

# Guide de démarrage rapide



**Point d'accès Cisco WAP581 bibande sans fil  
AC/N avec LAN 2,5 GE**

# Bienvenue

Merci d'avoir choisi le point d'accès Cisco WAP581 bibande sans fil AC/N Wave 2 avec LAN 2,5 GE. Le Cisco WAP581 est un point d'accès bibande 802.11ac Wave2 et 802.11ac Wave1 avec alimentation par Ethernet (PoE) destiné à une utilisation en intérieur. PoE fourni par un I.T.E répertorié UL.

**REMARQUE** L'unité ne doit être reliée qu'à des réseaux PoE sans branchement sur secteur.

Ce guide a pour but de vous familiariser avec les caractéristiques générales du point d'accès. Il indique comment installer l'appareil dans votre réseau et comment le configurer. Certaines fonctions et possibilités de votre point d'accès ne sont pas abordées dans ce guide. Pour plus d'informations, consultez le Guide d'administration. Un lien vers le Guide d'administration est disponible à la section **Pour en savoir plus**.

## Contenu du coffret

- Point d'accès sans fil
- Kit de montage
- Ce guide de démarrage rapide
- Câble Ethernet
- Fiche technique avec RoHS chinoise
- Coordonnées de l'assistance technique
- Informations de conformité avec les directives européennes 1999/5/EC (pour l'UE uniquement)

## 1 Avant de commencer

Avant de procéder à l'installation, assurez-vous de disposer du matériel et des services suivants :

- un ordinateur prenant en charge l'un de ces navigateurs :
  - Internet Explorer 9.0 ou une version ultérieure
  - une version récente de Chrome, Firefox ou Safari
- les outils pour installer le matériel
- un ou plusieurs commutateurs réseau Ethernet avec PoE, injecteur PoE ou adaptateur secteur externe

## 2

# Caractéristiques du point d'accès bibande sans fil AC/N Cisco WAP581 Premium avec configuration PoE

## Panneau avant

Le panneau avant de l'appareil comporte un voyant système. Pour une description complète des couleurs du voyant et de leur signification, reportez-vous à la section [Vérification de l'installation matérielle](#).

## Panneau arrière

Le panneau arrière de l'appareil est équipé de deux ports Ethernet RJ-45. Lorsque vous vous trouvez face à l'arrière de l'appareil, le port de droite (portant la mention « ETH0/PD ») est un port 2,5 GE avec PoE 802.3at et 802.3af qui est utilisé pour alimenter votre appareil. Le port de gauche (portant la mention « ETH1 ») est une interface LAN Gigabit Ethernet générique. Ces deux ports Gigabit Ethernet (802.3) sont dotés d'une fonction de détection automatique permettant de connecter vos appareils WAP aux appareils en réseau, tels que les ordinateurs, les routeurs ou les commutateurs. Nous vous recommandons vivement d'utiliser un câble de catégorie 5e ou supérieure pour la connectivité Gigabit.

## Panneau latéral

Le panneau latéral de l'appareil comporte les éléments suivants :

- Connecteur pour verrou Kensington : permet de fixer l'unité à l'aide d'un câble relié à l'appareil.
- Bouton Reset : reportez-vous à la section [Redémarrage des appareils ou restauration des paramètres par défaut](#) pour plus d'informations concernant le bouton de réinitialisation.

## Paramètre par défaut

Paramètre	Valeur par défaut
Nom d'utilisateur	cisco
Mot de passe	cisco
Adresse IP LAN	Adresse DHCP attribuée par le serveur
Adresse IP du réseau LAN de secours	192.168.1.245
Masque de sous-réseau	255.255.255.0

Si vous utilisez un routeur Cisco de la série RV, la plage d'adresses par défaut pour l'adresse attribuée par le serveur DHCP inclut les valeurs comprises entre 192.168.1.100 et 192.168.1.254. Tout appareil relié au même réseau LAN se verra attribuer une adresse IP dont la valeur se situe dans cette plage.

