



Кодекс деловой этики компании, 2019 г.



Содержание

Приветственное обращение Чака Роббинса (Chuck Robbins),
председателя совета директоров и генерального
директора компании 3

Наши ценности 4

Я придерживаюсь принципов этики 5

«Спросите себя»: дерево принятия решений 6

Я знаю Кодекс 7

Я сообщаю о своих опасениях 9

Я с уважением отношусь к другим людям 11

Я ответственно использую ресурсы компании 14

Я избегаю конфликтов интересов 17

Я понимаю политику компании в отношении подарков,
поездов и развлекательных мероприятий 20

«Спросите себя»: дерево принятия решений GTE 21

Мне доверены данные 23

Я соблюдаю законы 26

Я соблюдаю этику и точность при работе с финансами 30

Наша приверженность принципам честности 33

Дополнительная информация 35

Прочие требования 36

Глоссарий 37

Дополнительные материалы 39

Задать вопрос или сообщить 40

Приветственное обращение Чака Роббинса, председателя совета директоров и генерального директора компании



«Чак Роббинс. КДЭ»

[Текст стенограммы](#)

Уважаемые коллеги!

Я с воодушевлением смотрю в будущее нашего сотрудничества. Для того чтобы помочь нашим заказчикам, партнерам и Cisco добиться успеха, мы должны продолжать внедрять инновационные решения, овладевать новыми возможностями с невиданной прежде скоростью и быть готовыми к необходимым изменениям.

Однако кое-что останется неизменным — это наша многолетняя приверженность соблюдению высочайших стандартов делового и профессионального поведения и выполнению нормативных требований. Наши заказчики, партнеры и заинтересованные лица во всем мире доверяют нам и предоставляемым нами продуктам и услугам, потому что мы последовательно придерживаемся надежных ценностей

и при ведении бизнеса всегда стремимся делать верный выбор.

Данный Кодекс деловой этики компании (КДЭ) отражает ценности Cisco и содержит комплект инструментов, которые следует использовать при принятии деловых решений и для решения многих возникающих проблем.

Я горжусь тем, что Cisco заложила основу культуры сознательности, которая демонстрирует важность осознания своей среды и чувства ответственности, возможностей и ожиданий, способных создать культуру, в которой вы не только чувствуете себя в безопасности, но и процветаете. Наш договор

с сотрудниками (People Deal), принципы и приверженность полному спектру разнообразия и открытости должны продолжать направлять все наши деловые отношения и взаимодействия, включая то, как мы относимся друг к другу на рабочем месте. Cisco не терпит домогательств или дискриминации любого рода. Важно, чтобы вы чувствовали себя уверенно и безопасно, делаясь любыми проблемами, и чтобы Cisco содействовала решению проблем должным образом. Обсуждение этой темы содержится в данном Кодексе под заголовком [«Я с уважением отношусь к другим людям»](#).

Если у вас возникнут сомнения в правильности поступка или вам покажется, что кто-то нарушает КДЭ, вам обязательно следует высказаться — поговорить с руководителем, связаться с управлением по этике ethics@cisco.com или с [юридическим отделом](#). Кроме того, вы можете задать вопросы анонимно, воспользовавшись [онлайн-формой Ethics](#) или телефонной службой [EthicsLine](#), которая поддерживает несколько языков.

Для всех нас в Cisco чрезвычайно важно соблюдать высочайшие этические стандарты. Мы в ответе перед нашими заказчиками, партнерами и заинтересованными лицами и друг перед другом. Спасибо за то, что вы являетесь частью Cisco и стремитесь неизменно придерживаться наших принципов и ценностей.

С уважением,

Чак Роббинс,

президент и генеральный директор

Наши ценности



Я придерживаюсь принципов этики

Инновационные идеи, развивающиеся технологии, стратегические поглощения – мы работаем в быстроразвивающейся и непрерывно меняющейся отрасли. Но есть определенные ценности, которые не меняются, например стремление работать честно, соблюдать этические принципы и уважать друг друга. В Cisco мы ежедневно применяем наши ценности на практике. Правильные поступки – часть нашей корпоративной ДНК.

Но как мне узнать, каким образом необходимо действовать в неопределенной ситуации?

Принимайте правильные решения. Если вы столкнулись с этической проблемой, вы обязаны начать действовать. Самый легкий путь – ничего не делать или сделать вид, что вы ничего не заметили, но бездействие может привести к серьезным последствиям. **Если вы видите** или подозреваете нарушение КДЭ, сообщите об этом. В то время как компания продолжает расти и изменяться, вы помогаете продолжать следовать нашей миссии и сохранять основные ценности.

Наш непрерывный успех зависит от вашего умения принимать решения, которые соответствуют основным ценностям и принципам компании. Независимо от ситуации, будьте добропорядочны и добросовестны во всем, что вы делаете. Как сотрудник, вы отвечаете за применение культуры сознательности на практике, соблюдение всех законов и нормативных требований страны, в которой мы работаем, а также за знание

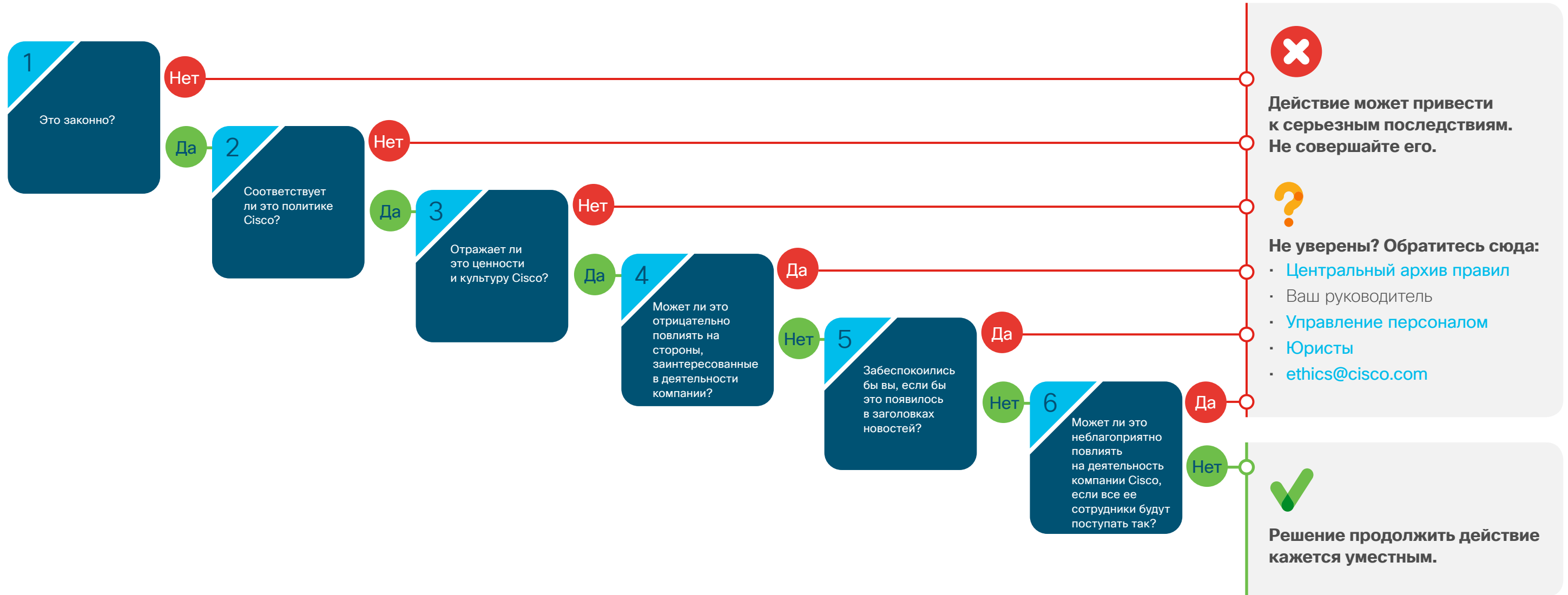
и соблюдение КДЭ и других правил компании. Нарушения КДЭ влекут за собой дисциплинарную ответственность вплоть до увольнения. Ваше стремление к принятию правильных решений укрепит нашу команду и нашу репутацию мирового лидера.



Руководствуйтесь **деревом принятия решений**, которое поможет вам определить правильную последовательность действий.

«Спросите себя»: дерево принятия решений

Руководствуйтесь деревом принятия решений, которое поможет вам определить правильную последовательность действий.



Я знаю Кодекс

Мы убеждены в том, что в основе долговременных и доверительных деловых отношений лежат принципы честности, открытости и справедливости. Но иногда возникают ситуации, при которых сложно принять правильное решение.

Так как же КДЭ поможет мне?

КДЭ поможет вам при принятии правильного решения. Это ресурс, которым можно руководствоваться, чтобы определить уместность того или иного действия, когда вопрос касается честности на рабочем месте.

Кодекс пропагандирует следующие принципы:

- честность и этическое поведение во всех отношениях;
- полное, честное, точное, своевременное и понятное изложение ситуации в отчетах и документах компании;
- защита конфиденциальной, личной информации и информации, являющейся собственностью фирмы;
- соблюдение соответствующих законов, правил, норм и распоряжений правительства;
- своевременное уведомление компании о любых нарушениях КДЭ;
- ответственность за соблюдение КДЭ каждым сотрудником компании Cisco.

Положения КДЭ распространяются на всех сотрудников группы компаний Cisco во всем мире. КДЭ распространяется на всех сотрудников компании Cisco и ее дочерних компаний, а также членов совета директоров компании. Мы также стремимся работать с поставщиками, заказчиками и розничными продавцами, которые придерживаются тех же этических стандартов. Контроль и обновление КДЭ проводит наше [управление по этике](#).

Никто не может заставить вас совершать поступки, противоречащие КДЭ. Вы несете ответственность за выявление потенциальных нарушений КДЭ и информирование о них независимо от того, совершаются они внутри Cisco или посредством внешних сделок. Рекомендации по информированию о вопросах, вызывающих беспокойство, можно найти в разделе [Я сообщаю о своих опасениях](#).

Кодекс отвечает на множество вопросов, но не на все. Потому что невозможно описать каждую ситуацию, и мы рассчитываем на то,

что вы проявите рассудительность в принятии решений и будете обращаться за рекомендациями при возникновении вопросов или ситуаций, не описанных в КДЭ.

Cisco непрерывно следит за изменениями в международной законодательной и нормативной базе. Мы надеемся, что наши сотрудники будут следовать духу закона и принимать правильные решения, даже если данная конкретная ситуация не описана в законодательстве. В некоторых случаях местное законодательство может устанавливать требования, отличающиеся от нашего КДЭ. Если положения КДЭ противоречат местным законам, необходимо соблюдать требования местного законодательства. Однако, если КДЭ расходится с местной деловой практикой, мы следуем КДЭ. В случае сомнений следует обратиться за помощью.

Освобождение от обязательств, предусмотренных любой частью данного КДЭ, следует представлять на рассмотрение и утверждение в [управление по этике](#). Освобождение от обязательств, предоставленное должностным лицам или членам совета директоров корпорации Cisco, также подлежит утверждению советом директоров

и может быть обнародовано посредством соответствующих информационных средств с указанием причин освобождения от обязательств.

Необходима ежегодная сертификация КДЭ и других вспомогательных кодексов и руководств (в соответствии с местным законодательством). Совет директоров во главе с председателем и генеральным директором компании Чаком Роббинсом требует от всех сотрудников ознакомления, понимания, подтверждения понимания и соблюдения КДЭ. По электронной почте вам будут направляться извещения и напоминания о необходимости ежегодного прохождения аттестации КДЭ. Некоторые ответственные сотрудники также должны будут пройти дополнительную аттестацию и обучение.

В рамках процесса адаптации на рабочем месте в Cisco новые работники должны пройти аттестацию по КДЭ (и любым другим соответствующим дополнительным кодексам и обязательное обучение), а также обязательное обучение. После этого новым работникам необходимо принимать участие в ежегодной аттестации по КДЭ.



Что если...

Что делать, если у меня есть вопросы по тексту КДЭ или если мне не удалось пройти аттестацию? Если у вас возникли вопросы, обсудите их со своим непосредственным руководителем, представителем [отдела по работе с персоналом \(HR\)](#) или

управления по этике ethics@cisco.com. Независимо от того, прошли вы аттестацию по КДЭ или нет, вы всегда обязаны соблюдать его принципы. Прохождение аттестации по КДЭ является обязательным условием для приема на работу в компанию Cisco.

Почему сотрудникам компании Cisco необходимо ежегодно проходить аттестацию по КДЭ?

КДЭ постоянно обновляется в соответствии с динамично изменяющейся экономической ситуацией, законами и по результатам анализа комментариев сотрудников. Вам необходимо проходить ежегодную аттестацию. Это будет являться гарантией того, что вы знакомы с последней версией КДЭ и помните о том, что КДЭ – это тот ресурс, к которому вы можете обращаться на протяжении всего года.



Если у вас возникли любые другие вопросы или сомнения, обращайтесь за помощью в управление по этике ethics@cisco.com.



