



快速入门指南



390634

思科 WAP371 无线接入点

欢迎

感谢您选择思科WAP371 Wireless Access Point。Cisco WAP371 是一款室内双频 802.11ac/802.11n 接入点。

本指南旨在帮助您熟悉接入点的总体布局，并为您介绍如何在网络中部署该设备以及如何配置该设备。本指南并未涵盖接入点的所有特性和功能。有关其他信息，请参阅《管理指南》。在[快速索引](#)中提供了《管理指南》的链接。

包装内容物

- Wireless Access Point
- 安装套件
- 本快速入门指南
- 以太网电缆
- 产品信息卡（包含中国危害性物质限制指令）
- 技术支持联系信息
- 欧盟 1999/5/EC指令合规性信息（仅适用于欧盟 SKU）

1 使用准备

在开始安装之前，请确保以下设备和服务已就绪：

- 一台支持以下浏览器的计算机：
 - Internet Explorer v7.0 或更高版本
 - Chrome v5.0 或更高版本
 - Firefox v3.0 或更高版本
 - Safari v3.0 或更高版本
- 用于安装硬件的工具
- 一台或多台带 PoE 的以太网交换机

2 具有单点设置功能的 思科WAP371 Wireless-AC/N 双频接入点

前面板

设备前面板包含三个指示灯：电源、WLAN 和 LAN。有关这些指示灯的颜色及其指示含义的详细介绍，请参阅[验证硬件安装](#)。

这些指示灯下方有一个安全锁插槽。

后面板

设备的后面板具有 **RJ-45** 以太网端口。使用 **PoE** 功能可通过以太网端口为设备供电。该端口是自动检测的千兆以太网 (**802.3**) 端口，用于将 **WAP** 设备连接至网络设备，如计算机、路由器或交换机。我们强烈建议您使用 **5e** 类电缆或更好的电缆进行千兆连接。

12V 直流电源插口的作用是，在不使用 **PoE** 时将电源适配器连接至 **Cisco WAP371**。

设备的后面板具有 **Reset**（重置）按钮。有关 **Reset** 按钮的信息，请参阅[重启设备或恢复出厂默认设置](#)。

默认设置

参数	默认值
用户名	cisco
密码	cisco
LAN IP 地址	服务器分配的 DHCP 地址
回退 LAN IP	192.168.1.245
子网掩码	255.255.255.0

如果您使用的是 **Cisco RV** 系列路由器，则 **DHCP** 分配的默认地址范围为 **192.168.1.100** 到 **192.168.1.254**。连接到同一 **LAN** 的任何设备都将分配该范围内的 **IP** 地址。

3

具有单点设置功能的思科 **WAP371 Wireless-AC/N** 双频接入点的安装

您可以将接入点放置在桌面上或挂在墙壁或天花板上。

安放提示

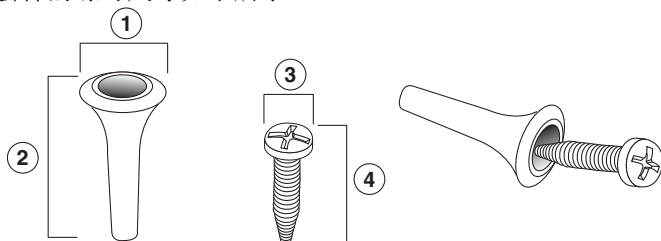
- 环境温度 - 为防止接入点过热，请勿在环境温度超过 **40°C (104°F)** 的地方使用设备。
- 通风 - 设备两侧都有通风口，必须保持其通风顺畅，以防过热。
- 机械负载 - 应该保持设备水平、固定和安全以防止其滑动或移位。

壁挂和吸顶安装

Cisco WAP371 设备可以进行壁挂式或吸顶式安装。设备附带有安装套件。该套件用来将设备安装在墙壁或天花板上。

安装支架具有灵活性，您可以利用现有的、为 **Cisco WAP551** 或 **WAP561** 设备钻的孔。安装人员可将 **Cisco WAP551** 或 **WAP561** 拆除，然后直接安装 **Cisco WAP371**。

