



Cisco 최종 사용자 라이선스 계약(EULA)

1. 범위 및 적용 가능성

- 1.1 귀하와 Cisco 간의 본 최종 사용자 라이선스 계약('EULA')은 귀하의 소프트웨어 및 클라우드 서비스 사용('Cisco Technology')에 적용됩니다. 이 문서에는 특정 Cisco Technology에 적용될 수 있는 모든 [제품 관련 약관](#)도 포함되어 있습니다. 대문자 용어의 정의는 섹션 13(정의)에 나와 있습니다.
- 1.2 귀하는 다음을 통해 본 EULA를 준수할 것에 동의합니다.
 - (a) 귀하의 Cisco Technology 다운로드, 설치, 사용; 또는
 - (b) 본 EULA에 대한 귀하의 명시적 동의
- 1.3 귀하가 본 EULA를 체결할 권한이 없거나 약관에 동의하지 않을 경우 Cisco Technology를 사용하지 마십시오. 최초 구매 후 30일 내에 소프트웨어를 승인된 소스로 반품하고 소프트웨어를 비활성화 또는 제거한 경우 소프트웨어의 환불을 요청할 수 있습니다. 이 단락은 귀하가 승인된 소스와의 거래의 일환으로 Cisco의 최종 사용자 라이선스 약관에 명시적으로 동의한 경우에는 적용되지 않습니다.

2. Cisco Technology 사용

- 2.1 **라이선스 및 사용 권한.** Cisco는 귀하에게 다음과 같은 비독점적이고 양도 불가능한 권리를 부여합니다([Cisco Software 이전 및 재사용 정책](#)에 의거하여 허용된 소프트웨어에 대해서는 예외임).
 - (a) 소프트웨어 사용 라이선스 및
 - (b) 클라우드 서비스를 사용할 권리단, 귀하의 자격 및 본 EULA(통칭 '**사용 권한**')에 따라 사용 기간 동안 직접적인 혜택을 위해 Cisco로부터 취득한 경우에 한 합니다.
- 2.2 **제3자 사용.** 귀하는 다음에 대해 책임을 지는 경우 권한이 부여된 제3자에게 귀하를 대신하여 사용 권한의 행사를 허가할 수 있습니다.
 - (a) 권한이 부여된 제3자의 본 EULA 준수 보장 및
 - (b) 이러한 권한이 부여된 제3자에 의한 본 EULA 위반
- 2.3 **베타 및 평가판 사용.** Cisco가 귀하에게 평가판, 베타 또는 기타 무료 기반으로 Cisco Technology('평가 소프트웨어 및 서비스')의 사용 권한을 부여한 경우:
 - (a) 귀하는 평가 소프트웨어 및 서비스를 라이선스 키에 의해 제한된 기간 또는 Cisco가 서면으로 지정한 기간 동안 일시적으로만 사용할 수 있습니다. 확인된 기간이 없는 경우 이러한 사용은 평가 소프트웨어 및 서비스가 귀하에게 제공된 후 30일로 제한됩니다;
 - (b) 평가판 기간 종료 시까지 사용 권한이 부여된 평가판 소프트웨어 및 서비스 또는 장비의 사용을 중지하거나 반환하지 않는 경우, 정가로 송장이 발행되고 귀하는 그러한 송장 금액을 지불하는데 동의할 수 있습니다;

- (c) Cisco는 재량에 따라 언제든지 평가 소프트웨어 및 서비스 제공을 중지할 수 있고, 이 시점에서 귀하는 더 이상 관련 데이터, 정보 및 파일에 액세스할 수 없으며 Cisco Technology 사용을 즉시 중단해야 합니다; 그리고
 - (d) 평가 소프트웨어 및 서비스는 Cisco의 일반적인 테스트 및 품질 보증 프로세스를 거치지 않았을 수 있으며 버그, 오류 또는 기타 문제가 포함되어 있을 수 있습니다. Cisco에서 서면으로 동의한 경우를 제외하고, 평가판 소프트웨어 및 서비스를 생산 용도로 사용할 수 없습니다. Cisco는 평가 소프트웨어 및 서비스를 지원, 명시적이거나 묵시적인 보증 또는 문제에 대한 면책 없이 "있는 그대로" 제공하며, Cisco는 귀하의 평가 소프트웨어 및 서비스 사용과 관련하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.
- 2.4 **소프트웨어 업그레이드 또는 추가 사본.** 귀하는 다음과 같은 경우에만 자격을 초과하여 소프트웨어 업그레이드 또는 추가 사본을 사용할 수 있습니다.
- (a) 소프트웨어에 대한 지원 계약에 따라 권한을 획득한 경우; 또는
 - (b) 업그레이드 또는 추가 사본의 사용 권한을 별도로 구매한 경우
- 2.5 **소프트웨어의 상호 운용성.** 법률과 귀하의 요청에 따라 필요한 경우, 귀하가 Cisco에서 합리적으로 요구하는 추가 약관에 동의함에 따라 Cisco는 소프트웨어와 독립적으로 생성된 다른 프로그램 간의 상호 운용성을 위해 필요한 인터페이스 정보를 귀하에게 제공합니다. 귀하는 이러한 정보를 기밀 정보로 취급합니다.
- 2.6 **구독 갱신.** 구독 기반으로 취득한 Cisco Technology의 사용 권한은 귀하 또는 귀하의 Cisco Partner가 Cisco에 발주한 주문에 명시된 갱신 기간(**갱신 기간**)에 자동으로 갱신됩니다. 단, 다음과 같은 경우는 예외입니다.
- (a) 귀하가 승인된 소스에 현재 사용 기간의 종료일로부터 최소 45일 전에 서면으로 갱신 거부 의사를 밝힌 경우; 또는
 - (b) 귀하 또는 귀하의 Cisco Partner가 Cisco에 최초 주문 시 자동 갱신을 선택하지 않은 경우
- 귀하의 승인된 소스는 요금이 변경되는 경우 갱신 기간 전에 합리적으로 귀하에게 통보합니다. 귀하 또는 귀하의 Cisco 파트너가 요금 변경에 동의하지 않는다고 갱신 날짜 이전에 Cisco에 서면으로 즉시 통보하지 않는 한 새로운 갱신 기간에는 새 요금이 적용됩니다. 이 경우 구독은 현재 사용 기간 종료 시 종료됩니다.