- [Ресурсы по продажам федеральному правительству](#)
- [Обучающие курсы](#)
- [Политика противодействия коррупции и взяточничеству](#)
- [Центральный архив правил](#)



Я сообщаю о своих опасениях

Как сотрудник компании Cisco, я понимаю свою ответственность за создание культуры сознательности и за сообщение о своих опасениях, если я вижу или подозреваю, что какие-либо действия могут нанести вред компании. Как сотрудник, вы обязаны своевременно сообщать о любых действиях, способных, по вашему мнению, привести к нарушению. Если вы заметили или столкнулись с такими действиями, примите соответствующие меры. Мы призываем и рекомендуем вам сообщать о ситуациях, в которых, по вашему мнению, «что-то идет не так».

Как лучше задать вопрос или сообщить о своих опасениях?

Вы всегда можете поговорить со своим руководителем, [представителем отдела по работе с персоналом](#) или [юридического отдела](#). Выслушать вас и помочь вам – их обязанность. Cisco не потерпит преследования сотрудника за вопрос или сообщение о ненадлежащем образе действия, сделанное честно и из лучших побуждений. Преследование сотрудника за вопрос или сообщения о нарушении КДЭ само по себе является нарушением КДЭ.

Если вы испытываете неловкость при обсуждении беспокоящих вас вопросов с непосредственным руководителем или специалистом отдела персонала или вы считаете, что результат такого обсуждения не решил проблемы, обратитесь в управление по этике ethics@cisco.com. В [управление по этике](#) могут обратиться все сотрудники,

заказчики, партнеры, акционеры и другие заинтересованные лица, которые желают сообщить о своих опасениях. [Управление по этике](#) оперативно обрабатывает все поступающие вопросы, соблюдая принципы конфиденциальности, в той мере, в которой это разрешено законодательством.

Однако если вы решите поделиться своими опасениями, мы немедленно займемся вашим запросом. Компания Cisco стремится к последовательному решению вопросов, связанных с нарушением политик. В зависимости от типа проблемы к ее решению будет привлечен соответствующий орган (органы). Это может быть [управление по этике](#), [юридический отдел](#), [отдел по работе с персоналом](#) или другая организация. Во время проведения расследования сотрудники обязаны оказывать содействие и говорить правду. Отказ принять участие в таком расследовании может повлечь за собой дисциплинарные меры вплоть до увольнения.



«Доверяйте своей интуиции» – [Текст стенограммы](#)



Cisco предлагает несколько **конфиденциальных** способов получения помощи в случае возникновения вопросов или опасений.

Задайте вопрос или сообщите. Вы можете конфиденциально обратиться в управление по этике следующими способами:

Электронная почта: управление по этике – ethics@cisco.com

Онлайн: [онлайн-форма Ethics WebForm](#) для сотрудников Cisco, лиц, не являющихся сотрудниками, и для анонимных сообщений

Телефон: многоязычная служба [EthicsLine](#) работает ежедневно, круглосуточно и бесплатно по всему миру. Горячую линию [EthicsLine](#) обслуживает персонал ведущей сторонней организации, которая занимается сбором сообщений. При обращении вы можете сохранить анонимность*. Однако если с вами будет невозможно связаться для выяснения подробностей предполагаемого инцидента, это может помешать расследованию. ***Обратите внимание:** в некоторых странах, где осуществляет свою деятельность Cisco, запрещены такого рода анонимные сообщения.

Обычная почта: вопросы и сомнения также можно направлять конфиденциально или анонимно на следующий частный почтовый ящик (PMB):

*Cisco Systems, Audit Committee
105 Serra Way, PMB #112, Milpitas, CA 95035*

Кроме того, с Комитетом совета директоров по аудиту можно связаться по эл. почте: auditcommittee@external.cisco.com



Что если...

Что если после моего сообщения мне не сообщили о каких-либо ответных действиях? Все обращения рассматриваются

незамедлительно, но ввиду требований конфиденциальности или защиты персональных данных не всегда представляется возможным сообщить вам о результатах. Если о проблеме сообщали анонимно с помощью [онлайн-формы Ethics WebForm](#), воспользуйтесь этой ссылкой, чтобы просмотреть процесс [создания заявки касательно этических вопросов](#). Вы можете проверить статус своей заявки, используя ссылку, которую вы получили при создании первоначальной заявки через анонимный сайт. Наш сторонний поставщик может ответить на вашу заявку, содержащую контрольные вопросы, используя инструмент Ethics WebForm. Звонкам по телефону многоязычной горячей линии [EthicsLine](#) (обработкой которых занимается третья сторона) присваивается номер заявки, поэтому ваш звонок может

оставаться анонимным для Cisco, но возможность отслеживать ход разбирательства по вашему обращению сохраняется.

Как мне связаться со своим представителем отдела персонала или отдела по взаимоотношениям с сотрудниками? Зайдите на веб-сайт [Employee Services Help Zone](#).

Что делать, если меня попросили помочь при проведении внутреннего расследования? Следует ли мне принять участие?

Да. Как сотрудник компании Cisco, вы обязаны оказывать содействие при проведении внутренних расследований. Отказ принять участие в таком расследовании может повлечь за собой дисциплинарные меры вплоть до увольнения.

Что делать, если мой руководитель поручил мне задание, которое является опасным и, возможно, незаконным? Я боюсь преследования в том случае, если заявлю об этом... В этом случае свяжитесь

с [представителем отдела по работе с персоналом](#), управлением по этике ethics@cisco.com или [юридическим отделом](#). Cisco не допустит преследования со стороны вашего руководителя или иных лиц за ваше сообщение об опасениях, сделанное из лучших побуждений.



Если у вас возникли любые другие вопросы или сомнения, обращайтесь за помощью в управление по этике ethics@cisco.com.

Я уважаю других

Культура сознательности основана на знании своей рабочей среды и чувстве ответственности. Ожидается, что на ее базе будет формироваться инклюзивная культура (гостеприимная, позитивная, творческая и поощряющая), то есть среда, способствующая индивидуальному и командному самовыражению, инновациям и достижениям. У сотрудников есть возможности личного и профессионального роста. Ко мне относятся с уважением и достоинством. В свою очередь я понимаю, что нужно действовать ответственно, быть хорошим членом команды, вкладывать свои усилия и энергию и относиться к окружающим уважительно и достойно. То, что мы ценим каждого, усиливает сотрудничество между нами и продуктивность компании в целом.

Какие условия созданы для сотрудников Cisco для достижения успеха?

Сотрудники Cisco работают без страха домогательств или запугивания. В компании Cisco запрещены действия, направленные на обособление сотрудника или группы сотрудников по признаку их пола, расы, цвета кожи, национальности, происхождения, гражданства, религии, возраста, физических или умственных возможностей, состояния здоровья, генетической информации, беременности, сексуальной ориентации, половой идентичности или ее внешних проявлений, статуса ветерана или семейного положения, а также на любом другом основании, запрещенном законом. Домогательства могут принимать различные формы, в том числе они могут проявляться в форме нежелательного вербального или физического контакта или в форме повторяющегося недопустимого поведения, которое на основе разумного и объективного рассмотрения можно считать оскорбительным.

Любая форма домогательства является нарушением философии и политики компании Cisco. Как отмечено в разделе «[Я сообщаю о своих опасениях](#)», необходимо, чтобы вы чувствовали уверенность и безопасность (не боялись преследований), сообщая о своих сомнениях и связываясь с [отделом по работе с персоналом](#) или с управлением по этике ethics@cisco.com.

Мы не допускаем дискриминации. Мы гордимся тем, что в компании работают специалисты со всего мира. В ходе всех процессов, относящихся к работе с персоналом (процессы подбора персонала, приема на работу, развития и продвижения сотрудников по службе), решения принимаются независимо от пола, расы, цвета кожи, национальности, происхождения, гражданства, религии, возраста, физических или умственных возможностей, состояния здоровья, генетической информации, беременности, сексуальной ориентации, половой идентичности и ее внешних проявлений, статуса ветерана или семейного положения, а также любого другого основания, запрещенного законом. Мы всеми силами стремимся сохранять нашу позитивную культуру и обеспечивать уважительное и достойное отношение к каждому человеку как к ценному члену команды Cisco.

На наших рабочих местах созданы все условия для сотрудников с ограниченными возможностями. Ограниченные возможности могут быть очевидными или скрытыми. Так же, как способности и перспективность человека могут быть не так заметны на первый взгляд. Мы приветствуем те многочисленные идеи и инновации, которые могут внести в нашу работу люди с ограниченными возможностями, и наша миссия – устранить барьеры для наших сотрудников, заказчиков, партнеров и поставщиков. Международная организация ресурсов для сотрудников [Connected Disabilities Awareness Network](#) в компании Cisco предоставляет серьезную сеть поддержки для сотрудников с ограниченными возможностями. Служба по взаимоотношениям с сотрудниками Cisco помогает руководителям и сотрудникам [адаптироваться к новым условиям](#), используя опыт экспертов в данной конкретной области.

Мы стремимся обеспечить безопасное рабочее пространство.

Сотрудники компании должны знать и выполнять все правила защиты и техники безопасности и сообщать обо всех происшествиях и опасных ситуациях. Необходимо также сообщать о любых случаях насилия по отношению к другим лицам или причинения ущерба собственности компании. Наша цель – создание рабочей среды, в которой сотрудники чувствуют себя в безопасности и относятся друг к другу вежливо и профессионально. Для получения более подробной информации посетите [веб-сайт, содержащий всеобъемлющую информацию по вопросам безопасности, охраны здоровья и устойчивости бизнеса](#).

Вы можете помочь защитить активы компании, придерживаясь [Политики доступа Cisco Global](#), которая подразумевает ношение карточки сотрудника Cisco так, чтобы ее было постоянно видно. Всегда сканируйте свою карточку сотрудника в считывателе доступа к двери перед входом в центр Cisco и не допускайте попадания посторонних лиц в здания Cisco. Обратитесь в [Центр эксплуатации системы безопасности и оборудования связи \(SFOC\)](#), чтобы сообщить о любых подозрительных действиях.

Мы обеспечиваем защиту ваших персональных данных. Компания Cisco уважает личные права и интересы всех своих сотрудников и обеспечивает надежную защиту персональных данных, которые собираются, хранятся и используются компанией. Каждый сотрудник должен соответственно уважительно относиться к праву на конфиденциальность персональных данных и обрабатывать все конфиденциальные данные в соответствии с принятой в компании [Глобальной политикой защиты персональных данных сотрудников](#).

В Cisco действует строгий запрет на наркотики и алкоголь.

Сотрудникам строго запрещено иметь при себе запрещенные наркотические вещества, употреблять, продавать, переправлять, производить, распространять их или находиться под их воздействием на объектах, принадлежащих или арендуемых компанией Cisco, в рабочее время, а также в командировках или в процессе использования имущества компании Cisco.

Хотя в некоторых юрисдикциях может допускаться рецептурное или иное использование марихуаны, данная политика также применяется к марихуане, которая продолжает считаться незаконной согласно федеральному законодательству США. Сотрудникам строго запрещено иметь при себе запрещенные наркотические вещества, употреблять, продавать, переправлять, производить, распространять их или находиться под их воздействием на объектах, принадлежащих или арендуемых компанией Cisco, в рабочее время, а также в командировках или в процессе использования имущества компании Cisco. Сотрудникам также запрещено являться на работу, присутствовать либо оставаться на работе, находясь под воздействием алкоголя, запрещенных наркотических веществ и препаратов.

Употребление алкоголя на мероприятиях, спонсируемых компанией, разрешается только с [письменного разрешения](#), полученного в соответствии с [политикой в отношении проведения международных встреч и мероприятий](#). От всех сотрудников ожидается ответственное употребление алкоголя на мероприятиях, спонсируемых компанией. Нарушение запрета на [употребление наркотиков и алкоголя на рабочем месте](#) может повлечь за собой дисциплинарные меры вплоть до расторжения трудового договора.





Что если...

Что делать, если мой руководитель сделал мне замечание, которое поставило меня в неудобное положение? Является ли это

домогательством? Вы имеете право работать в атмосфере, свободной от угроз, опасного или оскорбительного поведения любых лиц, которое подлежит правовой защите. Не каждое оскорбительное или критическое замечание подпадает под эти требования. Если вы оказались в неловком положении, обратитесь к своему [представителю отдела по работе с персоналом](#), в управление по этике ethics@cisco.com или в [юридический отдел](#), чтобы вам помогли определиться со следующими шагами (см. также раздел [Я сообщаю о своих опасениях](#)).

Что делать, если мне по электронной почте пришло письмо, которое содержало обидные шутки или оскорбления? В компании Cisco не должно быть места обидным и оскорбительным шуткам, распространяемым по корпоративной электронной почте, независимо от предполагаемого адресата. Тому сотруднику, который прислал вам такое электронное сообщение, вы можете ответить, указав, что находите содержание его письма оскорбительным. Кроме того, вы можете уведомить своего руководителя, [представителя отдела по работе с персоналом](#) или управление по этике ethics@cisco.com.

Что делать, если у меня по телефону запросили информацию об одном из моих коллег? Вы не должны никому предоставлять личную информацию о своих коллегах.

Аналогичным образом рабочая информация о сотрудниках, например номера телефонов, адреса электронной почты и структуры подчиненности, – это служебная/конфиденциальная информация компании Cisco, которая никогда не должна передаваться неизвестным лицам.