该安装套件的螺钉尺寸如下所示：



- 1** 7.8 到 8.3 毫米 (0.31 到 0.33 英寸) **2** 21.8 到 22.3 毫米 (0.86 到 0.88 英寸) **3** 5.5 到 6.0 毫米 (0.22 到 0.24 英寸) **4** 17.5 到 18.2 毫米 (0.69 到 0.72 英寸)



警告

安装不牢可能会损坏设备或造成人身伤害。对于因壁挂式或吸顶式安装不牢靠而造成的损害，思科概不负责。

将思科WAP 371 设备安装到墙壁或天花板的步骤：

- 步骤 1** 确定您要将设备挂在何处。确保表面光滑、平整、干燥且坚固。
- 步骤 2** 对于思科WAP 设备，在墙面或天花板表面钻两个间隔 2.75 英寸（70 毫米）的引导孔。
- 步骤 3** 在每个孔内插入一颗螺钉，墙面或天花板面与螺钉头底座之间应留出空隙。
- 步骤 4** 将支架的上部插槽套在螺钉上，适当地调整螺钉，然后向下滑动支架直至螺钉稳固卡入插槽。
- 步骤 5** 以支架为样板，再钻取两个用于下部螺钉的孔。
- 步骤 6** 在每个下部孔内都插入一颗螺钉。
- 步骤 7** 将 WAP 设备滑入支架，通过支架背面的活动卡扣放置电缆。

4 具有单点设置功能的思科WAP371 Wireless-AC/N 双频接入点的连接

默认情况下，设备的 Wi-Fi 无线电配置为关闭。必须使用有线以太网连接执行初始配置。将设备连接至有线网络的步骤：

步骤 1 将以太网电缆连接到交换机、路由器或 PC 的以太网端口。

步骤 2 将网络以太网电缆的另一端连接至无线接入点的以太网端口。

安装后，所有指示灯都应处于活动状态。有关各交换机上不同指示灯的详情，请参阅[验证硬件安装](#)。

5 验证硬件安装

要对硬件安装进行验证，请完成以下工作：

- 检查电缆连接情况。
- 检查指示灯的状态。

标签	状态	说明
电源	熄灭	WAP371 未通电。
	常亮（绿色）	Cisco WAP371 已接通电源、正在启动或正在通过 PoE 正常运行。
	常亮（琥珀色）	Cisco WAP371 已接通电源、正在启动或正在通过外部电源适配器正常运行。
	闪烁（绿色或琥珀色）	Cisco WAP371 正在升级固件，或正在获取 IPv4 或 IPv6 地址。
	常亮（红色）	Cisco WAP371 无法使用两个固件映像启动。
WLAN	熄灭	已禁用无线功能，包括 2.4 GHz 和 5 GHz。
	常亮	已启用无线功能。
	绿色	已启用并发模式。
	琥珀色	正在使用 5 GHz。
	蓝色	正在使用 2.4 GHz。
	闪烁	WAP371 正在发送或接收数据。
局域网	熄灭	无以太网链路。
	绿色常亮	GE 以太网链路处于活动状态。
	琥珀色常亮	FE 以太网链路处于活动状态。