Avec la configuration par défaut, si votre réseau n'est pas doté d'un serveur DHCP, le WAP581 démarre un serveur DHCP pour les stations WLAN et arrête le client DHCP. Le serveur DHCP attribue une adresse IP située entre 192.168.1.20 et 192.168.1.100.

---

## 3

### Montage du point d'accès bibande sans fil AC/N Premium Cisco WAP581 avec configuration PoE

Vous avez la possibilité de poser votre point d'accès à l'horizontale sur un bureau ou de le fixer à un mur ou au plafond.

#### Choix de l'emplacement

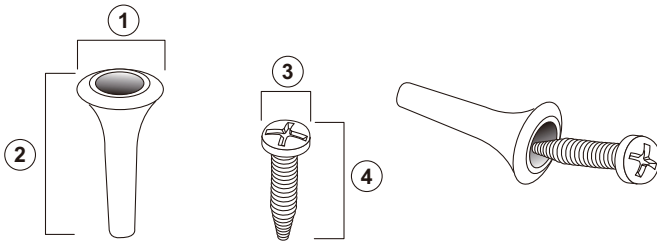
- **Température ambiante** : pour éviter toute surchauffe du point d'accès, ne l'installez pas dans une zone où la température ambiante dépasse 40 °C.
- **Charge mécanique** : l'appareil doit être posé à plat et être parfaitement stable pour l'empêcher de glisser ou de bouger.

#### Montage mural ou au plafond

Le Cisco WAP581 peut être fixé au mur ou au plafond. Un kit de montage est fourni avec votre appareil. Le kit est conçu pour installer votre appareil au mur ou au plafond.

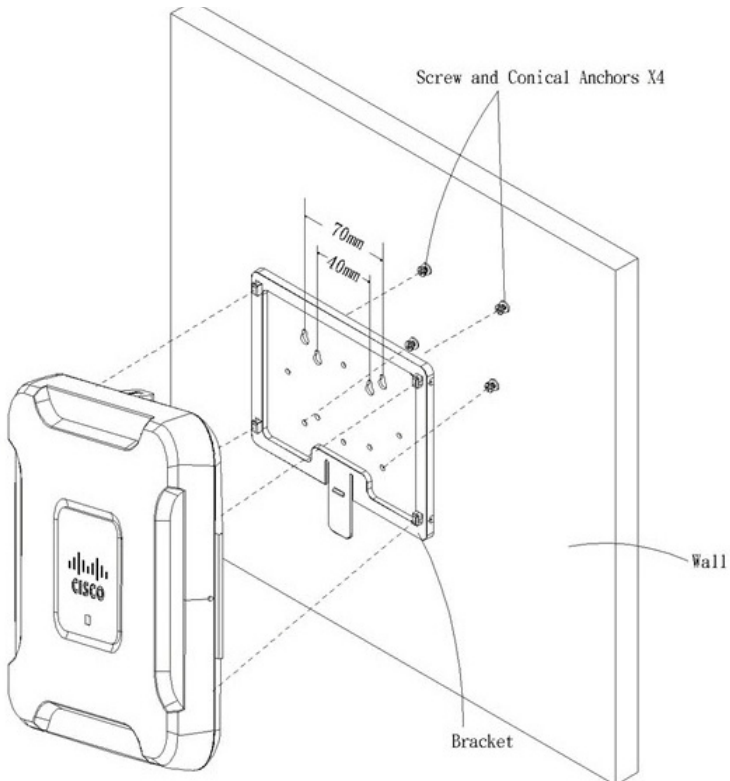
Le support de montage permet de réutiliser les trous percés pour un point d'accès Cisco WAP551 ou WAP561. Vous pouvez retirer le point d'accès Cisco WAP551 ou WAP561 et installer le Cisco WAP581. Vous aurez besoin de 4 chevilles et de 4 vis pour monter l'appareil.