3. 추가 사용 조건

- 3.1 **Cisco Technology 일반.** Cisco가 명시적으로 동의하지 않는 한 귀하에게는 다음이 금지됩니다.
- (a) 이전, 판매, 하위 라이선스 부여, 수익 창출 또는 제공되는 Cisco Technology의 기능을 제3자에게 제공;
 - (b) Cisco의 승인을 받지 않은 중고 소프트웨어 또는 리퍼비시된 Cisco 장비 사용, 또는 특정 디바이스에 라이선스 부여된 소프트웨어를 다른 디바이스에서 사용([Cisco의 소프트웨어 라이선스 이동성 정책](#)에서 허용하는 경우 예외);
 - (c) 제품 ID, 저작권, 소유권, 지식 재산권 고지 또는 기타 표시의 제거, 수정 또는 은폐;
 - (d) Cisco Technology의 리버스 엔지니어링, 디컴파일링, 암호 해독, 분해, 수정 또는 2차 저작물 생성; 또는
 - (e) 허가된 Cisco Technology 사용 이외의 Cisco Content 사용.
- 3.2 **클라우드 서비스.** 귀하는 의도적으로 다음과 같은 행위를 하지 않습니다.

- (a) 클라우드 서비스 또는 해당 보안에 대한 다른 고객의 액세스 또는 사용을 방해하는 행위;
- (b) 서비스 거부 공격, 무단 액세스, 침입 테스트, 크롤링 또는 악성 코드(바이러스, 트로이 목마, 웜, 시한폭탄, 스파이웨어, 애드웨어 및 취소 봇 포함)의 배포를 포함하여 클라우드 서비스의 공격 또는 중단을 촉진하는 행위;
- (c) 클라우드 서비스에 부정적인 영향을 미치는 클라우드 서비스 사용의 비정상적인 급증; 또는 증가를 유발하는 행위; 또는
- (d) 해당 문서에서 고려되지 않는 정보를 제출하는 행위.

3.3 발전하는 Cisco Technology

(a) 클라우드 서비스 변경. Cisco는

- (1) 섹션 3.3(b)(단종)에서 고려하는 경우를 제외하고 클라우드 서비스의 핵심 기능이 실질적으로 저하되지 않는 방식으로 클라우드 서비스를 향상하거나 개선할 수 있고,
- (2) 클라우드 서비스 제공에 사용되는 인프라 및 소프트웨어의 정기 유지 보수를 수행할 수 있으며 그 기간 동안 클라우드 서비스 이용이 일부 중단될 수 있습니다. 합리적으로 실현 가능한 경우마다 Cisco는 귀하에게 유지 보수에 대해 사전에 통지합니다. 귀하는 경우에 따라 Cisco가 사전 공지 없이 긴급 유지 보수를 수행해야 할 수 있으며 이 경우 클라우드 서비스에 대한 사용자의 액세스 및 사용이 일시적으로 중지될 수 있음을 인정합니다.