注 如果需要帮助解决某个问题，请访问思科技术支持社区 (www.cisco.com/go/smallbizsupport)。

若要配置无线接入点，请遵循以下步骤从您的计算机访问设置向导，然后打开基于 **Web** 的配置实用程序。

步骤 1 将无线接入点连接到您的计算机所在的网络（IP 子网）。接入点的出厂默认 IP 地址配置为 DHCP。请确保您的 DHCP 服务器正在运行且可访问。

有关故障排除信息（或如果您没有 DHCP 服务器），请参阅 **IP 地址错误**。

步骤 2 确定无线接入点的 IP 地址。

- a. 无线接入点可通过思科网络工具和服务（包括思科 FindIT Network Discovery Utility）访问和管理，您可使用这些工具和服务自动发现与您的计算机位于同一本地网络区段的所有受支持的思科设备。您可获取每个设备的静态视图，或启动产品配置实用程序来查看和配置设置。详情请访问 www.cisco.com/go/findit。
- b. 这些无线接入点支持 Bonjour 功能，能够自动广播其服务并侦听其他支持 Bonjour 功能的设备所通告的服务。如果您有支持 Bonjour 功能的浏览器（如安装 Bonjour 插件的 Microsoft Internet Explorer 或 Apple Mac Safari 浏览器），则无需知道 IP 地址即可找到您本地网络中的无线接入点。

您可从 Apple 网站下载适用于 Microsoft Internet Explorer 浏览器的完整 Bonjour 程序，下载网址：
<http://www.apple.com/bonjour/>

- c. 您访问路由器或 DHCP 服务器来确定您的 DHCP 服务器所分配的 IP 地址。有关详情，请参阅您的 DHCP 服务器说明。

步骤 3 启动 Web 浏览器，如 Microsoft Internet Explorer 或 Mozilla Firefox。

步骤 4 在“地址”字段中输入默认 DHCP 地址，然后按 **Enter** 键。

步骤 5 在“用户名”和“密码”字段中分别输入默认的用户名 (**cisco**) 和密码 (**cisco**)。

步骤 6 单击 **Login**（登录）。界面上将显示无线接入点设置向导。

步骤 7 根据设置向导的说明完成 WAP 设备的安装。强烈建议您在首次安装时使用设置向导。设置向导会打开 Wi-Fi 无线电，这样您就可以进行无线连接。有关高级配置的详情，请参阅《管理指南》。在快速索引中提供《管理指南》的链接。

祝贺您，现在可以使用您的无线接入点了。

如果在安装期间发生错误，请尝试执行本节中的以下故障排除步骤：

故障排除

如果无法显示配置实用程序，您可以使用 **ping** 来检验您的计算机是否能够与 **device** 通信。在运行 **Windows** 的计算机上使用 **ping** 的步骤：

步骤 1 确认已接通思科 **WAP371** 的电源，并且指示灯表明链路正确。

步骤 2 确定设备的 IP 地址。有多种方法可以确定您的设备的 IP 地址，此处我们选择思科 **FindIT**。

- a. 如果您之前已经下载思科 **FindIT**，请打开 **Internet Explorer** 并启动 **思科FindIT**。有关下载 **Cisco FindIT** 的详情，请参阅 www.cisco.com/go/findit。
- b. 在 **思科FindIT** 界面中，将您的鼠标移至设备名称上。界面上将显示 **device IP** 地址及其他设备信息。

步骤 3 选择开始 > 运行，然后输入 **cmd**，打开命令窗口。

步骤 4 在命令窗口提示符下，输入 **ping** 和设备 IP 地址。本示例中，我们 **ping 192.0.2.10**。

如果成功，您应获得类似以下回复：

```
Pinging 192.0.2.10 with 32 bytes of data:  
Reply from 192.0.2.10:bytes=32 time<1ms TTL=128
```

如果失败，您应获得类似以下回复：

```
Pinging 192.0.2.10 with 32 bytes of data:  
Request timed out.
```

安装失败的可能原因

设备无法使用 **Wi-Fi** 连接

- 完成设置向导。默认情况下设备上的 **Wi-Fi** 无线电处于关闭状态，而设置向导会将其激活。如果用户不想使用设置向导，请使用 **5e** 类以太网电缆登录设备，然后手动激活 **Wi-Fi** 无线电。有关激活 **Wi-Fi** 无线电的详情，请参阅《管理指南》。