Например, часто сотрудникам Cisco звонят сотрудники рекрутинговых отделов компаний-конкурентов, представляясь специалистами отдела по работе с персоналом или представителями исполнительных лиц компании Cisco. Если вы получаете звонок с запросом такой информации, предоставьте контактную информацию звонившего лицу, с которым связана запрошенная информация.



Если у вас возникли любые другие вопросы или сомнения, обращайтесь за помощью в управление по этике ethics@cisco.com.



- [Глобальное устранение неполадок](#)
- [Глобальный портал управления по организации конференций и мероприятий](#)
- [Глобальная безопасность, безопасность и устойчивость бизнеса](#)



Я ответственно использую ресурсы компании

Компания Cisco рассчитывает, что я буду ответственно и разумно подходить к использованию и сохранению таких ресурсов компании, как компьютеры, телефоны, доступ к Интернету, факсы, копировальная и прочая техника. Я стремлюсь использовать наши ресурсы грамотно и разумно.

Что разрешено и что запрещено?

Активы компании должны использоваться в рабочих целях.

Активы компании предназначены, прежде всего, для использования в рабочих целях и выполнения наших стратегических задач. Каждый из нас отвечает за предотвращение безответственного использования активов и злоупотребления ими. В активы компании входят не только физическое пространство, в котором мы работаем, но и другие нематериальные ресурсы. **Использование ресурсов компании не является конфиденциальным.** По этой причине передаваемая или хранящаяся на данных ресурсах информация может контролироваться, записываться или просматриваться в соответствии с национальным законодательством.

Примечание. Когда сотрудники используют личные устройства (смартфоны, планшеты и т. п.) для работы, эти устройства должны проверяться и контролироваться, а использующие их сотрудники должны всегда обеспечивать защиту информации компании, передаваемой с помощью таких устройств или хранимой на них (см. раздел [Мне доверены данные](#)).

При использовании средств Интернета и социальных сетей **проявляйте уважение и профессионализм.** Компания Cisco поощряет использование сотрудниками таких средств, так как они могут способствовать ведению дел, упрощению совместной работы и внедрению технических новшеств. Мы не блокируем Интернет и страницы социальных сетей. Как отмечается в нашей [Политике в отношении социальных сетей и цифровых технологий](#), очень важно избегать неправильного обращения с интеллектуальной собственностью или ненадлежащего раскрытия любых личных данных или конфиденциальной/служебной информации (см. раздел [Мне доверены данные](#)). Правила поведения в реальном мире также применяются и в Интернете.

Если вы не знаете, как поступить, задайте вопрос на internetpostings@cisco.com.





Разрешено

Использование в рабочих целях. Общепринятым считается добросовестное, законное и профессиональное использование электронной почты, компьютеров и других коммуникационных систем в рабочих целях. К этому относится также защита бренда Cisco. Наши защищенные авторским правом работы (например, документация, графики, изображения, аудио- и видеозаписи и программное обеспечение) должны использоваться только в рабочих целях в соответствии с политикой Cisco.

Ограниченное использование в личных целях. Время от времени и в разумных пределах разрешается использовать ресурсы компании в личных (некоммерческих) целях, если это не противоречит интересам компании Cisco или не сказывается отрицательно на производительности труда сотрудников или их коллег. *Примечание. Рекомендации относительно использования ресурсов компании в личных целях или на основе личных убеждений см. в Политике использования активов Cisco в личных целях.*

Политическая деятельность. Сотрудники компании могут участвовать в политической деятельности индивидуально, используя собственные денежные средства и в свое свободное время.

Надлежащее использование внутренних каналов связи. Внутренние средства связи Cisco (например, дискуссионные форумы, сообщества в интранете, почтовые программы и т. д.) поддерживают совместную работу и принцип равенства в отношениях. Использование данных каналов связи должно выполняться в соответствии с такими принципами Cisco, как доверие, честность, соблюдение принципов равенства и уважения к другим людям.



Запрещено или требуется получение разрешения

Использование активов Cisco в других, не связанных с работой целях

- Не выносите ресурсы компании Cisco за пределы офисов компании без соответствующего разрешения.
- Никогда не используйте ресурсы Cisco для ведения собственной предпринимательской деятельности, оказания консультационных услуг или привлечения денежных средств.
- Вне компании без специального на то разрешения запрещено использовать даже такие ресурсы компании Cisco, на которых имеется пометка «отходы», мусор или материалы, предназначенные для повторной переработки.
- Например товарные знаки Cisco не должны использоваться на материалах, не имеющих отношения к компании, или входить в состав доменных имен, которые не зарегистрированы, не используются или не контролируются компанией.

Негативные последствия. Использование ресурсов компании не должно приводить к значительным дополнительным затратам, прерыванию деятельности или любым иным потерям для компании Cisco.

Незаконное и оскорбительное содержание. Запрещены доступ, распространение, загрузка или выгрузка материалов, которые запрещены законом или защищены авторским правом, без разрешения их владельца. Также запрет накладывается на содержимое сексуального характера, ненормативную лексику, оскорбительные комментарии относительно людей определенной расы, пола, сексуальной ориентации, возраста или религиозных воззрений и любую информацию, которая может негативно отразиться на компании Cisco.

Использование активов компании Cisco в политических целях

- Пожертвования компании. Никакие активы, включая рабочее время, помещения, оборудование компании Cisco или прямые денежные выплаты, не могут использоваться в избирательной кампании кандидата на политический пост, работе политических организаций или подсчете голосов без письменного разрешения старшего вице-президента по вопросам стратегической работы с правительственными организациями. *Примечание. По вопросам личных пожертвований на политическую деятельность см. раздел Я соблюдаю законы.*
- Прочие действия или лоббистская деятельность. За исключением отдельных случаев, использование ресурсов компании для поддержки политической или лоббистской деятельности строго запрещено, если только не будет получено соответствующее письменное разрешение от старшего вице-президента по вопросам стратегической работы с правительственными организациями.

Недопустимое использование внутренних каналов связи

- Почтовые программы нельзя использовать для призыва к незаконной или мошеннической деятельности, а также способствовать с их помощью нарушения условий контракта.
- Внутренние каналы связи нельзя использовать в политических целях, не получив соответствующего письменного разрешения от старшего вице-президента по вопросам стратегической работы с правительственными организациями.

Использование сторонних приложений для обмена сообщениями:

сторонние (не Cisco) приложения для обмена сообщениями, такие как iMessage, WhatsApp, WeChat, Wickr, SnapChat и т. д., являются удобным способом коммуникации в режиме реального времени и обеспечивают дополнительную защиту. Эти приложения для обмена сообщениями нельзя использовать для обработки бизнес-транзакций Cisco или для взаимодействия, в результате которого создаются бизнес-записи (см. раздел [Политика управления записями](#)). В частности, это относится к приложениям мгновенного обмена сообщениями, в которых сообщения удаляются через очень короткое время после прочтения. Для взаимодействий, в результате которых могут создаваться бизнес-записи, необходимо использовать специализированные инструменты обмена данными Cisco для работы с бизнес-записями. При этом бизнес-записи должны сохраняться в репозиториях, утвержденных Cisco (Например, Doc Central). Если вы случайно создали, сохранили или перенесли бизнес-записи, используя сторонние приложения для обмена сообщениями (например, если клиент первым обратился к вам, используя такое приложение), необходимо оперативно сохранить все такие бизнес-записи в утвержденный Cisco репозиторий.



Что если...

Что, если я использую компьютер или рабочий телефон компании Cisco в личных целях? Правильно ли это?

Как правило, ограниченное использование ресурсов компании в личных целях разрешено, если оно не подразумевает дополнительных расходов для компании Cisco и перерывов в работе сотрудника и не нарушает политику компании или законы.

Что, если у меня есть свой собственный бизнес, который, по определению Cisco, не создает конфликта интересов? Могу ли я использовать свой адрес электронной почты, телефон или другие ресурсы Cisco? Нет, использование активов компании допускается только в производственных целях компании Cisco. Сотрудникам не разрешается использовать активы компании для другой работы, собственного бизнеса или оказания консультационных услуг.

Могу ли я использовать корпоративную почту Cisco, чтобы предлагать другим сотрудникам воспользоваться моей учетной записью в платном сервисе? Нет, вам не разрешается предоставлять свою учетную запись в платном сервисе другим лицам через корпоративную почту Cisco, если это не разрешено условиями подписки.



Если у вас возникли любые другие вопросы или сомнения, обращайтесь за помощью в управление по этике ethics@cisco.com.



[Политика распространения электронной почты посредством Building Mailer Tool](#)

Я избегаю конфликта интересов

Важно стремиться принести пользу компании Cisco. Это значит, что нужно избегать ситуаций, в которых возникает или потенциально может возникнуть конфликт между моей личной выгодой и интересами компании.

Что такое конфликт интересов?

Конфликт интересов возникает, когда личные интересы или отношения противоречат интересам компании. Конфликт интересов, по своей сути или по форме, может также повлечь за собой снижение акционерной стоимости и подвергнуть Cisco правовой и/или репутационной ответственности. Сотрудники Cisco обязаны старательно избегать подобных конфликтов.



Несколько распространенных ситуаций, способных привести к конфликту интересов (КИ)

1. Работа за пределами Cisco (средство раскрытия КИ)

- Другая работа, которая занимает ваше рабочее время в Cisco или ваше внимание, снижая производительность (одобрение руководителя)
- Другая работа, которая имеет отношение к вашим обязанностям в Cisco
- Другая работа с конкурентом, партнером, заказчиком, поставщиком Cisco или с компанией, которая является потенциальным кандидатом для приобретения компанией Cisco.

2. Личные отношения (средство раскрытия КИ и отдел по работе с персоналом)

- Член семьи работает в Cisco в той же цепочке отчетности или на должности, которая имеет отношение к вашей роли в Cisco или может помешать осуществлению вами должностных обязанностей.
- Член семьи работает на конкурента, партнера, заказчика, поставщика Cisco или на компанию, которая является потенциальным кандидатом для приобретения компанией Cisco, в связи с чем это может повлиять на осуществление вами должностных обязанностей в Cisco или помешать ему.
- Вам не следует вступать в любые деловые отношения (занимать/одалживать деньги, арендовать недвижимость или осуществлять сделки в рамках личного бизнеса) с кем-либо из своей цепочки отчетности.

3. Сторонние организации (средство раскрытия eBoard)

- Коммерческие, технические и правительственные организации.
- Другие отраслевые и некоммерческие организации (раскрытие не требуется, если данный заказчик или деловой партнер Cisco имеет отношение к вашим обязанностям в Cisco и ресурсы Cisco не используются)

4. Внешние инвестиции (средство раскрытия инвестиций)

- Инвестиции в деятельность частной компании, которая является конкурентом, партнером, заказчиком, поставщиком Cisco или потенциальным кандидатом для приобретения компанией Cisco
- Инвестиции в деятельность открытой акционерной компании при объеме капиталовложений, превышающем 1 %
- Инвестиции, которые осуществляют члены семьи и которые могут быть отнесены к вам

Примечание. Для определенных руководителей и членов совета директоров, имена которых указаны, действуют специальные правила. Подробные сведения см. в [Политике Cisco в отношении конфликта интересов, сторонних организаций и инвестиций](#) и с любыми вопросами обращайтесь в [управление по этике ethics@cisco.com](mailto:ethics@cisco.com).

5. Другие потенциальные конфликты

- Разработка изобретений или другой интеллектуальной собственности за пределами компании
- Разглашение сведений о встречах, публикациях, подтверждениях
- Любые другие ситуации, в которых можно подозревать наличие конфликта интересов или которые могут выставить вас, компанию Cisco и других участников в негативном свете, следует обсуждать с [управлением по этике](#).

Описания и необходимые действия для этих категорий КИ подробно изложены в [Политике Cisco в отношении конфликта интересов, сторонних организаций и инвестиций](#).

Ознакомьтесь с положениями этой политики, если ваша деятельность, ситуация или отношения за пределами компании способны вызвать или могут выглядеть как конфликт интересов.

Если вы не знаете, как действовать, обратитесь за помощью в управление по этике ethics@cisco.com.



Что если...

Что делать, если я собираюсь оказать консалтинговые услуги другой технологической компании? Если вы собираетесь работать за пределами

Cisco, вначале вам следует убедиться в том, что эта работа будет проводиться не за счет вашего рабочего времени в Cisco и не окажет негативного влияния на вашу производительность труда. Наряду с необходимостью обсуждения этой ситуации со своим руководителем вам следует заявить о ней, используя **средство раскрытия КИ**, если работа за пределами компании Cisco имеет отношение к вашей роли или обязанностям в Cisco или если в нее будет вовлечен конкурент, партнер, заказчик, поставщик Cisco или компания, являющаяся потенциальным кандидатом для приобретения компанией Cisco, или даже если ситуация может выглядеть как конфликт интересов. Вам также следует помнить, что любая работа за пределами компании, результатом которой могут быть изобретения или создание другой интеллектуальной собственности, имеющей или способной иметь отношение к текущей или будущей коммерческой деятельности Cisco, подпадает под условия вашего Соглашения об информации, являющейся собственностью фирмы, и о присвоении прав на изобретения (Proprietary Information and Inventions Assignment, PIIA); в целом, это соглашение устанавливает права Cisco на все подобные изобретения.

