的文件, 详见 信息安全附件 网页。
恶意代码	思科产品/服务预期用途 (例如, 作为思科安全产品的一部分) 之外的, 旨在禁用或阻碍网络、系统、软件或云服务的正常运行或者提供对网络、系统、软件或云服务的未经授权访问权限的代码。
产品/服务说明	思科作为“产品/服务说明”发布的文件, 其中包含思科产品/服务或购买计划特定的更多信息或相关条款, 详见 产品特定条款 网页。
订单	您从授权来源购买思科产品/服务的交易, 包括通过购买和订购文件、签署协议或工作说明书, 或者通过在线订购工具或市场进行交易。
个人数据	与可识别身份的个人相关或与之关联的任何信息。包括可指向某一个人或可用于直接或间接识别某一个人的身份的任何信息。如需了解与个人数据相关的详细信息, 请参见 个人数据 - 数据简报 网页。
价目表	Cisco.com 上发布的与销售相关思科产品/服务的思科实体相对应的价目表。
隐私数据表	适用于思科产品/服务的隐私数据表, 详见 信任门户 - 隐私数据表 网页。
退还	按照思科或您的授权来源的指示, 停止使用、销毁相关思科产品/服务或将相关思科产品/服务退还给您的授权来源。
服务水平协议	适用于订用产品/服务 (如适用) 的服务水平协议, 详见相关产品/服务说明。
软件	思科品牌的计算机程序, 包括升级和固件。
订用产品/服务	按照您的订单按期限或订用方式提供的思科产品/服务
补充条款	适用于您的订单的任何附加条款 (包括适用于特定地区或购买计划的条款)。
系统信息	定义见 系统信息 - 数据简报 网页。
转让政策	思科的使用权转让政策, 详见 思科软件转让和再许可政策 以及 软件许可可移植性政策 。
升级	对软件进行的所有更新、升级、漏洞修复、错误更正、功能增强和其他修改。
使用期限	您可对您订单项下的思科产品/服务行使使用权的期限。
使用权	定义见第 2.1 条。
您、您的	购买对思科产品/服务的访问权限的个人或法律实体