未接通电源

- 如果交换机和您的计算机处于关闭状态，则请接通它们的电源。
- 请确保 **PoE** 交换机接通电源且指示灯表示存在链路。请参阅**验证硬件安装**。
- 确认您的网络中的设备未插在有开关控制的插座上。

以太网连接不良

- 检查指示灯的状态。请参阅[验证硬件安装](#)。
- 检查以太网电缆，确保它已稳固地连接至设备。WAP 设备、路由器、任何交换机以及计算机都可以使用以太网电缆连接。
- 确认所连接的交换机已启用自动协商功能。接入点和交换机需要相同的协商参数集。

映像错误

安装新固件后，如果电源指示灯快速闪烁，请联系系统支持；请参阅[快速索引](#)。

IP 地址错误

连接失败最有可能是因 IP 地址错误导致。Web 浏览器可能指向错误的 IP 地址，或您的计算机所配置的 IP 地址与 device 不在同一子网内。

由于出厂默认 IP 地址配置为 DHCP，因此请确保您的 DHCP 服务器正在运行且可以访问。您可能需要先断开设备连接再重新连接设备，以便设备发现来自 DHCP 服务器的新 IP 地址。然后，您可以向 DHCP 服务器查询新的 IP 地址。有关如何寻找 DHCP 地址的详情，请参阅[配置入门的步骤 2](#)。

如果无线接入点 60 秒后未收到 DHCP 回复（您的网络中没有 DHCP 服务器），接入点将回退到以下默认静态 IP 地址：192.168.1.245，默认掩码为 255.255.255.0。要到达该 IP 地址，请确保您的计算机位于 192.168.1.xxx 网络中。

8

重启设备或恢复出厂默认设置

重启设备的步骤：

- 如果 Cisco WAP371 正在使用电源适配器并且已接通电源，请使用 POWER（电源）按钮重启该设备。POWER（电源）按钮仅在 Cisco WAP371 使用电源适配器时有效。
- 如果使用 PoE 电源，请拔出以太网电缆，3 秒后再插回。
或
- 在接通电源的状态下，使用打开的曲别针按住 Reset 按钮不超过 3 秒钟，或直到指示灯熄灭。
 - 所有指示灯熄灭后，放开 Reset 按钮。
 - 指示灯熄灭后请立即放开 Reset 按钮，否则设备将恢复出厂默认设置，您也将丢失您的配置。

将 device 重置为出厂默认设置的步骤：

- 在接通电源的状态下，使用拉直的曲别针按住 Reset 按钮 10 秒以上。

- 所有指示灯都将熄灭。
 - 电源指示灯亮起后放开 **Reset** 按钮。
-

资源	地址
思科客户支持中心	http://www.cisco.com/web/CN/smallbusiness
思科客户协议	http://www.cisco.com/web/CN/smallbusiness
思科产品兼容性和安全提示	http://www.cisco.com/web/CN/smallbusiness
思科产品保修条款	http://www.cisco.com/go/cn/small_service
思科产品渠道合作伙伴中心	http://www.cisco.com/web/CN/partners/smb_kr/index.html
思科产品服务热线	8008888168（固定电话） 4006282616（移动电话）



美国总部

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA

www.cisco.com

思科 Small Business 客户支持中心：
www.cisco.com/go/sbsc

思科系统（中国）网络技术公司

中国北京市朝阳区建国门外大街 2 号
北京银泰中心银泰写字楼 C 座 7-12 层
邮政编码：100022

<http://www.cisco.com/cn>

总机：(8610) 85 15 5000
传真：(8610) 85 15 5963

78-21588-02A0

Cisco 和 Cisco 徽标是思科和 / 或其附属公司在美国和其他国家 / 地区的商标或注册商标。若要查看思科的商标列表，请访问此 URL：www.cisco.com/go/trademarks。文中提及的第三方商标为其相应所有人的财产。使用“合作伙伴”一词并不暗示思科和任何其他公司之间存在合伙关系。(1110R)

© 2015 Cisco Systems, Inc. 保留所有权利。