Что делать, если кто-то из членов моей семьи также работает в Cisco? Если вы и член вашей семьи работаете в разных командах и каждый из вас не оказывает влияния на процесс принятия решений в команде другого (на трудовые отношения или прочие вопросы, связанные с работой), раскрытие не является необходимым. Но если в обязанности одного из вас входит управление другим членом семьи (прямое или косвенное) или у вас есть потенциальная

возможность влиять на его работу (например, в случае утверждения финансов на скидки при продажах), то вам следует сообщить об этом, используя **средство раскрытия КИ**. Если вы хотите дать члену своей семьи рекомендацию для работы в Cisco, обязательно сообщите о родственной связи между вами и откажитесь от участия в принятии решения о найме. Раскрытие требуется также в случае, если член вашей семьи работает в сторонней компании и его работа может пересекаться с вашими обязанностями в Cisco (например, он занимается ИТ-закупками у заказчика Cisco, а вы поддерживаете учетную запись этого заказчика).

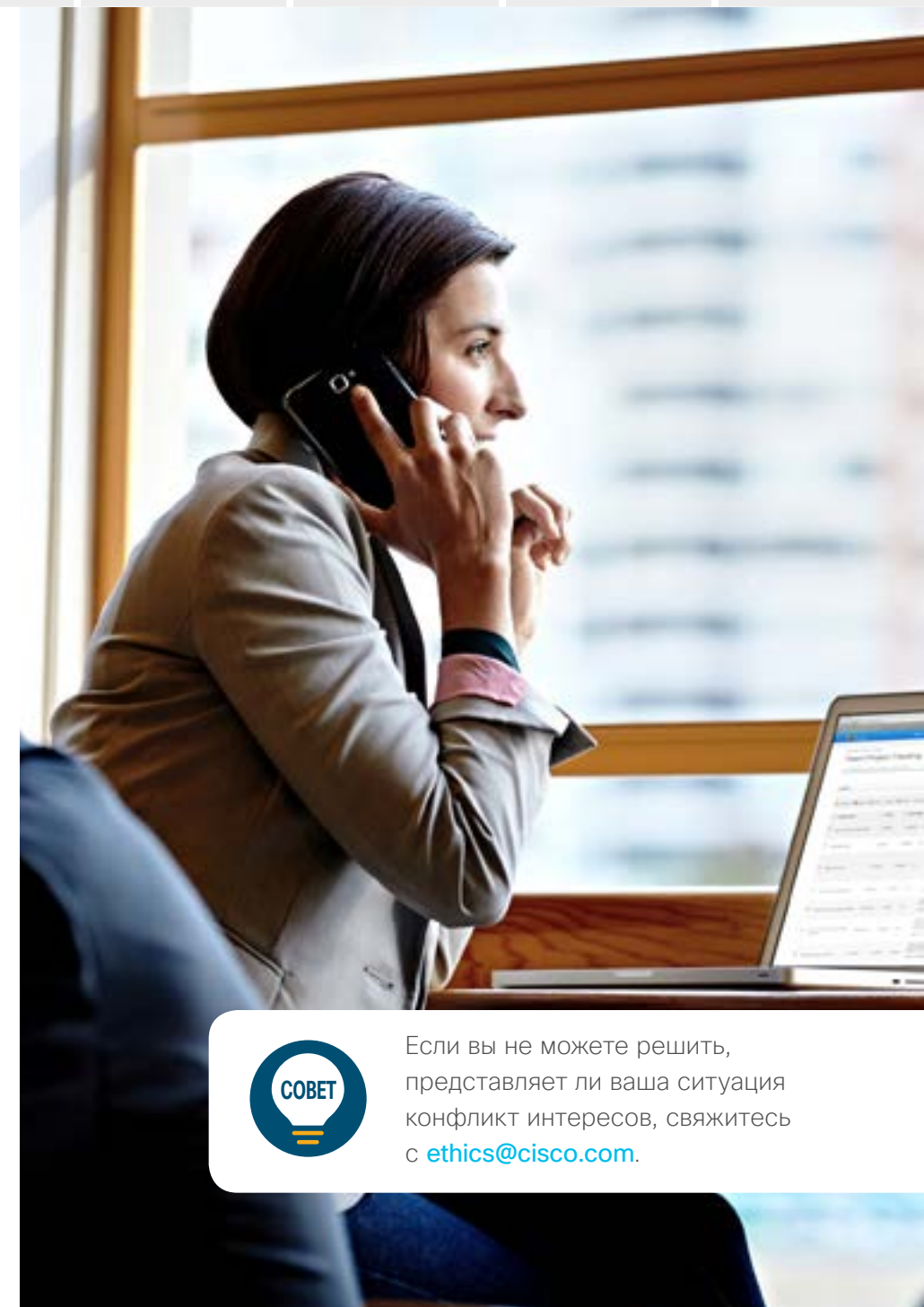
Что делать, если вы или член вашей семьи является инвестором или руководителем в сторонней компании, которая находится в деловых отношениях с Cisco, нашими заказчиками или партнерами? Если вы или член вашей семьи играете какую-либо роль или инвестируете в компанию, которая имеет отношение к вашим обязанностям в Cisco, находится в деловых отношениях с компанией Cisco, ее заказчиками или партнерами, с которыми вы можете взаимодействовать, когда работаете для Cisco, может быть причиной получения вами личной выгоды или иным образом создать впечатление неуместного взаимодействия, то вам следует сообщить об этой ситуации, используя **средство раскрытия инвестиций**, и уклониться от любого взаимодействия с этой компанией.



- **Средство раскрытия конфликта интересов** (занятость в сторонней компании или работа с членом семьи)
- **Средство раскрытия участия в сторонней организации** (коммерческие, технические, консультационные, общественные организации или органы государственной власти)
- **Средство раскрытия информации об инвестициях**



Если вы не можете решить, представляет ли ваша ситуация конфликт интересов, свяжитесь с ethics@cisco.com.



Я понимаю политику компании в отношении подарков, поездок и развлекательных мероприятий

Компания Cisco поощряет установление нашими сотрудниками отношений с заказчиками, партнерами, поставщиками услуг, разработчиками и/или поставщиками и признает, что под этим может предусматриваться предоставление питания, подарков и развлечений. Важно, чтобы при предоставлении или получении каких-либо ценностей в рамках соответствующих деловых отношений вы придерживались политики Cisco и всех применимых законов, действовали прозрачно и избегали даже восприятия неэтичного поведения. Неутвержденные расходы не возмещаются.

Ознакомьтесь с [Политикой в отношении подарков, поездок и развлекательных мероприятий \(GTE\)](#), чтобы лучше понять стандарты Cisco относительно того, является ли потенциальное предложение **уместным**, имеет ли оно **разумную стоимость** и требует ли оно **раскрытия информации и предварительного утверждения**.

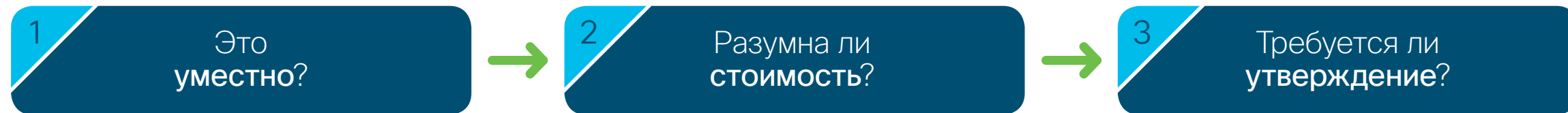
Приведенная здесь информация может помочь найти правильный путь, однако необходимо постоянно сверяться с [Политикой GTE](#) и советоваться со своим непосредственным руководителем, чтобы понимать все специальные требования, применимые к вашим функциональным обязанностям или региону.



«Это же просто пирог...» [Текст стенограммы](#)



«Спросите себя»: дерево принятия решений по GTE



Аргументы

Уместность:

- Открытый и прозрачный, не ожидать ничего в ответ, избегать проблем с восприятием, законная деловая цель
- Неисключаемый тип подарка, в том числе наличные, подарочные карты или другой эквивалент наличных (см. список в [Политике GTE](#))
- Отвечает требованиям законодательства, норм и политик каждой стороны
- Специальные рекомендации для государственного сектора, гостей, регионального законодательства и пр.

Разумная стоимость:

- Не является чрезмерным для дарителя или получателя
- Стоит менее 250 долл. США (или порогового значения, установленного вашим руководством)
- Соответствует местным, региональным или функциональным ограничениям

Получение:

Необходимо утверждение, если стоимость превышает 250 долл. США или ее трудно определить

Дарение:

Одобрение требуется:

- Для любого авиаперелета или отеля
- Рекомендации в отношении пороговых значений для государственных учреждений, государственного сектора, специальных обстоятельств и пр.



Что если...

Что если я отдам указание партнеру сделать подарок заказчику, а не сделаю это лично?

Политика GTE распространяется

как на прямые, так и на косвенные предложения (в том числе через третье лицо или агента, действующего от имени третьей стороны), а также на использование средств Cisco и сторонних или личных средств. Кроме того, компания Cisco может понести ответственность, если ее сотрудники знали или должны были знать, что сторонняя организация принимает участие в неправомерной деятельности.

Что делать, если не удастся определить, является ли заказчик частным или он из государственного сектора? Политика GTE распространяется на получателей предложений как из частных, так и из государственных организаций. По-прежнему применяются стандарты уместности, разумной стоимости и предварительного утверждения. Для того чтобы избежать нарушений, зайдите на страницу Search Pub-Sec **средства раскрытия информации о GTE** для определения того, относится ли данный заказчик к государственному сектору.

Что если подарок стоит менее 250 долл. США? Даже если стоимость предложения менее 250 долл. США, возможно, она также должна быть ниже порогового значения, установленного вашим руководством, региональными или местными законами либо политикой третьей стороны (например, если заказчик является государственным служащим США или частной компанией с более строгими требованиями). Независимо от стоимости, предложение

должно быть уместным (например, без неоправданного влияния на деловое вознаграждение или благосклонность). Обязательно сверьтесь как с **Политикой GTE** компании Cisco, так и с потенциальной организацией-получателем.

Если того требует политика, используйте **средство раскрытия информации о GTE** перед дарением подарка или **средство раскрытия информации о получении подарков** перед получением подарка. При наличии сомнений просто свяжитесь с corporate_compliance@cisco.com, прежде чем дарить или получать что-нибудь ценное.



Если у вас возникли любые другие вопросы или сомнения, обращайтесь за помощью в управление по этике ethics@cisco.com.

При обмене подарками между сотрудниками Cisco см. **Глобальную политику в отношении расходов** и **Политику поощрения сотрудников компании Cisco**.



- Получение: **средство раскрытия информации о получении подарков**
- Дарение: **средство раскрытия информации о GTE**
- **Руководящие принципы оказания гостеприимства государственного сектора гостеприимства в организациях государственного сектора США**
- **Политика в отношении подарков, поездок, представительских и развлекательных мероприятий**
- **Глобальная политика Cisco по противодействию коррупции и взяточничеству**
- **Международная политика противодействия коррупции для партнеров Cisco**



Мне доверены данные

Нам доверяют как лидеру в создании технологий, которые изменяют мир. Каждый из нас несет ответственность за обеспечение безопасности, целостности, доступности и сохранности конфиденциальной, личной и служебной информации, которая принадлежит компании Cisco, нашим сотрудникам, заказчикам, поставщикам, партнерам и другим контрагентам в бизнесе. Кроме того, нашей задачей является обработка данных в соответствии с правилами и нормативами обеспечения конфиденциальности и безопасности данных, действующими во всем мире.

Наша деятельность прозрачна, законна и подотчетна.

Наши действия прозрачны, законны и подотчетны в отношении того, как мы защищаем нашу компанию и наши продукты. Таким образом мы заслуживаем поддающееся проверке доверие наших заказчиков, партнеров, акционеров и сотрудников. В компании Cisco безопасность и защита данных — дело каждого, и вы вносите свой вклад в реализацию стратегии Cisco, направленной на согласование коммерческих и технологических приоритетов для обеспечения всеобъемлющей безопасности. Сюда входит информационная безопасность, конфиденциальность и защита данных.

Для того чтобы помочь защитить данные Cisco и третьих лиц, вы должны соблюдать наши политики конфиденциальности и защиты данных, которые, помимо прочего, требуют, чтобы сбор, обработка, обычный и совместный доступ, а также использование данных, включая информацию, позволяющую установить личность, осуществлялись только в законных, санкционированных целях (например, для выполнения назначенных должностных обязанностей, осуществления договоров, поддержки законных интересов Cisco и т. д.).

