

# Guia de Início Rápido



390634

## Ponto de Acesso Sem Fio Cisco WAP371

# Bem-vindo

Muito obrigado por escolher o Ponto de Acesso sem fio Cisco WAP371. O Cisco WAP371 é um ponto de acesso interior 802.11ac + 802.11n de rádio duplo.

Este manual foi concebido para familiarizar você com a disposição geral do ponto de acesso, ensina como instalar o dispositivo em sua rede e como configurá-lo. O seu ponto de acesso possui mais recursos e funcionalidades do que está descrito neste manual. Para mais informações, consulte o Guia de Administração. Um link para o Guia de Administração pode ser encontrado em [Cisco WAP371 Wireless-AC/N Dual Radio Access Point with Single Point Setup Administration Guide](#).

## Conteúdo do Pacote

- Wireless Access Point
- Kit para montagem
- Este Guia de Início Rápido
- Cabo Ethernet
- Cartão Ponteiro com China RoHS
- Contatos de suporte técnico
- Informações de Conformidade com Diretivas da UE 1999/5/CE (para SKU UE apenas)

# 1

## Antes de começar

Antes de começar a instalação, verifique se você possui os seguintes equipamentos e serviços:

- Um computador com suporte do navegador para:
  - Internet Explorer v7.0 ou posterior
  - Chrome v5.0 ou posterior
  - Firefox v3.0 ou posterior
  - Safari v3.0 ou posterior
- Ferramentas para instalar o hardware
- Um ou mais switches de rede Ethernet com PoE

## 2

# Ponto de Acesso de Rádio Duplo com Recursos de Configuração de Ponto Único Cisco WAP371 Wireless-AC/N

## Painel Frontal

O painel frontal do dispositivo possui três luzes: Energia, rede local sem fio (WLAN) e rede local (LAN). Para descrições completas das cores das luzes e suas indicações, consulte [Verificação da instalação do hardware](#).

Uma abertura para trava Kensington pode ser encontrada abaixo das luzes.

## Painel Traseiro

O painel traseiro do dispositivo tem uma porta Ethernet RJ-45. Use a porta Ethernet para alimentar o seu dispositivo usando PoE. É uma porta Gigabit Ethernet (802.3) de sensor automático usada para conectar seus dispositivos WAP a dispositivos de rede, como computadores, roteadores ou switches. Recomendamos fortemente que você use uma Categoria 5e ou um cabo melhor para conectividade gigabit.

O conector de 12V DC é usado para conectar o adaptador fornecido ao Cisco WAP371, caso um PoE não esteja sendo utilizado

O painel traseiro do dispositivo tem um botão Reset. Consulte [Reinicializando dispositivos ou retornando-os às configurações padrão de fábrica](#) para obter informações sobre o botão Reset.

## Configurações padrão

Parâmetro	Valor padrão
Nome de usuário	cisco
Senha	cisco
Endereço de IP da LAN	Endereço de DHCP atribuído pelo servidor
IP da LAN de reserva	192.168.1.245
Máscara de sub-rede	255.255.255.0

Se você estiver usando os roteadores Cisco RV Series, o intervalo padrão para o endereço de DHCP atribuído será de 192.168.1.100 a 192.168.1.254. Um endereço de IP dentro desse intervalo será atribuído aos dispositivos que estiverem se conectando à mesma LAN.

## 3

## Montando o Ponto de Acesso de Rádio Duplo com Recursos de Configuração de Ponto Único Cisco WAP371 Wireless-AC/N

Você pode montar o seu ponto de acesso na mesa de trabalho, na parede ou no teto.