(b) 단종

- (1) Cisco는 [Cisco.com](https://www.cisco.com)에 서면 고지를 제공하여 구성 요소 기능을 포함한 Cisco Technology의 수명을 종료("EOL")할 수 있습니다. 귀하 또는 귀하의 Cisco Partner가 사용 요금을 사전 결제한 Cisco Technology가 귀하의 당시 사용 기간이 만료되기 전에 EOL에 도달하는 경우, Cisco는 귀하가 사실상 그와 상당히 유사한 Cisco Technology로 전환할 수 있도록 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다. Cisco에 그와 상당히 유사한 Cisco Technology가 없는 경우 Cisco는 EOL 선언된 Cisco Technology의 선결제 요금에서 미사용 부분을 귀하 또는 귀하의 Cisco Partner에 크레딧으로 제공합니다("EOL 크레딧").
- (2) EOL 크레딧은 해당 Cisco Technology를 사용할 수 있는 마지막 날짜부터 해당 사용 기간의 마지막 날짜까지 계산됩니다. 해당 크레딧은 향후 Cisco 제품 구매 시 적용할 수 있습니다.

3.4 **계정 액세스 보호.** 귀하는 모든 계정 정보를 최신 상태로 유지해야 하며, 합당한 수단을 통해 귀하의 계정 정보, 비밀번호 및 기타 로그인 자격 증명을 보호해야 하며, 귀하의 계정에 대한 무단 사용 또는 액세스가 알려지거나 의심되는 경우 즉시 Cisco에 알려야 합니다.

3.5 **제3자 제품과 함께 사용.** Cisco Technology를 제3자 제품과 함께 사용하는 경우 이러한 사용에 따른 위험은 귀하가 감수해야 합니다. 귀하는 개인정보 보호정책을 포함하여 모든 제3자 공급자 약관을 준수할 책임이 있습니다. Cisco는 Cisco Technology의 일부로 포함되지 않는 제품을 지원하거나 지속적인 통합 지원을 보장하지 않습니다.

3.6 **오픈소스 소프트웨어.** Cisco의 소유가 아닌 오픈소스 소프트웨어의 경우 www.cisco.com/go/opensource에 명시된 별도의 라이선스 약관이 적용됩니다. Cisco Technology에서 Cisco의 오픈 소스 코드 사용은

- (a) 귀하의 해당 Cisco Technology의 사용 권한 행사에 실질적이거나 중대한 영향을 미치지 않습니다; 또는

- (b) 귀하가 문서에 따라 개체 코드 형식으로 Cisco Technology를 사용하는 한 귀하의 소프트웨어에 오픈 소스 라이선스가 적용되지 않습니다.

4. 요금

법률에서 허용하는 한도 내에서 Cisco Technology 주문은 취소할 수 없습니다. Cisco Technology 사용 요금은 승인된 소스와 함께 귀하의 구매 약관에 명시되어 있습니다. 자격 이상으로 Cisco Technology를 사용하는 경우("초과") 승인된 소스에서 송장을 발급할 수 있으며, 귀하는 이러한 초과에 대한 지불에 동의하게 됩니다.

5. 기밀 정보 및 데이터 사용

5.1 비밀유지

- (a) 수신자는 기밀을 유지하고, 알아야 하는 직원, 계열사, 계약자('허가된 수신자')를 제외한 제3자에게 비공개 정보를 공개하지 않기 위해 합당한 노력을 합니다.
- (b) 수신자:
 - (1) 허가된 수신자가 본 EULA의 수신자 의무보다 덜 제한적인 서면 기밀 의무의 적용 대상이 되도록 해야 합니다; 그리고
 - (2) 허가된 수신자의 본 섹션 위반에 책임을 집니다.
- (c) 이러한 비공개 의무는
 - (1) 수신자가 기밀 유지 책임 없이 알고 있거나;
 - (2) 수신자의 잘못 없이 공개되거나;
 - (3) 수신자가 독립적으로 개발한 정보에는 적용되지 않습니다.
- (d) 수신자는 규정, 법률 또는 법원 명령에 따라 필요한 경우 공개자의 비공개 정보를 공개할 수 있습니다. 이 경우 수신자는 법률에서 허용하는 범위 내에서 공개자에게 미리 통지하고 공개자가 추구하는 보호 조치와 관련하여 합리적으로 협조해야 하며, 관련 비용은 공개자가 부담합니다.
- (e) 공개자의 합당한 요청이 있을 경우 수신자는 공개자의 모든 비공개 정보를 반환, 삭제 또는 파괴하고 이를 인증합니다.

5.2 데이터 사용 방법.

Cisco는 관련된 개인 정보 보호 및 데이터 보호 법률에 따라 귀하의 Cisco Technology 사용과 관련하여 데이터에 액세스하고 데이터를 처리 및 사용합니다. 이 [링크](#)(또는 동일한 범위를 규율하는 귀하와 Cisco 간에 체결한 약관)에서 확인할 수 있는 Cisco의 고객 마스터 데이터 보호 계약("고객 MDPA")은 참조용으로 포함되어 있으며, Cisco Technology를 사용할 때 Cisco에서 귀하를 대신하여 처리하는 MDPA에 정의된 귀하의 개인 데이터에만 적용됩니다. 자세한 내용은 [Cisco Security and Trust Center](#)를 방문하십시오.

5.3 **고지 및 동의.** Cisco Technology 사용에 있어 필요한 범위 내에서, 귀하는 Cisco Technology 사용을 통한 데이터의 수집, 처리, 전송 및 저장과 관련하여 개인에게 고지하고 동의를 얻을 책임이 있습니다.