Leurs dimensions sont les suivantes :



- |                                                |                                                  |                                                |                                                  |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>1</b> 7,8 à 8,3 mm/<br>0,31 à<br>0,33 pouce | <b>2</b> 21,8 à 22,3 mm/<br>0,86 à<br>0,88 pouce | <b>3</b> 5,5 à 6,0 mm/<br>0,22 à<br>0,24 pouce | <b>4</b> 17,5 à 18,2 mm/<br>0,69 à<br>0,72 pouce |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------|

Le montage du Cisco WAP581 sur un plafond ou un mur en dur est détaillé sur le diagramme suivant.





---

**ATTENTION** Tout montage non conforme peut endommager l'appareil ou entraîner des blessures. Cisco ne peut en aucun cas être tenu responsable de tout dommage découlant d'un montage mural ou au plafond non conforme.

---

Pour installer le WAP au mur ou au plafond :

- 
- ÉTAPE 1** Déterminez l'endroit où vous souhaitez installer l'appareil. Assurez-vous que la surface est lisse, plane, sèche et solide.
- ÉTAPE 2** Percez deux trous pilotes espacés de 70 mm.
- ÉTAPE 3** Insérez une vis dans chaque trou en laissant un espace entre la surface et la base de la tête de vis.
- ÉTAPE 4** Placez les encoches supérieures du support de montage sur les vis, ajustez les vis et faites glisser le support vers le bas jusqu'à ce que les vis s'insèrent parfaitement dans les encoches.
- ÉTAPE 5** En utilisant le support comme modèle, percez deux autres trous pour les vis du bas.
- ÉTAPE 6** Insérez une vis dans chacun des trous du bas.
- ÉTAPE 7** Faites glisser le point d'accès sans fil dans le support en faisant passer le câble à travers l'interstice prévu à cet effet, situé à l'arrière du support.
-

# 4

## Connexion du point d'accès bibande sans fil AC/N Premium Cisco WAP581 avec configuration PoE

Le SSID par défaut du réseau Wi-Fi est « Cisco SB-Setup » et la phrase secrète « cisco123 » en mode WPA2-PSK (AES). Cette configuration sans fil par défaut n'autorise pas le trafic entre le Wi-Fi et Ethernet ; les utilisateurs devront exécuter l'assistant d'installation pour rétablir le trafic entre le Wi-Fi et Ethernet.

L'utilisateur peut aussi exécuter la configuration initiale en utilisant une connexion Ethernet filaire.

Pour connecter l'appareil au réseau filaire :

---

**ÉTAPE 1** Branchez le câble Ethernet au port Ethernet d'un commutateur PoE.

**ÉTAPE 2** Branchez l'autre extrémité du câble Ethernet au port Ethernet (PoE) du point d'accès sans fil.

**REMARQUE** Le WAP581 regroupe les deux ports Ethernet en mode d'agrégation de liaisons. Si les deux ports Ethernet ont été connectés en même temps, le partenaire de liaison doit aussi prendre en charge l'agrégation de liaisons.

---

Après avoir procédé à l'installation, toutes les DEL devraient être actives. Consultez la section **Vérification de l'installation matérielle** pour obtenir des informations détaillées sur les différents voyants de chaque commutateur.

---

## 5

## Vérification de l'installation matérielle

Pour vérifier l'installation matérielle, procédez comme suit :

- Assurez-vous que les câbles sont correctement branchés.
- Vérifiez l'état des voyants.

Libellé	Activité	Description
<b>Alimentation</b>	Désactivée	Le WAP581 est hors tension.
	Vert fixe	Le Cisco WAP581 est normal ; aucun client sans fil n'est connecté.
	Vert clignotant	L'appareil est en cours de démarrage.
	Bleu fixe	Le Cisco WAP581 est normal ; au moins un client sans fil est connecté.
	Bleu clignotant	Le Cisco WAP581 effectue une mise à niveau du microprogramme.
	Rouge fixe	Le Cisco WAP581 ne parvient pas à s'initialiser avec les deux images du microprogramme.
	Clignotant alternativement en vert et en bleu	Indique que des mises à jour de microprogramme sont disponibles pour le matériel et qu'elles peuvent être téléchargées sur Cisco.com.
<b>Ethernet : vert à gauche</b>	Désactivé	Absence de liaison Ethernet.
	Vert fixe	La liaison Ethernet est active.
	Vert clignotant	Transmission ou réception de données.
<b>Ethernet n° 0 : vert à droite</b>	Désactivé	La liaison Gigabit Ethernet est active.
	Vert fixe	La liaison 2,5 Gigabit Ethernet est active.
<b>Ethernet n° 1 : vert à droite</b>	Désactivé	La liaison Fast Ethernet est active.
	Vert fixe	La liaison Gigabit Ethernet est active.