### Dicas de colocação

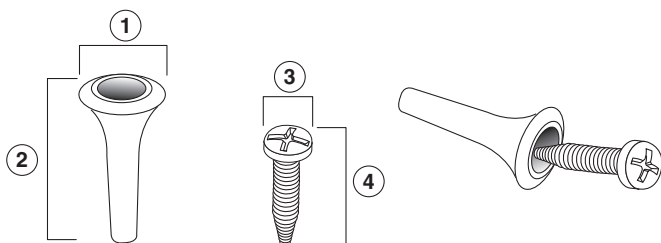
- **Temperatura ambiente**— Para evitar o superaquecimento do ponto de acesso, não o opere em uma área cuja temperatura ambiente exceda 40°C (104°F).
- **Fluxo de ar**— Ambos os painéis laterais têm aberturas que devem ser desobstruídas para evitar o superaquecimento.
- **Carga mecânica**— O dispositivo deve estar nivelado, estável e fixo para evitar que deslize ou saia da posição.

### Montagem na parede ou no teto

O dispositivo Cisco WAP371 pode ser montado na parede ou no teto. Um kit de montagem é empacotado com seu dispositivo. Ele foi criado para a instalação do seu dispositivo na parede ou no teto.

O suporte de montagem tem flexibilidade para que você possa reutilizar os furos existentes para um dispositivo WAP561 ou WAP551 da Cisco. O instalador pode remover o Cisco WAP551 ou WAP561 e montar o Cisco WAP371.

Veja abaixo as dimensões dos parafusos do kit de montagem:



1 .31 a .33 pol (7.8 a 8.3 mm)	2 .86 a .88 pol (21.8 a 22.3 mm)	3 .22 a .24 pol (5.5 a 6.0 mm)	4 .69 a .72 pol (17.5 a 18.2 mm)
-----------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------

1902143



**AVISO**

Montagens não seguras podem danificar o dispositivo ou causar ferimentos. A Cisco não se responsabiliza por danos advindos da má colocação na parede ou no teto.

Para montar o dispositivo Cisco WAP 371 em uma parede ou teto:

- 
- ETAPA 1** Determine onde o dispositivo será montado. Verifique se a superfície é lisa, plana, seca e resistente.
- ETAPA 2** Faça os dois furos na superfície a 7 centímetros de distância de seu dispositivo Cisco WAP.
- ETAPA 3** Insira um parafuso em cada furo, deixando uma folga entre a superfície e a base da cabeça do parafuso.
- ETAPA 4** Posicione as aberturas superiores do suporte por cima dos parafusos, ajuste os parafusos corretamente e deslize o suporte para baixo até que os parafusos fiquem bem ajustados nas aberturas.
- ETAPA 5** Usando o suporte como modelo, faça mais dois furos para os parafusos inferiores.
- ETAPA 6** Insira um parafuso em cada furo inferior.
- ETAPA 7** Deslize o dispositivo WAP no suporte, posicionando os cabos pela guia de conexão na parte traseira do suporte.
- 

## 4

### **Conectando o Ponto de Acesso de Rádio Duplo com Recursos de Configuração de Ponto Único Cisco WAP371 Wireless-AC/N**

A configuração padrão do dispositivo deixa o rádio Wi-Fi desligado. Você deve executar uma configuração inicial usando conexão Ethernet com fio. Para conectar o dispositivo à rede com fio:

- 
- ETAPA 1** Conecte o cabo Ethernet à porta Ethernet de um switch, um roteador ou um PC.
- ETAPA 2** Conecte a outra extremidade do cabo de rede Ethernet à porta Ethernet do ponto de acesso sem fios.

Depois da instalação, todas as luzes deverão estar acesas. Consulte [Verificação da instalação do hardware](#) para detalhes sobre as diferentes luzes de cada switch.

---

## 5

## Verificação da instalação do hardware

Para verificar a instalação do hardware, execute as seguintes tarefas:

- Verifique as conexões do cabo.
- Verifique o estado das luzes indicadoras.