6. 소유권

6.1 서면으로 동의된 경우를 제외하고, 본 EULA에 의거하여 지식 재산권의 소유권을 이전하거나 라이선스를 부여할 수 없습니다. 귀하는 귀하의 콘텐츠에 대한 소유권을 유지하며, Cisco는 Cisco Technology 및 Cisco 콘텐츠에 대한 소유권을 유지합니다.

6.2 Cisco는 비즈니스 운영의 일환으로 귀하의 Cisco Technology 사용과 관련하여 귀하가 제공한 피드백을 사용할 수 있습니다.

7. 면책

7.1 **클레임.** 귀하의 사용 자격에 따른 유효한 Cisco Technology 사용이 제3자의 특허, 저작권 또는 등록 상표를 침해하는 경우 Cisco는 귀하에 대한 제3자 클레임("지식 재산 클레임")에서 귀하를 방어합니다. Cisco는 지식 재산 클레임에 따른 관할 법원의 최종 판결 또는 합의안에 대해 귀하를 면책합니다. 단, 귀하는

- (a) 해당 지식 재산 클레임에 대해 Cisco에 즉시 서면으로 통지하고,
- (b) Cisco의 지식 재산 클레임 방어에 전적으로 협조하고,
- (c) 방어, 합의 및 이후 이의 제기를 전적으로 관리할 수 있는 권리를 Cisco에 부여해야 합니다.

Cisco는 Cisco가 지적 재산 청구에 대한 통지를 수신하기 이전에 발생한 변호사 수임료 및 비용을 귀하에게 변제할 책임이 없습니다. 귀하는 직접 비용을 부담하여 자체적으로 법적 대리인을 구할 수 있습니다.

7.2 **추가 구제책.** 지식 재산 클레임이 발생하고 귀하의 사용 권한 행사가 방해되는 경우, Cisco는 Cisco Technology를 계속 사용하거나 최소한의 동등한 기능으로 Cisco Technology를 대체 또는 수정할 권한을 귀하에게 부여합니다. 이러한 대안이 합리적이지 않다고 판단하는 경우에만 Cisco는 서면 고지로 본 EULA에 따라 부여된 귀하의 사용 권한을 종료할 수 있으며, 만료되지 않은 나머지 사용 기간에 대해 지불한 Cisco Technology 요금의 일부분을 귀하에게 환불합니다.

7.3 **제외 사항.** Cisco는 다음과 관련한 어떠한 지식 재산 클레임에도 책임을 지지 않습니다.

- (a) 귀하가 제공하거나 제3자가 제공하는 모든 디자인, 사양 또는 요구 사항의 준수;
- (b) 귀하의 Cisco Technology 수정 또는 제3자에 의한 수정;
- (c) Cisco Technology에 대한 사용량 또는 사용 기간, 귀하가 취득한 수익, 귀하가 제공한 서비스;
- (d) Cisco Technology를 타사 제품, 소프트웨어 또는 비즈니스 프로세스와 조합, 작동 또는 사용한 경우;
- (e) Cisco 요청에 따라 Cisco Technology를 수정하거나 대체하지 않은 경우; 또는

(f) Cisco Technology가 무료, 베타 또는 평가판으로 제공된 경우.

7.4 본 섹션 7에서는 귀하에게 제기되는 지식 재산 클레임에 관한 Cisco의 전체적인 의무 및 귀하의 배타적 구제책에 대해 설명합니다.

8. 보증 및 진술

8.1 성능. 다음을 보증합니다.

- (a) 소프트웨어가 제공일로부터 90일 또는 문서나 www.cisco.com/go/warranty에 명시된 그 이상의 기간 동안 해당 문서를 실질적으로 준수하고;
- (b) 사용 기간 동안 문서 및 제품 관련 약관에 의거하여 상업적으로 타당한 기술 및 관리를 클라우드 서비스에 제공합니다.

8.2 악성 코드. Cisco는 악성 코드가 없는 상태로 Cisco Technology를 제공하기 위해 상업적으로 합당한 노력을 기울일 것입니다.