**REMARQUE** Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème, rendez-vous sur le site de la communauté d'assistance Cisco, à l'adresse [www.cisco.com/go/smallbizsupport](http://www.cisco.com/go/smallbizsupport).



Pour configurer les points d'accès sans fil, vous pouvez utiliser une connexion Ethernet ou sans fil. Pour accéder via Ethernet à l'assistant et à l'utilitaire de configuration en ligne sur votre ordinateur, procédez comme suit :

**ÉTAPE 1** Ethernet : connectez le point d'accès sans fil au réseau (sous-réseau IP) auquel votre ordinateur est relié. Le paramètre par défaut pour la configuration de l'adresse IP est DHCP. Assurez-vous que le serveur DHCP est en cours d'exécution et est joignable.

Reportez-vous à la section **Adresse IP incorrecte** pour obtenir des informations concernant le dépannage, ou si vous ne disposez d'aucun serveur DHCP.

Sans fil : recherchez le SSID sans fil « CiscoSB-Setup » et connectez-vous à ce SSID avec la phrase secrète « cisco123 ».

**ÉTAPE 2** Repérez l'adresse IP du point d'accès sans fil.

- a. Les points d'accès sans fil peuvent être atteints et gérés par les outils et services réseau Cisco, y compris l'utilitaire Cisco FindIT Network Discovery Utility, qui vous permet de trouver automatiquement tous les appareils Cisco pris en charge dans le même segment du réseau local que votre ordinateur. Vous pouvez obtenir une vue instantanée de chaque appareil ou lancer l'utilitaire de configuration du produit pour afficher et configurer les paramètres. Pour plus d'informations, rendez-vous sur la page [www.cisco.com/go/findit](http://www.cisco.com/go/findit).
- b. Les points d'accès sans fil sont équipés de la fonction Bonjour. Ils émettent automatiquement leurs services et écoutent les services publiés par d'autres appareils dotés de la fonction Bonjour. Si vous disposez d'un navigateur compatible avec la fonction Bonjour, tel que Microsoft Internet Explorer avec un composant logiciel enfichable Bonjour ou le navigateur Apple Mac Safari, vous trouverez le point d'accès sans fil sur votre réseau local sans avoir à fournir son adresse IP.

Vous pouvez télécharger la version complète de Bonjour pour Internet Explorer à partir du site web d'Apple :

<http://www.apple.com/bonjour/>

- c. Localisez l'adresse IP attribuée par votre serveur DHCP en accédant à votre routeur ou à votre serveur DHCP. Consultez les instructions du serveur DHCP pour en savoir plus.

- ÉTAPE 3** Lancez un navigateur Web, tel que Microsoft Internet Explorer ou Mozilla Firefox.
- ÉTAPE 4** Saisissez l'adresse par défaut du serveur DHCP dans le champ approprié, puis appuyez sur la touche **Entrée**.
- ÉTAPE 5** Saisissez le nom d'utilisateur par défaut : **cisco** et le mot de passe par défaut : **cisco** dans les champs Nom d'utilisateur et Mot de passe.
- ÉTAPE 6** Cliquez sur **Connexion**. L'Assistant Installation du point d'accès sans fil apparaît.
- ÉTAPE 7** Pour terminer l'installation de l'appareil WAP, suivez les instructions de l'Assistant Installation. Nous vous conseillons vivement d'utiliser cet assistant lors de la première installation. En effet, il active le Wi-Fi et vous permet de vous connecter au réseau sans fil. Pour plus d'informations concernant des configurations plus avancées, reportez-vous au Guide d'administration. Un lien vers le Guide d'administration est disponible à la section **Pour en savoir plus**.