Rótulo	Atividade	Descrição
<b>Energia</b>	Desligado	O WAP371 está sem energia.
	Sólido (verde)	O Cisco WAP371 está ligado, em fase de inicialização ou funcionando normalmente com um PoE.
	Sólido (âmbar)	O Cisco WAP371 está ligado, em fase de inicialização ou funcionando normalmente com um Adaptador de energia externa.
	Piscando (verde ou âmbar)	O Cisco WAP371 está atualizando o firmware ou adquirindo um endereço IPv4 ou IPv6.
	Sólido (vermelho)	Falha na inicialização do Cisco WAP371 com ambas as imagens de firmware.
<b>Wi-fi</b>	Desligado	A conexão sem fio está desativada para 2,4 GHz e 5 GHz.
	Sólido	A conexão sem fio está ativada.
	Verde	Modo simultâneo ativado.
	Âmbar	Uso de 5 GHz.
	Azul	Uso de 2,4 GHz.
	Piscando	O WAP371 está transmitindo ou recebendo dados.
<b>LAN</b>	Desligado	Sem ligação com a Ethernet.
	Verde sólido	A ligação com a Ethernet GE está ativa.
	Âmbar sólido	A ligação com a Ethernet FE está ativa.

**NOTA** Se você precisar de ajuda para resolver um problema, visite o site Cisco Support Community, em [www.cisco.com/go/smallbizsupport](http://www.cisco.com/go/smallbizsupport).

Para configurar os pontos de acesso sem fio, siga estas etapas para acessar o assistente e, em seguida, o utilitário de configuração baseado na web do seu computador:

**ETAPA 1** Conecte o ponto de acesso sem fio à mesma rede (sub-rede IP) que o seu computador. A configuração do endereço IP padrão de fábrica dos pontos de acesso é DHCP. Verifique se o servidor DHCP está funcionando e se pode ser acessado.

Consulte **Endereço de IP incorreto** para obter informações sobre solução de problemas ou se você não tiver um servidor DHCP.

**ETAPA 2** Localize o endereço IP do ponto de acesso sem fio.

- a. Os pontos de acesso sem fio podem ser acessados e gerenciados pelas ferramentas e serviços de rede Cisco, incluindo o Cisco FindIT Network Discovery Utility, que permite que você descubra automaticamente todos os dispositivos Cisco compatíveis no mesmo segmento de rede local que o seu computador. Você pode obter um instantâneo de cada dispositivo ou iniciar o utilitário de configuração do produto para exibir e definir as configurações. Para obter mais informações, consulte [www.cisco.com/go/findit](http://www.cisco.com/go/findit).
- b. Os pontos de acesso sem fio estão habilitados para o Bonjour, transmitem automaticamente seus serviços e captam serviços que estejam sendo transmitidos por outros dispositivos habilitados para Bonjour. Se você tiver um navegador habilitado para o Bonjour, como o Microsoft Internet Explorer com um plug-in Bonjour ou o navegador Apple Mac Safari, o ponto de acesso sem fio poderá ser encontrado na rede local, sem necessidade de encontrar o endereço de IP.  
  
Você pode baixar o Bonjour completo para o navegador Microsoft Internet Explorer no site da Apple, visitando: <http://www.apple.com/bonjour/>
- c. Localize o endereço de IP atribuído pelo servidor DHCP, acessando o roteador ou o servidor DHCP. Veja as instruções do servidor DHCP para obter mais informações.

**ETAPA 3** Inicie um navegador da web, como Microsoft Internet Explorer ou Mozilla Firefox.

**ETAPA 4** No campo Endereço, digite o endereço DHCP padrão e pressione a tecla **Enter**.

**ETAPA 5** Digite o nome de usuário padrão **cisco** e a senha **cisco** nos campos Nome de Usuário e Senha.

**ETAPA 6** Clique em **Login**. O Assistente de configuração do ponto de acesso sem fio será exibido.

**ETAPA 7** Siga as instruções do Assistente de configuração para concluir a instalação do dispositivo WAP. Recomendamos fortemente que você use o Assistente de Instalação na primeira instalação. O Assistente de Instalação ativa o rádio Wi-Fi, que permite a conexão sem fio. Para obter informações sobre configurações avançadas, consulte o Guia de Administração. Um link para o Guia de Administração pode ser encontrado em **Endereços úteis**.