8.3 자격

- (a) Cisco Technology 또는 Cisco Technology 사용이 허가된 장비가 다음과 같은 경우에는 섹션 8.1 및 8.2의 적용 대상이 아닙니다.
 - (1) Cisco 또는 공식 담당자를 제외한 누군가가 변조한 경우;
 - (2) 비정상적인 물리적 조건, 사고 또는 태만, 또는 본 EULA 또는 Cisco의 지침과 일치하지 않는 설치 또는 사용의 대상이 된 경우;
 - (3) 무료, 베타 또는 평가판으로 취득한 경우;
 - (4) Cisco 브랜드 제품 또는 서비스가 아닌 경우; 또는
 - (5) 승인된 소스에서 제공하지 않은 경우.
- (b) 귀하가 보증 기간 중 Cisco의 섹션 8 위반 가능성에 대해 승인된 소스에 서면으로 즉시 통보할 경우 귀하에 대한 유일한 구제책(법률에서 별도로 요구하지 않는 한)은 다음 중 하나입니다.
 - (1) 해당 Cisco Technology의 수리나 교체; 또는
 - (2) 다음 중 하나에 대한 환불:
 - (A) 비준수 소프트웨어에 대해 지불한 라이선스 요금; 또는
 - (B) 클라우드 서비스의 비준수 기간에 지불한 요금(관련 서비스 수준 계약/목적에 따라 지불하거나 지불해야 되는 금액 제외).
- (c) Cisco에서 소프트웨어에 대한 라이선스 요금을 환불하는 경우, 해당 소프트웨어의 모든 사본을 반환 또는 폐기해야 합니다.
- (d) 본 섹션에 명시되어 있는 경우를 제외하고, Cisco는 법률에서 허용하는 한 상품성, 특정 목적 적합성, 비침해성, 또는 Cisco Technology가 안전하고 중단되지 않으며 오류가 없을 것이라는 보증, 조건 또는 기타 묵시적 조건을 포함하나 이에 국한되지 않는 모든 명시적 또는 묵시적 보증 및 조건을 명확하게 부인합니다.
- (e) 귀하가 소비자인 경우 본 섹션의 제한의 적용을 금지하는 거주지 국가에서 귀하는 법적 권리를 가질 수 있습니다. 제한이 금지되는 경우 해당 제한은 적용되지 않습니다.

9. 책임

- 9.1 양 당사자는 어떠한 경우에도 간접적, 우발적, 전형적, 특수적 또는 결과적 손해, 데이터의 손실이나 손상 또는 비즈니스 중단이나 손실, 수입, 이익, 영업권 또는 예상되는 매출이나 비용 절감의 손실에 대해 책임지지 않습니다.
- 9.2 본 EULA에 따른 각 당사자의 최대 누적 책임은 다음으로 제한됩니다.
- (a) 영구적으로 라이선스를 부여한 소프트웨어에서만 발생한 클레임의 경우 Cisco가 해당 소프트웨어에 대해 받은 요금 또는
 - (b) 기타 모든 클레임의 경우 이러한 책임이 발생한 첫 상황 직전 12개월의 기간 동안 Cisco가 해당 Cisco Technology에 대해 받은 요금
- 9.3 섹션 9.1 및 9.2는 다음으로 인해 발생하는 책임에는 적용되지 않습니다.
- (a) 귀하가 지불해야 하는 모든 금액을 지불하지 않은 경우, 또는
 - (b) 귀하가 섹션 2.1(라이선스 및 사용 권한), 3.1(Cisco Technology 일반), 3.2(클라우드 서비스) 또는 12.8(수출)을 위반하는 경우
- 9.4 이러한 책임의 제한은 클레임이 보증, 계약, 불법 행위(태만 포함), 침해, 기타 중 어디에 해당하는지에 적용되며, 이는 한 당사자가 그러한 손상의 가능성에 대해 통보를 받은 경우에도 마찬가지입니다. 본 EULA의 어떠한 조항도 해당 법률에 따라 제한하거나 제외할 수 없는 책임을 제한하거나 제외하지 않습니다. 이 책임 제한은 누적되며 사건별로 적용되지 않습니다.

10. 종료 및 일시 중단

- 10.1 **일시 중단.** 귀하가 섹션 2.1(라이선스 및 사용 권한), 3.1(Cisco Technology 일반), 3.2(클라우드 서비스), 5.1(비밀유지) 또는 12.8(수출)을 위반하는 경우 Cisco는 즉시 귀하의 사용 권한을 일시 중단할 수 있습니다.
- 10.2 **종료**
- (a) 일방 당사자가 본 EULA를 실질적으로 위반하고 위반에 대한 서면 통보를 받은 후 30일 이내에 이를 바로잡지 않으면, 다른 당사자는 본 EULA를 종료할 수 있습니다.
 - (b) 귀하가 섹션 2.1(라이선스 및 사용 권한), 3.1(Cisco Technology 일반), 3.2(클라우드 서비스) 또는 12.8(수출)을 위반하는 경우 Cisco는 즉시 본 EULA를 종료할 수 있습니다.
 - (c) EULA 종료 시 귀하는 Cisco Technology 사용을 중단하고 귀하의 통제 범위 내에서 소프트웨어 및 기밀 정보의 사본을 폐기해야 합니다.
 - (d) Cisco의 중대한 위반으로 인해 본 EULA가 종료되는 경우, Cisco는 귀하 또는 귀하의 승인된 소스에 종료 날짜 이후 기간에 비례하여 사용 권한에 대해 사전 지불한 요금을 환불합니다.
 - (e) 귀하의 중대한 위반으로 인해 Cisco가 본 EULA를 종료할 때 귀하는 Cisco 또는 승인된 소스에 현재 사용 기간 종료까지의 미지불 요금을 지불합니다. 종료 후에도 귀하가 계속해서 Cisco Technology를 사용 또는 액세스하는 경우, Cisco 또는 승인된 소스는 귀하에게 송장을 발급할 수 있으며, 귀하는 이러한 지속적인 사용에 대한 비용 지불에 동의하게 됩니다.