Vous pouvez à présent commencer à utiliser votre point d'accès sans fil.

---

## 7

## Étapes supplémentaires recommandées

### Source d'alimentation intelligente

La fonctionnalité de source d'alimentation intelligente détecte la source d'alimentation : adaptateur secteur externe ou PSE (802.3at et 802.3af). Si un adaptateur secteur externe et un PSE coexistent, l'adaptateur est prioritaire, ce qui signifie que l'alimentation sera fournie par l'adaptateur secteur externe. Quelle que soit la source d'alimentation, adaptateur ou PSE (802.3at et 802.3af), le WAP581 fonctionne automatiquement dans le mode approprié.

La fonction de source d'alimentation intelligente garantit que le WAP581 reste fonctionnel lorsqu'il est alimenté par 802.3af uniquement et adopte automatiquement la configuration suivante :

- Bande 5 G désactivée
- Bande 2,4 G en mode 2x2:2ss (flux spatial)
- Limitation du port 2,5 GE (EHT0/PD) à 1 GE
- Port 1 GE (ETH1) désactivé

En cas d'erreur pendant l'installation, essayez d'appliquer les procédures suivantes :

## Résolution des problèmes

Si vous ne parvenez pas à afficher l'utilitaire de configuration, vous pouvez utiliser la commande **ping** pour effectuer un test de connexion entre l'ordinateur et le appareil.

Pour utiliser la commande **ping** sur un ordinateur exécutant Windows :

---

**ÉTAPE 1** Vérifiez que le point d'accès Cisco WAP581 est sous tension et que les DEL indiquent que les liaisons appropriées sont actives.

**ÉTAPE 2** Repérez l'adresse IP de l'appareil. Bien qu'il existe différentes façons d'identifier l'adresse IP de votre l'appareil, cette procédure fait appel à l'utilitaire Cisco FindIT.

- a. Si vous avez déjà téléchargé cet utilitaire, ouvrez Internet Explorer et exécutez-le. Pour plus d'informations concernant le téléchargement de Cisco FindIT, rendez-vous sur la page [www.cisco.com/go/findit](http://www.cisco.com/go/findit).
- b. Dans l'interface de Cisco FindIT, placez le curseur sur le nom de l'appareil. L'adresse IP de l'appareil s'affiche ainsi que d'autres informations.

**ÉTAPE 3** Ouvrez une fenêtre de commande. Pour cela, sélectionnez **Démarrer > Exécuter**, puis saisissez **cmd**.

**ÉTAPE 4** À l'invite de la fenêtre de **commande**, saisissez **ping**, suivi de l'adresse IP. Dans cet exemple, l'adresse cible de la commande ping est **192.0.2.10**.

En cas de réussite, vous devriez obtenir une réponse similaire à celle-ci :

```
Pinging 192.0.2.10 with 32 bytes of data:  
Reply from 192.0.2.10: bytes=32 time<1ms TTL=128
```

En cas d'échec, vous devriez obtenir une réponse similaire à celle-ci :

```
Pinging 192.0.2.10 with 32 bytes of data:  
Request timed out.
```

---

## Cause possible de l'échec de l'installation

### Aucune alimentation

- Si nécessaire, mettez le commutateur et l'ordinateur sous tension.
- Vérifiez que le commutateur PoE est sous tension et que la DEL signale une liaison. Reportez-vous à la section **Vérification de l'installation matérielle**.
- Vérifiez que les appareils de votre réseau ne sont pas branchés à une prise commutable.

### Mauvaise connexion Ethernet

- Vérifiez l'état des DEL. Reportez-vous à la section **Vérification de l'installation matérielle**.
- Vérifiez le câble Ethernet pour vous assurer qu'il est correctement connecté à vos appareils (comme l'appareil WAP, des routeurs et des commutateurs ou votre ordinateur).
- Assurez-vous que la négociation automatique est activée sur le commutateur connecté. Le même jeu de paramètres de négociation doit être défini sur le point d'accès et le commutateur.