Как мы защищаем данные? Мы зарабатываем и поддерживаем доверие наших заказчиков и сотрудников, придерживаясь [политик обеспечения безопасности, защиты и конфиденциальности данных](#) и практик, согласованных с глобальными законными требованиями и основаниями. Мы все используем данные, поэтому знание своей роли и обязанностей дает нам необходимые сведения, позволяющие применять подходящие средства контроля безопасности и конфиденциальности в рамках наших организаций. [Политика обеспечения безопасности, защиты и конфиденциальности данных](#) описывает рамки и процедуры, используемые компанией Cisco для управления данными с момента сбора до обработки, завершения цикла их использования/удаления. Критически важно, чтобы вы ознакомились с этими политиками, в особенности если для осуществления ваших обязанностей требуется доступ, управление, использование или обработка информации, позволяющей установить личность, и других конфиденциальных данных. Вы должны пройти соответствующее обучение в [Образовательном центре S&TO](#) с целью повышения своего уровня знаний.

Например, [Политика защиты данных](#) Cisco описывает [жизненный цикл данных](#) и структуру для классификации и защиты данных

на основе их характера, уровня чувствительности, ценности и важности. Аналогичным образом вы должны понимать [любые дополнительные применяемые требования к защите данных](#), такие как требования, изложенные в [Политике защиты личных бизнес-данных и обеспечения конфиденциальности](#) и [Глобальной политике защиты персональных данных сотрудников](#), имеющие отношение к данным, которые обрабатываете вы или ваша организация. Кроме того, вы должны регулярно проходить обучение и повышать информированность в сфере защиты, конфиденциальности и сохранности данных.

Компания Cisco внедрила и применяет политики безопасности, а также контролирует их выполнение на всех электронных и вычислительных устройствах, которые используются для ведения бизнеса компании Cisco или взаимодействия с внутренними сетями и бизнес-системами, принадлежащими компании Cisco (или арендуемыми ею), сотрудникам или третьей стороне. В соответствии с применимым законодательством компания Cisco может (в любое время) проверять или отслеживать все сообщения, файлы, данные, программное обеспечение или другую информацию, хранящуюся на таких устройствах, или передавать ее через любую часть сети Cisco

или оборудования Cisco для обеспечения соответствия требованиям политик Cisco. Если вы используете для работы (даже в персональной сети) собственные персональные устройства, эти устройства подлежат контролю, и на вас по-прежнему распространяются требования обеспечения безопасности данных.

Компания Cisco также использует физические и иные системы и средства мониторинга безопасности для защиты своих сотрудников, активов, ресурсов и деловых интересов организации. Обычно эти системы размещены в зонах общего пользования (например, автостоянки, подъезды и коридоры). Тем не менее Cisco оставляет за собой право (в соответствии с действующим законодательством) осуществлять мониторинг других общественных и частично закрытых зон (например, офисов или рабочих станций), когда это необходимо для обеспечения безопасности.

Отчеты об инцидентах. Инцидент — это любая ситуация, в которой защищенные данные могут быть утеряны, украдены, скомпрометированы или иным образом неправильно обработаны. К инцидентам относятся и попытки (как неудачные, так и успешные) получить несанкционированный доступ к системе или ее данным. Помимо принятия мер по защите собственной информации, вы должны защищать информацию Cisco, сообщая о любом известном или предполагаемом инциденте, связанном с угрозами данным о человеческих ресурсах, данным об электронных заказчиках и конфиденциальной/служебной информации. Все сотрудники должны сообщать обо всех выявленных инцидентах: www.in.cisco.com/security. Группа реагирования на инциденты будет привлекать, опрашивать и задействовать соответствующие заинтересованные стороны в разрешении инцидентов.

Соглашения о конфиденциальности и безопасности данных

В дополнение к действующим в Cisco правилам и внутренним политикам обеспечения защиты и конфиденциальности данных компания Cisco должна также соблюдать различные соглашения, касающиеся конфиденциальности и защиты данных; в их число могут входить соглашения о неразглашении и установленные в договорах требования, предъявляемые к компании Cisco нашими заказчиками и другими сторонними организациями (см., например, [Генеральное соглашение о защите данных](#)). Перед тем как предоставить третьим лицам общий доступ к данным, сотрудники должны получить разрешение и раскрыть только необходимые сведения (которые «нужно знать»).

Раскрытие информации для Cisco В компании Cisco запрещено использовать любую незатребованную или несанкционированную информацию, являющуюся собственностью третьих сторон, без разрешения владельца. Если сотрудник получает такую информацию, ее необходимо немедленно вернуть владельцу или передать в [юридический отдел](#).

Кроме того, сотрудники не должны использовать конфиденциальную служебную информацию с прошлого места работы или делиться ей с компанией Cisco, за исключением случаев, когда компания Cisco официально получила доступ к такой информации.





Что если...

Моя программа электронной почты автоматически вставила неверный адрес, поэтому конфиденциальная информация

о заказчике была случайно раскрыта другому заказчику. Что мне делать? Немедленно сообщите об инциденте нашей группе реагирования на инциденты, выбрав Data Protection & Privacy (Защита данных и конфиденциальность). Сообщите об инциденте потери данных с помощью средства CLIP. Не предпринимайте никаких дальнейших действий, пока с вами не свяжется команда реагирования на инциденты.

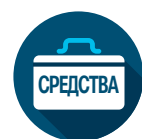
Мне необходимо вместе с коллегой поработать над документом, содержащим данные Cisco, к которым доступ ограничен, и опубликовать документ в Webex Teams. Могу я это сделать? Нет, использование платформы Webex Teams утверждено только для данных, классифицированных как «Строго конфиденциальные документы Cisco», или более низкого уровня. Doc Central утвержден для документов ограниченного пользования Cisco. Можно использовать некоторые другие платформы, если включена защита управления информационными правами (УИП). Для получения информации об УИП посетите сайт [ИТ-управления информационными правами](#). Материалы с ограниченным доступом можно передавать внутри компании через Doc Central.

Политика обеспечения конфиденциальности Cisco применяется только к продуктам и услугам или она распространяется также и на наши внутренние системы и процедуры? Политика Cisco в отношении защиты и обеспечения конфиденциальности данных применяется во всех ситуациях, когда компания Cisco обрабатывает личную информацию независимо от того,

собирается данная информация с продаваемых нами продуктов и услуг или внутренних бизнес-систем и процедур, которые мы используем. Для того чтобы компания Cisco могла выполнять свои обязательства перед заказчиками, партнерами и сотрудниками, должны быть внедрены необходимые средства обеспечения конфиденциальности и контроля безопасности. Для того чтобы больше узнать о разработках в области обеспечения конфиденциальности, посетите [Главное управление по обеспечению конфиденциальности](#).



Если у вас возникли любые другие вопросы или сомнения, обращайтесь за помощью в управление по этике ethics@cisco.com.



- [Организация безопасности данных и доверия \(S&TO\)](#)
- [Data Protection Program](#)
- [Образовательный центр](#)
- [Главное управление по обеспечению конфиденциальности](#)
- [Жизненный цикл использования данных](#)
- [Центр классификации Cisco \(Cisco Classification Central\)](#)

Дополнительная информация о безопасности данных

- [Управление корпоративным документооборотом и информацией \(ERIM\)](#)
- [Политика управления документацией](#)
- [Классификация данных](#)
- [Центр управления безопасностью](#)



Я соблюдаю законы

Быть законопослушной компанией – значит соблюдать закон. Как глобальная компания, мы следуем законодательству и нормативным требованиям в сфере бизнеса по всему миру.

Какие законы поддерживает КДЭ?



Рыночная конкуренция и стремление соблюдать этику

Антимонопольное законодательство и конкурентное право позволяют поддерживать конкуренцию и процветание на рынке. Антимонопольное законодательство стимулирует конкуренцию на рынке, чтобы расширить спектр доступного потребителю выбора и обеспечить снижение цен. Антимонопольное законодательство по всему миру запрещает бизнес-практики, ограничивающие конкуренцию. Например, антимонопольные правила препятствуют заключению соглашений между конкурентами в отношении цен или других условий продаж продуктов или услуг или разделу заказчиков или рынков. Антимонопольное законодательство также устанавливает правила в отношении исключительного права продажи, пакетных продаж и навязывания продаж ниже себестоимости, не позволяя или препятствуя посредникам делать скидки или (в некоторых странах) проводя различия между находящимися в аналогичном положении посредниками в отношении ценообразования или платежей с целью продвижения продукции. Наиболее серьезные

нарушения антимонопольного законодательства, например соглашения между конкурентами в отношении ценообразования, могут привести к уголовному преследованию таких компаний и вовлеченных лиц, наложению штрафов или тюремному заключению. Нарушение других антимонопольных правил может привести к высоким штрафам и ущербу, репутационным потерям, а также к организации правительственного контроля за бизнес-решениями Cisco. Cisco заявляет о своей безусловной приверженности принципам справедливой конкуренции и соблюдению антимонопольного законодательства и законов о конкуренции в каждой из стран, где компания ведет свою деятельность. Если у вас есть вопросы насчет антимонопольного законодательства и законов о конкуренции или вам кажется, что Cisco, партнер, поставщик или конкурент нарушает такие законы, вам следует немедленно обратиться к местному юристу или в антимонопольную группу по адресу antitrust@cisco.com.



Инсайдерские сделки и конфиденциальность компании

Не используйте «внутреннюю» информацию компании в целях получения личной выгоды. Если у вас есть важная закрытая

информация, относящаяся к компании Cisco или нашему бизнесу, политика компании запрещает вам и любому другому лицу, а также любым организациям покупать или продавать акции компании Cisco или предпринимать какие-либо действия с целью получения выгоды в связи с обладанием этой информацией или передавать ее другим лицам. Это также относится к операциям с акциями других компаний (например, заказчиков, поставщиков товаров и услуг, подрядчиков, объектов приобретения и других деловых партнеров Cisco, а иногда и конкурентов), если у вас есть материалы и закрытая информация о таких компаниях, которую вы получили благодаря работе в Cisco. Необходимо избегать даже признаков незаконных операций. Пожалуйста, учитывайте, что схемы ведения торговли тщательно контролируются, и Cisco в полном объеме сотрудничает с отделами правительственных расследований по вопросам потенциально незаконных торговых операций.

Даже советовать незаконно. Сотрудникам Cisco, располагающим материалами и неопубликованными сведениями, запрещено не только покупать и продавать акции компании, но и советовать другим, то есть передавать информацию друзьям или родственникам в обстоятельствах, когда это может привести к получению прибыли или предотвращению убытков. Кроме того, что такие советы

являются формой инсайдерских сделок, они также считаются серьезным нарушением режима конфиденциальности компании. По этой причине необходимо вести себя очень осмотрительно, чтобы не допускать обсуждения любой конфиденциальной информации в любых местах, где ее могут услышать другие: за обедом, в общественном транспорте или в лифте.

за обедом, в общественном транспорте или в лифте. Сотрудникам компании Cisco, независимо от того, обладают они внутренними сведениями или нет, запрещено торговать вторичными ценными бумагами Cisco, такими как двойной опцион. Политика Cisco также запрещает продажу ценных бумаг товаров без покрытия или участие в любых формах операций хеджирования ценных бумаг Cisco, например, фиксированный коридор процентных ставок или контракты продаж на срок, потому что это может создать противоречия между целями сотрудников и других акционеров.



Официальные разглашения

Сведения о компании, которые мы предоставляем, должны быть полными, честными, точными, понятными и своевременными. Надлежащая подача отчетов в Комиссию по ценным бумагам и биржам и другие государственные организации – это задача первостепенной важности. Вас могут вызвать для предоставления сведений по открытым документам компании Cisco. Если это произойдет, убедитесь, что сведения точны, полны, объективны, относятся к делу, своевременны и понятны, чтобы обеспечить

полные, объективные, точные, своевременные и понятные данные в отчетах и документах, которые компания предоставляет государственным органам и публикует в открытых источниках.



Противодействие коррупции и взяточничеству в глобальном масштабе

Компания Cisco категорически не приемлет любых форм взяток и коррупции. Дело первостепенной важности – действовать максимально честно, добросовестно и прозрачно и соблюдать Закон США о борьбе с коррупцией во внешнеэкономической деятельности (FCPA), Закон Великобритании о взятках и другие региональные и национальные антикоррупционные законы. Мы предпочитаем отказываться от бизнес-возможностей, если они подразумевают взятки, и встаем на сторону наших сотрудников, когда наш отказ от взяток оборачивается упущенными продажами.

Мы не обещаем, не предлагаем, не требуем, не предоставляем и не принимаем никаких преимуществ (включая не только денежные средства, но и любые иные ценности) в качестве неправомерного побуждения к действию, нарушающего законы, этические нормы или доверительные взаимоотношения. Сверьтесь с [Глобальной политикой по противодействию коррупции и взяточничеству](#) или, если вам нужна помощь, свяжитесь с ethics@cisco.com.

Подарки, поездки и развлекательные мероприятия. По вопросам принятия деловых подарков см. раздел [«Я понимаю политику в отношении подарков, поездок и развлекательных мероприятий»](#).

Предложения об оплате гостевой поездки или проживания должны поступать в соответствии с [Глобальной политикой по противодействию коррупции и взяточничеству](#).

Поведение нашего партнера. Cisco стремится также выстраивать отношения с теми деловыми партнерами, которые придерживаются таких же принципов честности и открытости при ведении бизнеса. От наших деловых партнеров мы требуем соблюдения [Антикоррупционной политики для партнеров](#). Своим партнерам Cisco предлагает учебный курс по противодействию коррупции. Если вы работаете или сотрудничаете с поставщиками, вы должны знать, что от них ожидается соблюдение наших [Кодекса поведения для поставщиков](#) и [Политики по этике для поставщиков](#), а также соответствующих руководящих принципов, чтобы все предъявляемые требования были соблюдены.