Parabéns, você agora pode começar a usar o seu ponto de acesso sem fio.

---

## 7

## Sugestões de próximas etapas

No caso de ocorrer um erro durante a instalação, tente os seguintes procedimentos de solução de problemas descritos nesta seção:

### Solução de problemas

Se você não puder exibir o utilitário de configuração, será possível testar a capacidade do computador de se comunicar com o device usando **ping**. Para usar o **ping** em um computador com Windows:

**ETAPA 1** Verifique se o Cisco WAP371 está ligado e as luzes indicam os links apropriados.

**ETAPA 2** Localize o endereço de IP do dispositivo. Embora existam outras maneiras de localizar o endereço IP do dispositivo, este procedimento usa o Cisco FindIT.

- a. Se você tiver baixado o Cisco FindIT, abra o Internet Explorer e inicie-o. Para obter mais informações sobre como baixar o Cisco FindIT, acesse [www.cisco.com/go/findit](http://www.cisco.com/go/findit).
- b. Na tela do Cisco FindIT, passe o mouse por cima do nome do dispositivo. O endereço de IP de device é exibido junto com outras informações do dispositivo.

**ETAPA 3** Abra uma janela de comando, escolhendo **Iniciar > Executar** e digite **cmd**.

**ETAPA 4** No prompt da janela de **comando**, digite **ping** e o endereço de IP do dispositivo. Neste exemplo, o **ping** é **192.0.2.10**.



Se tudo correr normalmente, você deverá receber uma resposta similar a esta:

```
Pinging 192.0.2.10 with 32 bytes of data:  
Reply from 192.0.2.10: bytes=32 time<1ms TTL=128
```

Se houver falha, você deverá receber uma resposta similar a esta:

```
Pinging 192.0.2.10 with 32 bytes of data:  
Request timed out.
```

---

## Possível causa de falha na instalação

### Os dispositivos não podem se conectar usando Wi-Fi

- Conclua o Assistente de Instalação. O rádio Wi-Fi do dispositivo fica desligado por padrão e é ativado pelo Assistente de Instalação. Para usuários que não desejam usar o Assistente de Instalação, logue o dispositivo usando um cabo Ethernet Categoria 5e e ative o rádio Wi-Fi manualmente. Consulte o Guia de Administração para obter detalhes de ativação do rádio Wi-Fi.

### Sem energia

- Ligue o comutador e o computador se eles estiverem desligados.
- Verifique se o seu switch PoE está ligado e se as luzes indicam que você tem um link. Consulte [Verificação da instalação do hardware](#).
- Verifique se os dispositivos da rede não estão conectados em uma tomada comutável.

### Conexão Ethernet ruim

- Verifique o estado das luzes indicadoras. Consulte [Verificação da instalação do hardware](#).
- Verifique se o cabo Ethernet está firmemente conectado aos dispositivos. Os dispositivos conectados via cabo Ethernet podem incluir o dispositivo WAP, switches e o seu computador.
- Verifique se o switch está com a negociação automática habilitada. O ponto de acesso e o switch precisam do mesmo conjunto de parâmetros de negociação.

### Imagem ruim

Depois da instalação de novos firmwares, se a luz do botão de liga/desliga estiver piscando rapidamente, entre em contato com o suporte do sistema. Consulte [Endereços úteis](#).

### Endereço de IP incorreto

A causa mais provável de falha de conectividade é um endereço de IP incorreto. O navegador da Web pode estar apontando para o endereço de IP errado, ou seu computador pode estar configurado com um endereço de IP que não esteja na mesma sub-rede que o device.