11. 확인

- 11.1 사용 기간 도중과 사용 기간 만료 및 종료 후 12개월의 기간 동안 귀하는 본 EULA 준수를 확인할 수 있도록 완전하고 정확한 Cisco Technology 사용 기록(**확인 기록**)을 충분히 유지하기 위한 적절한 단계를 수행해야 합니다. 합리적인 사전 고지 시, 그리고 12개월에 1회 이상, Cisco의 고지 후 30일

이내에 정규 업무 시간 동안 Cisco 및 해당 감사자가 확인 기록과 해당 서적, 시스템(Cisco 제품 또는 기타 장비 포함) 및 계정을 검사하도록 허용합니다.

11.2 확인 과정에서 요금 미납이 확인된 경우:

- (a) 귀하는 해당 요금을 지불합니다; 그리고
- (b) Cisco에 지불해야 하는 요금이 사용 권한에 대해 귀하가 지불한 요금의 5% 이상을 초과하는 경우 적절한 감사 비용을 지불해야 합니다.

12. 일반 조항

12.1 **효력 유지.** 섹션 3(추가 사용 조건), 4(요금), 5(기밀 정보 및 데이터 사용), 6(소유권), 8(보증 및 진술), 9(책임), 10(종료 및 일시 중단), 11(확인) 및 12(일반 조항)는 본 EULA가 종료되거나 만료되어도 효력을 유지합니다.

12.2 **제3자 수익자.** 본 EULA는 제3자에게 어떠한 권리 또는 행동의 근거를 제공하지 않습니다.

12.3 양도 및 하청 계약.

- (a) 아래에 명시된 경우를 제외하고, 어느 당사자도 상대방의 명시적 서면 동의 없이 본 EULA의 전체 또는 일부분을 양도 또는 변경할 수 없습니다.
- (b) Cisco는
 - (1) 귀하에 대한 서면 고지를 통해 Cisco의 계열사에 본 EULA의 전체 또는 일부를 양도 또는 변경하거나, 기타 사업 일부분의 판매 또는 이전의 일환으로 양도 또는 변경할 수 있습니다; 또는
 - (2) Cisco Technology와 관련된 모든 수행을 제3자에게 하청할 수 있으며, 이 경우 해당 하청 계약은 본 EULA에 따른 Cisco의 의무를 면제하지 않아야 합니다.

12.4 **미국 정부 최종 사용자.** 소프트웨어, 클라우드 서비스 및 문서는 FAR 12.212 및 DFARS 227.7202에 따라 각각 "상용 컴퓨터 소프트웨어" 및 "상용 컴퓨터 소프트웨어 문서"로 간주됩니다. 모든 미국 정부 최종 사용자는 소프트웨어, 클라우드 서비스 및 문서 획득 시 본 EULA에 명시된 권한만 갖습니다. 연방 조달 규정과 일치하지 않는 모든 조항은 미국 정부에 반하여 시행될 수 없습니다.

12.5 **Cisco 파트너 트랜잭션.** Cisco 파트너로부터 Cisco Technology를 구매하는 경우, 본 EULA의 약관은 해당 Cisco Technology의 사용에 적용되며 Cisco 파트너와의 계약에서 일치하지 않는 조항에 우선합니다.

12.6 **EULA 수정.** Cisco는 Cisco.com에서 본 EULA를 업데이트하여 EULA 또는 해당 구성 요소를 변경할 수 있습니다. EULA에 대한 변경 사항은 수정 날짜 이후에 취득 또는 갱신한 자격에 적용됩니다.

12.7 법 준수

- (a) **일반.** 각 당사자는 본 EULA에 따라 각자의 의무에 적용되는 모든 법률 및 규정을 준수합니다. Cisco는 특정 위치에서 Cisco Technology의 가용성을 제한하거나 적용되는 법과 규정에 따라 기능을 수정하거나 중단할 수 있습니다.
- (b) **데이터 수집 및 전송.** 지정된 독립체에 개인 최종 사용자에 관한 데이터 수집과 관할권 외부로의 데이터 전송에 대한 책임을 요구하는 위치(예: 러시아 및 중국)에서 Cisco Technology를 사용하는 경우 귀하는 이러한 법률을 준수할 책임을 지는 독립체임을 인정합니다.