Индивидуальные пожертвования политическим партиям

В рамках избирательного законодательства США некоторые члены совета директоров (генеральный директор, исполнительный вице-президент, корпоративный секретарь) и сотрудники, занимающиеся продажами в определенные штаты, а также сотрудники, работающие в советах федерального или местного управления, могут быть обязаны получить предварительное утверждение с помощью [средства пожертвования политическим партиям США](#), прежде чем вносить определенные виды взносов на политические кампании. Правила относительно использования активов компании в рамках политической деятельности см. в разделе [Я ответственно использую ресурсы компании](#).



Авторские права

Обязательно получите разрешение перед использованием сторонних материалов, защищенных авторским правом. Это противоречит [Политике использования и распространения стороннего программного обеспечения](#) и может быть незаконным при воспроизведении, оцифровке, распространении, использовании или изменении защищенных авторским правом материалов третьих сторон в разработанном состоянии или как часть продукции Cisco, рекламных материалов, письменных сообщений, блогов и других социальных средств массовой информации, если у вас есть лицензия от обладателя авторских прав. Некоторые материалы, защищенные авторским правом, например произведения из категории «общественное достояние», могут использоваться без разрешения. Произведение обычно становится общественным достоянием, если оно было опубликовано до 1923 года. Например, песня Harry Birthday, которая ранее была защищена законом об авторском праве, теперь доступна для использования без лицензии. Если планируется использовать сторонние материалы без разрешения, обратитесь по адресу эл. почты copyright@cisco.com для получения дополнительных сведений и инструкций.

Это требование применяется во всех случаях, даже когда конечный продукт предназначается для личного или внутреннего использования Cisco и включает в себя материалы, такие как рисунки, текст и видео, а также программное обеспечение и исходный код (например, библиотека с открытым исходным кодом, загруженная из Интернета). Кроме того, политика запрещает сотрудникам изготавливать, получать или распространять несанкционированные копии сторонних материалов, защищенных

авторским правом (включая приобретение и распространение фильмов, телепередач, программного обеспечения и музыкальных записей сторонних правообладателей через Интернет и файлообменные ресурсы) при помощи оборудования Cisco, сетей и любых других средств, принадлежащих Cisco. Неправильное использование защищенных авторским правом материалов может привести к судебному преследованию в соответствии с гражданским и уголовным законодательством. Если у вас есть вопросы, пожалуйста, свяжитесь с [группой авторских прав](#).



Защита данных и конфиденциальность

Во многих странах действуют законы по защите частной жизни и личных данных. Мы стремимся соблюдать неприкосновенность частной жизни как основное право человека и защищать обоснованные ожидания всех тех лиц, с кем мы вступаем в деловые отношения, в том числе наших заказчиков, продавцов/партнеров, посетителей наших веб-сайтов и сотрудников. Если у вас есть доступ к личным данным (включая данные, размещенные третьей стороной) в рамках ваших рабочих функций, очень важно, чтобы сбор, получение, использование, обработка и распространение таких данных были ограничены рамками ваших должностных обязанностей и отвечали применимым политикам Cisco, законам/нормам и договорным обязательствам. При возникновении вопросов обращайтесь в [отдел по защите конфиденциальной информации](#).



Правила экспорта

Все сотрудники отвечают за соблюдение законов США и международного законодательства об экспорте. Продукты Cisco могут по необходимости экспортироваться большинству конечных пользователей в гражданских и коммерческих структурах на всех территориях, за исключением территорий, подпадающих под эмбарго, и стран, признанных пособниками терроризма, а также организаций, на которые наложены санкции, даже если они не находятся в странах, на которые распространяется действие эмбарго. Для получения дополнительных сведений о том, как вы можете помочь компании Cisco в соблюдении ее обязательств, см. веб-сайт [юридической группы Cisco по контролю за мировым экспортом \(GET\)](#).



Импортное законодательство

Все сотрудники отвечают за соблюдение законодательства об импорте. Ввоз продуктов от имени компании Cisco разрешен в большинство стран при наличии соответствующих таможенных деклараций и лицензий, а также при условии соблюдения таможенных правил в стране назначения, политики и процедур компании Cisco. Исключения составляют вещи личного пользования, а также поставки на территории, подпадающих под эмбарго, и в страны, признанные пособниками терроризма. Для получения дополнительных сведений о том, как вы можете помочь Cisco в соблюдении ее обязательств, включая дополнительные ограничения отдельных стран, см. веб-сайт [Global Customs](#).



Законодательство о борьбе с легализацией преступных доходов

Компания Cisco и ее дочерние предприятия стремятся участвовать в международной деятельности по борьбе с легализацией преступных доходов и с финансированием террористической и преступной деятельности. Это также отражено в правовых обязательствах компании Cisco в разных юрисдикциях. В некоторых странах сотрудники компании Cisco несут личную ответственность за внесение вклада в предотвращение легализации преступных доходов, им следует обратить внимание на важность соблюдения политик и процедур по борьбе с легализацией преступных доходов (AML) и с финансированием терроризма. Некоторые обязательства Cisco в этой связи включают: обеспечение действия политик и процедур AML и проведение проверок заказчиков, чтобы убедиться, что Cisco не ведет деятельности с лицами и компаниями, включенными в перечень субъектов санкций США и международных санкций.



При необходимости мы воспользуемся нашими законными правами

Компания Cisco оставляет за собой право связаться с правоохранительными органами, если есть основания подозревать настоящего или бывшего сотрудника компании в преступлении на рабочем месте. Если положения КДЭ противоречат местным законам, необходимо соблюдать требования местного законодательства. Если КДЭ расходится с местной деловой практикой, мы следуем КДЭ. В случае сомнений следует обратиться за помощью.



Что если...

Что если мне в руки попали данные о квартальных доходах компании Cisco до их открытой публикации? Могу ли я покупать акции, основываясь на этой информации? Нет. Такая информация считается «важной закрытой информацией», и приобретение акций Cisco будет нарушением политики Cisco и возможным нарушением федерального законодательства о ценных бумагах.

Поставщик представил новый продукт, который он скоро планирует выпустить на рынок. Мы сделали вывод о том, что этот продукт не будет полезен компании Cisco, но я думаю, что он произведет огромный прорыв в других отраслях. Могу я приобрести акции этого поставщика перед выходом продукта на рынок? Нет. Акции компании нельзя покупать, пока не будет опубликована информация о новом продукте. В противном случае это будет считаться инсайдерской сделкой, то есть нарушением закона.

Консультант, который оказывает нам содействие при выстраивании отношений с правительственными организациями в отдельном регионе, добавил к своим расходам, подлежащим компенсации компанией Cisco, существенную сумму. Боюсь, у нее есть намерение передать эту сумму местным чиновникам. Что мне делать? Cisco не будет мириться с подкупом государственных чиновников, как напрямую, так и через третьих лиц, и компания несет юридическую ответственность при обнаружении подкупа. Если вы подозреваете такого консультанта в намерении ненадлежащим образом потратить деньги, обратитесь в управление по этике ethics@cisco.com или в [юридический отдел](#).

Что, если КДЭ противоречит местному законодательству и любое мое решение приведет к нарушению того или другого? Закон всегда имеет приоритет перед КДЭ. В случае сомнений следует обратиться за помощью в [управление по этике](#) или в [юридический отдел](#). Если у вас возникли любые другие вопросы или сомнения, обращайтесь за помощью в управление по этике ethics@cisco.com.

Противодействие коррупции:

- [Учебный курс по противодействию коррупции](#)
- Получение: [средство раскрытия информации о получении подарков](#)
- Дарение: [средство раскрытия информации о подарках, поездках и развлекательных мероприятиях \(GTE\)](#)
- [Политика в отношении подарков, поездок и развлекательных мероприятий](#)



Этический кодекс Cisco для работы с государственным сектором США:

- [Продажи федеральному правительству США \(Этический кодекс и рекомендации по соответствию нормам\)](#)
- [Руководящие принципы оказания гостеприимства государственного сектора гостеприимства в организациях государственного сектора США](#)
- [Средство пожертвования политическим партиям США](#)

Экспортные ресурсы:

- [Глобальная группа Cisco по контролю за экспортом и технологиям](#)
- [Юридическая группа Cisco по контролю за мировым экспортом](#)

Конфиденциальные ресурсы:

- [Главное управление по обеспечению конфиденциальности](#)
- [Отдел](#)
- [Образовательный центр S&TO – образование в сфере безопасности данных и конфиденциальности](#)
- [Privacy Sigma Riders \(подкасты\)](#)

Я соблюдаю этику и точность при работе с финансами

Как сотрудник компании Cisco я отвечаю перед всеми заинтересованными лицами внутри и вне компании Cisco за поддержание честности в масштабах организации. Это значит быть в курсе и соблюдать внутренние политики в области финансов и отчетности. Своевременная и аккуратная обработка финансовой информации, а также предоставление отчетности – это не только требование законодательства, но и одно из наших обязательств в сфере ведения честного и этичного бизнеса.

Я не работаю напрямую с финансовыми данными или операциями, данное правило распространяется на меня? Да.

Следует ответственно и аккуратно управлять финансами компании Cisco. Все сотрудники Cisco несут персональную ответственность за любые контролируемые или потраченные ими средства компании. Средства компании могут использоваться только в целях ведения деятельности Cisco. Каждый сотрудник должен обеспечивать доходность операций, а также точный и своевременный учет всех расходов. Возможные варианты включают: все, что приобретается у третьих сторон. Соккрытие, фальсификация, искажение содержания или изменение документов или информации, касающихся использования средств компании, является серьезным нарушением КДЭ.

Следуйте политике Cisco в отношении отчета о расходах. Сотрудники Cisco обязаны соблюдать [Глобальную политику](#)

в отношении расходов и прочие сопутствующие правила, такие как Политика в отношении поездок, встреч и мероприятий, Политика закупок и др. В частности, сотрудники должны регистрировать все деловые расходы при помощи утвержденных инструментов там, где они предусмотрены (таких как [инструмент Cisco для сообщения о расходах](#)), или вручную заполнять форму заявления, если автоматизированные инструменты не предусмотрены. От сотрудников Cisco требуется точное разбиение расходов по статьям и их своевременный учет (в течение 30 дней с момента возникновения расходов). Отсутствие отчета о сделке, неправильное определение категории сделки, создание ложной или неточной документации, например учет не связанных с бизнесом или неодобренных расходов, категорически не допускается.

Соблюдение политик Cisco в отношении закупок. Сотрудники Cisco обязаны соблюдать [Политику не прямых закупок](#) при покупке товаров или услуг от имени Cisco. Заказ на покупку должен открываться и утверждаться до того, как компания Cisco начнет работать с каким-либо продавцом или поставщиком, чтобы

обеспечить правильное распределение бюджета. Кроме того, начисления должны производиться только в тот период, когда товары или услуги были получены.

Точный учет всех операций продаж. В [Глобальной политике регистрации](#) установлены критерии официальной регистрации операций продаж, а в [Политике нестандартных сделок](#) указаны требования в отношении обработки и утверждения любых нестандартных условий продаж. Исключения и отклонения от процедуры определения и признания доходов должны быть подтверждены соответствующим административным органом. Несоблюдение этой процедуры (например, несанкционированные побочные обязательства, «льготные» закупки) является серьезным нарушением.

Неучтенные или «предварительно зарегистрированные» средства. Компания Cisco обязана добросовестно вести свои бухгалтерские книги и хранить точные и полные записи обо всех своих транзакциях и операциях, отражающих финансовое положение компании. Неучтенные средства – это неверно отраженные в бухгалтерских книгах или отраженные на других счетах, не связанных напрямую с Cisco, средства и активы, которые используются сотрудниками Cisco с использованием непрозрачных, «серых» схем, вопреки установленным требованиям и условиям компании и без внесения в официальную финансовую отчетность Cisco в соответствии с правилами компании. Создание, сохранение или использование неучтенных средств и любые попытки обойти или манипулировать процессами, системами или данными, связанными с неучтенными средствами, считаются серьезным нарушением. Например, вы не должны вносить предоплату поставщику, чтобы использовать неизрасходованный бюджет для работы, которая должна выполняться в будущих кварталах.

Требования к сотрудникам, работающим с финансовой отчетностью.

В дополнение к соблюдению КДЭ наш генеральный директор, финансовый директор и все сотрудники финансового отдела имеют особые обязательства и должны соблюдать **Этический кодекс финансового работника**. Данный регулирующий кодекс включает предоставление точной, полной, объективной, относящейся к делу и понятной информации. Данные лица обязаны соблюдать обязательство компании по своевременному и честному предоставлению финансовой отчетности Cisco. Несоблюдение **Этического кодекса финансового работника**, включая отказ от

сообщения о потенциальных нарушениях, является серьезным проступком. В этом случае к нарушившему кодекс сотруднику могут быть приняты дисциплинарные меры, вплоть до увольнения. Если вы считаете, что имело место нарушение, свяжитесь с **юридическим отделом**, напишите по адресу ethics@cisco.com или обратитесь в **Комитет по аудиту совета директоров**. Как и в случае с КДЭ, противодействие в отношении сотрудника, добросовестно сообщившего о каком-либо действительном или потенциальном нарушении кодекса, запрещены политикой Cisco.