### Image incorrecte

Si le voyant Power est allumé en rouge (fixe) après l'installation d'un nouveau microprogramme, contactez le support technique (voir la section **Pour en savoir plus**).

### Adresse IP incorrecte

Une adresse IP incorrecte constitue la cause la plus probable d'un échec de connectivité. Le navigateur web peut pointer vers une adresse IP incorrecte ou votre ordinateur peut être configuré avec une adresse IP qui n'appartient pas au sous-réseau sur lequel se trouve le appareil.

Comme le paramètre d'adresse IP est défini par défaut sur DHCP, assurez-vous que le serveur DHCP fonctionne et est accessible. Vous devrez peut-être débrancher et rebrancher les périphériques pour qu'ils puissent détecter leur nouvelle adresse IP à partir du serveur DHCP. Vous pouvez ensuite envoyer une requête au serveur DHCP afin de connaître la nouvelle adresse IP. Reportez-vous à l'**Étape 2** de la section **Configuration** pour plus d'informations concernant la recherche de l'adresse DHCP.

Si le point d'accès ne reçoit aucune réponse du serveur DHCP (absence de serveur DHCP sur votre réseau) au bout de 60 secondes, il utilise par défaut l'adresse IP statique suivante : 192.168.1.245 et 255.255.255.0 comme masque par défaut. Pour atteindre cette adresse IP, assurez-vous que votre ordinateur se trouve sur le réseau 192.168.1.xxx.

# 8

## Redémarrage des appareils ou restauration des paramètres par défaut

### Pour redémarrer votre appareil :

- Le Cisco WAP581 utilise l'alimentation électrique PoE ; débranchez la connexion Ethernet du port PoE pendant trois secondes et rebranchez-la.

ou

- Avec l'appareil sous tension, appuyez sur le bouton Reset avec l'extrémité d'un trombone pendant moins de trois secondes ou jusqu'à ce que les voyants s'éteignent.
  - Une fois que toutes les DEL sont éteintes, relâchez le bouton de réinitialisation.
  - Relâchez le bouton de réinitialisation dès l'extinction des DEL. Vous risquez autrement de restaurer les paramètres par défaut de l'appareil et de perdre vos configurations.

### Pour restaurer les paramètres par défaut du appareil :

Lorsque l'appareil est sous tension, appuyez sur le bouton Reset pendant plus de 10 secondes avec l'extrémité d'un trombone. Le voyant système s'éteint.

Relâchez le bouton Reset lorsque le voyant système s'allume.

Assistance	
Communauté d'assistance Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizsupport">www.cisco.com/go/smallbizsupport</a>
Assistance et ressources Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizhelp">www.cisco.com/go/smallbizhelp</a>
Coordonnées de l'assistance téléphonique	<a href="http://www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html">www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html</a>
Téléchargements de microprogrammes Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizfirmware">www.cisco.com/go/smallbizfirmware</a> Sélectionnez un lien pour télécharger le microprogramme d'un produit Cisco. Aucune connexion n'est requise.
Demandes concernant les solutions Open Source Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request">www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request</a>
Cisco Partner Central (connexion partenaire requise)	<a href="http://www.cisco.com/c/en/us/partners">www.cisco.com/c/en/us/partners</a>
Documentation sur les produits	
Guide d'administration du Cisco WAP581	<a href="http://www.cisco.com/go/500_wap_resources">www.cisco.com/go/500_wap_resources</a>
Adaptateurs secteur Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/wap_accessories">www.cisco.com/go/wap_accessories</a>

## Siège social pour les Amériques

Cisco Systems, Inc.  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)



Cisco a plus de 200 bureaux dans le monde entier.  
Les adresses ainsi que les numéros de téléphone et de télécopie  
sont listés sur le site Internet de Cisco à l'adresse  
[www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

78-101042-01 A0

Cisco et le logo Cisco sont des marques commerciales ou des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour consulter la liste des marques commerciales Cisco, visitez le site : [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Les autres marques mentionnées dans les présentes sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat commercial entre Cisco et d'autres entreprises. (1110R)

© 2016 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.