12.8 **수출.** Cisco의 소프트웨어, 클라우드 서비스, 제품, 기술 및 서비스(통칭 '**Cisco 제품**')에는 미국 및 해당 지역의 수출 규제 및 제재 법률이 적용됩니다. 귀하는 해당 법률의 적용 가능성 및 귀하의 준수를 인정

및 동의하게 되며, Cisco의 해당 법률 위반으로 이어지는 방식으로 Cisco 제품을 수령, 사용, 양도, 수출 또는 재수출하지 않습니다. 또한 필요한 라이선스 또는 권한 획득에 동의합니다.

- 12.9 **준거법 및 관할지.** 본 EULA 및 본 EULA와 관련하여 발생하는 모든 분쟁은 귀하의 주요 사업장을 기반으로, 법 규칙의 충돌 또는 국제 물품 매매에 관한 유엔 협약과 상관없이 전적으로 아래의 준거법에 의해 규율됩니다. 아래에 명시된 법원 및 장소는 본 EULA 또는 EULA의 성립, 해석 또는 집행과 관련하여 발생하는 모든 분쟁을 판결할 독점적인 관할권을 보유합니다. 각 당사자는 해당 법원의 독점적인 사법권에 동의하고 이곳에 소송을 제출합니다. 아래의 준거법에 관계없이 양쪽 당사자는 Cisco의 지식 재산권 또는 소유권의 위반 혐의와 관련하여 해당 관할 지역의 법원에 임시 금지 명령 구제를 요청할 수 있습니다.

귀하의 주요 사업장	준거법	관할권 및 법원
미국, 라틴 아메리카, 카리브해 또는 아래에 지정되지 않은 기타 위치	미국 캘리포니아 주	캘리포니아 상급 법원, 산타클라라 카운티 및 캘리포니아 북부 연방 법원
아프리카	잉글랜드	영국 법원
아시아*	잉글랜드	영국 법원
호주	호주 뉴사우스웨일스 주	뉴사우스웨일스 주 및 연방 법원
캐나다	캐나다 온타리오 주	온타리오 주 법원
중국	중국	홍콩 국제 중재 센터
유럽*	잉글랜드	영국 법원
이탈리아	이탈리아	밀라노 법원
일본	일본	일본 도쿄 지방 법원
중동	잉글랜드	영국 법원
오세아니아*	잉글랜드	영국 법원

* 이 표에 별도로 나열된 국가 제외

귀하가 미국 내 공공 부문 에이전시 또는 정부 기관인 경우, 귀하가 위치한 기본 관할권의 법률이 본 EULA 및 이로부터 발생하는 모든 분쟁에 적용됩니다. 미국 연방 정부 고객의 경우 본 EULA는 미국 법률에 따라 제어 및 해석되어야 합니다.

- 12.10 **고지.** 본 EULA에 따라 Cisco가 귀하에게 제공하는 고지는 이메일, 정기 우편 또는 [Cisco.com](https://www.cisco.com) 게시물을 통해 제공됩니다. 본 EULA, 해당되는 제품 관련 약관 또는 주문에서 다른 알림 방법을 허용하지 않는 한 Cisco에 대한 고지는 Cisco Systems, Office of General Counsel, 170 Tasman Drive, San Jose, CA 95134로 보내야 합니다.
- 12.11 **불가항력.** 지불 의무를 제외하고, 어떠한 당사자도 합리적인 통제 범위 밖의 사건 또는 상황에 의한 의무 수행 실패에 대해 책임을 지지 않습니다.
- 12.12 **권리 포기 없음.** 한 당사자가 본 EULA에 따른 권한을 이행하지 못할 경우 권한 포기로 이어지지 않습니다.
- 12.13 **가분성.** 본 EULA의 일부분을 이행할 수 없는 경우, 이는 다른 약관에 영향을 주지 않습니다.
- 12.14 **완전한 합의.** 본 EULA는 본 EULA의 관련 사항에 관한 당사자 간의 완전한 합의이며, 이전 또는 현재의 모든 소통, 이해 또는 계약(서면 또는 구두)을 대신합니다.

12.15 **번역.** Cisco는 일부 지역에서 본 EULA의 현지 언어 번역을 제공할 수 있습니다. 귀하는 이러한 번역이 정보 제공의 목적으로만 제공되며, 불일치가 있는 경우 본 EULA의 영어 버전이 우선한다는 점에 동의합니다.

12.16 **우선순위.** 본 EULA와 본 EULA에서 명시적으로 참조하는 제품 관련 약관이 상충하는 경우 우선 순위는 다음과 같습니다.

- (a) 해당 제품 관련 약관 ;
- (b) 본 EULA(제품 관련 약관 및 Cisco 정책 제외);
- (c) 본 EULA에서 명시적으로 인용된 관련 Cisco 정책 및 참조를 위해 명시적으로 포함된 계약

13. 정의

'계열사'는 관련 당사자를 직접 또는 간접적으로 제어하거나, 관련 당사자에 의해 제어되거나, 또는 관련 당사자와의 공통 제어에 속하는 기업 또는 회사를 의미합니다. 여기서 "제어"란 (a) 관련 당사자의 지분을 50% 이상 소유하거나 (b) 합법적인 수단을 통해 관련 당사자의 문제를 직접 제어할 수 있음(예: 제어 허용 계약)을 의미합니다.

