

“Trust Your Gut” – Share Your Concerns - COBC video

Transcript

Tobi Martin:

I recently had an opportunity to work with the Cisco Ethic’s team on an issue regarding a gift and whether or not it was appropriate. We didn’t want to make a mistake and put Cisco or anybody else involved at risk.

When you’re dealing with an ethics issue, it can often be very emotional and isolating. So I think it’s important to “Trust Your Gut” and reach out and ask for advice.

Carlos Almendros:

As a manager, you have to be prepared for the unexpected. I came across a situation, where one of our suppliers was providing points for group reservations. It raised some questions and some concerns. It prompted me to reach out to the Ethics team, which I did via email.

I then had a one-to-one conversation, which provided some very clear guidelines.

Joe Gagen:

In my day-to-day work experience, I am often visited by people, unannounced, unscheduled, wanting to talk about some challenge that they’re facing, and you know, a lot of times it’s very clear what the right answer is, but often enough it’s a situation where by talking through the issue, we come to the right conclusion.

Kath Coupland:

There are many channels that employees can contact the Ethics office at Cisco. There’s the 24-hour telephone line in 150 different languages. They can email. There’s a web form and people can approach the Ethics office on an anonymous basis.

Sometimes people are concerned about retaliation and Cisco would not tolerate retaliation, but we understand why people may sometimes want to remain anonymous.

Joe Gagen:

If a decision is made sometimes by an individual alone or they keep some piece of information to themselves. We miss an opportunity to make a better decision.

Del Bixby:

As we work in the Cisco world between peers and co-workers and us leaders and managers, you always have to act with honesty and integrity. It’s what we are.

When in doubt, “Speak Up”. You’ve got a concern, raise it.

#

« Faites confiance à votre instinct » – faites nous part de vos problèmes de déontologie - vidéo COBC

Transcription :

Tobi Martin :

J'ai récemment eu la chance de collaborer avec l'équipe de déontologie de Cisco sur un problème concernant un don et s'il était approprié ou non. Nous ne voulions pas faire d'erreur et mettre Cisco ou toute autre personne concernée dans l'embarras.

Lorsqu'il s'agit de questions de déontologie, on peut souvent se sentir très émotif et isolé. Aussi je pense qu'il est important de faire confiance à son instinct et de demander conseil.

Carlos Almendros :

À titre de gestionnaire vous devez être prêt à l'inattendu. J'ai eu vent d'un cas où l'un de nos fournisseurs donnait des points pour des réservations de groupe. Certaines questions et préoccupations y ont été soulevées. Ce qui m'a incité à communiquer avec l'équipe de déontologie. Ce que j'ai fait par courriel.

Je me suis ensuite entretenu avec une personne de l'équipe qui m'a présenté des directives très claires.

Joe Gagen :

Dans le cadre de mes tâches quotidiennes, j'ai souvent des rencontres imprévues, sans réservation, avec des personnes qui veulent discuter de certains problèmes auxquels elles sont confrontées. Il est vrai que bien souvent la réponse est évidente, mais d'autres fois il s'agit d'un cas où dans l'entretien la réponse vient d'elle-même.

Kath Coupland :

Les employés de Cisco peuvent communiquer avec le bureau de la déontologie de plusieurs manières. Il y a la ligne téléphonique 24 heures accessible dans 150 langues différentes. Ils peuvent aussi envoyer un courriel. Il y a également un formulaire Web par lequel les personnes peuvent entrer en contact avec le bureau de la déontologie sur une base anonyme.

Les gens sont parfois inquiets de la possibilité de représailles même si les politiques de Cisco ne les tolèrent en aucun cas, mais nous sommes conscients des raisons pour lesquelles des personnes pourraient parfois vouloir garder l'anonymat.

Joe Gagen :

Chaque fois qu'une décision d'ordre déontologique est prise par une seule personne ou que certains renseignements sont tenus secrets, nous ratons l'occasion de prendre une décision avisée.

Del Bixby :

Dans le cadre de votre travail chez Cisco et de vos relations avec des homologues, des collègues, avec nous les directeurs et aussi les gestionnaires, vous devez toujours agir avec honnêteté et intégrité. C'est ce que nous sommes.

Dans le doute, « parlez-en! » Vous pensez qu'il y a un problème, signalez-le!