Como a configuração do endereço de IP padrão de fábrica é DHCP, verifique se o seu servidor DHCP está funcionando e se ele pode ser alcançado. Pode ser necessário desconectar e reconectar os dispositivos para que eles encontrem seus novos endereços de IP através do servidor DHCP. Você poderá então consultar o novo endereço de IP no servidor DHCP. Consulte **Etapa 2** em **Introdução à configuração** para obter mais informações sobre como localizar o endereço de DHCP.

Se os pontos de acesso sem fio não receberem uma resposta DHCP (não há um servidor DHCP na sua rede) após 60 segundos, os pontos de acesso retornarão para o seguinte endereço de IP estático padrão: 192.168.1.245 e uma máscara padrão de 255.255.255.0. Para alcançar esse endereço de IP, verifique se o seu computador está na rede 192.168.1.xxx.

## 8

## Reinicializando dispositivos ou retornando-os às configurações padrão de fábrica

### Para reinicializar o seu dispositivo:

- Se o Cisco WAP371 usar um adaptador de energia, com o aparelho ligado, use o botão ENERGIA para reiniciar o dispositivo. O botão ENERGIA funciona apenas quando o Cisco WAP371 usa um adaptador de energia.
- Quando a fonte de alimentação for PoE, desligue sua conexão Ethernet por três segundos e ligue-a novamente.  
ou
- Com o aparelho ligado, pressione o botão Reset com um clipe de papel aberto por, pelo menos, três segundos ou até que as luzes se apaguem.
  - Quando todas as luzes forem apagadas, solte o botão Reset.
  - Solte o botão Reset assim que as luzes se apagarem; caso contrário, você retornará o dispositivo às configurações padrão de fábrica e perderá suas configurações.

### Para redefinir o device para as configurações padrão de fábrica:

- Com o dispositivo ligado, pressione e mantenha pressionado o botão Reset com um clipe de papel aberto por mais de 10 segundos.
  - Todas as luzes se apagarão.

- Quando a luz se acender, solte o botão Reset.
-

<b>Suporte</b>	
Comunidade de Suporte da Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizsupport">www.cisco.com/go/smallbizsupport</a>
Suporte e Recursos da Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizhelp">www.cisco.com/go/smallbizhelp</a>
Contatos de Suporte Telefônico	<a href="http://www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html">www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html</a>
UE lote 26	Para resultado do teste relacionado a UE lote 26, verifique esta página da web: <a href="http://www.cisco.com/go/eu-lot26-results">www.cisco.com/go/eu-lot26-results</a>
Downloads de Firmware da Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbizfirmware">www.cisco.com/go/smallbizfirmware</a> Selecione um link para fazer o download do firmware de produtos da Cisco. Não é necessário fazer login.
Solicitações de Código Aberto da Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request">www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request</a>
Central do Parceiro da Cisco (requerido Login de parceiro)	<a href="http://www.cisco.com/web/partners/sell/smb">www.cisco.com/web/partners/sell/smb</a>
<b>Documentação do Produto</b>	
Guia de Administração do Cisco WAP371	<a href="http://www.cisco.com/go/300_wap_resources">www.cisco.com/go/300_wap_resources</a>
Adaptadores de Corrente da Cisco	<a href="http://www.cisco.com/go/wap_accessories">www.cisco.com/go/wap_accessories</a>

## Sede das Américas

Cisco Systems, Inc.  
[www.cisco.com](http://www.cisco.com)



A Cisco possui mais de 200 escritórios em todo o mundo. Endereços, números de telefone e números de fax estão listados no website da Cisco em [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

78-21588-02A0

A Cisco e a logotipo da Cisco são marcas comerciais ou marcas registradas da Cisco e/ou de suas afiliadas nos Estados Unidos e em outros países. Para ver uma lista das marcas comerciais da Cisco, vá para este URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). As marcas registradas de terceiros mencionadas são de propriedade de seus respectivos proprietários. O uso da palavra parceiro não implica em uma relação de parceria entre a Cisco e qualquer outra empresa. (1110R)

© 2015 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados.