Что если...

Что если мой руководитель подталкивает меня к фальсификации показателей работы подразделения? Ваша

обязанность – быть честным и точным. Если вы ощущаете давление, направленное на то, чтобы заставить вас сделать иначе, напишите по адресу ethics@cisco.com либо свяжитесь с [юридическим отделом](#) или [отделом по работе с персоналом](#). Кроме того, можно связаться с [Комитетом по аудиту совета директоров](#). Если действовать по внутренним каналам по каким-то причинам неудобно, можно в любое время суток в любой точке мира позвонить по многоязычной линии [EthicsLine](#).

Что делать, если я подозреваю, что данная сделка заключается без заказа на покупку или оформления обязательств конечного пользователя? При прямой продаже все сделки должны сопровождаться заказом на покупку, оформленным заказчиком. Если продажа осуществляется через партнера или реселлера, то в сферу ответственности полевых групп входит информирование партнера или реселлера о том, что все продажи являются окончательными, а для заказов должны иметься действительные заказы на покупку или обязательства конечного пользователя. Эти записи по учету продаж обеспечивают точность учета наших финансов и защищают компанию от принятия заказов, не соответствующих критериям Cisco, или ненадежных заказов.

Если вам стало известно о забронированных без надлежащей документации заказах, незамедлительно сообщите об этом

своему финансовому контроллеру по продажам, чтобы можно было принять соответствующие меры. Необходимая информация о необходимых элементах заказа на покупку содержится в [Глобальной политике регистрации](#).

Что, если меня попросили оформить сделку на продажу продуктов или услуг посреднику, который, как я знаю, не имеет права на это, или если сделка проведена не на конкурсной основе? Это может привести к попаданию продукта на «серый рынок» и нанести ущерб законным реселлерам компании Cisco и привести к возможному неправильному использованию услуги. Если вы уверены в том, что продажа продуктов/услуг выходит за рамки утвержденной сделки или осуществляется с привлечением незарегистрированного или подозрительного реселлера, обратитесь в службу [защиты бренда](#) и в ethics@cisco.com. О любых конфликтах интересов с реселлером Cisco следует также сообщать в ethics@cisco.com.

Что если меня попросили оформить сделку, при которой заказчик может выбирать продукты только с высокой скидкой? Такая ситуация называется «снятие сливок» и категорически запрещена. Это может привести к утечке информации о скидках и потенциальному попаданию продукта на «серый рынок». Если вы сталкиваетесь с подобной ситуацией, обратитесь к финансовому контроллеру или в управление по этике ethics@cisco.com.

Расходы должны быть оплачены или начислены в том периоде, в котором они были понесены. Расходы должны быть оплачены или начислены в том месяце, в котором они были понесены. Попытки потратить неиспользованные бюджетные средства

в других кварталах могут привести к возникновению ситуации с предварительно зарегистрированными средствами, в которой средства Cisco не будут точно зафиксированы, и поэтому такие попытки строго запрещены.

Что, если меня просят включить в сделку с партнером или заказчиком дополнительные скидки, а эти скидки предназначены только для будущих расходов Cisco (продукт, услуги, маркетинговые фонды, благотворительные взносы или программное обеспечение)? Сотрудники Cisco не должны напрямую использовать средства, предоставленные партнерам или заказчикам, без надлежащей прозрачности, авторизации, задокументированных правил и условий и соответствующего учета в книгах и отчетах Cisco. Информацию о требуемой обработке таких транзакций можно найти в [Глобальной политике доходов для инноваций и поощрительных фондов](#).



Если у вас возникли любые другие вопросы или сомнения, обращайтесь за помощью в управление по этике ethics@cisco.com.



Дополнительная информация:
• [Политика начисленных обязательств](#)

Наша приверженность принципам честности

Анализ качества обслуживания заказчиков.

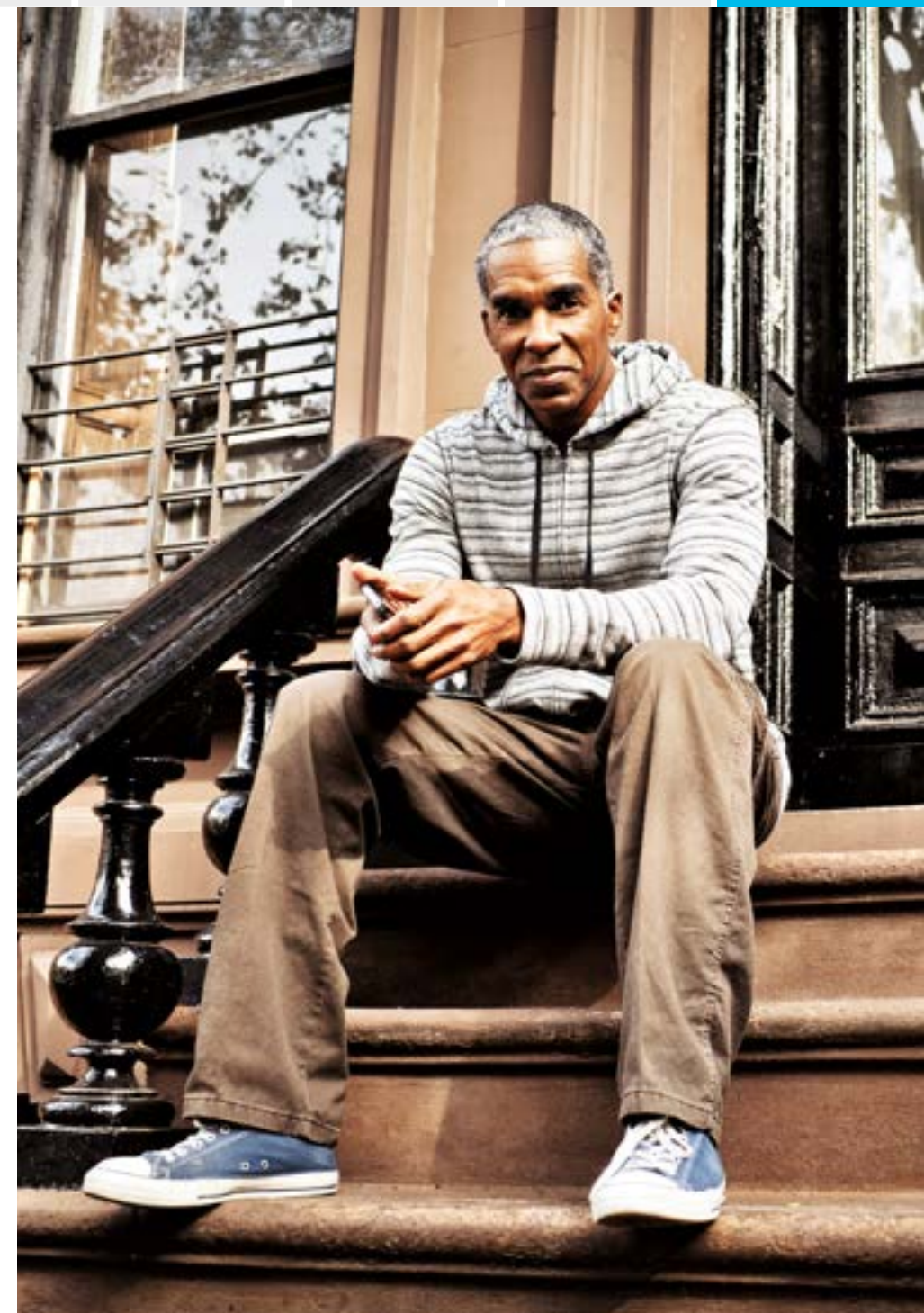
Я несу ответственность за понимание того, как моя деятельность в конечном счете влияет на деятельность заказчика. Я обязуюсь стараться качественно обслуживать заказчиков, чтобы успешно добиваться бизнес-целей и желаемых результатов для наших заказчиков, делать их взаимодействие с Cisco проще, поставлять продукты, услуги и решения мирового класса и создавать общую приятную обстановку. Я согласен следовать принципам [Политики качества](#) и [системы бизнес-управления](#), в которых описаны наши обязательства в отношении качества продукции и обслуживания заказчиков. Для получения дополнительной информации посетите [центральный архив правил](#) и сайт, посвященный [качеству обслуживания заказчиков](#).

Социальная ответственность компании.

Я придерживаюсь принципов CSR (социальная ответственность компании) в своих действиях. Социальная ответственность компании является элементом нашей бизнес-стратегии и функций. Это суть наших стремлений, нашей корпоративной культуры и нашего способа инвестирования ресурсов. Мы сосредоточены на тех вопросах, которые считаем наиболее актуальными для нашего бизнеса и способными оказать наибольшее воздействие. Принципы нашей [социальной ответственности компании](#) тесно связаны с нашей бизнес-стратегией во всех аспектах – от культуры честности

и вовлечения, стратегических инвестиций в приобретение навыков для формирования профессий будущего и способов управления и поддержки нашей глобальной цепочки поставок до реализации принципов экологической безопасности.

Компания Cisco высоко ценит права человека. Наша [Глобальная политика в отношении прав человека](#), которой мы следуем с 2012 г., основана на международных принципах соблюдения прав человека, изложенных в таких документах, как [Всеобщая декларация прав человека](#), [Декларация Международной организации труда \(МОТ\) об основных стандартах в области труда](#) и [Глобальный договор ООН](#). Эта политика отражает нашу приверженность Руководящим принципам ООН в сфере бизнеса и прав человека, которые проясняют взаимосвязь между обязанностью государства в сфере защиты прав человека и ответственностью корпораций, обязанных уважать эти права. В рамках деятельности нашей компании, а также в сообществах, где мы ведем эту деятельность, мы постоянно анализируем данные и занимаемся вопросами прав человека. Узнайте больше, пройдя курс обучения по правам человека в [системе управления обучением](#).



Мы поддерживаем правильное использование продуктов и услуг Cisco. Компания Cisco решительно поддерживает свободу слова и открытое свободное общение в Интернете. Мы осознаем значимость свободы, существующей на основе принципов свободной связи, включая доступ к информации, для защиты и продвижения прав человека.

Наша цель при разработке систем с применением информационно-коммуникационных технологий состоит в расширении доступа к информации и продвижении инноваций. Для достижения этой цели мы создаем наши продукты на основе открытых международных стандартов. Мы уверены, что это чрезвычайно важно для преодоления цензуры, защиты, обеспечения конфиденциальности данных и поддержания безопасной связи между разными частями мира. Мы выступаем за широкую свободу высказывания и защиту конфиденциальности, которые, по нашему мнению, являются основаниями для успешных бизнес-инноваций и создания процветающего общества.

Роль руководителя.

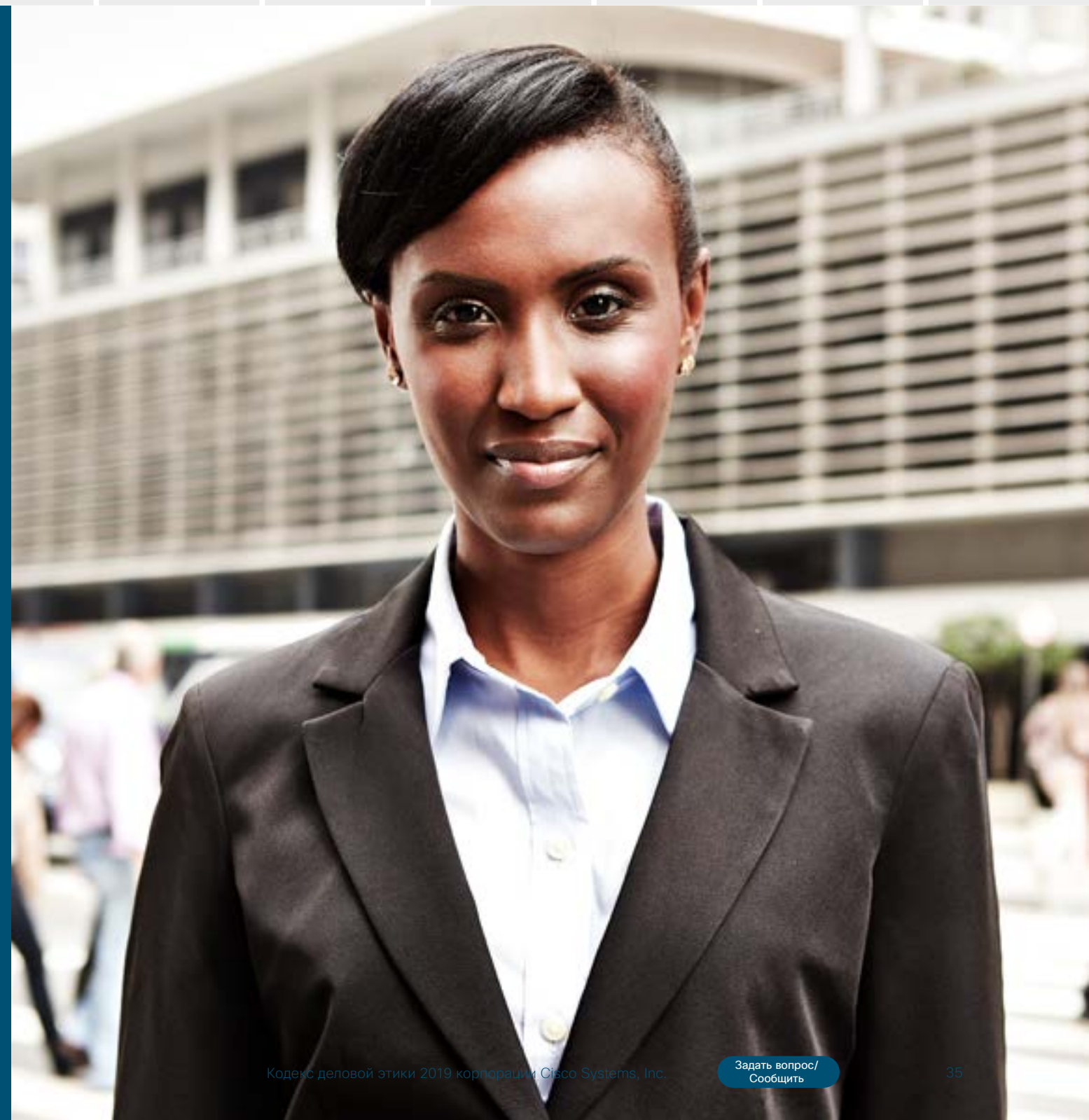
Руководители в компании Cisco обязаны проявлять лидерские качества и показывать хороший пример, поощряя культуру сознательности, открытое и честное общение без страха быть наказанным и принимая меры, когда им сообщают о проблемах этического характера. Они обязаны повышать в компании культуру следования этическим принципам и никогда не вынуждать сотрудников нарушать политику Cisco, КДЭ или законодательство.