'승인된 소스'는 Cisco 또는 Cisco Partner를 의미합니다.

'공인된 제3자'는 귀하의 자격으로 귀하를 대신하여 Cisco Technology에 액세스하고 사용하도록 허용된 귀하의 사용자, 귀하의 계열사, 귀하의 제3자 서비스 제공자 및 각각의 사용자를 의미합니다.

'Cisco' 또는 **'당사'**는 Cisco Systems, Inc. 또는 해당 계열사를 의미합니다.

'Cisco Content'는 다음을 의미합니다.

- (a) 귀하의 Cisco Technology 사용의 일환으로 Cisco가 귀하에게 제공하는 콘텐츠 또는 데이터 및
- (b) 귀하의 사용과 관련하여 Cisco Technology가 생성 또는 파생하는 콘텐츠 또는 데이터

Cisco 콘텐츠에는 지리 및 도메인 정보, 규칙, 서명, 위협 정보 및 데이터 피드, Cisco의 의심스러운 URL 편집이 포함됩니다.

'Cisco Partner'는 Cisco에서 Cisco Technology 판매를 허가한 Cisco 공인 리셀러, 총판사 또는 SI(Systems Integrator)를 의미합니다.

'클라우드 서비스'는 해당 제품 관련 약관에 기술된 Cisco에서 호스팅하는 SaaS(Software-as-a-Service) 상품 또는 기타 Cisco Cloud 지원 기능을 의미합니다. 클라우드 서비스에는 해당 문서가 포함되며 소프트웨어도 포함될 수 있습니다.

'기밀 정보'는 본 EULA와 관련하여 수신 당사자(**'수신자'**)가 얻은 공개 당사자(**'공개자'**)의 비공개 독점 정보 즉,

- (a) 두드러지게 기밀로 표시되었거나 구두로 공개되는 경우 14일 내에 수신자에게 서면으로 요약되고 기밀로 표시된 정보; 또는
- (b) 서면 또는 구두로 공개된 경우 본질적으로 합리적으로 기밀로 간주되어야 하는 정보를 의미합니다.

'제공 날짜'는 귀하의 자격에 합의된 날짜, 또는 합의된 날짜가 없는 경우

- (a) 소프트웨어 또는 클라우드 서비스의 사용 권한이 별도로 부여된 경우
 - (1) 소프트웨어의 경우 소프트웨어 다운로드 또는 설치가 가능한 날짜 또는 Cisco가 소프트웨어를 포함한 유형의 미디어를 배송한 날짜 중 빠른 날짜;
 - (2) 클라우드 서비스의 경우 귀하가 클라우드 서비스를 사용할 수 있는 날짜; 또는

(b) 소프트웨어 및 클라우드 서비스의 사용 권한이 함께 부여된 경우 소프트웨어의 다운로드가 가능한 날짜 또는 클라우드 서비스를 사용할 수 있는 날짜 중 빠른 날짜를 의미합니다.

'**문서**'는 Cisco에서 공식적으로 발간한 기술 사양 및 사용 자료로, 해당하는 Cisco Technology의 기능을 명시합니다.

'**자격**'은 개별 취득 또는 Cisco 구매 프로그램 참여를 통해 승인된 소스로부터 취득하기 위해 귀하가 약정한 Cisco Technology의 특정 메트릭, 기간 및 수량을 의미합니다.

'**악성코드**'란 정상적인 작동을 비활성화 또는 지연시키거나, Cisco Technology에서 의도한 것(예: Cisco의 보안 제품 중 일부) 이외의 네트워크, 시스템, 소프트웨어 또는 클라우드 서비스에 대한 미승인 액세스를 제공하도록 설계된 코드를 의미합니다.

'**제품 관련 약관**'은 www.cisco.com/go/softwareterms에 명시된 것과 같이 특정 Cisco Technology에 적용 가능한 추가적인 제품 관련 약관을 의미합니다.

'**소프트웨어**'는 업그레이드, 펌웨어 및 해당 문서를 포함한 Cisco 컴퓨터 프로그램을 의미합니다.

'**업그레이드**'란 소프트웨어에 대한 모든 업데이트, 업그레이드, 버그 수정, 오류 수정, 개선 사항 및 기타 수정 사항을 의미합니다.

'**사용 기간**'은 배송일로부터 시작되어 자격이 만료 또는 종료될 때까지의 지속 기간을 의미하며, 이 기간 동안 귀하는 해당 Cisco Technology를 사용할 권리가 있습니다.

'**사용자**'는 귀하의 자격으로 귀하를 대신하여 Cisco Technology에 액세스 및 사용하도록 허가된 개인(계약자 또는 직원 포함)을 의미합니다.

'**귀하**'는 Cisco Technology에서 사용 권한을 획득한 개인 또는 법인을 의미합니다.