Они также несут ответственность по утверждению сделок от имени компании. Как руководитель или доверенное лицо руководителя вы несете ответственность по обеспечению соблюдения требований политики.



- Социальная ответственность компании
- Корпоративные отношения
- Корпоративная политика качества
- Система бизнес-управления

Дополнительная информация



Актуальные политики, инструменты и веб-сайты

Правила, описанные в Кодексе деловой этики, приведены ниже, а также имеются в [центральном архиве правил](#).

Уважение к другим

- [Политика запрета на употребление наркотиков и алкоголя на рабочем месте](#)
- [Кадровая политика](#)
- [Политики равных условий трудоустройства и равноправия](#)
- [Домогательства на рабочем месте](#)

Ответственное использование ресурсов компании

- [Политика в отношении социальных и цифровых сетей](#)
- [Использование активов Cisco](#)

Конфликт интересов

- [Политика в отношении конфликта интересов, сторонних организаций и инвестиций](#)
- [Руководство по получению одобрения](#)
- [Средство раскрытия EBoard и инвестиций](#)
- [Средство раскрытия конфликта интересов](#)

Дарение подарков и организация развлекательных мероприятий

- [Получение: средство раскрытия информации о получении подарков](#)
- [Дарение: средство раскрытия информации о GTE](#)
- [Политика в отношении подарков, поездок, представительских и развлекательных мероприятий](#)

- [Глобальная политика в отношении поездок сотрудников](#)
- [Глобальная политика в отношении расходов](#)
- [Руководящие принципы оказания гостеприимства государственного сектора гостеприимства в организациях государственного сектора США](#)
- [Политика в отношении пожертвований на благотворительные цели](#)

Защита данных

- [Центр управления безопасностью](#)
- [Глобальная политика защиты личных данных и обеспечения конфиденциальности](#)
- [Политика защиты личных бизнес-данных и обеспечения конфиденциальности](#)
- [Стандарт конфиденциальности данных](#)
- [Глобальная политика защиты персональных данных сотрудников](#)

Дополнительная информация о безопасности данных

- [Политика управления документацией](#)
- [Политика уничтожения электронной информации](#)
- [Политика хранения и управления сообщениями электронной почты](#)
- [Политика и руководящие принципы по открытому исходному коду](#)

Исполнение законов и норм

- [Глобальная политика Cisco по противодействию коррупции и взяточничеству](#)

- [Соблюдение международной антикоррупционной политики партнерами Cisco](#)
- [Политика в отношении инсайдерских сделок](#)
- [Политика использования и распространения стороннего программного обеспечения](#)
- [Политика защиты данных](#)

Финансовая этика и честность

- [Глобальная политика регистрации](#)

Целостность

- [Политика в области качества](#)
- [Глобальная политика в отношении прав человека](#)

Дополнительные кодексы по этике

- [Этический кодекс финансиста](#)
- [Этический кодекс Cisco для работы с государственным сектором США](#)
- [Правила программы E-Rate для работы со средними школами \(K-12\) и библиотеками США](#)
- [Кодекс поведения для поставщиков](#)
- [Политика по этике для поставщиков](#)

Глоссарий

Взятки. Прием или предложение чего-либо ценного, в прямой или косвенной форме, с целью получения или сохранения возможности для ведения бизнеса, неправомерного получения преимущества любого рода или в попытке иным образом повлиять на решение, касающееся компании Cisco.

Активы компании. Это могут быть материальные и нематериальные ресурсы, в том числе: имущество, оборудование и материалы Cisco, деньги, продукты, компьютерные системы и программное обеспечение, патенты, товарные знаки и авторские права, другая конфиденциальная информация и рабочее время сотрудников.

Материалы, защищенные авторским правом. К числу защищенных авторским правом сторонних материалов относятся письменные работы, схемы и диаграммы, рисунки, изображения, видео, музыка, программное обеспечение и аудиозаписи, а также любые их фрагменты. Кроме того, авторское право третьей стороны может распространяться на такие материалы независимо от того, есть ли на них уведомление об авторском праве или соответствующий знак.

Член семьи/родственник. Супруг/супруга, бывший супруг/бывшая супруга, гражданский партнер, сожитель/сожительница, ребенок, пасынок/падчерица, внук/внучка, родитель, отчим/мачеха, теща, тесть, зять, невестка, бабушка/дедушка, прабабушка/прадедушка,

брат, сестра, сводный брат/сводная сестра, шурин, золовка, тетья, дядя, племянница, племянник, двоюродный брат/двоюродная сестра.

Подарки, поездки и развлекательные мероприятия. Нечто имеющее ценность или любая форма выгоды, включая, помимо прочего:

- денежные средства или их эквиваленты, подарочные карты, кредиты, подарки или призы;
- предложения о трудоустройстве или обещания трудоустроить в будущем (физическому лицу или любому из его/ее родственников);
- выгодные условия приобретения продуктов и услуг или скидки на продукты;
- развлекательные/представительские мероприятия (оплата проезда, проживания в отеле, питания, суточных или стоимости развлекательных поездок, пребывания на курорте, билетов на спортивные соревнования или развлекательные мероприятия);
- эксплуатацию транспортных средств или загородных дач;
- уцененные или бесплатные билеты на мероприятия;
- личные услуги или ремонт частного жилья;
- продукты, услуги, использование оборудования Cisco, активы, ресурсы или другие выгодные условия;

- пожертвования на благотворительные или политические цели;
- акции, опционы или любые другие формы капитала или возможность купить акции по закрытой подписке («акции для друзей и членов семьи») в какой-либо компании, связанной с Cisco.

Правительственные организации или организации, контролируемые государством:

- любой законодательный, административный или судебный орган национального, регионального или местного уровня;
- любые организации, финансируемые за счет государства, такие как некоммерческие организации, учрежденные в соответствии со специальным законодательством, школы, университеты, учреждения здравоохранения, полицейские и военные учреждения, органы, ответственные за выдачу государственных разрешений, сертификатов или лицензий и т. п.;
- любые государственные предприятия и/или государственные учреждения (структуры, находящиеся под контролем государства и выполняющие государственные функции);
- общественные (квазиправительственные) международные организации (например, Организация Объединенных Наций, Международный валютный фонд, Африканский союз и т. д.).

Домогательство/преследование. Домогательство – это поведение, которое создает атмосферу запугивания, враждебности или оскорбления или имеет цель неоправданного вмешательства в рабочий процесс сотрудников. **Примеры, помимо прочего, включают:**

- комментарии в устной или письменной форме и/или зрительное поведение (например, карикатуры или жесты) оскорбительного или грубого характера;
- физическое поведение, включая нарушение нормального движения, принуждение, касание или другое агрессивное или запугивающее физическое поведение;
- угрозы или требования, исходящие со стороны отдельного лица, или выполнение определенных действий, не связанных с профессиональной деятельностью, в целях сохранения или получения работы, избегания убытков или как условия получения рабочих льгот, защиты или продвижения по службе;
- противодействие за сообщение о домогательствах, оказание помощи другому сотруднику при сообщении о домогательствах или за участие в расследовании жалобы о домогательствах;
- незаконное сексуальное домогательство, например нежелательное заигрывание, просьбы и требования сексуального характера и другое поведение сексуального характера, выраженное в устной, письменной, визуальной или материальной форме, которое влияет на любой аспект работы.

Важная закрытая информация. Закрытая информация, которая может обоснованно повлиять на принятие инвестором решения о покупке, продаже или сохранении ценных бумаг компании.

Личные данные. Любая информация, которую можно использовать в целях идентификации какого-либо лица, осуществления контакта с ним или определения его местонахождения.

Поставщик. Любой продавец продуктов или услуг для компании Cisco, включая консультантов, подрядчиков и агентов, а также любой поставщик, с которым Cisco активно сотрудничает.



Дополнительные материалы

В компании Cisco есть большое количество ресурсов, которые помогут сориентироваться в различных ситуациях.

Управление по этике

- [Управление по этике](#)
- [Сообщите о своих опасениях/EthicsLine](#)
- [Программа соблюдения этики](#)
- [Центральный архив правил](#)

Отдел Cisco по работе с персоналом

- hrprivacy@cisco.com

Управление по работе с государственными организациями во всем мире

- publicsectorcompliance@cisco.com

Главный юрист-консульт

- generalcounsel@cisco.com

Отдел Cisco по связям с инвесторами

- [Внешняя](#)
- [Связи с международными промышленными аналитиками](#)
- [Корпоративный отдел по связям с общественностью](#)

Комитет по аудиту совета директоров Cisco

Электронная почта: auditcommittee@external.cisco.com

Почтовый адрес: *Cisco Systems, Audit Committee*
105 Serra Way, PMB #112
Milpitas, CA 95035

Организация информационной безопасности и доверия

- [Безопасность и доверие](#)
- [Data Protection Program](#)

Отдел

- [Главное управление по обеспечению конфиденциальности](#)
- [Вопросы направляйте на \[privacy@cisco.com\]\(mailto:privacy@cisco.com\)](#)

Дополнительные возможности аттестации или обучения кадров

- Работа с должностными лицами правительственных организаций США – см. [Этический кодекс для работы с государственным сектором США](#)
- Работа с образовательными учреждениями K-12 и библиотеками США – см. [Правила программы E-Rate](#).
- Работа в финансовом управлении – см. [Этический кодекс финансового работника](#).
- Работа в международных подразделениях продаж и маркетинга за пределами США или с международными заказчиками – необходимо пройти интерактивный курс [противодействия коррупции и взяточничеству в глобальном масштабе](#).

Задать вопрос/Сообщить

Вы можете конфиденциально обратиться в управление по этике следующими способами:

Электронная почта: управление по этике – ethics@cisco.com

Онлайн: [онлайн-форма Ethics WebForm](#) для сотрудников Cisco, лиц, не являющихся сотрудниками, и для анонимных сообщений

Телефон: многоязычная служба [EthicsLine](#) работает ежедневно, круглосуточно и бесплатно по всему миру. Горячую линию [EthicsLine](#) обслуживает персонал ведущей сторонней организации, которая занимается сбором сообщений. При обращении вы можете сохранить анонимность*. Однако если с вами будет невозможно связаться для выяснения подробностей предполагаемого инцидента, это может помешать расследованию. ***Обратите внимание:** в некоторых странах, где осуществляет свою деятельность Cisco, запрещены такого рода анонимные сообщения.

Обычная почта: вопросы и сомнения также можно направлять конфиденциально или анонимно на следующий частный почтовый ящик (PMB):

*Cisco Systems, Audit Committee
105 Serra Way, PMB #112, Milpitas, CA 95035*

Кроме того, с Комитетом совета директоров по аудиту можно связаться по эл. почте: auditcommittee@external.cisco.com



Мы ждем любых комментариев в отношении любых аспектов кодекса деловой этики. Комментарии направляйте по электронной почте по адресу COBC@cisco.com

Последняя проверка: апрель 2019 г.

© Cisco Systems, Inc., 2007–2019. Все права защищены. Cisco, логотип Cisco, Cisco Systems и логотип Cisco Systems являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Cisco Systems, Inc и/или ее дочерних компаний в США и ряде других стран. Все остальные товарные знаки, упомянутые в данном документе или на веб-сайте, являются собственностью соответствующих владельцев. Использование слова «партнер» не означает наличие партнерских отношений между Cisco и любой другой компанией.